

# 文明创建点亮城市之美

邵阳日报记者 欧阳德珍

2019年,我市大力推进创建全国文明城市,城市面貌发生了可喜的变化——无论是外来游客,还是常住市民,大家都说——邵阳美了!美了!

## 文明创建深入人心,创建行动渗透生活

在创建全国文明城市过程中,我市树立为民服务理念,推动文明创建深入百姓生活。

公园里、社区宣讲室、文明实践中心,文明宣讲员用“百姓话”化“繁”为“简”,以“身边事”化“虚”为“实”,通过老百姓喜闻乐见的方式传递党的声音,宣传社会主义核心价值观;

大街小巷、广场小区随处可见构思巧妙、主题多样、形式丰富的公益广告……

在邵阳,像这样的新时代文明实践活

动,正在通过各种方式融入老百姓的生活。

文明如水,润物无声。如今,精神文明的累累硕果,化为

一股沁人心脾的力量,滋养身心,悄然改变着千年宝庆的每一个人……

## 文明城市越来越美,城市风貌如画

市委、市政府把创建全国文明城市作为提升城市综合实力的“龙头”工程,坚持以人民为中心,始终把环境整治作为一项政治任务,制定长效机制,打好环境保护战。

改善人居环境、完善公共服务、强化集贸市场管理、改造老旧小区、进一步规范城市交通秩序……城市环境得到显著改善。

街道时时整洁如新,公园四季鲜花绽放,城市绿化林木成荫,小区家园红紫芳菲……

走在整洁的街道上,穿梭于清幽的林荫道间,闻着鲜花的芬芳,看尽邵阳的秀美!

## 文明志愿者越来越多,志愿服务礼赞新时代

走出家门或者打开手机,经常可

以看见一抹红色出现在眼前,那是专属于志愿者的红色。

每天一大早,我市的志愿者们,迎着朝阳,坚守在城市路口,帮助疏导交通;或走进敬老院、聋哑学校、社区医院,为需要帮助的人送去关怀、陪伴和希望;或走街串巷,清除“牛皮癣”、白色垃圾,为生态文明倾心尽力……

一个个义务坚守的“红马甲”,一个个礼让行人的暖心举动;一支支越来越壮大的志愿者队伍,一项项越来越贴心的志愿服务,汇聚成文明的火炬,传递到城市的各个角落,化成一首美妙的文明进行曲,温暖着美丽的城市。

文明,是一个城市最美的名片。城市环境风景如画,文明礼让蔚然成风,文体活动丰富多彩……

如今,行走在邵阳市区,可以真切地感受到“文明之花”遍开,文明新风劲吹!



## 社会广角

# 他们是如何让69对夫妻破镜重圆的?

邵阳日报记者 袁光宇 通讯员 黄南

在双清区,有一个名叫“双清区婚恋家庭咨询服务中心”的团队,该团队拥有固定志愿者52人。2019年1月1日至12月31日,该团队已调解875对闹离婚的夫妻,促使其中21对夫妻暂缓离婚,69对夫妻重归于好。

一对夫妻离异,破碎的绝不只是两颗心。这团队是如何让69对夫妻破镜重圆的?

## 政府搭建平台

双清区民政局把婚恋咨询与调解工作作为一项重要的民生工作来抓,通过购买“修复夫妻感情,共建和谐家庭”社会服务项目,由社会组织双清区婚恋家庭咨询服务中心负责运营,在每周三全天安排心理咨询师、婚恋家庭咨询师、律师等专业志愿者为前来登记结婚或离婚的居民,提供婚恋指导和咨询服务。

“为了给服务对象营造一个温馨宽松的环境,我局在婚姻登记处设置了一个功能齐全的特别咨询调解区,情绪激动的人来到这里,容易安静下来。”双清区民政局副局长刘利群介绍。

## 提高调解站位

邵阳市家庭和谐促进会会长、双清区婚恋家庭咨询中心主任李茜表示,做婚恋家庭咨询与调解社会服务很不容易,因为前来离婚的夫

妻表现各有不同:有的大呼小叫,有的哭哭啼啼,有的怨声载道,有的满腔怒火,但也有心平气和而来的。面对这些服务对象,首先志愿者本身要调整好心态,坚持笑脸相迎,老话说得好:“巴掌不打笑脸之人。”一杯清茶可以让你成为他们倾诉的对象。但是现实工作中,也有个别服务对象不管怎么处理或接待他们,都不如意。面对这样的服务对象,志愿者的做法是冷处理,让服务对象有充分说话的机会,待他们情绪稳定了再和他们慢慢交谈。

“我接访过这样一对夫妻,一到婚姻登记处,男的就大呼小叫,指手划脚催促工作人员快点给他们登记办理离婚手续。面对这样的服务对象,我采取的措施是先将其搁置一旁不急于接待,让他自我感觉一下他的做法不够妥当,待他情绪稳定下来,再和他慢慢交流,这样才有更多机会了解到事情真相,因为他发泄的过程也是吐露真情的过程。而对那些老弱病残的服务对象,我们会给他们一个微笑、一杯开水、一声问候、一个简单的搀扶,让他们能与我们心贴心地交流,更能积极配合我们一同来处理事情,为我们顺利调解打下基础。”李茜介绍。

## 开展技巧培训

“我们组织52名志愿者定期进行能力提升培训和开展个案指导,推动志愿者提升咨询服务与调解技巧,以保证服务质量。”项目督导唐友忠表示。

唐友忠介绍,常用的咨询与调解业务技巧包括以下八种——

一是矛盾缓和。有些离婚事件是由琐事日积月累引起的,一旦爆发,容易使矛盾极度对立,要马上彻底解决双方的矛盾,并非易事。因此,首先要做好缓和双方矛盾的工作,确保矛盾不进一步恶化,以免造成难以挽回的后果。

二是情绪疏导。有些夫妻特别是年轻夫妻往往因为情绪一时无法控制而冲动离婚,因此首要的工作是做好情绪疏导,让他们从感性回归到理性。当情绪上的不理性因素消除后,咨询与调解工作的难度就会逐步降低。

三是借助外力。父母子女或夫妻之间的纠葛,往往因双方之间情感互动出现问题才会产生矛盾。因此单纯依靠夫妻双方往往难以将矛盾及时化解。这时就要借助双方共同熟悉和信任的人参与调解,使双方能透过第三者来重新审视自己和看待对方,使咨询与调解工作达到事半功倍的效果。

四是抓住主要矛盾。夫妻闹离婚的原因很复杂,牵扯

到方方面面,但关键的问题往往只有一两个。咨询与调解工作重点在于抓住主要问题,将双方的对立面尽可能消除,其余问题往往就会迎刃而解。

五是亲情唤起。对那些亲情感特别强烈的离婚夫妻,在咨询和调解时,要巧妙地唤起当事人对亲情的感受,往往能带来意想不到的效果。

六是角色调整。对那些因缺乏母爱的姐弟型夫妻、因缺乏父爱的父女型夫妻,往往是一方因为随着自我的成长和阅历的增多角色发生了变化,以致对方不能适应而产生矛盾,因此,在咨询和调解时适时应用角色调整的技巧,效果大都较好。

七是认知行为矫正。对那些因为一方有不良习惯(如赌博、酗酒、夜不归宿等)导致对方不满、直到无法忍受前来离婚的夫妻,更多的需要志愿者具备相应的心理学知识和技能,从非常专业的角度对当事人的认知和行为进行矫正,才能取得较好的效果。

八是人格重塑。那些对父母言听计从的妈宝男、乖乖女组合的家庭,往往受原生家庭的影响太深,人格上不能独立,结婚后不能建立新的家庭关系模式,夫妻之间难以磨合,离婚率相对较高。对这些服务对象,必须跳出纠纷调解的框架,进行深层次的心理分析,让服务对象能从第三者的角度看待自己的婚姻,并愿意与父母做人格上的分割,才能真正帮助他们。

## 以案说法

# 因工作起争执被同事打伤,是工伤吗?

邵阳日报记者 袁光宇

案由:张某与李某是同事,2018年11月份,在公司早会期间,因张某指出李某业绩不好,双方发生口角。后双方走出办公室,互相殴打,在殴打的过程中,张某被李某打成重伤。张某在公司被同事打成重伤,构成工伤吗?

律师解答(省人大代表、湖南邵阳律师事务所律师 吴爱民):《工伤保险条例》第十四条规定,职工有下列情形之一的,应当认定为工伤:(一)在工作时间和工作场所内,因工作原因受到事故伤害的;(二)工作时间前后在工作场所内,从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的;(三)在工作时间和工作场所内,因履行工作职责受到暴力等意外伤害的;(四)患职业病的;(五)因工外出期间,由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的;(六)在上下班途中,受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的;(七)法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。此外,劳动和社会保

障部办公厅在《关于对〈工伤保险条例〉有关条款释义的函》(劳社厅函[2006]497号)中,对《工伤保险条例》第十四条第(三)项进行了解释,其中“因履行工作职责受到暴力等意外伤害”中的因履行工作职责受到暴力伤害,是指受到的暴力伤害与履行工作职责有因果关系。本案张某与李某在办公室内发生口角,双方在办公室外互相殴打,张某并非在履行工作职责。虽然张某被打伤发生在工作时间、工作场所内,但此时其并不是在履行工作职责。张某采取不恰当的方式处理与他人之间的矛盾冲突,导致其被打伤,因此被打伤的后果并非工作原因所致。张某被打伤不符合《工伤保险条例》第十四条第(三)项“在工作时间和工作场所内,因履行工作职责受到暴力等意外伤害的”规定的情形。因此,这种工伤认定情形,员工受到暴力伤害仅仅与工作具有关联性还不够,履行工作职责必须是伤害发生的直接原因。故张某在公司被打成重伤不构成工伤。

# 老人小孩易走失,民警有话说

邵阳日报讯 (记者 袁光宇 通讯员 潘帅成) 1月1日,在邵阳快警8号平台,发生了一件暖心警事。

当日16时许,邵阳快警8号平台接到群众报警:双清区人民检察院附近有个三四岁的小孩不知道回家,啼哭不止,请求援助。

“屯警街面,动中备勤”的邵阳快警吴少华立即带领队员2分钟内赶到现场。

寒冬时节,天空中已经有了几分暮色。快警队员一路仔细搜寻,果真在双清区人民检察院大门东头的马路上,发现一个啼哭的小男孩。

小男孩拒绝回答任何人的询问,快警队员只好一边将小男孩抱上警车,设法慢慢稳定其情绪,一边和报警群众取得联系,以求挖掘一些潜在线索。

细心的快警队员注意到,小男孩虽然拒绝言语交流,但喜欢歪着头,对某个方向有着特别的执着。快警队员立马紧跟着小

男孩的注意力,循循善诱,一点一点地试探小男孩的反应。终于,在双清区红星美凯龙北边的路口,小男孩活泼起来,好像唤起了记忆。快警队员便让小男孩带路,终于在小巷子深处碰到了着急出门寻找小男孩的父亲。

“太大意了,太大意了!谢谢,谢谢!”小男孩父亲一边连声自责,一边对邵阳快警队员连声致谢。

民警提醒市民:岁末年初,大家工作、生活繁忙,老人、小孩容易走失。大家一定要加强对老人、孩子的安全教育,让他们记住自己的居住地、熟记亲人的电话;告诉他们在有危险或紧急的状况下,可以拨打110求助电话、119火警电话、120救护电话;教他们识别穿民警制服的群体;也可以在他们的衣袋内放置写有基本情况、家人联系方式、主要病症处理方法等内容的卡片,便于警方或好心市民给予帮助。

## 街谈巷议

# 提高占用消防通道的违法成本

樊树林

1月1日下午在重庆一小60条规定:占用、堵塞、封闭消防通道,妨碍消防车通行的,对单位责令改正,处五千元以上五万元以下罚款,对个人处警告或者五百元以下罚款。阻碍消防车、消防艇执行任务的,阻碍消防救援机构的工作人员依法执行职务的,依照《中华人民共和国治安管理处罚法》的规定,除了罚款之外,还可以处以拘留。

消防通道被誉为生命通道,消防抢险就是和时间赛跑,和生命赛跑,须臾也耽搁不得,因此消防通道必须畅通无阻,否则一场大火会给人民群众的生命财产带来更大的损失。然而,在现实社会中,消防通道被占用、堵塞的情况时有发生,在抢救救火等关键时刻,消防车辆无法抵达目的区域,这无疑会增大抢险难度,贻误良好的救援时机。

占用消防通道,不仅仅是缺乏社会公德缺失,更涉及到违法问题。《中华人民共和国消防法》第28条规定:任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。第

法律就挺在那里,但令人遗憾的是堵塞消防通道现象却屡见不鲜。究其原因,一方面,许多人对于火灾存在侥幸心理,另一方面,尽管《消防法》颁布了多年,但由于宣传力度不够,很多市民对其知之甚少,第三,堵塞消防通道的违法成本过低,不能警醒违法行为人。因此,希望相关部门在加大《消防法》宣传力度,让更多的人认识到消防通道的重要功能外,也要提升违法成本,通过加重处罚来震慑。同时,小区物业管理、停车位规划等也要共同发力、综合施策,确保消防通道永远畅通无阻。