

一封写给“生命接线员”的感谢信

邵阳日报记者 杨敏华 通讯员 孙移新



医警联合演练 共筑平安医院

邵阳日报讯 (通讯员 赵令旗) 为提高医院安全保卫反恐防暴和医疗救护应急处置及组织能力,助力创建平安医院,8月27日,市脑科医院开展了一场惊心动魄的反恐防暴应急演练。

“把刀子放下、把刀子放下”,预检分诊传来一阵阵嘶吼,只见一位身着深色衣服的男子,朝着一名保安人员挥舞着手中的尖刀。情况紧急,预检分诊工作人员立即联系保卫科。

接到报警后,保卫科立即通知应急队员携带防暴工具赶到预检分诊集合,展开解救工作。手持盾牌、钢叉的保卫科队员和接警赶来的派出所民警与男子展开周旋,其它队员则拉开警戒线,疏散周围群众。此时医疗救护组也已赶到现场,经过一番劝导,趁着持刀男子注意力分散,被挟持工作人员自救逃脱。保卫科防暴人员及民警迅速包围上去,将持刀男子制服。

该院保卫科联合安全生产办、医务科、预检分诊、急诊等多个部门和城南派出所的民警一起协同开展了此次反恐防暴应急演练,这不仅有助于防范医院内发生的暴力劫持事件,加强了医院职工面对突发恐怖事件的防范意识,还提高了保卫科人员面对恐怖事件的合理处置、医务人员自救自护及保护群众和有效逃生避险的能力,最大限度减少因突发恐怖事件造成的人员伤害,确保医院内部的职工和就诊群众的人身安全。

守在电话机旁,就希望村支书早点打电话过来,告诉那边的情况。”李琦回忆说。

20时54分,电话铃声再次响起,孩子终于被找到。林霞、李琦一边立即通知派车出诊,嘱咐同事路上随时保持联系,一边通知急诊科做好接诊准备。

万幸,孩子经120接诊来院后经过及时洗胃、血液滤过等抢救治疗后转危为安,4天后治愈出院。

可能在有些人眼中,120接线员不就是接电话的吗?其实不然,接线调度员是最先接触到病人,在紧急情况下稳定局势的人。他们的工作不仅仅是搜集信息、派车,还有指导急救、给人心理安慰。

“其实,这只是我们的分内工作。通过后期回访,孩子一切情况良好,就是对我们最大的回报。看到孩子父母的这封信,我们很感动!”她俩笑着说。

有时候,挽救一个生命,就拯救了一个家庭。林霞和李琦说,生命只有一回,不能复制,也不能重来,她们会继续坚守在生命热线的背后,准确记录、迅速调度,尽最大可能地挽救每一个宝贵的生命。



信息,为派车、出诊提供必要的条件。

“虽然我们也曾接到过‘骚扰’电话,但是我明显感觉电话那头的人声音有点微弱,对方可能已经做出了某些轻生的行为。”林霞说,每一个生命,对他个人和家庭来说,都是万分宝贵的。因此,120接线员必须慎重对待。她立即将刚刚发生的事情电话报告给领导,李琦则一直不停地拨打刚才的手机号码。

20时40分,电话终于再次接通了。此时,她们不再急于询问,而是耐心细致地跟对方沟通。终于,在她们的引导下对方说出了自己的名字。

“这时,我们立刻想到了科室的一个电话簿。”李琦说。两个月前护士长刘碧云整理了一本电话簿,上面记录了全县各村镇村支书的电话号码,说是如果有工作需要好方便联系。

幸好有这个电话簿,她们立刻拨通了潭溪镇高梓村书记的联系电话,简单说明情况之后,村书记说,村里确实有这么个孩子,他马上去孩子家里了解一下情况。

20时48分,村书记回电话说,当天孩子和父母争吵过,现在不在家里,他们已经组织人员在全村各个角落地毯式寻人。

时间一分一秒地过去了……“说实话,当时真的很着急,我们俩全神贯注地

8月30日早上,在新邵县人民医院120值班室门口和门诊大厅电梯口旁,两张手写的感谢信吸引了过往行人的眼球。感谢信出自“一位幸运孩子的父母”之手,字迹隽秀,字里行间透露出对120接线员和出诊医务人员的感激之情。

8月19日晚,该院120接线员林霞和李琦跟往常一样在科室值班。“叮铃铃,叮铃铃……”20时26分,安静的值班室响起一阵急促的电话铃声。

“接通电话之后,对方直接问,如果吃56片抗抑郁药会不会死?”林霞回忆说,她当时愣了一下,但很快职业习惯和直觉提醒她,自己接的每一个电话都是生命线,因此,她理了一下思绪,耐心地回复说:“这种情况需要马上到医院处理,请问你现在在什么位置?”可是,让人费解的是,不管林霞如何询问,对方都不愿意透露所在的具体位置,坚持不来院检查,拒绝提供家属电话,也拒绝前往当地卫生院。20时31分,对方挂断电话。她立马回拨过去,却显示无法接通。

林霞和李琦立刻意识到拨打120急救电话的人不对劲。因为拨打120急救电话都是自己或家人需要急救,一般情况下打120的人开始可能会急躁或者慌乱,但大多数在接线员的引导下都会说出自己那边的情况,这样接线员才能收集到准确的

两岁小孩坠楼 脾脏破裂被切除

邵阳日报讯 (记者 陈贻贵 通讯员 廖佳桦 曾明辉) 近日,2岁多的亮亮(化名)在自家玩耍时,不慎从2楼坠落。医院检查时发现亮亮的脾脏破裂,好在经过手术,孩子转危为安。

家长发现亮亮坠楼后,紧急将其送至市中心医院PICU(儿科重症监护室)救治。完善腹部CT,亮亮被诊断为创伤性休克、脾破裂、创伤性颅内出血、多处软组织挫伤,头皮血肿,入院后进行监护吸氧、扩容补液抗休克、输注红细胞等对症支持治疗。考虑患儿生命体征不稳定,PICU医生立即组织小儿外科、神经外科、整形美容外科等多学科会诊。考虑到患儿脾破裂出血,有生命威胁,小儿外科决定立即行脾脏切除术。

此时,新冠肺炎核酸检测结果尚未出来,但鉴于亮亮的病情,小儿外科住院医师立即联系手术室安排隔离手术室,进行术前讨论。面对隔离手术间高温无空调的环境下,医护人员身着三层不透气的防护服,两层口罩,在极闷热的环境下顺利地实施了脾切除术+脾片移植术。

脾脏是人体最脆弱的器官,一般脾脏破裂就要摘除。市中心医院小儿外科主任袁中生介绍,由于孩子脾脏的损伤



为亮亮行脾脏切除术、脾片移植术。

已经严重到无法保留,需进行脾脏切除,另外移植部分脾片,保存小孩以后的脾脏功能。走下手术台时,袁中生脸上满是汗珠,身上每一寸衣服都被汗水浸湿,但他仍面带微笑,高兴地说:“这个小娃娃的命终于保住了。”考虑术中患儿生命体征

平稳,随后整形美容科医生为亮亮行额头部外伤美容缝合。

袁中生提醒家长,一定要对家中儿童采取防护措施,不要让孩子离开自己视线5米以外,避免在窗口阳台摆放椅子或可攀爬物,阳台围栏应按期检查与维修,避免老旧松动,以防此类悲剧发生。

病例演讲逐真知 青年医生竞风采

邵阳日报讯 (记者 陈贻贵 通讯员 周斌 阳媚) 8月26日晚,市中心医院举办第一届“内科系统青年医生病例演讲比赛”。

比赛现场,来自不同科室的11位青年医生依次进行病例演讲。比赛场上精彩纷呈,气氛热烈,青年医生们向大家展现积极向上、刻苦钻研的精神风貌。比赛包括7个常见病和4个疑难病,有常见病的规范化诊疗流程,也有少见病的诊治思路,还有新技术、新项目的临床应用,更有青年医生们在临床医疗过程中的心得体会。

病例汇报是医生的基本功,也是学科建设的重要组成部分。市中心医院大内科主任张春华表示,本次比赛为青年医生表现、提升自我提供了良好的平台,同时加强了科室间的交流与学习,促进了临床思维的提升。

警惕孩子开学焦虑症状

新华社沈阳电 (记者 于也童) 开学季来临,有的孩子变得不愿意和家人沟通、爱发脾气、不想上学、容易哭。沈阳市精神卫生中心抑郁症治疗中心主任赵芳全提醒,当前抑郁症的发病率逐年上升,发病年龄也呈现低龄化,家长不要简单认为是孩子娇气而一味训斥。

13岁的小盈是沈阳某重点双语学校学生,2周前开始出现心烦、头痛、食欲减退等症状,情绪特别不好时还会拿尖锐的东西划手腕。通过检查和问诊,医生发现,品学兼优的小盈在初中升入快班后学习排名落后,家长和外界的压力增加,加上自我要求偏高,导致她出现了焦虑抑郁症状。充分了解小盈的症状和病情后,小盈在家人的帮助下积极配合医生进行治疗。

“青少年面对的学习、升学压力大,自身又处在寻求心理独立和现实上对家庭依赖的矛盾中,尤其是在度过轻松的假期后,初回校园的不适应、人际关系不和谐等都有可能诱发青少年抑郁。”赵芳全说。

据介绍,抑郁的核心症状为情绪低落、悲观和兴趣丧失,同时也表现出记忆力减退,注意力不集中等认知损害症状,有时还会出现睡眠紊乱、食欲不振、头痛等躯体症状。

赵芳全提示,面对孩子的症状,家长应正确对待。“如果发现孩子有抑郁倾向不要拖延,应立即就医。家长要及时关注孩子的心理和生理状态,多倾听、多开导,多和孩子沟通。青少年也要注意自我调整,放松是应对压力的最好方式,瑜伽、听音乐、冥想等都是不错的放松选择。此外,要学会接纳负面情绪,多与他人沟通,合理将情绪表达出来。”

多科合作为折翼少女奏响梦想协奏曲

邵阳日报记者 陈贻贵 通讯员 田薇暄 肖丽萍

8月30日,说起市中心医院医护人员的精心治疗,康复中的小璇(化名)心中涌动着阵阵暖意和感动。

小璇今年20岁,酷爱舞蹈,是一名街舞老师。6月16日,小璇再次因病入院。一个半月前,她因左膝前交叉韧带断裂,来到市中心医院骨科完成前交叉韧带重建术。手术后,小璇进行了规律锻炼,但左膝关节活动度较差,为求进一步康复治疗,再次入住市中心医院骨科。行手法松解术,术后康复治疗师对小璇进行评定,她的主动屈膝活动度约0-60°,被动屈膝活动度约0-70°,股四头肌出现轻度萎缩,肌力达4级。评定时,小璇因疼痛股四头肌出现对抗,下肢感觉、血运均正常,复查MRI显示未见明显松动。这样的情况连日常生活都成问题,更不要说跳舞了。

如花似玉的年纪,对未来有着无限美好的憧憬,小璇的人生不该局限于此。为了帮助她进行康复治疗,在接下来的一段时间里,骨科副主任医师肖练和康复科治疗师肖丽萍共同协作,一同为小璇制定了个性化的康复计划,小璇和家属积极配合治疗。在睡眠时,小璇的膝关节长时间处于静止状态,使得关节周围组织渗液或者充血水肿,以此引起关节周围肌肉组织紧张,进一步加重关节僵硬,这使上午的训练尤为痛苦。

每次功能锻炼时,小璇都强忍着泪水。扳腿的疼痛感让小璇有了无数次放弃的念头,但在医护和母亲的鼓励下,最终她还是坚持了下来。小璇的坚持换来了显著的效果,做完康复训练后,她的关节僵硬程度逐渐得到改善。

在治疗过程中,每次小璇动作错误的时候,肖丽萍都不厌其烦地一遍又一遍进行示范。遇到疼痛点,肖丽萍会做一些手法的调整,一定程度上减轻了痛苦,并根据小璇的恢复情况,及时调整训练量和训练动作。每次训练结束之后,肖丽萍会在第一时间对当天的训练内容进行总结,布置训练任务,和医生共同督促小璇的锻炼。经过半个月的康复训练,小璇屈膝主动屈曲已达115,被动屈膝活动度已达125。

“祝你生日快乐,祝你生日快乐!”7月10日,欢快的歌声从病房传来,这天是小璇的生日。此时,她的主动屈膝活动度达120,被动屈膝活动度达到130,顺利实现了她的脱拐愿望。出院后,小璇经过锻炼康复,如今她的关节功能基本恢复正常了,不久就可以重登梦寐以求的舞台。