

邵阳经开区“产业项目建设年”活动系列报道之工商服务篇

一切为了优化园区营商环境

邵阳日报记者 刘波
通讯员 朱梅果 罗姣

8月1日,为感谢邵阳经开区工商分局注册登记窗口工作人员热情、高效的服务,我市一家电子科技企业和东莞市某电子科技公司先后将锦旗送到该窗口。“我们不懂业务,麻烦了你们多次,真是太感谢你们热情周到的服务了!”其中一企业负责人连连道谢。

今年以来,市工商局经开分局认真落实“放管服”改革要求,深入推进商事制度改革,紧紧围绕邵阳经开区的产业重点、项目重点、发展重点,将“一切为了优化营商环境”作为政务服务目标取向,为加快发展实体经济提供便利化服务,全面提升群众和企业的获得感,注册登记窗口1至7月共计办件1649件。

● 实施审批“最多跑一次”改革,做好提速文章

市工商局经开分局率先响应并实施“最多跑一次”改革,以“一厅办理、一站导办、一窗受理、一网通办、一次办成、一单速达”为主要内容,分两批次公布“最多跑一次”事项清单共计49项,占到该局窗口业务事项的98%以上。改革以来,凡在事项清单目录内的事项,只要资料齐全、符合法定形式,即可实现“只进一扇门,最多跑一次”,累计1031件办件事项100%当场办结,市场主体办证照不再来回折腾。

该局通过简政放权,放出了活力,放出了动力,放出了宽松便捷的营商环境。

● 开展市场“最硬核骨头”整治,做好监管文章

工商窗口在经开区政务大厅是公认的最繁忙、最热闹的窗口。这热闹场景的背

后,凝结的是一线监管执法人员的艰辛与付出。

该局创新实行“双随机、一公开”日常监管模式,并按照经开区和市工商局的安排开展专项行动,在“蓝天保卫战”中清理75户餐饮店,引导办照8户;在“创文”工作中清理农贸市场2家、家禽市场1家,涉及市场主体222户,引导办照58户;在“护苗行动”中清理15所中小学校园周边200米内的41户市场主体,引导办照10户;在电动车市场专项整治中清理市场主体6户,引导办照3户;在消费维权中共调处各类消费纠纷93起,诉转案2件,为消费者挽回经济损失109.97万元。今年以来,该局共查处各类案件4件,罚款13万元。正是执法人员清理出一批批无照经营户和执照过期户,下发了一份份责令整改通知书,核发了一张张营业执照,才换来了台前的热闹和市场的规范。

该局通过强化事中事后监管,管出了权威,管出了秩序,管出了公平公正的营商环境。

● 打造窗口“最美娘子军”队伍,做好服务文章

2017年9月1日园区“托管”后,随着工作量剧增,工商窗口由2个增加到3个。在人员配备上,该局将熟悉登记业务、善于沟通表达的3名女同志安排到窗口工作。她们不负重托,克服种种困难,始终默默坚守岗位,以良好的专业素质、优质高效的服务,赢得了群众的口碑和信任。

她们善于根据企业的困难提供个性化服务,比如雪峰种业股权变更——20多个股东身处各地,她们运用视频等现代信息化手段核实股权转让协议签订,40个股东成功变更为16个股东,最终,共计207页、窗口史上最厚重的转让登记资料诞生,而

她们的全程指导、跟踪服务也赢得企业高度赞许。本着“全心全意为企业服务”的原则,她们经常通过延时服务、绿色通道为投资者提供优质高效的服务。华瑞汽车公司工作人员在临近下班时前来办业务,而住所证明等资料没带齐,又急着要拿到执照。“娘子军”们一方面耐心地等着他们把资料取来,另一方面现场指导他们把其他资料补充完善,直到将营业执照发到对方手中才下班。此时已是华灯初上,企业工作人员在微信朋友圈里感叹“今天遇到好人了”。

该局通过优化服务,提升了便利度,提升了服务品质,提升了营商环境吸引力。

● 打通网络“最后一公里”瓶颈,做好共享文章

市工商局经开分局不断加大投入,加强工商注册窗口硬件和软件建设,开通应用全程电子化登记系统,规范优化办事流程,提供专业化、便利化和多样化的服务,目前,工商业务已完全实现线上线下无障碍办理。

为保障注册登记实名制,该局安装了身份认证系统及终端产品,并引进全市唯一一台人脸认证一体机,有效防止冒名注册。该局加大国家企业信用信息公示系统的运用和普及,实行“双告知”,新设登记的市场主体,除了书面告知其应当取得的后置许可外,还通过国家企业信用信息公示协同监管平台,及时推送到相关部门,履行告知义务,打破信息孤岛。该局开通了电子政务外网,开展涉企信息统一归集培训,园区18个部门顺利承接了市直55个部门的归集事项。

通过强有力的信息化建设,该局实现了工商部门的市场主体信息与部门共享、与市场主体共享、与社会共享,为优化营商环境提供了有力保障。



8月27日下午,邵阳口味王科技发展有限公司内,员工在主题幕布上郑重签名。当天,邵阳经开区在此举办以“当好东道主,办好省运会,建设新邵阳”为主题的万人签名大会,该公司及经开区各部门共6000多人参加签名活动。邵阳日报记者 刘波 通讯员 李侦 实习生 郭颖梅 摄影报道

高崇山镇持续推进移风易俗
简办红白事 刹住攀比风

邵阳日报8月29日讯（记者 刘波 通讯员 刘锐 实习生 郭颖梅）“现在村里都成立了红白理事会,婚丧嫁娶都有详细规定,村民们不再互相攀比,我们办事没有负担了……”8月28日,邵阳经开区高崇山镇浏阳村村民岳先生感叹道。

喜事铺张浪费、白事相互攀比一度在高崇山镇盛行,随之而来的比阔气、讲排场等现象,更是成为老百姓的沉重负担。为破除陈规陋习,树立文明新风,近年来,该镇持续推进移风易俗工作,婚事新办、丧事简办、其他不办的良好风气已经成为全镇上下的一种共识和自觉。

高崇山镇积极推行村级红白理事会建设,倡导节俭办婚丧事的风尚。目前,该镇各村都成立了红白理事会,限定红白事操办标准。浏阳、金银等村开展了“反对陈规陋习,提倡文明新风;反对大操大办,提倡节俭之风”等系列活动,成立了由村党支部书记任组长的移风易俗工作领导小组,将移风易俗的一些具体要求纳入村规民约,党员干部带头婚事新办、丧事简办、喜事小办。在金银村,村委会添置了电子礼炮和音响设备,灵棚由村委会统一租用,整个丧礼都由村干部监督管理,耗资不足3万元,与之前相比可节约数万元。

高崇山镇负责人介绍,今后该镇将以村风、民俗为重点,全面开展婚丧礼俗整治工作,并通过试点先行,以点带面、营造氛围,全面推进乡风文明建设。

创建全国文明城市

书记乐当“红娘” 企业敞开怀抱
贫困户园区就业变身产业工人

邵阳日报8月29日讯（记者 杨敏华 通讯员 贺上升）“感谢贺书记为我们找到了一份力所能及的工作,每月可挣2000多元的工资。”8月21日,隆回县工业园和亚运动有限公司生产车间内,正在上班的滩头镇金龙村贫困户刘平毛感激地说。

为落实脱贫攻坚与乡村振兴战略,8月15日,滩头镇党委书记贺海飞带领该镇贫困人员到县城工业园区参加招聘会,160余名贫困人员现场与企业签订了劳务合同,踏上就业路,有望实现脱贫梦。

据悉,为加大贫困人口就业帮扶力度,滩头镇创新扶贫帮困新模式,通过发展产业、技术帮扶、就业务工等多种方式,帮助贫困户实现“就业一人,脱贫一家”的目标。该镇在全镇范围内开展贫困人员就业情况调查,重点掌握就业困难人员文化程度、求职意愿、技能等相关信息,发布企业用工信息,与工业园区、企业不定期举行招聘会,帮助贫困人员就业,力促企业招聘与贫困群众就业无缝对接,实现了社会效益与经济效益双赢。



8月15日,邵阳经开区组织保洁人员打捞红旗河水面漂浮垃圾。为改变经开区红旗河沿线“脏、乱、差”现象,自5月9日起,市城管局经开分局出动35位保洁人员,每天对河道、水面漂浮物及河岸沿线垃圾进行全面清理。截至8月中旬,红旗河河道及河岸沿线垃圾已全部清理完毕,共清理各类垃圾100余车。邵阳日报记者 刘波 通讯员 唐洁 刘茜 摄影报道



位于邵阳经开区的拓浦精工智能制造(邵阳)有限公司,是一家面向全球客户提供智能家电产品研发、制造和营销服务的企业。公司智能总装线每30秒就可生产1台高端智能电饭煲,智能冲压线每10秒内就可完成1个内锅的生产,具备年产2000万台套智能家电产品的能力。图为该公司员工通过视频数据对产品进行一体化智能管理。邵阳日报记者 罗俊 摄

龙哥箱包科技创新拓市场

邵阳日报8月29日讯（通讯员 刘昭云 王伟兵）8月28日,在湖南龙哥箱包展厅内,公司创始人王燕正在向马来西亚采购商Jason Tung介绍公司自主研发的拉杆箱产品。当天,Jason Tung与该公司签订了18.75万美元的箱包订单。

湖南龙哥箱包位于邵东隆源中小企业创业中心,是邵东县最先进的一家箱包生产企业,也是湖南省第一家集箱包自主品牌产品研发、设计、生产及销售为一体的综合型企业。该企业现有员工300多人,厂房建筑面积1.2万平方米,可年产箱包150多万个,产品远销法国、新加坡、泰国等国家。

出生于邵东县牛马司镇三槐村的王

燕,2008年与知名箱包企业在广东合作建设箱包厂,专业从事拉杆箱生产。在“迎老乡回故乡建家乡”的号召声中,2017年,王燕怀揣回报家乡的桑梓情怀和引领邵东箱包产业转型升级的信念回到邵东,成立了湖南龙哥箱包,专业生产中高端智能拉杆箱,并致力将公司打造成全国拉杆箱标杆企业。

王燕从原厂带回技术骨干50余人,并投资800多万元引进一批世界一流的全自动、半自动机械设备,4条流水线单日可完成拉杆箱半成品4000多个。目前,该公司拥有发明专利5项,注册商标5个。

“邵东是中国皮具箱包生产基地,拥有良好的销售平台。过去是我们去找客户,

现在都是经销商来企业采购。”王燕笑着说,公司自2018年6月投产以来,销售额已达2千万元,订单排到了明年2月。

在生产传统拉杆箱的同时,龙哥箱包不断加强科技研发,提升产品附加值。在展厅内,自动感应跟随人走的智能拉杆箱特别吸引客户眼球。这种拉杆箱在智能跟随避障模式下,会自动跟随主人行走,当距离超过1.5米时,随身装置会发出震动报警提醒。此外,利用光伏发电自动为手机、电脑等充电的箱包以及带有智能报警系统的儿童拉杆箱已完成研发,准备投产。

王燕表示,下一步,公司将扩大生产规模,招聘一些具有劳动能力的贫困户,强化企业在扶贫帮困方面的社会担当。