

圆梦

——邵东市人民医院创建“三级综合医院”工作纪实

邵阳日报记者 李超 通讯员 申秀梅 谢志刚

这是一次足以载入医院史册的全新蜕变，更是一次承前启后、继往开来的全新跨越！11月18日，省卫健委正式发文，确定邵东市人民医院为“三级综合医院”！

成立于新中国成立之初的邵东市人民医院，早在1997年就成为二级甲等综合医院。近年来，该院在公立医院改革、技术能力提升、承担社会责任、医共体建设等方面表现突出，让医院再进一步、再提一级，也逐渐成为全院上下的共同期许。为顺应时代要求，满足广大患者不断增长的就医需求，2018年初，邵东市人民医院党委正式确立了“创建三级综合医院”的目标。而经过2年多的努力，梦想终于变成现实！

●苦练医疗“内功”

创建三级综合医院，言虽寥寥、行却艰难。

说干就干！目标一确立，该院就立即行动，在2018年4月就参照三级公立医院的考核指标，试运行以绩效考核为前提的绩效工资分配改革，以更加合理的内部分配机制调动广大职工的积极性，提升医院服务能力。同时，该院积极聚焦医改重点和关键环节，实施“聚才引智”工程，积极开展医联体工作，与7所部省级医院深度合作，引进52名专家开展了骨科、神经外科、耳鼻喉科、泌尿外科、妇科、胃肠外科、肝胆外科等专科医联体。通过内培外引，医院的正高级职称人员从6人增加到16人，高级职称人员达到152人。医院显微镜下开展脑动脉瘤手术已做成了湖南省“县级医院十强”，介入医学科医疗技术水平在邵阳市处于领先地位，心脑血管、肿瘤介入，3D腹腔镜下胰十二指肠切除等新技术填补了邵东市50余项医疗技术空白。

在全面质量管理的基础上，该院改变粗放型经营模式，构建精细化质量管理和经济评价体系，建立了质量与安全管理委员会11个；修订完善各项制度、规章、流程300余项；在全院铺开临床路径管理工作，纳入医疗质量管理考核体系，降低了医疗成本和住院费用，提高

了医院的服务质量和患者满意度；引入品管圈、6S管理等现代管理工具应用到质量管理中；升级了医院信息系统（HIS）、电子病历系统，形成了一套实用可靠的精细化管理体系。

●增强综合实力

“二级”到“三级”，医院整体实力的提升是关键。

近年来，该院坚持医、教、研协同发展，防、治、康、管协同推进，全面提升科研与教学综合实力。2016年，该院被省卫健委认定为助理全科医生培训基地。该院现有精神科协作单位1所，实践基地2所，授课和带教老师86名，副高以上师资占比达到22%以上。

随着创建工作的开展，介入诊疗技术的应用以及卒中中心、胸痛中心、创伤中心等五大急救中心的建立，该院对急危重症病人的抢救能力大幅提高。其中卒中中心、胸痛中心先后通过省级认证，卒中中心数据管理获得省、国家级优秀奖。该院畅通120救治绿色通道，与省级医院实施了4次空中救援，成为全省开通空中救援最多的市县级医院之一。

医院的创建工作，得到了邵东市委、市政府的高度重视与全力支持。创建工作不但纳入2019年邵东市政府的重点工作，有关领导更是多次主持召开现场办公会，破解医院发展瓶颈。2019年1月，邵东市委、市政府还启动了总投资4.78亿元、占地38亩的邵东市人民医院东扩项目，为该院建设急诊中心、肿瘤治疗中心以及传染病防治中心。项目建成时，该院开放床位可达1700张以上，年门诊达80万人次，住院达8万人次，手术达2万台次，停车位达1000个，将大大提升邵东医疗服务品质，切实缓解群众“看病难、住院难、停车难”的问题。

●强化“人民”属性

人民医院为人民。作为县级人民医院，方便县域内群众就医，是责任；发挥辐射带动作用，提升县域医疗整体水平，是义务。

为了进一步方便群众就医，该院不

断优化就医流程，对危急、重症、胸痛、卒中、“三无”患者实行先抢救后付费，确保危重患者都能得到及时救治，医院每年为救治“三无”病人投入费用近百万元；主动担当健康扶贫责任，定期开展便民义诊活动；制定了多项便民惠民服务措施，改善患者就医体验，在门诊设立一站式服务中心，挂号窗口有医务志愿者导诊；开通了微信支付平台，实行微信预约诊疗，检验结果自助打印；推行出入院、医保结算“一站式”和门诊“一站式”等人性化服务；优质护理服务试点病区覆盖率100%，责任制整体护理，健康宣教等特色护理模式全面推行，病人满意度达到95%以上。

近年来，邵东市人民医院积极响应“县域医共体建设”这一重大决策，先后派出36名专家到乡镇卫生院开展医共体建设，提升基层服务能力，还建立了胸痛、卒中、乡村医生微信工作群，危急重症患者未到，信息先到，进一步缩短绿色通道时间。而作为省卫健委首批公众急救知识技能普及工作单位，该院积极开展急救知识进机关、进企业、进学校、进社区、进乡村“五进”活动，急救知识培训、“白金十分钟”“第一目击者行动”等公益活动参与单位达40余家，培训公众30000余人，影响当地群众达40万人。

在抗击新冠肺炎疫情工作中，作为邵东市新冠肺炎定点救治医院，邵东市人民医院不但发现了邵阳市首例新冠肺炎病例，顶住了邵东市严峻的疫情形势，还选派了曾光、蒋政、封敏三名医务人员驰援湖北抗疫一线。因抗疫成绩突出，今年8月，该院被省卫健委评为“湖南省新冠肺炎疫情防控医师团队先进集体”，是邵阳市唯一一个获奖的县（市）人民医院。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。面对医院正式升格为“三级综合医院”，医院党委书记、院长周少峰说：“成功创建三级综合医院，是梦想的终点，更是前行的起点。下一步，全院职工将继续努力奋进，向着‘三级甲等综合医院’及与全国百强县（市）相匹配的‘三湘名院’再出发、再努力！”



落实分级诊疗，让百姓得实惠



▲转诊办工作人员在了解患者住院情况及感受。

邵阳日报讯（记者 杨敏华 通讯员 彭宏 孙移新）“这里的住院环境好，医生、护士的技术过硬，服务态度也非常好，既帮我治好病，又帮我省了钱，真的太感谢啦！”11月19日，在新邵县人民医院普外二科病房里，正在该科住院治疗的袁大叔说起此次住院经历，满是感激。

袁大叔是新邵县坪上镇人。10年前开始出现无明显诱因的右上腹疼痛，为阵发性隐痛。曾在某三甲医院就诊，医生诊断为“胆囊结石伴胆囊炎”，需要进行手术治疗。但由于多方面原因，他一直没有去医院住院治疗，近段时间疼痛较前明显加重，在家人的陪同下来到新邵县人民医院。

“最初我是打算到市里医院住院的，要不是新邵县人民医院转诊办的小周，我是不会选择这里，也不会因此而节省了一大笔住院费用。”袁大叔笑着说道。

原来，袁大叔当初选择的是市区的一家三甲医院。听说办理了转诊手续可以多报销15%的住院费。于是，11月9日，他来到县人民医院办理转诊手续。交谈中，转诊办的小周得知他家住坪上镇，家中还有孩子需要照顾。如果选择到市区医院住院，不仅陪护、生活起居等会有诸多不便，开支要大很多，报销比例也少得多。“了解了袁大叔的情况之后，我建议他在我院住院治疗。因为

这样的手术我院已经开展了很多年，医疗技术还是比较成熟的。”小周回忆说，在给袁大叔讲解完分级诊疗政策后，她陪同袁大叔找到了普外二科主任周鸿东。听了周鸿东的介绍，看了科室的住院环境，袁大叔果断选择了县人民医院。

在完善了各项术前准备之后，11月11日，袁大叔接受了全麻下经腹腔镜胆囊切除手术。手术非常成功，术后恢复良好。

据了解，为了构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局，新邵县从2017年起实施分级诊疗制度。随着分级诊疗制度的实施，老百姓看病难、看病贵的问题得到了有效改善。

新邵县人民医院转诊办负责人告诉记者，近年来，该院以“二甲”复审为契机，从基础设施建设、人才培养、学科发展、优质服务等方面全力提升整体服务能力。围绕“大病不出县”的目标，按照国家推进分级诊疗、加强基层和上级医疗卫生机构协调发展的工作要求，积极打造分工明确、服务同质、便民惠民的分级诊疗服务体系。通过全面实施药品“零利润”、全面实行“先诊疗后付费”及“一站式结算”，科学实施双向转诊等一系列惠民、便民举措，提升老百姓就医体验感和获得感。现在，越来越多的患者不再舍近求远，而是选择就近看病、就医。

爱尔眼科为应征青年发放军旅慰问金

邵阳日报讯（记者 胡梅 通讯员 郭翔）“孩子不仅摆脱了近视困扰，实现了参军梦，还能拿到慰问金，太好了。”11月20日，在“热血铸军魂，爱尔助从戎”邵阳地区军旅慰问金发放仪式现场，新兵家属代表高兴地交流着，并纷纷为此项优惠政策点赞。

为进一步加强我省惠兵政策，提高适龄青年参军入伍积极性，帮助有志青年实现军旅梦，自2016年起，湖南省人民政府征兵办公室联合湖南爱眼公益基金会、爱尔眼科医院集团共同发起了“热血铸军魂，爱尔助从戎”的拥军爱民活动。

据了解，凡2018年1月1日至2022年12月31日期间，在湖南省内爱尔眼科医院进行了近视手术且在湖南省应

征入伍（包括义务兵、直接招收士官和定向培养士官）的适龄青年，符合条件者，可享受湖南爱眼公益基金会2000元到4000元的“军旅慰问金”。家庭贫困的参军近视青年，还能在爱尔眼科享受指定的全免近视手术服务。

作为邵阳地区“爱尔助从戎”活动定点医院，今年，已有230余名应征青年在邵阳爱尔完成近视手术后顺利走入军营，累计发放军旅慰问金50余万元。

为深化惠兵活动成果，更好地发挥爱尔眼科医院助力征兵视力检测的积极作用，今年，市征兵办还决定在邵阳区域内爱尔眼科医院挂牌“征兵视力检测矫正指导中心”，并于当天举行揭牌仪式，为适龄青年提供更加便捷的眼科服务。

国家认证通过邵阳首家胸痛中心

邵阳日报讯（记者 刘敏 通讯员 姚昱 肖红梅）近日，中国心血管健康联盟、中国胸痛中心联盟、中国胸痛中心执行委员会和胸痛中心总部联合发布“关于2020年度第二批次中国胸痛中心及中国基层胸痛中心通过认证单位公告”名单，其中，我市邵阳学院附属第一医院榜上有名。这标志着，该院胸痛中心成为邵阳地区首家通过国家认证的胸痛中心。

相关数据显示，在我国，仅有18.8%的患者在胸痛发作后1小时内就医，有高达64.9%的患者在发病后2小时甚至更晚才到达医院，丧失了挽救心肌的黄金时间。而造成胸痛的疾病当中，急性心肌梗死1小时内死亡率1.6%，6小时死亡率则飞跃到6%；主动脉夹层发病后48小时内每小时死亡率增加1%；急性肺梗塞死亡多在早期确诊前明确诊断后极少死亡。因此，快速诊断、缩短患者发病到治疗的时间，是建立胸痛中心的目的。

2019年8月，邵阳学院附属第一医院积极筹备胸痛中心创建工作，以该院急诊科、心内科团队为依托，严格按照规范化建设标准，多学科紧密协作，坚持以“时间就是心肌，时间就是生命”的救治理念，与时间赛跑，从“死神”手中抢夺病人，使胸痛患者（包括急性心肌梗死、主动脉夹层、肺动脉栓塞等）能够在第一时



▲认证专家组来邵阳学院附属第一医院开展指导。

间按照医学常规和指南进入诊治程序，得到最及时和规范的诊断治疗。

一年来，该院胸痛中心及时有效救治了大量急性心梗患者，有效降低了死亡率，提高了救治成功率及患者的生存质量。一组数据显示：急性心肌梗死患者的救治从看病到开通血管、恢复血流的时间从原来的近3小时，发起认证前半年来是从D2W时间（即医院大门到导丝通过的时间）107分钟，近半年D2W

时间65分钟，最短的D2W时间是19分钟，抢救成功率达99.8%。

与此同时，该院还积极推广先进的胸痛诊疗及救治流程，实现全员参与、全程保障、全域统筹，积极推动胸痛中心“全市模式”，多方携手，打造区域协同救治体系。目前，邵阳学院附属第一医院胸痛中心已成功与5家医院搭建了网络协作救助体系，更大程度保障了人民群众的“心胸”健康。