市城区重点商场超市、宾馆酒店作出承诺——

落实“十一条” 凝聚市场主体创文强大合力

邵阳日报讯 （记者 刘波 通讯员 曾少石 王宇） 9月10日，步步高新天地、友阿国际、温德姆大酒店等市区15家重点商场超市、宾馆酒店负责人齐聚市市场监管局，就打造高标准、高质量示范点位，推进创建全国文明城市工作作出承诺，全面落实“十一条”要求，努力营造“诚信、放心、公平、文明有序”的消费环境，凝聚市场主体创文强大合力。

重点商场超市、宾馆酒店在一定程度上代表着一座城市的文明程度，也是创建全国文明城市工作的重要测评点位。今年以来，我市坚持科学部署，持续强力推进市城区商场超市、宾馆酒店集中专项整治，不断夯实市场监管领域文明创建工作基础。对标对表创文工作中的有关要求，市市场监管局为重点商场超市、宾馆酒店量身定制了“十一条”要求。

市城区各重点商场超市、宾馆酒店积极履行社会责任，积极支持、参与全国文明城市创建工作，主动承诺全面落实“十一条”要求：在醒目位置悬挂（张贴）创文五类主题公益广告和行业规范。成组摆放分类垃圾桶，做到及时清理。在收银台处设置“一米线”提示标识。在服务台设置“对视力残疾人和听力残疾人‘无障碍服务’”的公示牌，配备老花镜、放大镜、助听器、轮椅等设备；公布投诉电话，醒目位置放置投诉意见簿，对顾客投诉做到24小时内答复并登记。灭火器每月检查一次，做好登记。商场超市、宾馆饭店内卫生清洁无异味，设置无障碍厕位，有醒目的指示牌，车库（停车坪）划好停车线，有人引导顾客同一方向停车。商场超市、宾馆饭店不能有过期、变质、伪劣食品出现，做到生熟分开、干湿分离。每天指定3名以上文明劝导员、控烟劝导员，及时制止乱扔杂物、随地吐痰、损坏公共设施、躺卧公共座椅、结账不在“一米线”排队，占用消防通道、吸烟、遛狗和光膀等不文明行为。宾馆饭店做到每个餐桌上有“文明餐桌”或“光盘行动”的温馨提示。宾馆饭店中的餐厅从业人员持有有效健康证明、餐具落实好消毒制度，有消毒设备记录。宾馆饭店院落绿化带卫生秩序良好。

市市场监管局有关负责人表示，下一步，将继续做好市城区商场超市、宾馆酒店点位创文工作的牵头抓总工作，推动各点位形成负责人以身示范、全员共同抓的创文浓厚氛围。同时，督促各点位对照“十一条”要求逐项落实到位，着力推进突出问题抓好整改，全力以赴打造高标准、高质量的商场超市、宾馆酒店示范点位，助力我市全国文明城市创建工作。

创建全国文明城市

9月10日上午，市住建局（人防办）开展社区应急救护知识与技能培训活动，以提升基层群众防灾减灾意识和自救互救能力，锤炼人民防空“战时防空、平时服务、应急支援”的责任担当。图为大祥区戴家社区培训活动现场。

邵阳日报记者 袁枫 通讯员 禹健明 摄影报道

为全国文明城市创建贡献人大代表力量

邵阳日报讯 （记者 刘小幸 实习生 张晓敏） 9月10日下午，市人大常委会副主任、市创文指挥部副指挥长阳晓华一行到双清区东风路街道宝东社区、兴隆街道观音塘社区调研指导五级人大代表参与创建全国文明城市“四个一”活动，推动各级人大代表更加密切联系群众，助力我市创建全国文明城市。

宝东社区成立于上世纪90年代，近年来所在选区的代表根据各自岗位实际，发挥示范带头作用，牵头参与院落改造等工作，积极开展多种形式的志愿服务活动，社区面貌焕然一新。阳晓华在该社区了解院落管理等情况后指出，要加强对新当选的人大代表培训，迅速投入创文攻坚战，积极动员组织人大代表参与、支持、监督创文工作。

在观音塘社区，阳晓华一行到社区文化长廊等场所，了解社区居民自治网格化管理等情况。辖区人大代表以网格员、调解人、引领人的身份参与基层治理工作，有效解决了社区矛盾纠纷、推动问题化解。阳晓华说，要进一步强化党建引领，围绕打造“有温度的社区”这一目标，不断增强居民的凝聚力和归属感。

阳晓华指出，要充分发挥人大代表密切联系群众的优势，掀起干部带头干、引导群众全民干的热潮，进一步激发群众参与创建全国文明城市的积极性。各级人大代表要时刻牢记自身的责任和使命，充分发挥桥梁纽带作用，帮助群众排忧解难，在全域、全员、全程、全面创文实践中展示人大代表风采，贡献人大代表力量。

我市在第18届中国-东盟博览会上广邀客商

邵阳日报讯 （记者 贺旭艳 通讯员 刘恋） 9月9日至11日，市政协党组成员、副主席沈志定率领相关人员赴广西壮族自治区南宁市参加第18届中国-东盟博览会，应邀出席中国-东盟建立对话关系30周年经贸合作论坛并积极开展招展工作。

沈志定一行先后与缅甸、泰国驻南宁商务领事，越南、马来西亚、新加坡、菲律宾、老挝、柬埔寨、尼泊尔、加纳等国参展商及华为展馆相关人员进行了深入交流。详细介绍了邵阳拟举办第五届东盟-湖南（邵阳）名优产品交易会的相关情况，热情邀请大家前往邵阳参展。客商们对此很感兴趣，纷纷表示愿意借助第五届东盟-湖南（邵阳）名优产品交易会这个平台来更好地开展贸易交流。

沈志定说，要学习借鉴第18届中国-东盟博览会相关经验，抢抓RCEP机遇，打造地方和企业对东盟贸易合作新窗口，确保办出有形象、有影响、有实效的第五届东盟-湖南（邵阳）名优产品交易会。

我市2021年“质量月”活动启动

编者按

9月10日，我市“质量月”活动正式启动。本报即日起，以活动主题为纲，开辟“服务‘三高四新’战略 推进质量强市建设”专栏，及时报道“质量月”活动动态，为活动开展营造良好舆论氛围。

邵阳日报讯（记者 刘波 通讯员 曾少石 王宇） 9月10日上午，我市启动2021年“质量月”活动并对下阶段质量帮扶活动进行部署。

今年我市“质量月”活动主题是“服务‘三高四新’战略，推进质量强市建设”。围绕主题，市市场监管局将在全市广泛开展质量帮扶服务、质量主题宣传、质量标杆现场学、“讲质量故事、建质量邵阳”征文、质量宣贯培训及创建良好的消费环境等六大主题活动。通过主题活动的开展，传播质量文化，讲好品牌故事，加快建设质量强市，助力我市全面落实“三高四新”战略，加快建设现代化新邵阳；强化消费维权，营造良好的消费环境；夯实质量服务效能，激发市场主题活动；严格质量安全监管，提升产品和服务质量，以质量提升服务疫情防控和经济社会发展大局。

今年5月，市市场监管局开展了质量帮扶服务活动，邀请技术服务公司专家组进驻16家企业，帮助企业找质量管理弱项，补齐质量短板，提升质量管理水平。目前，现场帮扶指导和“一企一策”报告编制工作已完成。近期，市市场监管局将结合专家意见，督促、指导企业抓好整改落实，推动企业质量工作迈上新台阶。

服务“三高四新”战略 推进质量强市建设

唱响民族团结进步最强音

邵阳日报讯（记者 袁进田 龙江月） 9月10日，全市“民族团结进步宣传月”推进会暨民族团结进步教育基地揭牌启用仪式在市清真南寺举行。

每年9月是全省民族团结进步宣传月，我市各地民宗部门都要集中组织开展民族团结进步宣传教育。印发宣传资料，开设民族团结进步理论知识竞赛、民族团结进步征文，组织“永远跟党走”民族团结进步模范宣讲等活动，全方位展示在党的民族政策的光辉照耀下，我市各族群众生产生活水平和民族地区的经济社会发展发生的巨大变化。

我市现有51个民族，其中少数民族50个，少数民族户籍人数56.62万，占全市户籍人口的6.89%，全市12个县市区都有少数民族分布居住。近年来，市民宗局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实民族宗教政策法规，坚持以筑牢中华民族共同意识为主线，有力促进了我市民族团结、宗教和谐，确保全市民族宗教领域和谐稳定。

促进民族团结进步 创建全国文明城市

守正创新促转型 提升技能强“四力”

邵阳日报社举行习近平新时代中国特色社会主义思想“进网站”专题宣讲

邵阳日报讯（记者 袁进田 唐颖） 9月10日下午，邵阳日报社开展第二场习近平新时代中国特色社会主义思想“进网站”专题宣讲。该社党组书记、社长黄颂明与所属邵阳新闻在线网站、云邵阳移动新闻客户端全体采编、运营人员一起面对面，话学习、谈发展。

黄颂明以习近平关于新闻舆论工作的系列重要讲话为重点展开宣讲。他说，要用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，紧跟媒介前沿的发展变化，立足新平台，运用新手段，树立新思维。他以大量优秀新闻作品为例，详细阐述了“逆向、追踪、迂回”思维在新闻写作中的创新运用。

黄颂明认为，在采访写作过程中，从内容到形式，都不能拘泥于固定套路，要敢于独辟蹊径，不断创造出新形式，表达出新观点，采写出生动有趣的新闻作品。倡导全体采编人员扎实增强眼力、笔力、脚力、脑力，厚植爱国情怀、提升专业能力，成长为政治过硬、锐意创新的新闻传播人，为新时代党的新闻舆论工作谱写新篇章、贡献新力量。

与会人员表示，通过此次分享交流，明确了方向、理清了思路、增长了业务知识。在以后的工作中，会坚定不移将改革引向深入，不断推动邵阳日报社媒体深度融合发展取得实效。

学习进行时 创建全国文明城市

9月11日早上，邵阳市全民健身服务中心在体育新城开展“倡导文明健康绿色环保生活方式——健康跑”活动，吸引我市200多名跑步爱好者参加，倡导全民健康运动，助力我市文明城市创建。

邵阳日报记者 伍洁 摄

梁同庆同志逝世

中共党员，市委原顾问梁同庆同志，因病于2021年9月11日14时16分在邵阳逝世，享年89岁。

（上接1版） 所有的审批服务事项均设置了审批服务流程，各项业务办理环节全部纳入系统标准化管理体系，从受理、审批、财务支付到档案组卷归档，各环节的职责、权限、操作步骤和核准要件完全固化在新系统的标准化操作流程上。所有业务办理都按照系统标准化流程进行，环环相扣，无缝链接，彻底改变过去“我要做什么”为“我能做什么”，将业务办理的整个过程置于可控、可预测的状态，业务办理全面提速。跟踪时限、节点管理，时时皆可查。中心在业务标准中对每个环节的办理时间进行了具体分解，并根据每项业务对外承诺的时限，在系统内进行跟踪控制，对每个节点接收、停留和向下推送的时间做了详细记录，每一笔业务如果到期或超时均有提示。真正实现了标准化“严格过程控制，达到一致效果”的趋同作用。

服务项目标准化 打造金字服务招牌

市住房公积金管理中心近年来着力推进柜面服务标准化，受到多方点赞。首先，框定柜面服务规范模板。中心制定完善了《首问负责制》《一次性告知制》《限时办结制》《投诉管理制度》《柜面规范化服务》等标准，“空姐范儿”的标准服务带给每一名办事群众高品质的礼遇。其次，实行柜面服务百分量化管理。中心每月在各窗口单位开展柜面服务百分考核和服务明星、岗位标兵评选活动，连续多年实现了柜面服务“零”投诉。此外，实行人性化的特殊事项服务。提前服务、延时服务已经日常化。为使办事群众免受冬冷夏热之苦，中心每天提前开放大厅让办事群众进入休息，连附近的环卫工人中午也来大厅休息喝水。

积极开展预约和上门服务，针对偏远小区、缴存大户和个别残疾病重退休职工办理住房公积金业务的实际困难，将服务触角延伸到缴存单位、售楼现场和职工家中。今年以来，该中心深入缴存单位、非公企业、新建小区开展上门服务，以召开座谈会、发放宣传资料等方式，面对面向企业负责人和职工宣传住房公积金政策，加深他们对住房公积金政策的理解。逾期贷款清收工作人员，总是在第一时间通过电话、短信、信函和登门走访方式，友善提醒逾期客户及时还款。该中心已连续九年取得了全市个人住房贷款逾期率为零的好成绩，连续十三年被评为全省优秀单位。