



点“燃”幸福新生活

——市燃气公司服务经济社会发展纪实

文/袁 枫 郭巧艳 图/唐明业

近年来,市燃气公司始终把安全、服务放在第一要位,坚守一切从用户需求出发、一切以百姓利益为重的初衷,用一次次热情贴心服务,走进了千家万户,走进了市民心中。到“十三五”末,该公司已铺装燃气管网700余公里,发展用户近20余万户,服务市区和新邵县城60余万人口,年供气量7000余万立方米。



工作人员在新邵县城加班加点抢修。



工作人员对小区业主进行燃气使用安全常识宣传。



党员、团员志愿者到居民小区开展“一站式”上门服务。

落实主体责任,燃气运行安全平稳

为确保燃气供输安全,市燃气公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全工作方针,严格落实安全目标管理和安全例会等各项制度,扎实做好安全生产和供气保障工作。每年初,公司与部门、部门与员工都要签订安全生产责任状,全员根据岗位职责缴纳安全风险抵押金,将安全责任层层分解,落实到人。

强化组织领导。公司定期召开安全例会,通报安全生产情况,研究、解决安全生产中存在的问题,确定下一阶段安全生产工作任务,对于重要事件和重大隐患,召开专题会议研究,制定方案定期解决。为提高突发事件应急响应速度和处置能力,公司在节假日、防汛时期等重要时段和特殊时期都安排领导带班值班,做好记录,发现问题第一时间处理。同时积极开展安全培训与宣传活动,组织相关部门人员开展应急演练、消防训练等安全培训,利用“安全生产月”和应急宣传周等活动,积极推广安全用气常识,利用网站、微信公众号、朋友圈、LED显示屏、发放宣传资料等方式宣传安全用气知识,群发用户安全用气提示短信。

强化排查整改。今年6月份以来,为深刻吸取湖北十堰市“6·13”燃气爆炸事故教训,该公司集中全司力量对集贸市场、餐饮单位、老旧小区等人员密集场所的燃气管网及燃气附属设施进行了一次安全隐患大排查、大整治行动,并向用户现场讲解日常用气的注意事项和漏气处理方法,针对检查中发现的问题,及时整改到位。同时该公司还通过委托专业安检公司定期入户安检,组织公司干部职工义务安检等方式,逐步扩大入户安检覆盖率,及时整改和消除各类安全隐患,保障居民安全用气,坚决防止燃气安全事故发生。截至目前,主城区燃气入户安检率达到了100%,消除安全隐患200余起。

“安全管理要规范,确保事故不出现。”这是市燃气公司所有人员都耳熟能详的一句口号。正是因为本着对社会、对用户高度负责的精神,他们将这句话扎扎实实地落到了实处。

扎牢制度篱笆,党风廉政常抓常严

为深入推进党风廉政建设和反腐败斗争,市燃气公司以创建“廉洁单位”为抓手,扛稳抓牢“两个责任”,紧紧围绕思想崇廉、制度守廉、文明倡廉、整治促廉、事业检廉“五廉”同创这一主线,持续推进“为民、务实、清廉、高效”的清廉企业建设。

加强领导,落实责任。公司始终把强化党委主体责任落实作为党风廉政建设工作中心,领导班子根据工作分工履行“一岗双责”,层层签订《党风廉政建设责任书》和《廉政承诺书》,将领导干部和各部门、基层各单位在党风廉政建设工作应有责任细化量化,全面构建廉政风险防范预控制度。

针对行业特点,市燃气公司在落实各项保障制度的同时,有重点、有目的地选取一些领域和环节,在狠抓落实上下工夫,确保工作实效。加强思想道德教育,采取多种形式学习《党章》《廉洁自律准则》《纪律处分条例》,不断提高干部职工的廉洁意识,增强其拒腐防变的能力。严格执行“三重一大”制度,推行司务公开、政务公开、司法公开以及各领域的办事公开制度,切实把权力关进制度的笼子。

同时,该公司各级党员领导干部自觉遵守中央“八项规定”和坚持反对“四风”,严格执行履职待遇相关规定,把纪律挺在最前面,在遵守党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律上作表率,引领公司把持续转变作风,强化服务变成干部职工经常的、自觉的行动,确保党风廉政建设常抓常严。

坚持党建引领,民生实事扎实推进

“一名党员就是一面红旗,一个党员示范岗就是一个窗口。”市燃气公司党委紧扣党建工作这一“牛鼻子”,扎实开展党的理论学习、强化班子建设、争先创优,切实发挥党建引领作用,为安全运营和优质服务提供了坚强有力的组织保证。

坚持把政治建设摆在首位,从严从实抓班子带队伍,扛牢抓实管党治党的政治责任,推进党务党建工作扎实开展。针对党员人数多、工作任务重等客观因素,该公司党委立足实际,创新工作机制,提升党建工作实效,要求全体党员干部树立“严、细、实、快”的工作作风。每月开展形式多样、丰富多彩的主题党日活动,把党课送到基层,把主题党日活动开展到项目建设现场,在服务大厅设置了党员示范岗、先锋岗,党员亮明身份,接受

群众监督,让优秀党员发挥带头作用,争创服务明星,提升窗口服务水平和对外形象。

始终把“我为群众办实事”作为党史学习教育的“试金石”,把解决人民群众“揪心事、烦心事、操心事”作为“关键点”,积极动员党员干部将党史学习教育成效转化为一件件为民服务的实事。联系开展进社区“一站式”服务、普及安全用气知识、燃气管网巡查改造、“百千万服务”、无线远传表推广及自助缴费系统开发等一系列服务活动,不断推进党史学习教育走深走实。同时坚持把党史学习教育“为民办实事”和创建全国文明城市工作结合起来,定期组织党员、团员志愿者开展“文明劝导”志愿服务活动,为营造有序、安全、文明、和谐的道路交通环境贡献燃气力量。



“橙色车队”整装待发。

为更好解决实体经济企业用气需求,市燃气公司以“壮士断腕”的决心,开启服务实体经济企业新模式。

为降低企业用气成本,市燃气公司加强了收费管理,对与建筑区划红线内燃气工程安装不相关或已纳入安装成本的收费项目进行了清理,杜绝了不合理收费现象。针对我市经开区、湘商产业园内所有企业以及市区规模企业的燃气安装工程收费按照国家定额下浮20%或实行总价包干,近三年来减免费用近500万元。

为节省实体经济企业开办时间,市燃气公司在精简

完善服务体系,助力实体经济发展

用气报装流程和压缩施工时限方面进行了“大刀阔斧”的改革。对于实体经济企业报装办理流程由原来的9个环节精简为报装受理、现场查勘、验收通气3个环节,不涉及外线燃气工程的办理总时限不超过3个工作日,涉及外线燃气工程的办理总时限不超过5个工作日。同时,规范流程管理,加强与用气企业的沟通,落实施工代表责任,尽可能的压缩施工验收时限,承诺做到小型工程(距离中压管道1千米范围内)25

个工作日完成施工并交付验收,中型工程(距离中压管道1千米以外)45个工作日完成施工并交付验收,大型工程根据实际情况与用气企业协商确定施工验收工期。

为实现从“企业找上门”到“主动上门服务”的服务作风转变,市燃气公司在客户服务中心设置了大客户服务中心,在市政务服务中心和市经开区政务服务中心设立了专门的业务办理窗口,实行专岗专人服务,对实体经济企业的燃气业务实行全过程

跟踪与辅导,指导用户办理用气业务,上门收取资料、受理业务申请等,以保障用户获得用气的时效及质量,基本做到用户不跑腿。同时,成立专门的服务队伍提供安全用气服务,定期上门检查安全用气情况,指导使用燃气设备设施,实时收集用气信息,及时排查整改安全隐患。从第一只实体经济企业服务队伍成立到第一个园区业务服务窗口建立,从出台一系列优化服务举措到把降费增效政策落到实处,从“企业上门”到“送气上门”,邵阳燃气每一步都带来燃气服务实体经济产业效能的提升。

►工作人员
赶到问题现场进
行及时处理。

