

●解码基层

“五抓五结合”提升医疗保障水平

钟鹏 王立群 唐春香

新邵县医疗保障局是去年政府机构改革新成立的部门,一年来,该局牢固树立以人民为中心的发展思想,坚持结合班子建设抓作风建设、结合机构改革抓制度建设、结合主题教育抓队伍建设、结合文明创建抓载体建设、结合中心工作抓治理效能,“五抓五结合”努力提升医疗保障和优质服务水平。

结合班子建设抓作风建设。该局把班子建设作为作风建设的关键环节,要求班子成员以身作则,率先垂范,用自己的行为和人格力量来影响带动干部职工。自觉争做五个表率:即争做认真学习,勤于思考的表率;勤政务实,真抓实干的表率;敢讲真话,实事求是的表率;严于律己,廉洁奉公的表率;深入基层,联系群众的表率。正确处理好三个关系:民主与集中的关系;集体领导与个人负责的关系;班长与班子的关系。努力提高班子的凝聚力、号召力、战斗力。

结合机构改革抓制度建设。医保工作业务面广,千头万绪,每项工作都事关群众切身利益。该局完善了一系列规章制度,规范办事行为。以机构改革为契机,重新修订了《新邵县医疗保障经办机构内控制度》等19个规章制度,要求窗口服务单位人员坚持以人为本、高效便捷的原则,做到热情接待、耐心询问,细心解答,明确告知,公心办理,每项工作保持一个窗口对外、一站式办公、一条龙服务,全面落实首问负

责制、主办责任制、限时办结制和服务承诺制,使各环节衔接紧密、有条不紊、方便快捷。加强内外监督管理,在全县实行“双公开”制度,各服务窗口实行亮牌上岗,并设置了群众满意度测评板块,派驻纪检组开展明察暗访,设立投诉电话,随时接待群众来电来访,协调处理群众投诉举报。积极推进“互联网+政务服务”建设,深化“放管服”改革,大力推进“掌上办”“网上办”“电话办”“平台办”等多种经办服务。

结合主题教育抓队伍建设。以“不忘初心,牢记使命”主题教育为契机,下基层开展调研走访活动,帮助群众解难题办实事,局党组成员经常深入基层,尤其是县内定点医药机构,督促医药机构规范服务行为,更深入地了解医保干部是否存在索、拿、卡、要等违规违纪行为;开展与干部职工谈心谈话活动,局领导与干部职工谈心谈话至少两次以上;严格对照主题教育要求对查摆出来的问题进行整改,对一些苗头性和倾向性问题及时制止。

结合文明创建抓载体建设。结合新邵县正在开展的省级文明城市创建活动,该局认真落实《公民道德建设实施纲要》和各项文明行为规范,举办道德讲堂,加强干部职工道德建设,建立起完善的职业道德规范体系,努力培育“知荣辱、讲正气、做奉献、促和谐”的道德风尚。把窗口部门作为提升医疗保障和优质服务水平的重点,把推行文明服务、文明用语真正落实到日常

工作中,坚决杜绝生、冷、硬、推等现象,切实体现人文关怀,在群众办事过程中树立文明办公、文明服务的良好习惯,努力提高服务质量和办事效率,建设优质高效、群众满意的文明窗口。

结合中心工作抓治理效能。该局结合今年的疫情防控,对办事程序进一步优化,医保治理效能得到全面提升。根据“两个确保”的工作要求,紧急调度预拨县内两家定点救治医院救助资金300万元,在县内就诊的确诊病例和疑似病例全部结算完毕,确保确诊和疑似参保“新冠肺炎”患者得到及时救治;今年1至2月,该局对全县88家协议药店开展巡回检查共21次,组织执法检查排查经营单位199店次,较好地制止了防疫药品和医用口罩的乱涨价行为;快速开通医保信息系统临时结算项目,确保定点救治医疗机构费用结算不受影响;及时调整疫情防控期间异地就医备案、结算、报销等政策,采取“网上办”“微信办”“电话办”等多种“不见面办医保”方式,减少交叉感染风险;组织县内10家民营医院和19家协议药店“捐款捐物助力战‘疫’”活动,共募捐现金131200元,医用口罩、酒精、消毒液等物资折款66500元。同时,该局根据《新邵县医疗保障领域聚焦民生保障专项治理工作方案》的安排部署,持续深入开展医保领域优亲厚友、欺诈骗保等专项治理工作,逐步形成长效机制。

(作者单位:新邵县医保局)



抓好隔代教育 促进社会和谐

隔代家庭教育问题及对策(下)

李晓红

抓好隔代教育,关键在于培训好隔代家庭教育的实施者,即培训好孩子的爷爷奶奶和外公外婆。这是一项极为艰巨的任务。抓好隔代教育实施者的培训教育,需要三个至关重要的问题。

(一)要解决对后代教育的着力点问题。这个着力点就是教育后代怎样做人,怎样做一个好人。

我们要培养高尚的人、纯粹的人、有道德的人、有益于人民的人、爱党爱国爱社会主义的人,那么从小就要对孩子循序渐进地进行良好行为习惯、优良传统、道德品质和爱国主义等正面教育。这正好可以发挥老年人的优势。一是老年人受党的教育几十年,有较高的政治觉悟;二是老年人经历过艰苦环境的磨炼,有的还经历过血与火的洗礼,深深懂得没有国就没有家,没有共产党就没有新中国,没有国家的强大就没有今天的幸福生活,对党、对祖国、对领袖、对社会主义有着深厚纯朴的感情;三是老年人比较了解中华民族的优秀传统和我们党的优良传统,并较好地保持了这些优良传统和良好行为习惯。因此,老年人一定要站在对国家和民族的前途命运负责的高度,充分发挥和放大自身优势,在教育后代怎样做人上下大功夫。

(二)要解决如何爱孩子的问题。我的态度是反对溺爱,不学“打爱”,实施“严爱”。

在爱孩子的形式上,大致可分为三种类型。一种是满足、放纵型的“溺爱”;一种是棍棒惩罚型的“打爱”;一种是正面教育加奖励结合型的“严爱”。溺爱是孩子的爷爷奶奶(外公外婆)就把爱变成了无条件的宠溺和呵护,无原则的宽容,甚至护短,可以说是爱得有求必应,爱得无边无际,爱得不知所措,把“隔代亲”变成了“隔代惯”。“打爱”就是“打是痛、骂是爱、不打不成人,棍棒出好人”的教育方法,对待“打爱”也要辩证地看,不必全盘否定,但也不要效法,因为过于严苛的“打爱”对孩子的成长还是不利的。严爱是把传统教育方法与创新教育方法结合起来,实施“规矩+奖励”结合的教育方式,做到既不骄纵孩子,也不严苛地管教孩子,让孩子在遵守规矩的范围内快乐地生活和学习。摒弃溺爱,实施严爱,要从一点一滴做起。

(三)要解决用什么方法教育后代的问题。三个基本方法:言传身教、以身作则;讲好故事;掌握青少年成长的心理活动和基本规律。

以身作则,培养孩子良好的行为习惯。孩子的模仿能力是相当强的,大人们的一言一行都是他们模仿的榜样,所以爷爷奶奶(外公外婆)一定要在孩子面前保持良好的行为习惯,要求孩子做到的,首先自己做到。

运用讲故事的方法对孩子进行如何做人的教育。对孩子们进行如何做人的教育,离不开讲道理。讲道理不能一味地灌输,空洞地说教,还须讲得深入浅出,引人入胜,最好的办法就是把深刻的道理寓于生动的故事之中。老人们要把讲故事的优势充分发挥出来,多向孩子们讲述有意义的故事,讲中国故事,讲红色故事,讲励志故事,讲抗疫故事。老人们还要加强学习,在讲故事前,自己首先把故事的内容和寓意弄清楚,不断提高讲故事的水平。

学习科学育儿新知识,掌握孩子们成长的心理状态和基本规律,采取他们乐于接受的方法来进行教育。老年人要加强新时代新知识的学习,尤其是要学习一些幼教常识,掌握婴幼儿、青少年成长的心理活动和基本规律。做爷爷奶奶、外公外婆的还要学会调整心态,用积极的思维方式去思考解决问题。不要自以为是,按自己的设想去规划孩子的人生,不能以自己的“经验”或者自己作为长辈的“权威”,逼迫子女顺从自己对孙辈的教育理念和方法。

实践证明,无论是完全隔代家庭教育模式还是不完全隔代家庭教育模式,都存在很多问题,受到当下的普遍关注和重视,都在研究和寻找比较完善的家庭教育模式。新教育实验的倡导者朱永新老师提出了隔代教育的方向是构建家庭教育共同体,基本观点是:教育从家庭开始,祖辈、父母与孩子一起成长;无论是祖辈单独教养或参与教育,还是父母教养,都必须树立正确一致的教育理念,即从满足孩子成长的物质条件转向充盈孩子成长的精神生活;构建“父母为主祖辈为辅”的联合教养模式,发挥两代人的教育经验和智慧,父母承担起抚养孩子的主体责任,祖辈当好抚养孩子的配角。

(作者系市人大原副主任、市关工委主任)

绿城水岸

刘小康 摄



(上接2版)

今年以来,市交通运输局对全市公交车站候车亭进行了提质改造。目前已完成西湖路、宝庆路、邵阳大道等25条道路沿线的公交车站改造,共安装坐凳539条、雨棚86座、站牌68个,硬件设施全面提质,面貌焕然一新。

在推动国家卫生城市建设中,市交通运输综合行政执法支队对出租车车容车况差的情况加强执法督查力度。今年以来,共查处违规出租车300余台次,其中卫生不达标车辆80余台次,市区出租车行业形象明显改观。同时,市区1100多台出租车、800多台新能源公交车均以实际行动持续开展迎“国卫”复审宣传,各大公交站投放巩固“国卫”成果公益广告430多块,各大运输站场随处可见“国卫”宣传,在全市营造了浓厚的氛围。

捧出“一颗心”

每结束一趟出车,公交车司机石榴花刚把车停下来就赶忙打扫车厢卫生,一些顽固污渍,她会反复擦洗,直至车辆整洁如新。

市交通运输局以全面提升服务质量为抓手,加强对公交车和出租车司机的教育,督促指导城市客运企业大力开展文明服务培训,并建立文明服务奖惩机制,提高司乘人员的积极性。

10月21日下午,市交通运输局组织全系统1000多名干部职工、企业员工走上街头,开展“秋扫志愿服务活动,对城区39条已通公路路段的338座公交站台候车亭、464个站牌进行集中清扫,全面巩固“国卫”成果。

今年以来,市交通运输局组织全系统干部职工在市区开展志愿服务活动8次,累计6680余人次参与活动,广大干部职工以“做有温度的交通人”的行动自觉,为全市广大市民安全便利出行提供最优质的交通服务。

今年以来,为巩固“国卫”成果,市交通运输局先后投入资金160余万元。正如市交通运输局副局长蒋胜利所说:“全体交通人用有温度、有情感的双手,擦亮城市名片,就是为了让人民群众在国家卫生城市的荣誉感感召下,有更多获得感、幸福感!”

(上接1版①)

大园村部,有一间“杨章益老师”调解室。杨章益原是一名教师,退休后,他积极发挥余热成为村里的一名人民调解员。据统计,今年他累计调解大小矛盾纠纷20多起,小纠纷不计其数,他三言几句就能化解,不需笔录,是名副其实的“金牌”调解员。2020年,关峡乡开办法制夜校120多次,开展“带着板凳进村”活动32次、“村民说事”120起,召开民情恳谈会36场;县法院诉前调解室化解各类矛盾纠纷130多件,诉源整治到位。

“以前占道经营,车辆乱停乱

摆,违规建筑多,影响关峡城镇形象和老百姓的安全,整治后,违章建筑被拆……”村民杨女士说。一年来,绥宁对关峡乡采取集中整治3个月,挂牌整治1年,住建、应急等行业部门也不断强化排查和整治活动,全县17个乡镇彻底告别了马路市场。今年以来该县刑事发案同比减少10%,各类治安案件同比下降18%,乱源整顿到位。

如今“四源治理”在绥宁生根发芽,正茁壮成长,为推进市域社会治理现代化工作献上绥宁智慧,为全力冲刺争创省级“平安县”添砖加瓦。

(上接1版②)

2019年底,全县就对各类年终检查考核进行统筹,以绩效考核为统揽,将文明创建、安全生产、重大事项目决策落实情况等方面内容归并到绩效考核中,避免了重复、多头开展各类检查评比,压缩了检查考核频次,切实减轻了基层负担。2020年,进一步对原督查检查考核事项进行梳理撤并整合,精简比例在30%以上。截至目前,全县开展各类督查检查考核评比9次(疫情防控和扶贫工作除外),较往年同期下降50%。

对规范性文件实行清单管理,把好文关。今年以来,县委(县委办)县政府(县政府办)名义下发的文件数量没有超过去年同期;进一步规范重大事项目考核制度,注重突出报告大事、要事和重大敏感问题,减少一般性工作情况汇报,防止事无巨细、多报滥报,减

少基层负担。

在督查成果转化上,邵阳县综合运用“四个一批”(表扬一批、批评一批、约谈一批、督办一批),注重实干、实绩、实效,对形式主义官僚主义问题严格问责。2020年,邵阳县在完成全县各单位重大决策部署贯彻落实情况、深化整治形式主义官僚主义措施有力、效果明显的44个单位通报表扬,对工作不力的7个单位通报批评,县委主要领导约谈单位主要负责人;对超范围签订责任状的2个单位进行督办,要求限期整改到位。

接下来,邵阳县将进一步加大力度,严格落实基层减负要求,逐步探索形成和完善为基层减负的长效机制,着力避免出现“今天减负,明天增负”反弹现象。