

李克强主持召开国务院常务会议

要求扎实有力抓好落实推动经济稳中加固行稳致远
确定《政府工作报告》重点任务分工

新华社北京3月15日电 国务院总理李克强3月15日主持召开国务院常务会议,确定《政府工作报告》重点任务分工,要求扎实有力抓好落实,推动经济稳中加固、行稳致远。

会议指出,刚刚闭幕的十三届全国人大四次会议审议通过的《政府工作报告》,对今年政府重点工作作出部署。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,推动高质量发展,巩固拓展疫情防控和经济社会发展成果,把责任扛在肩上,抓好政策落实,把政府对人民的承诺变成促发展、惠民生的新成效。会议将《政府工作报告》提出的38个方面44项重点工作分解到国务院部门和有关地方,明确责任和完成时限。

会议指出,今年前两个月经济运行持续恢复,发展动力不断增强,但恢复进程仍不平衡,服务业、小微企业和一些地方经济恢复仍面临不少困难。要抓紧落实《政府工作报告》确定的全年发展目标任务,保持经济运行在合理区间。一是密切跟踪世界经济形势变化及对我国影响,科学把握国内经济运行同比和环比态势,深入分析新情况新问题,及时实施政策预调微调,尤其要做好促就业、稳物价等工作,稳定市场预期。防范化解风险隐患,巩固经济稳定恢复基础。二是抓紧已确定的财政、金融、就业等宏观政策落实。加快把扩大范围后的财政直达资金落到基层,突出用于保就业保民生保市场主体。各级政府要坚持过紧日子,保障基层运转支出。抓实抓细针对小微企业的减税降费政策特别是新的结构性减税举措落地。尽快实施提高制造业企业研发费用加计扣除比例政策,缩短结算期限,让企业当年有感。保持宏观杠杆率基本稳定,政府杠杆率要有所降低。引导金融机构抓紧出台具体措施,做到小微企业融资便利度有提高,综合融资成本稳中有降。财政、金融等政策都要围绕增加就业协同发力。加强高校毕业生、退役军人、农民工等重点群体就业促进和服务。发挥劳动力、人才、零工“三个市场”作用,拓展就业渠道。三是分解细化重点工作。深化“放管服”改革,加快推进行政许可事项清单管理,推出涉企审批减环节、减材料、减时限、减费用等具体措施。加快下达和用好中央预算内投资、转移支付、地方政府专项债等资金,加强对义务教育、基本医疗等领域补短板的支持。出台支持县乡基层教师培训和在职提升学历的政策。抓紧出台门诊费用跨省直接结算、扩大门诊医保报销和常见病药品报销范围等措施。完善税费减免等政策,支持社会力量发展社区养老、托幼生活服务业等。四是加强对抓落实的督促检查。各地各部门要对照《政府工作报告》要求,尽快制定本地区本部门实施方案,把各项工作往前赶。对跨领域跨部门跨地区事项,要加强协同配合。保持经济持续健康发展,确保“十四五”开好局起好步。

会议还研究了其他事项。



樱花满园赏春光

近日,贵州省贵安新区红枫湖畔的樱花观光园万亩樱花竞相盛开,吸引不少游客前来观赏。图为3月15日拍摄的贵安新区樱花观光园(无人机照片)。

新华社记者 欧东衢 摄

网上购物套路消费者,你中招了吗?

——追踪网上购物消费投诉查处

新华社记者

去年全国网上零售额约11.76万亿元,网上购物已经成为百姓消费的重要渠道。同时,网上消费不是法外之地,网上购物套路消费者都有双警惕的眼睛盯着各大电商平台。新华社记者近日根据市场监管部门提供的投诉线索,跟随市场监管执法人员,前往拼多多、快手、京东、淘宝、微信、抖音平台,围绕消费者投诉,进行调查。以下为采访实录:

拼多多:下单全额返,营销套路“坑”在哪儿?

消费者投诉:项女士去年12月28日在拼多多平台上参加“下单全额返”活动,却没有免单。她质疑商家玩弄文字游戏和虚假宣传,埋“坑”欺骗消费者。

查处过程:记者跟随上海市长宁区市场监管局工作人员到拼多多进行调查。经调集拼多多后台页面截图证据显示,在页面点击“规则”后可看到:用户在全额返页面下单成功并确认收货后,即可获得全额现金券,上限为40元。消费者被告知参与了“三单随机免一单”活动,系平台客服沟通时提供了错误信息。

经核查,交易行为符合活动规则,责成拼多多整顿客服,提高服务能力。关于平台活动是否存在虚假宣传等,市场监管部门继续调查。

专家点评:返现、砍价、抢红包……近年来,电商平台的各类营销活动层出不穷。北京工商大学法学院教授吕来明指出,经营者要保障消费者的知情权,提供清晰、醒目标识,不能引人误解。政府部门要对经营者的促销行为加大规范力度。

快手:直播秒杀渔具,咋成了“三无渔线”?

消费者投诉:去年6月16日,粉丝过百万的主播“老麻雀钓鱼”在快手上直播带货八小时,推出价值几百元的渔具以3.9元秒杀,共30万份。陈先生秒杀了该商品,收到的却是“三无”产品渔线,只值几毛钱。

查处过程:记者跟随北京市市场监管综合执法总队八支队执法人员来到快手。执法人员调取了快手资质、该主播的相关信息、直播八小时的录像等证据。快手方面表示,已经收到许多关于该事件的投诉,之前配合北京市海淀区市场监管部门处理过相关事宜。

目前,快手平台已对涉案主播给予永久关闭小黄车的处罚,不能再直播带货。监管部门已将线索移送主播和商家的属地湖南省临湘市处理。临湘市市场监管部门去年12月立案,对当事人肖勇进行了询问笔录,对渔线小包装没有生产厂名等信息的问题,下达了《责令改正通知书》。

专家点评:中消协律师团律师高警兵认为,监管部门应加大对平台、经营者、主播的审核、监管力度;建立考评机制对主播加强管理和约束;建立全国统一的直播带货违法举报平台,对于欺诈和误导消费者的直播带货行为纳入社会诚信考核体系,将主播拉入黑名单,永久禁入,增强监管震慑力。

京东:本是消毒用品,却能“一次性断根鼻窦炎”?

消费者投诉:甘先生去年12月28日在京东商城“百代医传官方旗舰店”购买了“干草神医抑菌膏”,网页有“一次性断根鼻窦炎”的宣传。收到商品后,发现说明书上没有治疗鼻炎的功能,申请退货,多次与卖家、京东客服协商未果。

执法过程:记者跟随北京市市场监管综合执法总队八支队执法人员来到京东,执法人员查看开展网络经营的相关资质、调取下单交易快照、与客服沟通等证据。证据显示:该商品为“消毒用品”。此前京

东已经下架该商品,并于今年2月26日执法人员调查当天,将该店所有商品下架。

经查“百代医传官方旗舰店”经营主体为江西康鼎生物科技有限公司,卖的商品为消毒用品,并非药品,涉嫌虚假宣传,拟调查核实,依法处理。

专家点评:北京市律师协会消费者权益法律专业委员会主任芦云认为,商家用消字号商品去冒充药品,平台有责任,平台是对商品的第一把关者。

淘宝:稀里糊涂被扣款,“坑”在哪儿?

消费者投诉:王先生在不知情的情况下,捆绑淘宝省钱卡免密支付,稀里糊涂被扣款。

执法过程:杭州市余杭区市场监管局网络调解中心调解员与淘宝平台客服进行核实。淘宝客服称,今年1月,用户以首月0.1元的价格,购买了淘宝省钱卡连续包月套餐。该套餐次月起恢复原价5.8元,自动扣款。

执法调查发现了月卡开通过程中提示不明显的问题,已要求淘宝要“显著提示”。淘宝表示,平台正在对原有淘宝省钱卡连续包月提示做升级,预计下周上线。

专家点评:北京工商大学法学院教授吕来明指出,免密支付平台要在显著地方提示。消费者不再需要时,经营者应该提供便捷的解除绑定通道。一些平台开通免密支付很容易,但解除绑定功能就很难找到,政府部门要责令整改。

微信:购物不发货还“联系不上”,怎么办?

消费者投诉:河北省石家庄市杨女士去年12月通过微信朋友圈扫码添加了某商家微信,花1700元购买了两台暖风机。商家不发货也不退款,接着就联系不到商家了。

执法过程:河北省邢台市任泽区市场监管局执法人员查到,该商家为河北省邢台市任泽区某机械厂。记者跟随执法人员进入企业,查看订单信息和发货单等凭证。商家解释,物流发货单据填错了。

邢台市任泽区市场监管局对商家进行了批评教育,要求坚决杜绝此类事件的发生,商家已将货款全额退还给杨女士。

专家点评:北京市律师协会消费者权益法律专业委员会主任芦云指出,微信是社交平台,不是电商平台。但微商是纳入电子商务法范围的。这个案例中,要核实微信平台有没有参与到经营活动中,如果参与了,平台要承担责任。

抖音:商品“不支持七天无理由退货”,货没收到怎么办?

消费者投诉:蒋先生2月18日在抖音购买一箱面包,直到23日没有收到货,申请退款,商家拒绝,抖音平台介入,告诉他“食品不支持七天无理由退货”。

执法过程:记者跟随北京市市场监管综合执法总队八支队执法人员来到抖音,执法人员调集抖音后台证据显示:该店铺为抖音自营小店;订单交易快照显示,在醒目位置提醒“不支持七天无理由退货”。消费者执意退货,抖音平台调解后,商家做了退款处理。

专家点评:对外经济贸易大学法学院教授苏号朋认为,消法规定的“七天无理由退货”是指消费者收到商品后的7天之内。消费者连货物都没有收到,怎么会有所谓的“无理由退货”问题?商家理由显然是狡辩,和法律规定不符合。

(新华社北京3月15日电)

(上接1版)培育龙虾养殖产业,每年增收20余万元。驻万福村工作组带动土地流转,扩大红豆杉种植,扶持中药材吴茱萸产业,与武冈市金扬中药种植专业合作社签订了包销协议;指导村里成立众旺合作社,重点发展养殖业。

“2019年村里新砌了13栋新房,2020年新砌了14栋,每栋都有三四层高,装修得非常漂亮。”三星村村支部书记袁正康高兴地说,“乡亲们的日子是越过越好了!”

夯实基础

设施改善惠民生

“以这座小桥为分界线,往北是我们已经修好的水渠和机耕道,往南是正在建设的高标准农田水利建设项目,一直延伸到赧水河畔。”3月12日,学校驻武邵村帮扶队队员许兵这样介绍。武邵村北面环山,再往北是个水库,受地理环境影响,每年五六月份都会发生洪涝灾害,导致稻田被淹,收成受到极大影响。2020年5月,在湘中幼专的帮扶下,村里修起了400米的水渠和机耕道,可以根据具

体情况对田地进行排涝和灌溉。“今年搭帮水渠排洪,我家稻子的收成提高了三成,大家都盼着这个水渠修到自家田边!”村民范挑笑得合不拢嘴。基础设施兴建,让乡亲们充满干劲。全县实施“百万农田双季稻”项目,武邵村积极响应,全力开荒,把“双季稻”种植面积扩到150亩,在全镇排名第一。

“影响收成就影响了收入,我们一定要帮助乡亲们彻底根治好这个实际问题。”南岳庙镇党委书记张诚这样说。在武邵村驻村帮扶队的积极争取下,为了进一步解决村民的实际困难,南岳庙镇将武邵村其余田地的水渠纳入了全镇高标准农田项目中一并实行改造。村民们听到这个好消息,都乐开了怀。

近年来,湘中幼专积极筹措和整合资金约1700余万元,为帮扶村改造电网、新建和硬化路面、维修山塘、建设水渠、修筑机耕道及其他基础设施。随着基础设施的不断完善,村民们的生活得到了质的改善。从前的土砖瓦顶、泥泞村路已不见踪影,走进村里,只见水泥路通到家家户户,自来水流到各家后厨,高压电稳定输

送,路灯照亮村组各个角落,村里修起了文化广场、村卫生院,乡亲们的休闲生活变得多姿多彩。

成风化人

斩断穷根激动力

“非常感谢湘中幼专给了孩子一个稳步求学的机会,让我们整个家庭都没有了后顾之忧。”3月14日,谈起还在读大学的二女儿袁玲,47岁的袁士告一脸骄傲。

家住三星村的袁士告曾是一名贫困人口,妻子患病,家中还有两位老人和三个孩子需要照顾,全家的经济来源全靠袁士告外出务工。除去开支,一年到头剩不下几个钱。数年前,他的二女儿袁玲小学刚毕业,在湘中幼专驻村帮扶队的帮助下,顺利考入湘中幼专小舞班。“袁玲特别懂事,年年得奖学金,自己赚取生活费,为家里减轻了负担。”袁士告感慨道,“希望她能够珍惜这个机会,继续深造,以后有个好的前途。”现在,袁士告家中每年能存下3万余元,逐步有了积蓄,顺利脱贫。

“孩子有了出路,就是我们全家有了出路。”三星村村民袁士族笑着

说道,他的孩子袁贝也在湘中幼专的帮扶下顺利求学。

扶贫先扶智,扶智斩穷根。

为了激发贫困户积极脱贫的内生动力,湘中幼专驻村干部挨家挨户做思想工作,对一些有适龄学童的贫困户家庭,更是竭尽全力给与帮助,让孩子们通过学习改变命运。

湘中幼专共捐赠10万余元教学设备,改善帮扶点学校办学条件,认真组织建档立卡贫困群众参加各类技术培训,帮助其就业。同时,该校充分发挥艺术专科的优势,精心编排“精准扶贫文艺晚会”送戏入村,通过文艺节目宣传勤劳致富、劳动光荣,已持续了3年。如今,这场特殊的晚会已成为了村民们每年期盼的精神大餐。

消费扶贫

暖心行动送春风

“2020年6月,驻村干部一次性帮我卖掉藏香猪15头、土鸭1000余只,为我解了燃眉之急。实在是太感谢他们了!”受疫情影响,万福村养殖大户马南军家中猪鸭滞销,在驻村帮扶队的帮助下,一售而空。

近年来,湘中幼专创新开展消费扶贫行动,开展“以购代捐”活动,推动扶贫产品进校园、进食堂,帮助解决贫困地区特色农产品滞销难卖问题,促进贫困地区产业发展和农户稳定增收。

去年以来,为了降低疫情对脱贫攻坚的影响,该校更是采取一系列措施增收补损,引导社会力量参与脱贫攻坚,组织了北京百灵鸟集团公司等企业到村里参加扶贫活动,收购各种农产品,全力推动复工复产。同时,校工会定点采购贫困村、贫困户农副产品,引导全校工会会员参与消费扶贫。

“谢谢你们隔三差五就来看望我,给我送钱送物,对我就像对待亲人一样。”万福村五保户费花妹已经87岁,膝下无儿无女。湘中幼专对其进行点对点“爱心帮扶”,定期前来照料,还将“消费扶贫”行动中选购的粮油、禽肉等扶贫商品送给她。

“消费扶贫将春风送到了贫困户家中,营造了浓厚的互帮互助氛围,极大地提升了群众对我们扶贫工作的满意度。我们将再接再厉,群众脱贫不脱帮扶。”校党委副书记李能华说道。