

“国家队”进场， “适老化”改造这样改

新华社记者 戴小河 王琳琳 吴雨

老年人无法出示“健康码”进站遭拒、高龄老人被抬进银行办理自助社保业务、不会使用移动支付难以缴纳医保……动动手指完成在线服务对年轻人来说并非难事,但对于部分老年人可能就是生活中“不可承受之重”。

国务院办公厅近日印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。26日举行的国务院政策例行吹风会上,国家发改委、国家卫健委、工业和信息化部、交通运输部、中国人民银行等多部委负责人纷纷拿出“实招硬举”,权威解读“国家队”进场后“适老化”改造如何改。

看病:“绝不能让老年人因智能技术挂不上号”

“我们绝不能让老年人因智能技术挂不上号、看不成病、办不了事。”国家卫健委老龄健康司司长王海东在吹风会上表示。

智能技术为患者提供了自助挂号、缴费、打印检验报告等便利服务,却也给一些不使用和不会使用智能技术的老年患者带来很多困难。

为此,方案提出,医疗机构应提供一定比例的现场号源,保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口,配备导医、志愿者、社会工作者等人员,为老年人提供就医指导服务。

王海东介绍,国家卫健委要求医疗机构在使用智能技术的同时保留传统服务方式。挂号环节,医疗机构将畅通家人、亲友或者家庭签约医生为老年患者代为挂号渠道。就医环节,将进一步简化网上办理就医服务流程,为老年人提供语音引导、人工咨询等服务,尽最大力量方便老年人看病就医。

此外,针对一些服务场所拒收现金现象,中国人民银行科技司司长李伟表示,将会同相关部委引导规范高频服务场所的现

金使用行为。通过暗访等方式开展摸底调查,建立违法主体名录库。

出行:“不能把‘健康码’作为出行唯一凭证”

疫情防控常态化,“健康码”成为通行必备,却也成为不会使用智能手机、无法扫码的老年人的出行阻碍。

交通运输部新闻发言人蔡团结介绍,各地落实“健康码”分区分级查控措施,一旦疫情升级,确需查验“健康码”时,应当保留人工服务,并且指导地方优化亲友代办、工作人员代查等服务。

“不能把‘健康码’作为出行的唯一凭证,要采取线上线下多种方式相结合手段,方便群众出行。”国务院办公厅电子政务办公室主任卢向东说,下一步,要保留其他方式替代查验。比如,不使用智能手机的老年人,凭有效的身份证件或者纸质证明等替代查验。鼓励有条件的地方和场所,为老年人开设“无健康码”通道。

日常出行中,不会使用网约车、网络购票成为一些老年人的“头疼事”。

“要保持电召、扬召服务,保障老年人不会上网或者没有手机也能打车。”蔡团结表示,各地应保持巡游出租汽车扬召服务,充分发挥95128等电召服务的作用,为老年人提供电话预约或者即时叫车服务。同时,在各地组织爱心车队、雷锋车队等,提供一对一的结对保障服务。此外,在医院等老年人出行集中的场所,推动设置临时叫车点。在一些地方设置人工按键,可一键叫车,为老年人提供方便。

“鼓励网约车平台优化约车软件,增设方便老年人使用的一键叫车功能,降低操作难度,让老年人能用、会用、敢用、想用。”蔡

团结说。

办事:“两条腿走路,兜住底、能兼容”

“哪怕是小众需求,我们也要充分尊重。”吹风会上,国家发展改革委秘书长赵辰昕给出了在便利老年人“网络办事”上的出发点。

信息技术便利了各项高频办事服务。“但同时,确实要关注和照顾到各类社会群体的需求,整个社会都要帮助老年人跨过‘数字鸿沟’。”赵辰昕说,解决这个问题就是要“两条腿走路,兜住底、能兼容”。

“兜住底”,是在鼓励推广新技术、新方式的同时,强调保留老年人熟悉的传统服务方式。赵辰昕划出如下重点:

第一类要保留传统纸质凭证,比如不会扫码或者不方便扫码的老年人,可以由社区、医院提供纸质证明,还要求车站、文体场馆保留车票、门票等传统纸质凭证;同时,要加快打通后台信息,扩大身份证件、社保卡、老年卡、医保电子凭证等证件的通用范围。第二类是专设老年人服务绿色通道。第三类是保留人工服务,让窗口服务、电话专线、引导人员能够更好帮助老年人;消费场所要支持现金和银行卡支付;社保、民政、电信、缴费等便民服务要保留线下办理渠道。

“能兼容”,是指提供服务的企业和相关机构,要在软硬件设计上优化提升,使传统的方式和创新的方式双轨运行。

工业和信息化部信息通信管理局负责人隋静说:“我们已经筛选近百个跟老年人生活密切相关的新闻媒体、电子商务、金融服务、生活娱乐、网络购物、政务服务平台等互联网网站、手机APP,在字体大小、字体色彩、语音阅读、临时弹窗、文字输入提示等方面做出调整,尽可能考虑到老年人在视力和听力等方面的困难。”

社会文明程度得到新提高

创建,以人民为中心,推动文明创建成果惠及人民,满足人民对美好生活的向往。

2018年8月,中央确定我省为全国12个新时代文明实践试点省份之一,凤凰县、辰溪县纳入全国试点县;2019年10月,又将望城区、宁乡市、醴陵市等20个县市区纳入全国试点县。各地聚焦习近平新时代中国特色社会主义思想在城乡基层落地生根这一中心任务,以新时代文明实践中心(所、站)为依托,全力推动工作落实落地落细,先后打造了“空中讲堂—潇湘文明实践村村响”“道德之乡讲道德”等活动品牌,取得良好成效。

文明城市创建取得丰硕成果。11月20日,全国精神文明建设表彰大会在北京召开,会上表彰了133个第六届全国文明城市,我省郴州市、娄底市、宁乡市、湘潭县名列其中。喜讯传来,在朋友圈迅速“刷屏”。

家庭是社会的细胞。我省持续开展“潇湘家书”活动,传承文明家风。今年初,结合疫情开展的抗疫家书活动,推出《你信大爱我信你——潇湘家书·抗疫篇》,发行量超10万册,网络阅读量超2.58亿次。同时,我省还大力推进诚信建设,提倡艰苦奋斗、勤俭节约,在全社会营造积极向上的文明新风。

近年来,省委网信办充分发挥网络文明传播优势,加强优质网上内容供给和网络正能量传播,努力为广大网民特别是青少年构建了绿色、健康的网上精神家园。如连续举办9届的“湖南省网络文化节”,联合全国和全省270多家网络平台,推出了320多项主题活动,惠及数以亿计的网民群众。

“2021年,我们将继续加强网络文化、网络文明建设,有效推动网络诚信、网络公益发展全面提质升级,特别是将全力承办好在长沙召开的‘2021中国网络诚信大会’。”省委宣传部副部长、省委网信办主任周湘表示,站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上,文化建设迎来了新历史机遇,网络文化、网络文明大有可为,也必将大有作为。

近年来,湖南不断提升公共文化服务水平,全省公共文化阵地网络已实现基本覆盖,并全部向社会免费开放,丰富多彩的文化惠民活动层出不穷。我省广大文艺工作者在深入学习贯彻十九届五中全会精神时纷纷表示,要将文艺志愿服务与老百姓的需求精准对接,为提升社会文明程度,提高公共

文化服务水平贡献力量。

擦亮“雷锋家乡学雷锋”品牌,使志愿者成为文明实践的主体力量

今年,面对来势汹汹的新冠肺炎疫情,广大志愿者挺身而出,全省5000多支队伍140多万名志愿者奔向抗疫第一线,遍及三湘大地的“志愿红”成为疫情防控中靓丽的风景线。

“十三五”以来,我省积极推进‘雷锋家乡学雷锋’志愿服务常态化、制度化、品牌化,志愿服务规模从小到大、人数从少到多、覆盖领域不断扩展。目前,全省注册志愿者超1182万,注册团队超2.8万个。专业志愿服务覆盖全省14个州市,近5000支文明单位学雷锋志愿服务队活跃在三湘大地。

青年是志愿者中的重要力量。共青团湖南省委副书记夏彬华表示,接下来,全省共青团系统将依托高校、专业部门等,加强志愿服务培训力量建设,提升志愿服务专业化水平,加大志愿服务的政策激励措施,推动志愿服务纳入青年信用体系建设,让青年志愿者在社会治理中发挥更大作用。

近年来,我省坚持以服务城乡基层、服务困难群体为重点,以项目化形式推进学雷锋志愿服务,形成了一批有影响力的品牌项目。以“雷锋家乡学雷锋”为总品牌,实施学雷锋志愿服务“十百千万工程”;依托新时代文明实践中心开展“认领微心愿”“邻里守望”“圆梦工程”等品牌活动。今年3月,全省33个省直部门又围绕脱贫攻坚联合开展了“四季同行”学雷锋志愿服务活动……

与此同时,我省志愿服务制度化建设也逐步完善。《湖南省志愿服务条例》《社区志愿服务管理规范》《湖南省绿色卫士环保志愿者管理办法》等陆续出台,今年我省还将出台《志愿服务组织等级划分与评定》湖南标准。

“作为雷锋家乡、雷锋精神的发祥地,‘十四五’期间,我省将大力推进文明实践志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化,加强县域文明实践志愿服务队伍建设,进一步唱响擦亮‘四季同行·雷锋家乡学雷锋’品牌,使志愿者成为新时代文明实践的主体力量。”省文明办有关负责同志表示。

(载11月24日《湖南日报》)

崆峒山脚下,86岁的岳起中和85岁的张炜英身着武服,束发而立。两人挥起拂尘和铜烟袋,几轮交手下来,“兵器”在半空中叮当作响。

中国传统武术博大精深,崆峒武术作为五大传统流派之一,起源于甘肃省平凉市崆峒山。历史上,崆峒武术传人威名赫赫,如今崆峒武术的弟子们更是遍布海内外。

岳起中和妻子张炜英相伴练习崆峒武术已近50年,是当地有名的“耄耋侠侣”。两人相识于校园,因同样爱好文艺和体育而心意相通,至今已携手走过63年风雨。

岳起中主要练习崆峒奇兵器,张炜英则专攻崆峒拳和道家拳。“崆峒武术的特点之一就是奇兵器多,拂尘、铜烟袋、铁扇,甚至毛笔杆都能成为武器。”岳起中说。

老两口每日结伴锻炼,还会时不时地较量一番。他们把家中客厅改造成练功室,即使是雨天也尽量不中断每日一次的练习计划。

年轻时苦练武艺,退休后,他们走遍全国,参加过数十场武术赛事和交流活动。家中的玻璃柜里,陈列着百余块奖牌,金光闪闪地铺满整柜。

每逢各路高手登台亮相,这对鹤发童颜的老人总会成为现场的焦点。配上当地民歌花儿小调,张炜英穿着带有崆峒字样的服装,带着徒弟在台前表演崆峒拳,岳起中同台挥毫泼墨。一曲毕,他摘下毛笔笔头,特制笔杆成为兵器在他手中翻飞,身姿飘逸舒展。

“有的观众说‘以前只是听说过崆峒武术,这次可算是见着真招了!’”张炜英很欣慰,“我们希望对外传播崆峒武术,这些年走南闯北取得了不错成效。”

2014年起,岳起中和张炜英开办了崆峒武术培训班,每周三次无偿授课。学员人数累计超过300人,以年轻人为主。他们还为平凉市20个晨练点的数千名市民提供武术指导,希望以此带动更多人参与这项运动。

最近几年,他们发起成立崆峒武术研究会,每年定期组织学术论坛,收集整理崆峒武术研究成果和拳谱孤本。

岳起中认为,中国传统武术的传承已历经千年,当下正在面临挑战和机遇。随着越来越多的人开始重视健康和体育锻炼,传统武术的发展或将迎来新的春天,希望尽一份力,把它传承下去,让下一代也能体会其中的乐趣和奥妙。

一对耄耋老人的崆峒武术情缘

任廷昕 多蕾

(上接1版①)

第一,提升战略互信,深入对接发展规划。依托陆海新通道建设,加强基础设施互联互通合作,加快推进现有经济走廊和重点项目建设,积极构建中国—东盟多式联运联盟。

第二,提升经贸合作,加快地区经济全面复苏。进一步实施好中国—东盟自由贸易协定。中方希望《区域全面经济伙伴关系协定》尽早生效。畅通贸易、促进投资,相互开放市场,推动产业链、供应链、价值链深度融合。在确保疫情防控前提下,采取措施便利人员往来和货物流通。推动澜湄合作、中国—东盟东部增长区合作。

第三,提升科技创新,智慧城市、5G、人工智能、电

子商务、大数据、区块链、远程医疗等领域打造更多新的合作亮点,加强数据安全保护和政策沟通协调。建设和中国—东盟信息港,打造“数字丝绸之路”。

第四,提升抗疫合作,强化公共卫生能力建设。加强政策对话、信息共享和疫苗合作。中国将在疫苗投入使用后积极考虑东盟国家需求,为东盟抗疫基金提供资金支持,为东盟培养1000名卫生行政人员和专业技术人员,共同建设应急医疗物资储备库和公共卫生应急联络机制。

习近平强调,明年中国将开启全面建设社会主义现代化国家新征程。中国将坚定不移扩大对外开放,中国同东盟合作空间将更为广阔。

习近平最后说,希望双方通过本届盛会,创造更多商机,收获更多成果,携手共创更加繁荣美好的未来。

(上接1版③)

要认真学习贯彻习近平总书记考察湖南重要讲话精神,深刻领会习近平总书记对湖南提出打造“三个高地”、担当“四新使命”、落实五项重点任务的新的历史使命和“政协委员要更好联系和服务所在界别的群众”新要求。要将认真贯彻落实党的十九届五中全会精神和习近平总书记考察湖南重要讲话精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,深刻学、不断学,带领所联系的界别

(上接1版②)

11月11日,省文明办发布2020年10月“湖南好人榜”,21人(组)群众身边好人入选。其中,因合力将一对落水父女从江水中成功救起,来自新宁的刘飞、蒋绍柏、杨世峰等6人集体获评“见义勇为类好人”。他们见义勇为的行为,成为温暖一座城市的正能量。

深入挖掘和运用典型榜样的力量,厚植道德沃土培育时代新人。从2016年起,省文明办在全省部署开展“湖南好人”推荐评选活动,每周宣传推介一名“湖南好人”,涌现出廖月娥、周美玲、段江华等一大批“中国好人”先进典型。而自2007年9月评选首届全国道德模范以来,湖南已有袁隆平、文花枝等16人(组)当选全国道德模范,有55人(组)获全国道德模范提名奖。

除了榜样引领之外,我省还广泛开展清明、中秋等“我们的节日”系列活动、“学用新思想,奋进新时代”主题教育实践活动、“潇湘红色故事汇”品牌宣传教育活动、“新时代好少年”学习宣传活动……一系列主题实践活动的开展,犹如春风化雨、润物无声,使社会主义核心价值观逐渐内化于心、外化于行。

今年,为进一步深化理想信念教育,省委、省政府制定出台贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》的实施意见,促进人们在思想上精神上紧紧团结在一起。省委宣传部印发《关于进一步规范新时代爱国主义教育基地工作的通知》,要求擦亮“爱国主义教育基地”这块牌子,使其成为培育和践行社会主义核心价值观的重要阵地,培育时代新人的红色课堂。

“党的十九届五中全会强调要坚持以社会主义核心价值观引领文化建设,加强社会主义精神文明建设。”省委宣传部副部长、省文明办主任肖凌之表示,下一步,将持续加强理想信念教育,深入开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育,引导人们坚定“四个自信”。加强党史、新中国史、改革开放史和爱国主义、集体主义、社会主义教育,激发全体人民同心共筑中国梦、万众一心向前的强大精神力量。

弘扬时代新风,不断提升群众幸福感获得感

社会文明的不断进步,是全面建成小康社会的重要体现,也是人民群众对美好生活向往的必然要求。

近年来,我省持续深化群众性精神文明

群众学。要将委员更好地联系和服务界别群众落到实处,把“政协云”和委员工作室两个重要平台建设好利用好,探索建立新的机制,进一步发挥界别委员工作室的作用,大力推广提倡委员个人建工作室,加强线上线下委员工作室建设和联动;作为界别委员,要增强界别意识,听取界别群众呼声,反映界别群众意愿,联系好、服务好、代表好界别群众。要认真做好市政协十二届六次会议的前期工作,以好的精神风貌、高质量履职成果,开出高质量会议,展现委员担当。