



图为洞口县邮储银行工作人员在向市民发放宣传资料并现场解答相关咨询。

提升金融消费安全意识

——邮储银行邵阳市分行积极开展“金融消费者权益日”宣传活动

朱 智

为进一步提高金融消费者的权责意识和风险意识,切实加强消费者权益保护,在3·15国际消费者权益保护日来临之际,邮储银行邵阳市分行组织辖内机构开展了形式多样的“金融消费者权益日”宣传活动。

本次活动以“权利·责任·风险”为主题,涵盖“严厉打击制假贩假人民币犯罪行为”、“提升金融消费者识别非法金融广告的能力和风险意识”“宣传普及金融消费者八大权益和与金融消费者权益相关的基本内容”等一系列内容。宣传期间,该分行累

计开展不同形式的活动超过100次,发放各种宣传资料10000余份,参与员工数约200余人,受众客户群达到5000人次。

该分行所有营业网点通过LED显示屏、液晶电视等自有媒体资源宣传银行业消费者权益保护知识,并且在网点门口设立宣传服务台、宣传展区、悬挂宣传条幅、张贴宣传海报、布放宣传材料等方式对广大群众比较关心的基金、理财、代理保险、个人贷款等产品一一进行了解答。围绕银行卡、自助渠道、中小型企业贷款、服务三农、非法集资、金

融诈骗等重点风险性业务向消费者普及金融知识,并提醒客户选择较高风险产品时应注意事项。城步苗族自治县、武冈市等支行组织人员在重点商业区、学校周边开展户外宣传活动,通过摆放宣传展板、设立咨询台等形式宣传金融知识,讲解电信诈骗、银行卡盗刷等风险,介绍支付账户的风险防范知识以及如何识别假币和了解非法集资的危害性等,引导公众及时正确维护自己的消费权益。洞口县、邵阳县等支行送消费者权益保护知识至偏远乡镇,向群众讲解反假币、防范电信诈骗相关知识,受到当地群众的一致好评。

保护消费者的合法权益是全社会的共同责任。近年来,邮储银行邵阳市分行积极配合各监管机构,倡行制度先导,强化人员教育,将“保护金融消费者合法权益”这个理念贯穿在每笔业务始末、每个过程细节,为市民筑起消费者权益保护的防火墙。

创建全国文明城市系列公益广告

全力创建全国文明城市 全面提升邵阳城市品位



欢迎下载云邵阳新闻客户端
邵阳日报社新媒体中心宣



服务就在身边 初心从未改变

心连接·诚相伴



精准计费 安心花费

星级服务 周到贴心

家庭宽带 迅速安装

信号稳定 无处不在

专业人士实时数据监测,计费精确主动流量提醒

客服直播间全程在线咨询,全天候贴心为你

宽带预约高效响应,服务过程实时追踪

人流聚集一样语音清晰,无延迟分享照片视频,通信车全程信号保障

感恩移路有你
共创美好生活



中国移动
China Mobile



www.10086.cn



10086