

建行邵东支行实现农村金融服务全覆盖 延伸服务触角 助推乡村振兴

邵阳日报记者 罗俊 通讯员 孙倩

“匡书记，麻烦你，帮我取点钱。”“请输入密码，再核对下金额。”不到5分钟，邵东市大禾塘街道罗家坝村70岁的匡新富就从位于村部的建行“金湘通”普惠金融综合服务点取到了500元现金。

以往取钱要去镇上，花在路上的时间多，而且出行也不方便，现在可好了，建行把服务点搬到了农村、业务下沉基层，取钱、贷款足不出村，村民们只需5分钟就能解决以往要用一上午才能办好的事，心里甭提多开心。

农村金融服务实现“村村通”

中国建设银行邵东支行为推动基础金融服务由乡镇向行政村延伸，打通农村基础金融服务“最后一公里”，以全新金融科技打造的智能互动终端为载体，在镇、村布放“金湘通”普惠金融服务点，打造一站式助农便民服务。截至2月，邵东市“金湘通”普惠金融服务点覆盖25个乡镇，579个行政村，实现了行政村100%全覆盖，农村金融服务实现“村村通”。

借助信息技术的翅膀，搭上普惠金融的春风，“金湘通”平台在农村地区推广，实现了建行金融和非金融服务与村民对接的“零距离”，也成为了连接银行与村民的“便民服务中心”。

助农取款、医保社保缴纳、通讯及水电煤缴费等，在“金湘通”服务平台上通通能一键解决。2020年，建行邵东支行共打造“金湘通”示范服务点97个，帮助村民取款5590笔，交易总金额881.42万元；缴纳社保37137笔，交易总金额737.78万元；电费代缴19968笔，代缴总金额3881.73万元。在民生领域、农村金融领域，“金湘通”服务平台扮演着越来越重要的角色，便利了村民，凝聚了民心。

打造连接政银的“智慧政务大厅”

建行“金湘通”服务平台给村里带来的变化，不仅体现在服务村民上，还在基层社会治理方面发挥了重要作用。罗家坝村党支部书记匡桂清打了一个形象的比方，以前缴社保费家家户户上门收，把钱装进“蛇皮袋”送到银行去存。而如今，“蛇皮袋”摇身变成“惠民卡”，村民通过“金湘通”就能缴费，省去了中间环节，提升了工作效率，缴费清算再也不“卡带”了。

建行邵东支行重点推进乡村三资管理、产权交易等平台的运用，创新智能模式，通过打造“连接乡村政府、赋能乡村企



建行邵东支行工作人员来到湖南健泰鞋业制造有限公司上门服务，问需于企。

业、服务乡村居民”三端互动的乡村金融生态圈，实现村镇财务人员直接在该平台上办理账户管理、资金查询、转账支付、批量代发等银行业务，极大减轻了农村基层工作人员、财务人员的工作强度。乡村居民的资产直接在村部“金湘通”机具上发布交易信息，盘活市场，助力美丽乡村建设。如今，“金湘通”已经成为了连接基层政府和银行的“智慧政务大厅”。

画好产业兴旺最大“同心圆”

产业兴，则经济旺、金融活。邵东工业集聚发展，以箱包、鞋业、五金、打火机等产业为主导的传统工业，在加快转型升级的道路上高歌猛进，释放出强大动能。建行邵东支行抢占契机，以点带面探索“银、镇、企”服务新模式，锚定推动产业发展新目标，以服务实体经济为主线，以振兴乡村经济为轴，画好金融服务最大“同心圆”。

“建行浇灌的金融‘活水’，让我们公司从一株‘小树苗’，长成了‘参天大树’。”湖南健泰鞋业制造有限公司行政总监石细梅说，3年来，公司销售额从2000万元、1亿元到逾2亿元，一步步发展壮大，外贸出口与日俱增，伴随着的是建行的贷款支持不断加大，服务持续提质增效。

一次次上门走访温暖人心，一个个融资难题迎刃而解，银企牵手相伴，不断为产业兴旺、乡村振兴贡献力量。该公司还建立了两个扶贫车间，帮助解决当地70余名建档立卡贫困人员和残疾人员的就业问题。

惠民助企“一个都不能落下”

建行邵东支行以打造“特色小镇”为契机，以集体经济组织账户开立为纽带，根据各镇不同情况，经过充分调研，按照“一镇一策”探索出符合当地特色产业链需求的融资新模式，重点支持“一镇一特”产业优质涉农企业生产经营及其供应链上下游客户。该行择优支持新产业、新业态发展，给予绿色信贷支持，大力支持发展生态旅游，推动建设宜居宜业宜游的美丽新农村。截至2月，已为廉桥“特色小镇”龙头企业——湖南省松龄堂中药饮片有限公司实际授信近2000万元，并召集其供应链上游各种植企业进行座谈，提供解决方案，全面助力企业发展。

在服务“三农”方面，该行创新研发包括“裕农信用贷”“裕农抵押贷”“裕农优享贷”等在内的拳头信贷产品，扶持家庭农场、农民专业合作社等新型农业经营主体加快发展。截至2月，已为6个乡镇200余名工作人员申请“裕农优享贷”额度，为“金湘通”服务点的800余名业主提供快贷产品，有效解决他们的融资难题。

“我们致力改善农村金融服务环境，践行‘以人民为中心’的新金融理念，对乡镇政府、企业、居民提供全方位的金融支持，为推动脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接贡献建行智慧、建行力量。”建行邵东支行行长张居发表示。



“惠农大讲堂”进乡村

邵阳日报讯（记者 罗俊 通讯员 姚红 陈文敏）近日，中国农业银行邵阳市分行在新邵县坪上镇岱东村开展“惠农大讲堂”活动，吸引大量村民前来咨询相关业务。

“惠农大讲堂”是农行邵阳分行联合农银人寿邵阳分公司围绕国家乡村振兴战略最新政策导向，聚焦村民、农户实际需求开展的银行业务知识普及活动，旨在以实际行动贯彻落实国家“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富

裕”要求，推进实施“深耕千乡万村、助力乡村振兴”专项攻坚。

活动中，工作人员向村民详细介绍了“惠农e贷”“乡村振兴带头人”贷款及“家门口银行”等综合性金融服务产品，并细心讲解银行卡、理财产品、掌上银行等知识，逐一解答村民们普遍关心的银行各项业务问题。

据了解，岱东村是此次“惠农大讲堂”进农村活动首站，接下来，活动还将继续走进全市各个乡村。

隆回公交为园区定制晚班专线

邵阳日报讯（记者 刘波 通讯员 刘炼 肖秀华）3月22日18时20分许，湖南和亚运动用品有限公司员工谢女士走出厂区，准备乘坐公交车回家。谢女士住在南岳庙镇，离厂里不近，但她并不像以往一样下班后急忙去搭车，因为园区开通晚班公交车了。

隆回县城市公共客运事务中心有关负责人介绍，为更好地满足隆回高新区的园区企业员工上下班需求，自2月26日起，该县开通了5条工业园定制公交晚班专线。5条公交线路分别为园区开往南岳庙镇的302路专

线、开往周旺镇的402路专线、开往荷香桥镇的5路专线、开往北山镇的902路专线和开往三阁司镇的10路专线。

据了解，晚班专线开通前，公交企业就专门就园区企业员工晚班公交出行需求、员工出行方向等进行深入调研，最终对员工集中前往的5个方位定制出5条晚班线路，每条线路安排一个班次，首站发班时间为18时20分。公交企业还要求，晚班专线公交车要绕遍园区9个公交站点，不落一站，确保满足更多园区企业员工下班回家的乘车需求。

星城取经助家政业高质量发展

邵阳日报讯（记者 罗俊 通讯员 蒋岳峰）为进一步推动我市家政服务行业高质量发展，早在去年12月，市人社局、市商务局、市家政服务行业协会就与天鹅到家签订了合作协议，各方在家政服务人才培养、就业推荐等方面达成共识，并取得积极成效。今年3月15日，市就业服务中心、市商务局、市家政服务行业协会等一行再次来到天鹅到家长沙总部开展学习交流，谋划行业发展蓝图。

天鹅到家（原“58到家”）成立于2014年，隶属于到家集团，是全国领先的家庭服务平台，涵盖家政服务、平台业务、蓝领职业培训三大业务体系。

座谈会上，双方就如何做好劳动者招募、培训、管理等各项工作进行交流探讨。市就业服务中心负责人表示，将与天鹅到家精诚合作，共谋发展，以更加开放的思想和更加优惠的政策，着力为邵阳市家政服务行业营造优越的发展环境。



为全力推进乡村振兴工作，促进劳动力就近就地就业，3月23日，市人社、妇联等部门联合开展“支持妇女稳岗留工、助推巾帼创业就业”春风送岗暨巾帼专场招聘会，60家企业进场招聘，共提供5000个就业岗位。图为求职者了解招聘信息。

邵阳日报记者 罗俊 通讯员 蒋岳峰 摄影报道

长沙银行新宁支行员工机智应对可疑账户业务办理 巧妙周旋 助警方抓获涉案人

通讯员 龚金玲

3月10日，长沙银行新宁支行员工在办理柜面业务的过程中，发现一账户为可疑交易状态，随即凭借强烈的风险防范意识和高度的工作责任感，协助公安机关成功抓获一名涉案账户嫌疑人。

当天下午，两名中年男子至长沙银行新宁支行营业部柜台办理银行卡解冻手续。在办理业务过程中，经办柜员发现该账户为可疑交易状态。察觉异常后，经办柜员解释此业务需要主管核实审批后才能办

理，并告知结算监督员前来处理。结算监督员通过客户姓名、卡号、证件号，查询得知该账户为分行前期排查并已将账户做了控制的涉案账户。为了稳住涉案账户嫌疑人，结算监督员“同意”解除账户控制，一边引导涉案人员到VIP室等候办理业务，一边说需要进营业间拿账户解控登记本。趁离开涉案嫌疑人视线的时间，电话向支行行长报告涉案情况，支行行长立即安排人员向警方报案。

两名男子在VIP室等待业务处理的过程中，该行员工巧妙周旋，为公安机关抓获涉案嫌疑人赢得了宝贵时间。但因作案分子极其狡猾，业务办理期间一直保持相当高的警觉性，且陪同人员不时至厅堂外把风，发现警车停靠网点门口后，立马弃同伙逃逸，警方仅抓获涉案账户户主本人。目前，该案正在进一步侦破中。

近年来，长沙银行邵阳分行多措并举，大力加强反网络诈骗宣传，不断强化学习培训，提高员工防范网络诈骗意识及识别网络诈骗能力，并要求一线员工在办理业务时尽到提醒义务，同时持续加大与地方行政执法机关的协同配合，共同构筑防范网络诈骗壁垒，助力营造平安稳健发展的金融生态环境。

邵阳日报记者 罗俊
通讯员 曾锋
摄影报道