

不忘初心勇当医改先锋 服务民生守护百姓健康

——市第二人民医院获评2019邵阳“最美医院”称号

邵阳日报记者 刘敏 通讯员 舒建平 彭颖异

1月6日上午,邵阳市第二人民医院脑三科收到了一封饱含真情的感谢信。这封信是一位患者的丈夫亲笔写的。

在信中,家属描述了自己陪同爱人来该院治疗期间经历的点点滴滴,他在信中提到,这里的医护人员技术精湛,医德良好,时刻把病人当亲人,让人安心放心。

无独有偶。2020年元旦前夕,该院脑二科医生黄晨敏也收到了一封“特别”的手写感谢信。

那是一位多年前经黄晨敏精心治疗的阿姨,她在信中这样写道:“黄医生是名年轻的女医生,她虽不是大家认为的多么漂亮,但在我心目中,她是个倾国倾城的天使,我爱她。”

让幸福写在患者满意的笑脸上,让温暖流淌在患者心底,这就是医者的初心。两封感谢信虽是寥寥数语,却承载着浓浓的医患情谊。

近年来,邵阳市第二人民医院坚持以打造老百姓医院为服务宗旨,切实从群众感受出发,在全面深化公立医院改革的进程中,致力于全面改善医疗服务,提升人民就医感受。该院先后荣获“邵阳市民最喜爱100品牌单位”“市消费者信得过单位”荣誉称号。2019年,该院获评邵阳市“最美医院”称号。

精细化管理锻造精品医疗

众所周知,医疗精品化建设离不开科学管理理念的引领。

近年来,邵阳市第二人民医院紧跟医疗改革步伐,由行政化管理向精细化、精益化管理转变,在医疗技术提升、学科建设发展、医疗质量提高、人才培养、科研创新、信息化建设等方面下大力气,提高了医院的管理与运营效率。

为进一步激发职能科室负责人主动服务临床意识,在加大绩效改革实践中,将绩效奖金与临床评分的满意度直接挂钩。该院每年邀请知名专家、教授为院内中层干部讲授管

理学知识。

学科水平是医院内涵建设和长效发展的关键,也是为患者提供优质服务的核心竞争力。2018年,该院建设成立了心脑血管介入中心,大力发展脑血管特色专科纵深发展,以专科特色带动医院整体发展。外科手术技术也有了长足进步,大型手术如肾癌根治、输尿管癌根治、肝叶切除等不断成熟,腹腔镜、经皮肾镜输尿管镜等微创手术已普及。

同时,该院整合人才、平台、技术与信息化,在全院范围内实现了涵盖医疗管理、医疗质量控制管理、绩效考核管理、电子病历质控考核、成本核算管理、固定资产管理等各项管理工作,全面实现了科学化、规范化、精细化管理。

深化医疗改革让服务更精准

医改推进,离不开每一位改革实践者的努力和付出、勇气和担当。自2017年以来,邵阳市第二人民医院在院党委书记唐益民的带领下,大刀阔斧进行改革,不断推进医院新旧动能转换,不断创新服务模式,让每一位患者都能触摸到“温度”。

2017年10月1日,医院全面执行基本药物制度,积极落实取消药品加成和“两票制”要求,扎实开展不合理用药和医用耗材专项整治活动,保障人民群众用药安全。同时,进一步规范诊疗行为,大力推进单病种收费和临床路径工作。连续三年,医院零差价药品让利群众共计1960万元,群众满意度达95%以上。

2019年9月,医院启动6S精益管理,通过对门诊、科室、病房等物的和人的规范化管理,营造整洁有序的工作环境和科学严谨的管理制度,持续提高服务质量与服务水平。

为充分方便患者就医,医院打造“无假日门诊”、实行弹性排班制,根据病人流量增加服务窗口和服务班次,缩短病人就诊等候时间;医院统一规范标识、标牌,设置残疾人无障碍通道,开设方便门诊与孕妇学校;检验

科、放射科等医技科室工作提速,设立了门诊检验报告自助查询、打印系统,实行“门诊一小时出报告”;B超室和功能科为行动不便患者到床头检查,备受患者称赞。

同时,该院还开通了全国职工医保异地联网结算、大祥区、北塔区一站式结算以及新邵、邵阳县城乡居民医保网上转诊业务,为患者医保报销提供了极大地便利。

分级诊疗帮扶普惠基层百姓

为更好地解决百姓看病难,使优质医疗资源下沉到基层,邵阳市第二人民医院积极探索助推分级诊疗政策的实施,目前,该院已搭建了一个纵向贯穿三级医院、乡镇基层卫生院,横向覆盖疑难重症诊疗、急诊急救、居民健康管理的多维度三级联动医联体模式的医疗联盟。

医院充分发挥小江湖社区卫生服务中心公共卫生服务职能,建立起辖区居民签约家庭医生服务网络。2018年,该院积极探索医养结合,把分院搬进了福利院,组建了邵阳市首个医养结合医疗机构——邵阳市第二人民医院福利院分院,重点发展脑血管病、老年病专科及健康管理服务。同年,该院全面托管北塔区茶元头乡镇卫生院,在卫生院开设24小时急诊和专科门诊,派出优质医护人员对口支援,仅以一级医院的收费为周边群众服务,深得周边老百姓的欢迎,成为全市紧密型医联体合作的首次探索。

爱心凝聚公立医院社会担当。作为邵阳市内唯一红十字医院,医院一直坚持弘扬“人道、博爱、奉献”的精神,义务开展导诊服务,每周下到社区免费义诊,健康宣教咨询服务,坚持病人定期回访制度,积极开展学雷锋献爱心活动,为贫困患者减免费用和捐款捐物。每年为贫困患者减免费用约300万元,已连续第9年成为湖南省慈善金叶卡医疗定点单位,至今已为近百万余名患者提供优质价廉的医疗服务。



1月20日上午,市疾控中心举行困难艾滋病病人春节慰问座谈会,看望慰问了30余名生活困难的艾滋病感染者、病人和受艾滋病影响的10名儿童。会上,该中心医务人员就艾滋病防治相关知识及注意事项对艾滋病病人进行了详细讲解,鼓励病人要积极配合医生开展各项检测和抗病毒治疗,不要背负心理负担,积极向上、热爱生活、珍惜生命,做生活的强者。图为医务人员为艾滋病患者发放慰问品。邵阳日报记者 陈贻贵 通讯员 李京新 摄影报道

火眼金睛识病变

邵阳学院附属第二医院心血管内科独立完成了血管内超声技术

邵阳日报讯 (记者 陈红云 通讯员 申伟红) 近日,在邵阳学院附属第二医院心血管内科主任医师刘泽军、副主任医师尹文跃的带领下,该科心脏介入团体首次独立完成血管内超声技术,为慕名来该院就诊的患者排除了冠脉左主干狭窄病变,避免了其支架置入治疗。血管内超声技术在我市首次独立成功开展,标志着该院心血管介入治疗水平再上新台阶,其诊断与治疗也步入了数字化、精准化时代。

血管内超声是指无创性的超声技术和有创性的导管技术相结合,使用末端连接有超声探针的特殊导管进行的医学成像技术,在冠脉介入诊疗中有极其重要的指导作用。

家住大祥区75岁的王奶奶反复胸闷、心慌10余年,因再次复发于1月7日到邵阳学院附属第二医院心血管内科就诊。在此之前,她四处求医,被其他医院诊断为冠心病,建议她赴省会医院行进一步检查、必要时行冠状动脉植入支架手术或冠脉搭桥治疗。尹文跃接诊了王奶奶,建议她做血管内超声技术检查。检查结果排除冠脉左主干狭窄病变,避免了其支架置入治疗。找到致病原因,对症治疗几天后,症状明显改善,王奶奶喜笑颜开。

“这项血管内超声技术的成功开展,会让很多心血管病人减轻了家庭负担和手术风险。”尹文跃说。邵阳学院附属第二医院心血管内科集临床医疗、教学、科研于一体共开设病房床位120张,患者满意率高达98%。该科拥有本市最先进的大平板C型辑数字减影血管造影机;快速免疫分析仪可快速进行心梗三项、肌钙蛋白、脑钠肽、D-二聚体等检测;心电图室能进行24小时动态血压HOLER,心电图运动试验、经食道心房调搏术等检查;抢救室配备有先进的中央心电监护站,对患者的生命体征进行连续无缝隙动态监测;也是市内最早开展“急性心肌梗死”急诊介入治疗科室,为我市“急性心肌梗死”的黄金救治工作做出了巨大贡献。该科能完成冠脉介入诊疗、结构性心脏病(先心病)介入诊疗、心律失常介入诊疗(起搏器、射频消融);还有主动脉球囊反搏仪(IABP),可进一步提高危重病人的抢救成功率。

不忘初心任重道远

不辱使命砥砺前行

市中心医院召开2019年度总结表彰大会

邵阳日报讯 (记者 陈贻贵 通讯员 李文娟 孟天笑) 1月20日下午,市中心医院召开“不忘初心 砥砺前行”2019年度总结暨表彰大会,总结了2019年度工作,表彰了先进团体和个人,并对2020年度工作进行了部署。

会上,宣读了该院2019年度先进集体和先进个人名单,对2019年度医院党建工作目标管理奖、临床医技科室综合目标管理奖、行风建设目标管理优胜奖、安全生产奖、新技术新项目奖、在中华期刊及SCI发表论文、在省级以上专业技术竞赛获奖的先进集体和先进个人进行了表彰。

2019年,市中心医院开启了全面质量管理与安全体系、人力资源管理体系、医院运营体系、财务管理体系、后勤保障体系、信息化管理体系的现代医院六大体系建设,探索新时期医院运营新机制,不断提升医院的管理内涵,为医院实现现代化转型奠定了坚实基础。完成东院建设并投入运营,拓展医院版图,成功踏上了医疗集团化发展的道路。以“建立现代公立医院管理体系”为工作主题,以“学科建设”为主线,医院整体运行持续稳健,连续八年挺进全国地市级医院百强行列。

这一年,该院以提高医疗技术水平、改善就医服务质量为突破口,将党建工作与业务工作融合开展,从党委到基层党支部开展了一系列改善就医体验行动和解决临床实际问题的举措,在调研中发现问题,在剖析中解决问题,树立了病人至上的理念,深化整改、凝心聚力。

2020年,市中心医院将继续实行自我变革,不断创新,不断提升质量与安全,加强学科建设、人才培养、运营管理,成为邵阳地区民众最信赖、与时代同频共振的医疗服务者。提供有效率、有温度的医疗服务,以优质服务为载体,与每一位患者携手共创健康美好生活,开启全新的区域医疗平台化战略,照亮“健康邵阳”的前行之路。



1月17日晚,由邵东市卫健局主办、邵东市人民医院承办的邵东卫健系统“不负韶华、健康前行”2020春节联欢晚会在邵东市会议文化中心举行。

2019年,邵东市全面推进村卫生室规范化、乡镇卫生院中医馆标准化建设,启动了人民医院东扩、中医医院和妇幼保健计划生育服务中心整体搬迁,市级医院实现了提档升级,市人民医院顺利通过“三级综合医院”预评审,市中医医院成功创建“三级中医医院”,进一步增强了人民群众的安全感、获得感和幸福感。

通讯员 刘金春 谢志刚 摄影报道

市中心医院召开“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会

改善医疗服务再出发

总,拟出解决问题的方案。通过聚焦患者和群众的操心事、揪心事,帮助他们解决实际问题,广大党员干部的服务意识有效强化,民本情怀得到升华,让“关爱与帮助无处不在”的医院服务理念得到提升。

对于查摆出来的问题,院党委进行了专题研究,一一建立问题清单台账,制定了45条整改措施。目前,已解决晚夜班心电图检查多次往返问题、周末科主任外出学习过多的问题、晚夜班交班重点巡视手术病人、重病人等问题,患者就医满意度获得进一步提高。

开展重点领域专项整治,从4大方面、41

个点,全面清理医院存在的不合理收费、不合理用药、不合理检验检查问题,大幅规范医疗诊疗行为。狠抓窗口服务质量,从提高医疗技术水平,加强责任心入手,树立病人至上理念,狠抓服务质量,注重病人就医体验中的小问题、小细节,着力解决医疗服务中生、冷、硬、拖等不良问题,使患者看病更满意、更方便。建立医护人员医德医风考评档案,以科室为单位,对全院55个科室、880名医师、技师、药师建立了电子版医德医风考评档案,实行“自评-科评-院评”三级评分。对排名靠后的科室及个人,根据医院管理制度,进行相应处罚。