# 市中心医院探索三维健康管理服务新模式

**邵阳日报讯** （记者 陈贻贵 通讯员 曾瑞伟 李文娟 孟天笑） 1月19日上午，市中心医院在高崇山镇举办了一场“公务员心理压力管理与调适”——心理健康培训会。通过培训的形式帮助该镇干部职工调适心理状态，缓解工作压力，提升心理健康水平和工作质量。

本次培训的讲师为市中心医院全科医学科心理治疗师、国家二级心理咨询师、医院内训师曾瑞伟。曾瑞伟从现场心理压力评估开始，讲述了心理压力的特点，并通过生动形象的描述，带领大家学习如何从生理、情绪、心理、行为四个维度识别自己的心理压力程度，从而提升干部职工及时识别、及早干预和有效缓解压力的能力。培训后，高崇山镇政府的干部职工们现场体验了心理健康检测。

团体心理体检+心理知识普及+心理健康维护同步推进，是将生理——心理——社会行为三维健康管理的理念更好地落实到实践工作中的一次有益尝试，是市中心医院健康管理中心业务主管医生陈舟应国家相关政策要求，顺应社会新时代对于心理健康和压力管理的迫切需求，开创出的一种新型服务模式。

目前，该院引进的国内最为先进的心理健康管理PEM系统，能够满足多人团体同时完成心理评估的需求，二次保密设置，更好地保护个体心理健康信息，平台开发的含音乐治疗、减压训练、冥想放松、积极心理、心理课堂等产品，能够让顾客自行在移动终端获得缓解心理压力、调适情绪的科学有效方法。

参加培训的干部职工表示，作为公务员，只有心理健康、心态平稳，乐观宽容，笑对人生，不断转变自己，化外界的压力为动力，才能提高自己的工作、生活质量。他们希望能够学习到更多心理学的知识，并将其巧妙地运用到实践工作去，更好地完成工作任务。

## 医护精心救治 患者转危为安

**邵阳日报讯** （通讯员 肖金平 王道清） “我要感谢内三科全体医护人员，他们用行动彰显医德。没有他们的付出，我爸也许不在人世了……”1月22日，王大爷儿子来到洞口县人民医院院长办公室激动地说。

1月14日中午，曾多次住院治疗的肺结核患者王大爷孤身一人来到洞口县人民医院内三科（感染科），呼喊着“医生，救命呀！”便倒在了过道上，口里吐着鲜血。说时迟，那时快，主治医师肖桂芳迅速跑过去扶住老人，安排护士铺床。“不要紧张，把血吐出来，不要憋……”肖桂芳一边安慰王大爷，一边做体格检查。床铺好后，护士将王大爷扶上床。取左侧卧位，输氧，上心电监护，建立静脉通路，输入止血药。1个小时后，王大爷不再吐血，情况趋于稳定。经询问，王大爷是石江镇马口村人，今年74岁，儿子在外地务工，老婆也不知道他来医院。护士长立即为王大爷办理入院手续，肖桂芳马上联系他的家属。

次日中午，王大爷儿子匆匆赶来医院。大家的努力没有白费，住院第五天时，王大爷咯血情况明显好转，只有早晨偶尔咳几口黑色血痰。“从来没有觉得，稀饭也是美味……”王大爷喝完稀饭后对前来查房的医生说。

1月19日17时许，就在大家准备下班时，忽然传来王大爷儿子急促的呼喊“医师，快来，我爸不行了！”科主任刘社富飞快跑过去查看王大爷的情况。原来，王大爷觉得肺部出血已经止住了，硬要下床解大便，解大便过程中，突感左侧胸痛、气促明显。卧床患者下床活动解大便后突发胸痛、气促，心肌梗塞、肺栓塞、气胸可能性都很大。如何快速明确诊断，抢救生命，减轻患者痛苦是当务之急。刘社富立即安排抽血、床旁心电图和CR等辅助检查。左肺叩诊成鼓音，是气胸还是肺大泡引起的鼓音？就在大家议论纷纷的时候，刘社富抓住一个细节——左侧锁骨下皮肤有捻发感。“是并发自发性气胸”，刘社富诊断清楚，当即安排胸腔穿刺抽气，王大爷气促症状迅速改善，左侧胸部不再疼痛。赶来的床旁CR医师完善检查后，明确王大爷并发自发性气胸，但左肺压缩只有15%左右，不用再抽气治疗。病情稳定下来的王大爷，在医师陪同下完善肺动脉造影CT检查，结果提示没有发生肺栓塞。急测血液生化结果D-二聚体、心肌酶及肌钙蛋白均在正常范围，也否定并发肺栓塞、心肌梗塞。8天后，王大爷症状完全缓解，可以回家吃药治疗。

出院时，王大爷握着刘社富的手：“没有你们精湛的医术和精心护理，我也许就不能站在这里跟你们说话了。”说着就拿出早已准备好的红包，无论如何都要塞给刘社富，表示“感谢”。万般推辞不了，刘社富只能将红包偷偷塞进王大爷的行李中。

◀志愿者为慰问对象测量血压。

## 新春慰问送关怀 志愿活动暖人心

**邵阳日报讯** （记者 陈红云 通讯员 申伟红） 1月27日，邵阳学院附属第二医院志愿者来到新邵县雀塘镇杨家村开展“四季同行·雷锋家乡学雷锋”走访慰问活动，对该村8户困难家庭进行健康义诊，并给他们送去了米、食用油等生活必需品、家庭常备药。

当日，志愿队来到困难户肖文的家里。肖文今年47岁，离异多年，2019年因脑中风导致肢体残疾，家庭的“顶梁柱”倒了，家里尚有80多岁的老母亲，儿女均未成年，生活压力大。志愿队的医护人员对他的身体情况进行了详细询问和简单诊疗，给他测量了血压，对治疗和用药进行了指导，并鼓励他保持乐观的心态，积极面对生活，战胜病魔。

在困难户付中祥的家里，志愿者们和他亲切交谈，详细了解近期家庭情况和身体状况，鼓励其坚定信心。付中祥今年60岁，因小儿麻痹症导致肢体残疾，还患有左肾衰竭右肾结石，左膝关节半月板撕裂又有双膝关节退行性病变；妻子杨谷香患有先天性脊柱、颈椎弯曲伴发畸形，有间段性发作癫痫病；儿子付攀登有智力障碍，并患股骨头铁血性坏死。看着志愿者对他的帮助和关心，付中祥眼睛湿润地说道“谢谢大家，现在党的政策好，有这么多好心的医生护士关心我，我内心十分感激”。

## 优质服务显真情

**邵阳日报讯** （记者 陈红云 通讯员 李沿毅 申伟红） 近日，邵阳学院附属第二医院甲状腺、乳腺专科病区医生办公室出现了一场患者送锦旗的感人画面，患者王女士将一面印有“医德高尚，技术精湛”字样的锦旗送到医生手中，对医护人员在其住院期间的精心治疗和热心服务，再三表示感谢。

45岁的王女士无诱因发现左乳房肿块一月，偶感疼痛不适，来该院乳腺门诊检查。当时查体发现肿块活动度不好，直径大小约2cm，质硬，边界不清。乳腺科医生与患者及家属沟通，考虑乳腺恶性肿瘤可能性大，建议收入住院行手术切除。患者得知病理结果异常悲痛，一度要放弃治疗，但在医务人员的劝解和开导下，患者及家属坚定治疗的信心，鼓足勇气并下定战胜病魔的决心。最后手术进展顺利，术中出血极少。

患者张女士被诊断为乳腺癌后，悲观失望，抵触家人更不愿意与医护人员沟通。主治医生为她定制个性化诊疗方案，护士更是时时陪伴安慰，针对患者焦虑情绪护士长及时与精神科大夫沟通请教，积极开导化解，对患者所遇到的困难和问题及时做出应对，满足患者需要，减轻患者的焦虑情绪，使患者的身心尽快恢复平静。让业务技术娴熟、临床经验丰富的护士负责该病人的治疗护理，减轻病人因治疗带来的痛苦，使患者能积极配合治疗与护理。

邵阳学院附属第二医院甲状腺、乳腺专科牢固树立“病人就是我亲人”的服务理念，从亲人的角度为患者考虑，解除患者后顾之忧，在服务态度、技术和人文关怀上，力求减轻病人痛苦，构建和谐医患关系。

据介绍，邵阳学院附属第二医院甲状腺、乳腺专科创建于1984年，是湖南省较早成立的甲状腺、乳腺疾病治疗的专业科室，科室沿袭了原甲状腺享誉全省的医疗特色，特别是在甲状腺、乳腺恶性肿瘤的治疗上更具有代表性及特色性。目前已发展成为集医疗、教学、科研为一体的综合性科室。科室医护团队22人，其中主任医师3人，副主任医师3人，副主任护师1人，其中博士1名，硕士4名。科室2008年被湖南省卫生厅评为首批重点临床专科，2015年被湖南省科技厅评为“湖南省甲状腺疾病防治临床医疗技术示范基地”。

## 癫痫频繁发作 当心脑瘤作怪

**邵阳日报讯** （通讯员 罗芨） 近日，邵东市人民医院神经外科再次顺利完成一台脑瘤手术。

患者系一名七旬老人，平日有多次疑似癫痫发作摔倒病史，近日再次发病入住邵东市人民医院神经外科。行CT检查意外发现瘤子，经头颅MRI确定瘤子位于右侧颞部，边界清楚，基底附于脑膜，均匀强化并有典型的“脑膜尾征”。术前讨论分析中该科主任曾海军指出，患者脑膜瘤影像学诊断明确，需考虑肿瘤进行性增大，并侵蚀颅底及蝶骨嵴累及周围神经血管造成不可逆的损伤，术中需警惕骨障及脑膜中动脉大出血。

1月19日，副主任医师赵海翔早早赶到手术室配合麻醉医师及护士开始术前准备工作。手术中，肉眼可见脑颞骨、蝶骨嵴及脑膜侵蚀明显，与侧裂皮质上及侧裂血管有累及粘连，脑膜中动脉侵蚀出，显微镜下快速止血并仔细探查后剥离瘤子，在充分保护周围脑组织、血管基础下行辛普森I级切除，严密修补脑膜并回置骨瓣，整个手术历时一个半小时。

直到走下手术台，曾海军严肃认真的脸才见一丝笑容闪过，随即又一番叮嘱，患者自主呼吸恢复后立马陪同完善头颅CT，注意液体容量、肢体活动情况及神志瞳孔生命体征变化等等。

## 男孩常流鼻血 竟因这种瘤！

任珊珊 彭福祥 潘曼琪

12岁男孩小帅（化名）时常流鼻血，家人一直以为是小事。直到孩子的视力下降、呼吸困难，到医院就诊时才知道这是鼻咽纤维血管瘤在作怪，而切除肿瘤，风险极高。近日，中山大学附属第一医院成功地为这名患儿切除纤维血管瘤。

医生提醒，孩子出现鼻出血时要采取正确方法止血。如果反复鼻出血，需要及时到耳鼻咽喉科排查隐患，以免拖延难治。

据小帅爸爸介绍，孩子从小经常鼻塞，晚上睡觉会打呼噜。从半年前开始，他反复流鼻血，面色苍白，持续两个月不见好转。

在亲友的建议下，小帅爸爸带儿子到医院检查，这才意外得知孩子的种种表现与鼻咽纤维血管瘤有关。

据中山大学附属第一医院耳鼻咽喉科医院院长李健介绍，鼻咽纤维血管瘤虽然属于良性肿瘤，但治疗起来十分棘手。一方面，它富含血管，一旦破溃出血，严重时可导致失血性休克，甚至大出血致误吸窒息的风险。

另一方面，小帅鼻咽部的肿瘤堪称“无孔不入”，广泛侵犯颅底，侵犯到翼腭窝、颞下窝、海绵窦、颅底颅内等重要复杂解剖区域，导致孩子长期严重鼻塞、睡眠打鼾、睡眠紊乱、张口呼吸。

到医院时，随着肿瘤的进展，小帅已出现左眼视力严重下降、只有光感等颅神经压迫损害症状，并因瘤体反复出血导致重度失血性贫血，血色素最低时低至67，加上全身营养情况欠佳，难以耐受手术。

该院耳鼻喉科医疗团队为小帅精心调养了一个月，通过加强营养支持，使得他的血色素上升至102，达到术前准备条件。

手术中，耳鼻喉科医疗团队凭借积累多年的鼻窦颅底肿瘤切除手术经验，将这一巨大鼻咽纤维血管瘤完整切除。手术后一天，小帅即从重症监护室转入普通病房。目前，他恢复良好，口唇红润、睡眠良好、左眼视力较术前有所回升，术后6天左眼视力已经从术前光感恢复至0.3。

据李健介绍，鼻咽纤维血管瘤的病因可能与内分泌、激素水平和环境因素等有关。青少年是该疾病的高发人群，25岁后基本较少出现，医学上又称该病为青少年鼻咽纤维血管瘤。

“据观察，接诊80%的患者都在18岁以下。”李健提醒，如没有任何鼻窦炎病史的孩子无缘无故反复出现单侧鼻塞、单侧鼻出血、痰中带血等症状，家长应警惕该病的可能性，尽快去耳鼻咽喉科做检查，及早治疗，效果会更好，手术安全性更高。

李健指出，儿童鼻出血多发生在鼻中隔前部，由于天气干燥或孩子揉鼻子挖鼻子等动作，导致含有丰富血管的黏膜受到损伤，因而出血。他提醒，鼻出血时不要让孩子仰着头，以免血流入咽部呛入气管发生危险。正确做法是用手指压住单侧的鼻翼或捏紧两侧鼻翼5-10分钟即可。有医学知识的家长可以使用明胶海绵一类材料填塞至出血部位达到止血效果，冰敷额部或双侧颈部。

冬季天气干燥，是鼻出血相对高发的季节，预防鼻出血，不妨妙用常见老药红霉素眼膏。将红霉素眼膏、专门的鼻腔软膏或保湿抗炎的软膏凝胶等挤到鼻中隔前部区域，轻轻揉鼻翼的两侧，能达到预防、减少出血的效果。

邵阳卫生与健康