

破解时下老年人出行难，他们这样发力

新华社记者 魏玉坤

地方:积极落实政策

“不会用‘健康码’，不敢出去呀！”
“约车软件太复杂，不会用！”
“‘扫码’乘车太难了！”
眼下，当年轻人越来越享受智能化带来的便捷出行时，不少老年人却在感叹出行难，“没事尽量少出门”。请等一等在智能时代掉队的他们！我们的出行可以更有温度。

部委:完善顶层设计

补上老年人日常出行短板，离不开强有力的顶层设计。
交通运输部、人力资源社会保障部等部门日前印发通知，从“健康码”查验、乘坐公共交通、打车出行等多方面提出要求，确保老年人日常交通出行便利。
通知明确，不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。
在公共交通出行方面，保留现金、纸质票据和凭证，出租汽车、公交化运行的道路客运等交通方式，应当支持现金支付或者提供方便现金转换的服务；在优化老年人打车出行服务上，整合巡游出租汽车运力，提供电话预约或即时叫车服务，鼓励有条件的网约车平台公司通过技术手段，为老年人提供优先派单服务。
其实早在通知印发前，交通运输部运输服务司已组织滴滴出行、美团打车等平台公司召开座谈会，要求优化网约车约车软件功能，增设方便老年人使用的“一键叫车”功能。

以人为本，帮助老年人跨过交通“数字鸿沟”，正成为地方交通部门发力重点。
记者从四川省交通运输厅了解到，目前全省所有客运站均保留了人工售票窗口和人工检票通道，城市轨道交通和城市公交均向老年人提供老年卡服务，在红旗连锁超市、地铁站等相关网点均支持现金支付办卡，老年人持卡可以便捷乘车。
四川省交通运输厅道路运输管理局有关负责人介绍，目前已对城市轨道交通老线全部完成无障碍改造，新线无障碍设施全部同步建成投用。同时，推广应用低地板城市公交车辆，方便老年人上下车。
“未来将进一步开展‘适老化’优化服务，引导行业优化现有道路运输领域出行信息服务产品使用流程，强化老年群体需求市场供给，加快推进乡村客运‘金通工程’，并提供电话预约服务，惠及广大乡村地区留守老年群体。”这位负责人说。
破解老年人日常出行难点、堵点，地方正在积极行动：云南昆明重点做好老年人免费乘坐公交工作，截至目前累计办理老年人爱心卡126.72万张；湖北省交通运输厅印发通知，明确从设立人工售票窗口、增加交通青年志愿者等方面改善服务，保障老年人出行需求。

企业:升级平台服务

改善老年人出行体验，企业主动作为

至关重要。
“关怀模式”是滴滴出行专门针对老年人用户推出的服务。老年人通过滴滴出行APP设置中心，打开“关怀模式”按钮即可使用。该模式不仅支持字号放大，还简化了界面发单流程，保留了打车核心功能，输入目的地就可以直接发单。
据滴滴出行有关负责人介绍，滴滴出行已成立了老年人打车专项项目组，开发“一键叫车”相关功能，推进“APP一键打车”、电话即时叫车、老年人订单优先派车功能的研发和落地。
美团打车正研究加快推出“一键叫车”功能，支持老年人扫码或直接使用小程序一键发单，上车后，可由司机确认并输入目的地。行程结束后，乘客可直接支付现金。
“美团打车已成立工作专班，将为老年人增设专门的‘助老中心’界面，帮助老年人实现‘一键叫车’，抓紧研发‘亲情付’‘关怀模式’等功能，切实降低老年人使用网约车的操作难度。”美团打车有关负责人说。
嘀嗒出行市场副总裁李金龙介绍，嘀嗒出行已开发“出租车智慧出行小程序”“打车助手”“在线招扬站点”等产品，通过三个一键——“一键叫车”“一键同步目的地”“一键行程分享”，方便老年人用车。
多位专家表示，让全体老年人享受到技术升级带来的出行红利，折射的是城市治理者的责任心，以及城市交通文明程度，这还需全社会持续共同发力。

留守老人乐享幸福食堂

田中金

一大早，新岗村“幸福食堂”里的工作人员开始为留守老人准备午餐，择菜、洗菜、炒菜，忙得不亦乐乎。
新岗村地处丘岗，田地少、水源差、收入低，曾是湖北省孝昌县王店镇有名的穷村，有185户建档立卡贫困户。近年来，新岗村积极推进脱贫攻坚，通过合作社形式发展园艺、建材等产业，为大批贫困户创造了工作岗位。如今，新岗村村民的钱袋子鼓了，村容村貌焕然一新。
开设专门为老人提供午餐的“幸福食堂”，便是新岗村推进脱贫攻坚、提升村民幸福感的一项举措。由于大批年轻人外出务工，老人在家缺人照顾，如何照顾高龄留守老人曾让村两委发愁。
新岗村党总支书记、村委会主任胡五清说，在2017年的一次村支部主题党日活动活动中，大家提出了“幸福食堂”的概念。“党的政策好，村集体收入逐年增加，但独居老人吃饭难却是个问题，应该想办法解决。”
2018年，新岗村从县民政系统、村集体等方面筹资50万元，将已废弃的小学改造成包括“幸福食堂”、影视室、图书室等设施的综合体。其中，“幸福食堂”占地面积150平方米，可容纳50多人就餐。食堂补贴资金主要来自村集体企业出资、村民捐资、社会帮助和上级部门政策帮扶等。
“‘幸福食堂’去年开伙，三菜一汤、饭菜丰盛。”胡五清说，目前食堂对75岁以上老人开放，80岁以上老人可免费就餐，75岁以上、不满80岁的老人每餐收费5元。
“这里的饭菜好吃，服务态度也好，是我们老年人真正的幸福食堂。”86岁的新岗村村民陈松劲告诉记者，他每天中午都会来食堂就餐，“除了吃午餐，我们还会在这里下象棋、看电视。真的是有吃的，有玩的，还有看的，样样齐全。”
“幸福食堂”不仅提升了留守老人的幸福感，还为部分贫困村民提供了工作岗位，为他们增加了收入。52岁的贫困户何福仙是食堂服务员，月工资1800元。她说：“非常感恩这份工作，看到老人的笑脸，我很满足。”
目前，每天约有30名老人在“幸福食堂”就餐，其中8人是建档立卡贫困户。胡五清说，为了让留守老人老有所依、老有所乐，村两委会把“幸福食堂”一直办下去。

七旬老党员脱贫还债记

苏杰

6年前，一场突如其来的家庭变故，使福建省漳州市长泰县坂里乡新春村老党员汤金德一家变成了贫困户，还欠下24万元债务。6年后，在党和政府精准脱贫政策帮扶下，老汤一家摆脱了贫困，还清了全部债务。71岁的老汤说：“作为一名老党员，我不能完全依赖政府，要靠自己艰苦奋斗；勤俭脱贫后更要诚实守信、回报社会。”
2014年3月，因误食采回的毒蘑菇，汤金德的儿子不幸中毒，被紧急送往医院抢救。接下来一个多月的救治终告无效，儿子离世给汤金德和老伴何阿秀留下巨大伤痛。抢救期间，老两口搭进去7万元积蓄，还欠下24万元债务，这些钱都是亲朋好友、邻里乡亲东拼西凑的。
看到汤家的不幸遭遇，再加上汤金德年老体弱的身体状况，“债主们”谁也没跟老人提起还钱的事，但汤金德、何阿秀夫妇心里跟明镜似的：“这钱，无论如何一定得还上！”
2016年，汤金德一家被列为建档立卡贫困户，享有各种扶贫优惠政策，长泰县县长和坂里乡党委书记挂钩帮扶，中央财政产业扶贫资金每年注入汤家近万元。
汤金德因患腰椎间盘突出干不了重活，就决定饲养蛋鸡，养鸡下蛋，细水长流。为此，社会爱心人士已累计向老汤家捐助鸡蛋350只，使其鸡蛋规模常年保持在100只左右。为了保证鸡蛋的销路和价格，乡政府的干部、当地企业家和社会爱心人士都向老汤伸出了援手，纷纷购买“爱心蛋”，使其鸡蛋售价保持在每个1.3元—1.5元，平均每月带来2000多元的稳定收入。
汤金德告诉记者，坂里乡党委书记黄丽坤经常来到他家，嘘寒问暖。黄丽坤说，老汤的鸡蛋一滞销，马上跟他打电话。最近老汤的鸡群因自然淘汰减少了，想恢复至一百只的规模，也来找他想办法。他联系了漳州富达农牧公司无偿向老汤捐助了50只成品蛋鸡，并亲自送至老汤家中。看着复壮的鸡群，老汤笑得合不拢嘴。
汤金德的老伴何阿秀非常勤劳，独自耕作4亩多地，起早摸黑，经常头戴矿工灯在地里劳作，晚上九点多才收工回家吃晚饭。因为不知疲倦，她被人称为“机器人”。天道酬勤，今年农作物收成好、价格好，何阿秀种的辣椒卖了4万元，稻谷卖了2000元，甜玉米卖了1000多元……
汤金德夫妇成了乡里的“脱贫明星”，家里一有收入，汤金德便委托女婿登门认债还款。当地慈善人士徐智心介绍说，汤家是“有钱还债、没钱买肉”，连孙女都是“多吃鸡蛋少吃肉”，一家人是省吃俭用为还债。邻居汤林水当年借了1万元给汤金德，2019年汤金德看汤林水盖新房，就主动把1万元还上了。
今年8月，汤家还完了最后一笔欠债，何阿秀高兴得泪流满面，她大声说：“我再也不欠债了！”汤金德说：“我是一名老党员，脱贫路上不能拖后腿，诚实守信更是万万不能丢。”如今，老汤家又有了新的生活目标：盖新房。



唐文汉(右)指导学生练习举重。



唐文汉(中)带学生在自己的老宅体验过去的训练项目。



唐文汉(下)带领学生做俯卧撑。



唐文汉(左)在指导孩子们跳远。



唐文汉(右四)带领孩子们跑步。

深山育苗三十载 体育“伯乐”不退休

新华社记者 陈思汗

今年63岁的唐文汉是湖南省邵阳市新宁县白沙中心学校的退休体育老师，他在乡村学校从教30多年，于当地挖掘培养出了一批体育苗子。在他的帮助下，不少农村孩子成长为专业运动员，获得国内外体育赛事奖牌。
虽然已经退休，但唐文汉这位“伯乐”闲不下来。他经常回到校园里带着学生们一起运动，发现和选拔具有运动

潜力的孩子。唐文汉曾经把个人老宅改造成简易运动训练室，那里是不少体育冠军启蒙的地方。如今，他还会带孩子来到这里体验当年训练的艰苦不易。
多年耕耘体教一线，唐文汉曾获得过全国群众体育先进个人、全国最美乡村教师、全国特色教育优秀教师等荣誉称号。他说：“退休不代表落幕，而意味着有更多时间去帮助乡村小孩实现体育梦。”



唐文汉(右)辅助学生跳鞍马。