



孔子点赞

刘诚龙

赵襄子这厮,可塑性还是蛮强的。本来是快要变坏人了,批他一下,他就塑形过来了,人变好了——批评之用,也是大矣哉。齐楚燕韩赵魏秦,赵襄子据说是赵国开国者,这厮开始有点混,猜拳划令,醉酒美人,曾创一个记录,一连喝了五日夜,舌头没打卷,还能吹牛皮:“我诚邦士也。夫饮酒五日五夜矣,而殊不疾(哥哥我厉害吧,喝了白酒喝红酒,喝了啤酒喝烧酒,连续喝了五天五夜,一点事儿也没有)。”旁有优伶接腔:“君勉之。不及绌二日耳,绌七日七夜,今君五日(算了吧,你死得算慢的,你隔商纣王还差两天呢)。”得,优伶这一个留言,赵襄子悚然而惊:开车不喝酒,拉起赵国这辆破车,摇摇晃晃,到底开进了战国七雄停车场,占上位置了。

赵襄子还有件事,本来也是有可塑性的,也是可以坏人变好人的,让孔子点赞给搞坏了。事情是这样的,赵襄子与人斗,其乐无穷,那是后来的感觉,先前他与人斗,其苦无比,斗得连命都差点掉了。战国者,国混战,你战我,我斗你,战斗得不歇气。这回赵襄子真个差点掉命了,敌军围困万千重,脚自打戢啪啪动。

还好,还好,赵襄子不行,其将士行。这场战斗,人将拼光,尸骨遍地,赵襄子血淋淋,倒在死尸堆里,几位大将下了死力,把他从战场上背回来,他活过劲来了。诸位也是知道的,楚汉相争时,将帅们救了刘邦,将帅们便忘形起来,庆功会上,放肆开了,“群臣饮酒争功,醉或妄呼,拔剑击柱。”唱歌的唱歌,喝酒的喝酒,跳舞的跳舞,打滚的打滚,没多少正形;还有一两位,喝三吆四,喷着酒气对刘邦喊:三哥,这回,你的命,是我拈来的啊,你对我要威风,我可把你再扔到枪丛里去。

人之德性都是差不多的,赵襄子死里逃生,也开了庆功会,美酒有的喝,美女有的是,武夫本来没几个有涵养,这下尤其要性子,大呼小叫,对赵首长也

是乱喊乱嚷,将赵首长系开裆裤时候从头数,数到赵首长被困之狼狈相。赵首长作声不得,不好作声啊,人家救了他一条命哪。

庆功会上,诸将醉或妄呼,拔剑击柱,却有一位叫高赦的,尾巴夹在裤裆里,向赵首长敬美酒。毕恭毕敬,恭恭敬敬,敏之无功,齐则有礼,礼数一点也没乱。酒喝完了,要摆功了,要论赏了,要封爵了,要授衔了,要升官了,这些与赵襄子出生入死,救生抢死的诸将,谁得头将,谁坐头把元帅椅呢?“赵襄子突围,赏有功者五人,高赦为首。”

赏有功者五人,高赦为首,这个新闻出来后,被人做了微信公众号,下面跟帖留言者众多,众说纷纭,有位叫张孟谈的,质问之,“晋阳之中,赦无大功,赏而为首,何也?”赵襄子回复说,“寡人之国危,社稷殆,身在忧约之中,与寡人交而不失君臣之礼者,惟赦,吾是以先之。”其他人居功自傲,对我没大没小,独有高赦,礼数不减,礼性巴巴的,我当然要先提拔他。

其他人留言,无关紧要,意见领袖孔子也出来了,孔子出来点赞了,孔大V如何说?“襄子可谓善赏矣。赏一人,而天下之为人臣莫敢失礼。”赵襄子做得好,做得对,我给点十个赞。功大,还是礼大?当然礼大。赵襄子这么一做,天下当下属的,以后都会将尊敬领导摆在第一位置上,谁敢对领导不尊敬呢。

这倒是蛮合孔子历来价值观的,不比一些大V,今日引经据典给领导找来古今法典,以证法大;明日搜肠刮肚,给领导整理一本道德经专著,以证德大。孔子品性稳定些,价值观恒定些,他说礼大,什么时候都说礼大,不说功大,不说钱大,不说文大,不说武大。

孔子若是漫漫而谈,说礼大于天,没什么大错;人讲礼貌,五讲四美之一呢,礼数也是素养;人讲礼数,婚礼寿礼,也

多收几个人情;人讲礼节,有大有小,不没大没小,父父子子,也多一点秩序。设若放在具体情境,礼当比法大么?礼当比功大么?赵襄子被围,人家舍下老命,从死人堆里救出他来,忠得很哒。庆功会上无拘无束,不等于不尊重,人家命都舍得为他献嘛,无正形者,展现的是活泼泼人性。向领导敬个礼,比给领导卖个命,低眉顺眼摆个造型,比出生入死建大功,提拔得更快,官位升得更高,天下有这个礼,天下还有这个理吗?赵襄子本可三观正确些的,孔子给点赞,教坏他了。

这是甚礼呢?孔子诲语谆谆,在教什么?教诰。

西汉有叫陈万年的,学的是孔子嘴型,拾的是孔子牙慧,半夜教子。陈氏有领导,叫丙吉,其时当丞相,有回丙丞相有恙,群臣都去看望首长,当然都带了礼品,送了鲜花,虽说带了礼金,话说得感人,其实不过走过场,嘘个寒问个暖,走人,独有这个陈氏,端屎,导尿,“谢以皆去,万年独留,昏夜乃归。”这下,送礼金的,都没陈氏送礼节所获多,“吉荐之为御史大夫”。

陪守到昏夜,便比干活的,立事功的,升得更快更高更强,这下陈氏懂了,深更半夜将崽喊起来,教导不过夜,崽,莫睡莫睡,崽,起来起来,我来教你,“召咸(陈公子名)教戒于床下。”教啊,教啊,教到五更了,陈崽受不住,“语及夜半,咸睡,头触屏风”,陈氏大怒,操起棍子要打,你爹爹这么费心巴力,半夜教你,你不领情?“乃公教戒,汝不听耶?”在听,在听,都听到了,您教我千言,您诲我万语,总结起来一个字:礼。礼是什么?谄媚领导嘛。

孔子点赞赵襄子,创立君臣理论,其理论貌似特别高大上,其实是,“具晓所言,大要教咸谄也。”

(作者单位:双清区科协)



自负的老鼠(寓言)

陈扬桂

老鼠夺得生肖之冠后,更加自以为是,真以为老鼠天下第一了。面对别人的批评和忠告,他总是鼓起双颊,竖着胡须,一副很不高兴的表情。

一天清晨,老鼠在大路上撒尿,被晨跑的青蛙撞见了。青蛙批评道:“怎么把尿撒在路中间,好臭啊!”

老鼠没好气地说:“我想撒哪里就撒哪里!怕臭,你可以滚远点!”

青蛙不跟老鼠计较,一蹦一跳地跑了。

又一天深夜,老鼠在啃木头,“嘎啞嘎啞”的声音把睡梦中的小兔吵醒了。

(作者单位:市委巡察组)

莫让“自助”变“无助”

张玉胜

据11月24日《北京日报》载,托运行李、停车缴费、租借充电宝……自助设备应用的生活场景越来越多,然而不少市民发现,使用那些完全“没人管”的自助设备时,不仅心里没底,容易“出错”,找客服求助也不容易。自助服务,还应有辅助服务、售后服务,别让人陷入“无助”的尴尬。

随着信息化、智能化等高科技手段普及,自助服务设备越来越多地被应用于人们的现实生活,比如,服务柜台改成了自助托运行李,通过手机扫码或线上支付即可完成停车缴费,以自助租借充电宝解决手机没电的困扰等等。不过,“自助服务”在带给人们快捷与便利的同时,也不乏会因“卡壳”“出错”而滋生出新的烦恼。

借助智能化的信息识别和程序设定,自助服务设备的确可以取代许多曾经由传统人工完成的服务性工作,其提高办事效率、减缓劳动强度、降低企业成本的积极效应毋庸置疑,而且这种技术性革新会成为社会发展进步的不可逆趋势。但这种“取代”只能是部分和程序性的,而不可能全部和灵活性解决问题,同样可能会“出错”,更可能让人遇到五花八门和难以预期的困难。

首先,有了自动服务装置,不等于人们就可以“无师自通”地无障碍使用。从人工走向自助,从陌生走向熟悉,不仅需要时间来培养用户使用的技能与习惯,同样需要设备运维方更加周到细致的服

务。鉴于消费者参差不齐的知识水平和有老有少的年龄架构,“自助”之外的人工辅助个性化服务不可或缺。即便是有大屏幕和设备触摸屏反复播放操作细节的使用提示,但缺乏人工帮助时,消费者仍不可避免地会存在操作失误。无人指导、缺乏管理、没有客服,让用户求助无门,不仅会影响使用体验,也让自助设备存在的意义大打折扣。

其次,冷冰冰的自助服务设备需要辅以热乎乎的人工客服温情。无论是交通运输、医疗机构还是商场饭店,服务性行业最终体现的还是民众需要和情感交融。自助服务设备不过是为人们提供了服务的选择增项,而不能是唯一选项;把全部服务交给并无人间温情的冷冰冰机器,不仅会让消费者承担多出的成本,而且也让服务行业的人性关怀与温馨服务荡然无存。试想,当人们在使用“没人管”的自助设备时,一旦出现因机器故障或操作失误的情况,不仅“提高效率”无望,而且会因求助无门而心生怨气。

毛主席早就说过:“世间一切事物中,人是第一个可宝贵的,在共产党领导下,只要有了人,什么人间奇迹也可以造出来。”强调人的“可宝贵”,不仅在于人可以制造出机器、创造出奇迹,更在于其基于主观能动性而提供的有“温度”服务。只有一切为用户着想,让自动服务的便利与人工客服的温情相辅相成、相得益彰,才是让自助服务效益最大化的良性发展之路。



曲水环围

廖永兴 摄

享受孤独

刘克勤

一位文友的办公桌台板下压着一张手写体自勉联:八小时内尽情工作,八小时外享受孤独。上联好理解,下联思忖后才顿悟:他曾三年内出版了两部专著,原是享受孤独的馈赠。

好一个享受孤独。八小时之外,适度脱离群体,让自己在没有被人打扰的时间和空间里,完全依照自己的所好做到“自律”,有计划、有节制、自我激励,成就那些别人做不到的事情。因为人在独处时,可以集中精力,扩散思维,权衡利弊,不断修心,重新审视自己,反省自己,完善自己。

人活世上,最终要学会的是和自己相处,不是与世隔绝,更不是逃避现实、看破红尘。学会独处是一种能力,也是一种境界。我们生活在一个充满竞争的时代,机会和诱惑同时存在,我们需要保持清醒的头脑,独立思考,明辨是

非,理性选择,从而沉淀思想、修炼格局、提升境界,让我们看得更远,走得更稳。

人生需要冷静,无需太多的鲜花和掌声。太多的鲜花会遮挡你眺望的视线,太多的掌声会浮躁你的心灵,堆砌的恭维会影响真心的传递,太多的附和会抽掉你人生进步的阶梯。而有些人正因为害怕别人说他孤僻才去社交,才去牺牲自己的独立精神与真实意愿,让自己沉湎于声色犬马的狂欢中迷失了自我。由此可见,真正有所成就的人,却是学会享受孤独的人。他们在用“不合群”的时间去重塑真正的自我,在自律自省的孤独中塑造自己的人生价值。

当年,著名作家柳青离开北京,来到陕西长安的皇甫乡安家落户。独自在镐河畔神禾原上的那座古庙里一住14年,创作了中国文学史上的扛鼎之作《创业

史》。著名数学家陈景润,独处陋室,埋头演算,终于攻克世界性难题哥德巴赫猜想。模范邮递员王顺友,奔波深山老林20年,投递邮件数万件,无一错漏,创造了邮政史上的奇迹。

一个人一个浓缩的世界,一颗心一座神秘的城堡。要想于平淡中寻求不平凡的人生,其关键取决于人的心态和精神境界。不甘平庸的人,选择以孤独成就自己,超越自我。我们都是自己世界的孤独王者,有些事情只能自己一个人去面对,有些路只能自己一个人去走,有些关口只能自己一个人去闯。人生不过是一场自己说服自己,自己看见自己,自己给自己幸福的过程。唯有学会享受孤独,才能真正拥有独立生活的能力,从而达到生命的饱满。

(作者单位:市市场监督管理局)