



用心为民办实事 提升品质为民生

——市中心医院推进党史学习成效转化为为民办实事成果纪实

陈贻贵 李文娟 孟天笑

学党史 涤荡思想聚人心

今年以来,市中心医院党委以悟思想为根本,以办实事为重点,以开新局为目标,全方位推进党史学习教育,聚焦群众烦心事,着力解决群众在就医过程中的急难愁盼问题,切实当好群众暖心人、贴心人,把惠民实事办到群众心坎上。

办实事 一枝一叶总关情

学党史添动力,办实事暖民心。市中心医院把党史学习教育同行“人民至上、生命至上”理念相结合,以民生需求为导向,直面患者最关心、最直接、最现实的实际问题,拿出解决问题的硬招、实招,展现出邵医人为民服务的良好形象。

市中心医院地处市区中心地段,院内停车资源不足,给就医患者车辆停放带来不便。为满足患者的停车需求,市中心医院出台相关规定,加强对就诊车辆的停放引导,要求安全保卫部门行使车辆管理职能,明确行驶方向,明确标志,确定停车位,确保进入院内车辆有序停放,保证医院内道路畅通,提升了患者的就医体验。同时,医院要求职工主动“让位”,在医院周边租用了大型停车场专门用于职工停车,将院内停车场的车位供前来就医的群众停放车辆。此举有效缓解了停车难题,提升了群众的满意度。

突出“以患者为中心”的服务理念,在外科党总支挂点领导、院长刘天云的亲自协调和指导下,多次组织产科和麻醉科主任、护士长及相关医务工作者就推广无痛分娩工作,进行指导并提出建设性意见和建议。不断完善优化分娩镇痛管理和服务流程,在确保产妇和胎儿安全的前提下,开展“无痛分娩”技术,使准妈妈们在收获喜悦的同时避免了分娩过程中的痛苦,减少分娩时的恐惧和产后的疲倦。

市中心医院把疫苗接种工作作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容,把学习成效转化为工作动力,让“疫苗多跑路,群众少跑腿”。为全力以赴做好新冠病毒疫苗接种工作,该院对接种点的场地及流程进行3次调整,5月12日开始使用方舱接种点,8月5日承接15—17岁青少年接种。作为全市最大的新冠疫苗接种点,市中心医院方舱接种点设有38个护士,15个台位,15岁至17岁青少年接种工作开展以来,最高单日接种量达1200剂/次。在接种过程中,工作人员密切配合,认真观察留观人群接种情况,大力开展疫苗接种科普教育,及时规范处置各类疫苗接种不良反应,全力保障疫苗接种人员

生命安全和身体健康。

养老机构是老年人的集中地,也是疫情防控的重中之重。为了让老人们尽快接种疫苗,满足养老机构的老年人就近接种需求,8月11日,市中心医院成立疫苗流动接种队,深入市区38个养老院及行动不便的退休职工家中,让1500余名老年人在“家门口”就能享受接种服务。

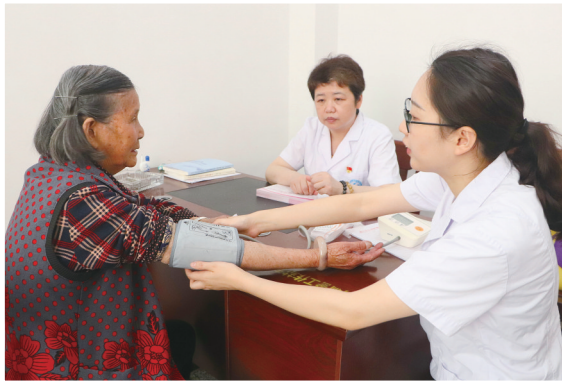
为减轻广大产妇生产过程中的身心痛苦,医院进一步规范分娩镇痛技术操作,不断完善优化分娩镇痛管理和服务流程,在保障母婴安全的前提下,提高分娩镇痛技术开展率,定期开展“孕妇学校”知识普及,引进导乐陪伴等贴心周到的服务,获得众多产妇及家属的好评。

看病难、看病贵是群众“急难愁盼”的问题。医院从合理用材、合理收费入手,为群众办好“暖心事”。自今年1月1日起,市中心医院开始执行国家组织冠脉支架集中带量采购中选结果,推动这一惠民政策尽快落地见效,使冠脉支架由原来的一枚上万元降至400多元一枚,让广大冠心病患者都能用得上、用得起冠脉支架。

更好的服务质量是广大群众的需求,也是市中心医院的不懈追求。该院深入基层从优化流程、改善环境等方面入手调研,办好便民利民的“舒心事”。医技检查是患者就医流程中的重要环节,但“检查预约烦、等候时间长”是广大患者的就医感受。

为解决这一难题,今年上半年,市中心医院在门诊大厅启用“医技检查预约中心”,并不断改造升级。该中心实现“一站式预约、信息化排序、多科室检查”等功能,既有效分流了各医技科室预约窗口的患者,改善就诊秩序,又可使患者的不同医技检查尽可能安排在同一天进行,解决患者以往需要多次排队预约,实现预约“只跑一次”,给患者带来极大的便捷。

患者的呼声在哪里,医院的关注就到哪里,跟进的措施就到哪里。一件件小事、大事、实事持续推进,办到点子上,办到了群众心坎里。



▲党员医务工作者为群众测量血压。



▲医务人员上门为养老院的老人打疫苗。



▲市中心医院方舱接种点为未成年人接种。

守初心 汲取力量担使命

不忘历史,方能砥砺前行;牢记初心,传承医者仁心。疫情防控是群众最关心的问题之一,市中心医院一马当先扛责任,用实际行动践行初心使命,筑起了一道阻挡病毒的安全屏障。7月29日德尔塔病毒侵袭,该院成立应急指挥部,下设医疗救治组、门诊预检分诊组等14个工作小组,明确各小组职责分工,实现急救救治、核酸采集、后勤保障等领域全覆盖、无死角。

为加大人员流动管理力度,阻断疫情传播,在医院所有入口处、楼栋口设立测温点,每一个关口24小时都有保安把控,志愿者为进出医院的患者、陪人和职工测量体温,严格排查发热病人及疑似病人。控制人员和车辆,检测体温、设置隔离带、维护秩序等。在医院南大门、东大门设立第一道“门岗哨兵”,预检分诊医务人员24小时值守,做到“三必查一询问一登记”。在每个楼栋入口处设第二道“门岗哨兵”,院团委和护理部组建实习同学志愿者队伍,每日与职能部门中层干部共同值守,将疫情传播的风险阻断在医院大门和病区之外。

回顾党的奋斗历史,讴歌党的丰功伟绩,让党员们从党史学习教育中凝聚力量,把伟大建党精神转化为干事创业、勇担使命的强大精神动力,推动医院各项工作再上新台阶。市中心医院门诊医技第四党支部党员马润冬说,每次党组织生活都丰富多彩,会后浓缩内容与科室成员一起了解小部分党史,变成了生动且富有意义的小讲课内容,从而引导大家发扬“学史明理、学史增信、学史崇德”的风尚。调控红色基因,在思想上、行动上积极向党组织靠拢,做到学史力行,将红色文化渗透到生活中、工作中。

以史力行,向史而新。在门急诊、在各业务科室、行政管理、后勤安保,在医院各个部门、各个角落,党史学习教育荡漾着党员干部的思想与信念,提振着全院干部职工干事创业的信心与激情。

党史学习教育红潮涌动,市中心医院正以党史学习教育为动力,传承红色基因,弘扬优良作风,发扬伟大建党精神,奋力书写医院高质量发展的崭新篇章,在“健康邵阳”筑梦征程中贡献更大的邵医人智慧、邵医人力量。



▲医技检查预约中心让群众看病少跑腿。



▲市中心医院党委理论学习中心组在八路军驻湘通讯处旧址参观。