

# 医者之爱催开文明之花

## ——市中心医院创建市级文明单位纪实

邵阳日报记者 陈贻贵 通讯员 方艳春 李文娟 孟天笑

6月23日,市委、市政府对2019年度邵阳市文明标兵单位、文明单位、文明乡镇(街道)进行了授牌表彰,市中心医院榜上有名。

道德之风处处涌动,善行义举层出不穷,志愿服务亮点纷呈,文明行为蔚然成风。市中心医院坚持以病人为中心的服务理念,把文明创建工作融入日常医疗服务之中,让文明之花在这里绚丽绽放。

### 思想引领 展现文明形象

做好文明创建工作,思想引领尤为关键。市中心医院把市级文明单位创建当作“一把手”工程,成立了创建全国文明城市和市级文明单位工作指挥部,下设办公室和13个工作组,安排专门人员从事创建具体工作,确保任务责任到人。

干净整洁、优雅舒适、和谐优美的就医环境,是市级文明单位的创建基础。该院在院内重要通道设置了轮椅通道、扶手、缘石坡等无障碍设施,在门诊二楼儿科输液中心VIP区设有母婴关爱室,室内摆放了健康教育资料架、医药便民服务箱,方便病友及家属就医。各部门、各临床科室的环境卫生根据医院5S管理规范,实行定位、定点、定量、定容和定人的“五定”管理,让清理、清扫、整理、整顿成为员工文明素养。

良好的质量是医疗的生命线,优

质的服务是医患的连心桥。在医疗质量管理上,该院优化服务流程,将自助挂号缴费机和检查结果打印自助机分开设置,鼓励预约服务和微信服务。为方便群众就医,减少群众就医等待时间,从2019年11月底,开始全面推行微信居民电子健康卡,实行分时段预约挂号。设置了投诉管理办公室,投诉意见箱和投诉意见簿,及时处理和反馈患者及家属就医过程中遇到的问题,改善不文明行为。制作了“遵德守礼 文明就医”展板,在挂号收费处、取药处、化验或功能检查打印机等排队等候处地面设有“一米线”提示标识,引导病友文明就医。

### 文化为基 树立文明新风

市中心医院坚持把文化建设作为医院精神文明创建工作的重要载体和手段,用文化共识聚人心、增士气、树新风、展形象。开展医德医风建设,改进了医生的服务态度,让医生回归看病角色。围绕“四德”教育主题活动,先后在院内开展了湖南省道德模范刘启后先进事迹报告会、“五四”青年抗疫事迹报告会、“5·12”国际护士节抗疫故事分享、面向南华大学2016级临床医学实习生开展的“初心不忘 护卫健康”职业精神培育等多场道德讲堂,大力弘扬医学职业精神和社会主义核心价值观。

围绕“我们的节日”主题活动,该院开展了“远离脑卒中,健康过春节”“其乐融融闹元宵,温暖和睦一家亲”“粽香传情,爱国端午”等活动,构建和谐医患关系。今年4月至5月,组织支援湖北医疗队队员陈聪、周立涛、谢建丰赴资江学校、湘郡铭志学校和市商务局,进行抗疫故事宣讲,向学生和党员干部分享他们的抗疫经历,传递抗疫精神。

该院统一规划和布局了931个位点公益广告,增加了院内绿地、门诊大楼、医技楼的公益广告和遵德守礼温馨提示,制作了创建全国文明城市和市级文明单位宣传栏,更新了临床科室电脑屏保内容,利用电子屏、宣传栏、报纸、微信、文明读本等载体,广泛刊播党的十九大和习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观、讲文明树新风、未成年人思想道德建设、学雷锋志愿服务、身边好人等公益广告。以部门和科室为单位,组织全体员工学习《邵阳市文明手册》及“四德”活动和“文明乘车、文明驾车、文明出行”活动大讨论,将医院文化融入医院日常工作中,渗透于职工言行中,植根于职工内心深处,形成了一种无需提醒的自觉。(下转3版)



# 压实责任及时处理河道问题

## 李万千到涟水新邵段巡河

邵阳日报讯(记者 申兴刚)6月29日上午,市委常委、市委秘书长、涟水市级河长李万千到涟水新邵段巡河,并现场交办巡河中发现问题。

李万千一行首先来到新邵县坪上镇污水处理厂及配套管网工程施工现场,详细了解项目建设进展情况,要求协调解决好施工堵点难点,保质保量加快施工进度,确保投入使用后尽早发挥作用,改善周边水生态环境。随后,李万千前往坪上镇张家冲村和水竹村涟水河段,对“一河一策”方案落实情况进行检查,仔细查看河道是否存在“乱占、乱采、乱堆、乱建”等现象,对张家冲河道堆放建筑垃圾,要求立行立改,整治到位。李万千还前

往张家冲村部,检查基层河(库)长履职巡河等相关情况,希望相关责任人做好巡河记录,注重细节,发现问题及时上报处置,适时对问题整改情况“回头看”。

李万千指出,各级各部门要激发群众内生动力,让群众积极主动参与到爱护河道环境卫生中来。干部日常工作要切实履职尽责,明确责任。要集思广益,摸索总结有用有效的方法,在日常工作中突出重点,以点带面,切实有效解决困难和问题。要常抓不懈,健全机制,切实做好日常巡查工作,及时发现、处理河道问题。



# 抓好自身建设 提高工作水平

## 市纪委监委召开机关第一次党员大会 曾市南出席

邵阳日报讯(记者 伍浩 通讯员 彭茂华 陈湘林)6月29日上午,市纪委监委机关第一次党员大会召开,选举产生第一届机关党委、纪委班子。市委常委、市纪委书记、市监委主任曾市南出席会议并讲话。

曾市南对市纪委监委机关委员会过去五年所做的工作给予肯定,并对今年上半年的工作进行点评。曾市南寄语新一届机关党委和机关纪委,要抓好市纪委监委机关创建全省文明单位工作,体现纪检监察软实力;要抓好纪检监察机关政治文化建设,丰富纪检监察内涵;要抓好纪检监察机关整治

官僚主义形式主义工作,深入细致地推动工作落实;要结合“重程序、讲规矩、强本领”建设年活动,抓好机关纪律建设;要抓好机关党建创新工作,丰富工作载体;要抓好机关党委和机关纪委自身建设,全面提高工作水平;要抓好困难党员关怀和帮扶工作,对困难党员嘘寒问暖,解决实际问题。曾市南指出,全体党员干部要多学多思多悟,才能多会;要求务实抓,才能落实;要正风肃纪,才能走正道;要锤炼训练锤炼,才能不怕火炼。



# 为经济社会发展贡献更大力量

## 彭华松调研我市财政工作

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 唐波)6月28日,市委常委、常务副市长彭华松到市财政局调研全市财政工作。

在听取市财政局负责同志的汇报后,彭华松表示,近年来我市财政部门做了大量工作,为全市经济社会发展作出了突出贡献。彭华松指出,财政工作事关经济社会发展大局。下一步,全市财政部门要以更加积极有为的工作状态开展工作,遵循国家积极财政政策,做好“加法”“减法”和调整结构工作,筑牢“三保”底线、做好“六稳”工作、落实“六保”任务,做好防范化解政府债务风险工作。

彭华松强调,要切实站高站位,进一步增强“四个意识”、坚定

“四个自信”、做到“两个维护”,增强大局意识、全局思维,将财政工作放到全局全盘事业发展的大局去思考、去谋划。要加强学习,不断领会上级有关精神和规章制度,努力做合格财政干部,做到有学识、胆识和见识。要有主动担当精神,抓好贯彻落实,干好各项工作。财政干部特别是领导干部要以久久为功的韧劲、攻城拔寨的拼劲冲锋在前,敢于攻坚克难。要全面从严管理,加强队伍建设特别是班子建设,转变工作作风,改进工作方法,提高工作效率,加强队伍廉政建设,打造一支团结、有战斗力的财政工作队伍,更好地开展财政工作,为邵阳经济社会发展贡献更大力量。

# 人人爱读书 家家飘书香

## 我市启动“书香飘万家”6月家庭主题读书月活动

邵阳日报讯(记者 刘小幸 通讯员 朱羽翼)为深入贯彻落实党中央关于“倡导全民阅读,建设书香社会”的战略部署,倡导全市职工多读书、读好书,形成“人人爱读书,家家飘书香”的良好阅读局面,6月28日,市总工会主办、市新华书店承办的“书香飘万家”6月家庭主题读书月活动启动。市人大常委副主任、市总工会主席刘永德出席。

本次读书月活动主题为“我们的节日·端午”书香飘万家,主要内容有专家主讲、家庭读书故事分享和晒书房传书香“最美书香家庭”评选活动,旨在通过开展形式多样的读书学习活动,激发职工阅读热情,在全市职工中掀起“以读书强素质,以读书传文明,以读书筑梦

想”的活动热潮,推进社会主义精神文明建设。

活动现场,5个家庭表演了亲子朗诵、相声等节目,为6个“最美书香家庭”颁奖。晒书房传书香“最美书香家庭”评选活动自6月份开展以来,全市各级工会高度重视,广泛发动,职工积极响应,踊跃参与。经评委会认真评选,我市共评出30组家庭书房照片进入线上投票,最终评选出一、二、三等奖。活动还宣读了《在“悦”读中汇聚奋进力量》“湘悦读·工力量”2020年湖南省职工主题阅读活动倡议书。



# 枫树坑水库防汛保供齐头并进

邵阳日报讯(记者 谭宇 通讯员 杨能广)6月28日晨,新邵县枫树坑水库管理所宽阔的水面上,该所工作人员划着竹排打捞水面上的树叶等漂浮物,确保水流畅通。

枫树坑水库管理所承担着防汛抗旱和保安全饮水两大重任。自3月26日

进入汛期后,该所对水库的泄洪闸、启闭机、闸门拉杆、钢丝绳进行了检修维护,确保汛期泄洪顺利。制定了防汛抢险预案,组建了由周边村“两委”成员、党员、组长和民兵组成的80多人的防汛应急队伍,确保出现险情时能拉得出、用得上。他们对一批废旧防汛物资进

行了清理,新添置了6000个编织袋和木桩、砂石、卵石等防汛物资;对2公里长的防汛通道进行了维护,确保抢险通道安全;新修了80米长的排水沟,确保卧管及泄洪闸、机房安全;对大坝内外坡实行人工除草,对坝脚进行了清理。



# 我市启动第七次全国人口普查试点工作

邵阳日报讯(记者 谭宇)6月29日,全市第七次全国人口普查综合试点工作启动仪式在武冈市举行,为期15天的第七次全国人口普查综合试点工作拉开序幕。市领导李华和、邓联日参加启动仪式和相关活动。

李华和指出,人口普查综合试点工作是普查前的全面演习,是人口普查准备工作重要而关键的一个环节,是探索科学方法、积累宝贵经验、奠定坚实基础的最佳机会。全市各级普查机构和全体普查工作人员要忠于职守,像“实弹演习”一样搞试点,坚持实事求是,确保数据质量,试出成效、试出经验;要认真学习,强化

培训,全面掌握普查内容、方法和技能;要严格执行普查法规制度和程序规定;要加强宣传,把普查的目的意义、范围内容、制度方法、法律责任送进千家万户,取得全体城乡居民的理解与支持,为全面完成全市第七次全国人口普查各项工作任务奠定坚实基础。

李华和希望全市260万普查对象和全体城乡居民积极履行法定义务,认真配合、参与和支持普查,如实申报普查数据和其他相关信息。启动仪式结束后,李华和、邓联日一行到武冈市迎春亭街道王城社区小区居民家中现场指导入户登记工作。

# 北塔区：打造高水平的平安街道

邵阳日报讯(记者 陈星 通讯员 陈昭)6月24日,北塔区召开推进市域社会治理现代化试点暨新时代县域警务工作会议。

会议传达贯彻省公安厅新时代县域警务工作会议精神,通报全区社会安全和社会稳定风险评估情况。陈家桥乡、状元洲街道、田江街道、李子塘村就推进市域社会治理现代化试点作了经验介绍。

北塔区将按照“一年能突破、两年能达标、三年提质效”的目标,全面提升全区治理体系现代化、工作布局现代化、治理方式现代化水平。他们通过政治引领、法治保障、德治教化、自治强基、智治支撑,在全区全面铺开市域社会治理现代化工作,打造高水平的平安街道,为创建全国文明城市现代化试点合格城市、打造精品北塔作出新的积极贡献。