

# 幕后英雄担使命 防控先锋勇逆行

——记邵阳学院附属第一医院青年志愿者刘园

邵阳日报记者 刘敏 通讯员 肖红梅

10月12日上午,邵阳学院附属第一医院门诊大厅里,青年志愿者刘园正在忙碌着为前来就诊的病友进行详细引导。

今年33岁的刘园是该院院感与传染病管理办的一名医生。同时,也是该院“普爱志愿者”协会的一名青年志愿者。自2017年加入协会后,他积极参与到创建文明医院、文明邵阳建设中,坚持开展假日志愿服务及抗疫一线志愿服务活动中。2020年,他被黄冈市人民政府授予“黄冈市荣誉市民”称号;同年,被省、市文明委授予“湖南好人”“邵阳好人”荣誉称号;荣获团市委“2018-2019年度邵阳市抗疫一线青年岗位能手”荣誉称号。

不惧艰险,做抗疫一线的“逆行者”

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,刘园积极响应“党员站出来,冲上去”的号召,逆行奔赴一线。他所在的湖南省第二批援鄂医疗队共137名队员,只有4名感控人员,刘园就是其中一名“感控人”,主要职责就是防止医护人员感染新冠肺炎,保障他们的安全。

当时黄冈是湖北疫情“重灾区”,累计确诊人数仅次于武汉。越是艰难时刻,越是考验感控人员的专业技能。根据病区布局情况,刘园采取了一系列的措施。制定了出入病区穿脱防护用品的详细流程,医疗废物收集、转运、交接,标本的运送等各项流程,以及空气、地面及物表的清洁消毒方案,加强防护用品质量把关,及时排除安全隐患。抓住晨交班一切机会对医务人员反复培训,提高感染防控意识。从医护人员到住院患者,从消杀消毒到处理医疗垃圾,点点滴滴都事关安全,马虎不得。

在黄冈病区,刘园对每班进出隔离病房的医护人员穿脱防护服进行把关,指导他们正确穿脱。为保证每班督查到位,他每天都是7时从酒店出发,21时才返回酒店。一个月下来,仅休息一天时间。每次刘园听到医护人员感叹“有感控老师在,我们就放心了”,他觉得自己的努力和付出是值得的。

志愿服务,做文明新风的“传播者”

刘园自2017年加入邵阳学院附属第一医院“普爱志愿者”协会后,积极参与到创建文明医院、文明邵阳的建设行动中,从2018年8月开始,每周一次利用节假日参加门诊志愿服务以及文明劝导志愿服务。

三年来,他累计协助门诊病友的引导、自助挂号、咨询、转运1000余次。门诊服务中,最多的服务对象就是老年人群,他们不会使用手机或者自助机挂号、网上缴费以及自助打印和查询检验结果。刘园总是热心、详细的指导他们操作。遇到年龄大且没有陪人的病友,刘园会从挂号开始到就诊、检查、查询检验结果全程陪同,直到就诊结束。遇到对医院布局不熟的病友,刘园也是全程引导。

同时,刘园还利用周末时间前往各社区、学校及人流量较多的路口50余次,劝导行人200余次。劝导行人在斑马线前遵守信号灯,不随意乱穿马路,倡导用交通文明引领城市文明,传播文明风尚。

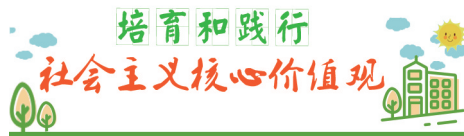
坚守岗位,做防疫一线的“志愿红”

作为该院院感专业的第一个硕士研究生,当出现多重耐药菌感染苗头时,刘园总能第一时间捕捉到信息,第一时间开展现

场调研、采样分析,提出整改建议,及时指导医护人员,有效地遏制了院感事件在院内的发生。2016年,刘园与医院综合ICU联合开展“降低多重耐药菌医院感染率”的品管圈活动,显著降低了ICU多重耐药菌的医院感染的发生,减少了病人及医院的治疗费用与住院时间,并将相关改进措施标准化,推广至全院其他科室。

从湖北回来后,刘园响应国家开展常态化疫情防控工作的号召,他又一次担起了重担,主动负责门诊楼的疫情常态化防控工作。

门诊是医院的疫情防控的重要关卡,也是第一道关卡,事关全院疫情防控大局,丝毫不能马虎。刘园根据湖北抗疫经验,改善就诊流程,每日督查楼栋卡点的测量体温、扫健康码、流调表填写等常规工作的落实情况。该院门诊楼七楼、八楼为住院病房,病房内人员管理难度大。他根据全国疫情防控工作要求,起草了《邵阳学院附属第一医院过渡病房应急预案》《新冠肺炎常态化环境监测及高风险外来物品的管理方案》,以及《邵阳学院附属第一医院新冠肺炎疫情期间住院病人陪护管理制度》。针对有关问题,刘园每周定期与临床科室主任及护士长进行沟通,协助科内制定防控工作预案及奖惩制度,与院级层面相协同,不断整改,保障防控工作落实到位。一年来各项防控工作有序开展,未发生重大院感事件。



## 医院社会爱心聚力 成功救治特重烧伤女童

邵阳日报讯(记者 马娟 龙江月)“如果没有医院的全力救治和基金的帮助,莎莎(化名)就不可能治愈。再造之恩,我们感激不尽。”10月12日,在中国红十字基金会徐荣祥再生生命公益基金捐赠仪式上,受资助的特重烧伤女童父母难掩激动之情,将两面锦旗赠予该基金和邵阳烧伤医院。

意外发生在7月10日,当天是莎莎妈妈的生日,一家人打算做份蛋饺为妈妈庆生。不料在烹制过程中,爷爷不小心将易燃液体洒到了燃气灶的明火上,霎时间,爆炸声响彻天际,所有美好都在“轰”的一声中破碎,莎莎、爸爸、爷爷以及曾祖母均受到不同程度烧伤。随后,一家人紧急前往邵阳烧伤医院治疗。

爸爸、爷爷和曾祖母烧伤面积较小,经过治疗很快出院,而莎莎的情况却不乐观。“由于患者只有8岁,加之烧伤面积过大,来到医院时,已经处于烧伤休克状态。”据该院烧伤科主任黄元德介绍,莎莎烧伤面积达75%以上,属于特重烧伤。此类患者极易在烧伤后48至72小时内的休克过程中死亡,烧伤后出现感染和并发症的概率也很高,生还率只有30%。为了抢救莎莎,医院迅速成立了抢救小组,协同内科、外科、烧伤科一起研讨,确定诊疗方案。在医务人员的共同努力下,经过三个多月的奋战,莎莎终于挺过了“休克关”和“感染关”。

莎莎的日渐康复让爸爸妈妈心里悬着的石头慢慢落地,但高昂的治疗费用又成了压在夫妻俩身上的一座大山。妈妈没有工作,一家人靠着爸爸打零工维持生活。如今,这场意外让爸爸两条腿烧伤,已经无法继续工作,家庭没了收入来源。而这三个月来,一家人的治疗已经花费了30余万元,莎莎接下来的康复治疗,还需要40余万元。

正在莎莎父母一筹莫展之时,中国红十字基金会徐荣祥再生生命公益基金为莎莎捐赠了35000元医疗救助款,并派志愿者前来看望莎莎。

## 促进心理健康 共筑社会和谐

邵阳日报讯(通讯员 杨馥源 吕许艳)10月9日至10日,市脑科医院围绕“青春之心灵,青春之少年”主题,开展健康义诊、科普讲座等宣传活动。

10月9日,该院免除了抑郁症专病门诊、心理睡眠门诊挂号费。10日,临床第一党支部联合十一病区心理睡眠科和少儿心理科开展了以“提倡心理咨询,促进心理健康”为主题的健康宣讲活动。医生孙迷团以焦虑和抑郁为主题,对青少年儿童常见心理问题进行了科普,讲解了青少年出现心理问题的原因,以及早期心理干预和家庭支持对孩子的重要性。讲座结束后,党支部入党积极分子邓央化身吉他手,和其他志愿者们一起举办小型“解压”音乐会,帮助现场观众发泄内心堆积的负面情绪。

该院心理睡眠科主任王明祥介绍,从心理健康的角度来说,建议大家重视早期干预,遇到压力时,尽量去想办法释放它,否则可能会发展成为抑郁症、精神分裂症等精神障碍类疾病。

## 爱眼护眼教育进校园

邵阳日报讯(通讯员 何丽 黄迎春)“视力好是学生学好的翅膀,看着校内‘小眼镜’不断增加,作为老师的我们心里很着急。近年来,我们定期集中开展青少年近视防控科普,把爱眼护眼的重要性根植于每个学生和家长心中。”10月11日,邵阳县塘渡口镇第一完全小学校长王顺祥介绍说。

为及时了解每个学生的视力情况,该校与医院眼科签订了免费查检协议,定期邀请眼科专家来校开展爱眼护眼讲座。近年来,该校累计开展讲座20余场次,参学学生6000余名,发放爱眼、护眼知识宣传资料3万余份,对在校学生实现100%视力检测。在每次检测结束后,根据检测结果制作《学生视力普查分析报告》,从各年级学生近视率分布、女生近视率分布、近视学生视力矫正情况、各年级学生屈光度分布以及远视、散光、视力不良等分布情况对学生视力进行全面分析,查找学生视力出现不良现象的根源,提出合理性建议。同时还对每个学生的视力情况进行综合分析,建立学生视力档案,并将结果反馈给家长,让每一位家长了解孩子现阶段的视力状况,做好预防配合。

## 急救知识进课堂

邵阳日报讯(通讯员 申秀梅)10月10日,第十二届“急救白金十分钟——全国自救互救日”公益科普活动在邵阳市第十中学举行。

在培训现场,来自邵阳市人民医院、蓝天救援队的60名志愿者分别在15个班级,利用人体模型实地操作,辅以科普视频,详细而生动形象地向同学们展示了急救技能——心肺复苏、海姆立克急救法、外伤者搬运。

志愿者以寓教于乐的教学语言将提问和授课相结合,带动学生们对急救知识进行学习;接着利用模拟人进行演示,为学生们分解演示急救方法。同学们认真倾听,踊跃参加现场演示,在专家团队的手把手指导下在不同的模型上进行了现场急救操作练习,掌握了相关急救知识与技能,增强了安全意识及应对突发事件的能力。

志愿者进行心肺复苏实操演示。



## 学习自救互救 减轻灾害风险

邵阳日报讯(记者 伍洁 通讯员 马田)10月10日是第十二届“急救白金十分钟——全国自救互救日”,当天,由市创文办、市红十字会和市卫健委主办,市中医医院承办的“全国自救互救日”大型科普志愿服务活动在市区城南公园广场举行。

今年活动的主题是“防灾减灾 从自救互救做起”,今年

除在市区城南公园开设主会场外,还增设了市中医医院北塔分院(医养中心)以及隆回县、武冈市等分会场。

当天,在城南公园主会场,志愿者表演了《白金十分钟》广场舞、《八段锦》《海姆立克》情景剧等节目,让市民通过观看表演了解急救知识。市中医医院的志愿者向广大市民分发白金十分钟资料近千份,讲解“白

金十分钟”理论并填写答题卡分发小礼品。同时,医护人员对广大市民讲解了心肺复苏基本操作方法、气道异物的海姆立克手法实操演示,创伤的现场止血、包扎等急救技术,并进行自动除颤仪实操演示,整个活动采用理论知识与现场实践相结合的方式,言传身教地向广大市民传授了应急救护的基本操作要领。

## 着力解决老百姓“急难愁盼”问题

邵阳日报讯(记者 陈红云 通讯员 罗剑娇)10月12日上午,市直医疗卫生系统“床位”突出问题整治工作推进会召开。

会议就我市市直医疗卫生系统“床位”突出问题进行了深刻剖析,就扎实推进医疗卫生系统“床位”突出问题整治工作提出具体要求。会议还部署了全市卫健系统清廉医保专项行动,明确了12项集中整治任务,聚焦“不合理检查、不合理用药、不合理治疗”等过度医疗突出问题,纠正医疗机构以骗取医疗保障基金为目的实施的不良行为。

会议指出,“床位”问题是群众“急难愁盼”问题,围绕群众普遍关心的安排住院床位、医疗诊治等过程中存在的腐败和作风问题进行有效整治,才能造福于民,取信于民。

会议强调,要将医疗机构安排床位、插入入院过程中的腐败和作风问题、采购医疗药品器械耗材过程中的腐败问题、医疗诊治过程中的腐败和作风问题、医院工作人员与黄牛勾结倒卖专家号问题明确为重点整治内容。

## 医生清正修身 严守廉洁底线

邵阳日报讯(通讯员 杨馥源)“朱书记,我真心感谢戴主任。戴主任不仅医术高超,还帮我与家人和好如初,这钱……”9月30日,从市脑科医院出院的孙某(化名)紧紧握住精神科五病区主任戴建磊的手。“小孙,你的心意我心领了,治病救人本来就是我的职责。”戴建磊笑着说道。在院纪委书记朱亚莉的见证下,戴建磊将钱如数归还给了孙某。

据了解,孙某患双相情感障碍已有几年,病情时好时坏,家庭关系也逐渐紧张。经人介绍,他来到了市脑科医院。住院期间,戴建磊经常与孙某谈心,帮助他树立正确的价值观和家庭观念,还及时与其家人沟通,帮助化解家庭矛盾。经过2个多月的治疗,孙某康复出院。

今年以来,该院狠抓基层党建工作,深入开展党风廉政建设,全院上下盛行廉洁之风,医院职工用心用情对待患者,用行动创造感动,得到了患者和家属的尊敬和认可,也为医院树立了良好的口碑。