

近年来,随着城市一步步发展壮大,邵阳燃气伴行市民的幸福生活,犹如祥和的春风吹进千家万户,良好的口碑矗立在群众心里。

2017年,邵阳市燃气总公司紧紧围绕市委、市政府“二中心一枢纽”战略目标和“产业兴邵”战略部署,深入实施“转作风、提服务、保安全、增效益”战略举措,各项事业呈现出良好发展态势。邵阳市燃气总公司全年新增燃气用户27331户,累计输供天然气4057万立方米,全年实现经济总收入2.3亿元,不断刷新邵阳燃气事业历史纪录。

抓工程强质量 项目稳步推进

项目建设是推进燃气事业发展的重要载体。去年,邵阳市燃气总公司努力克服工程项目多、建设资金紧、施工矛盾大等困难,不断强化工程管理,全力推进项目建设。

常规项目遍地开花。一年来,该公司新建市区屏丰路、邵大路、学院路、新城大道、七秀路等17条道路约35公里的燃气主干管;改造了东大路、宝庆东路、魏源路、邵水东路、邵阳大道等7条道路约23公里的燃气管网;完成了东方威尼斯、志成新世界三期、东湖雅韵、新华名苑等三十余个新建小区43.7公里庭院管网的建设,安装户内立管2万余户。

重点项目精准突破。按照中央、省、市要求,邵阳市燃气总公司全面推进棚户区改造、“两供两治”和“煤改气”等重点项目建设。公司上下全力配合完成我市“两桥两路”等重点项目的管网建设,攻坚克难完成湘中幼师高等专科学校燃气供气项目、桂花大桥的燃气主管过桥项目、富士电梯的工业用气、肉联厂的锅炉安装等重点工程建设。他们根据不同项目的不同特性,加大工程协调力度和工作重点,跟踪进行内外协调、沟通,确保了工程进度和用户满意度,如期兑现了对外承诺。

抓生产保安全 供气平稳有序

燃气行业是特种行业,安全生产责任重于泰山。一年来,邵阳市燃气总公司始终坚持安全压倒一切的工作方针,始终秉承“安全就是效益,安全就是发展”的工作理念,始终按照“一岗双责”“一把手负总责”的工作要求,扎实做好安全生产和供气保障工作。

定期召开安全例会,层层压实责任。该公司与所属各部门签订安全生产和综治维稳目标管理责任状,全员根据岗位职责缴纳安全风险抵押金,把安全责任层层分解,具体到人。每月定期组织召开安全例会,传达上级会议和文件精神,部署安排安全工作,协调解决各类安全工作难题。

加大用气稽查,立行立改。该公司积极组织“地毯式”安全生产大检查、专项整治行动等,对天然气站、门站、调压站和阀门井等重点输供环节严防死守、严加防控,织牢安全防控网,对发现的安全隐患及时整改到位。2017年,共查处私装、私改燃气设施及占压燃气管道、偷气等违章违规用气事件54起,追回经济损失22.5万元;排查隐患542处,整改到位526处,并按“一单四制”的要求进行整改。

力破“气荒”难题,确保供气平稳。去年底,受上游资源供应不足和天然气新增需求大幅增长等多种因素影响,天然气供应出现全国性“气荒”,我市亦陷入了天然气供应告急的状态。面对这一难题,邵阳市燃气总公司积极应对,采取了一系列紧急应对措施。一方面,制定了《2017年邵阳市城区天然气迎峰度冬保供应急预案》并及时向市委、市政府以及主管局汇报了相关情况;另一方面,积极主动和上游供气单位加强联系,争取气源指标。同时,该公司还不惜成本、不计代价,全力筹措资金购买高价LNG(液化天然气)作为补充气源。最终,成功实现“无重大安全责任事故发生,无人为责任停气事故发生”,有效保障了千家万户用上平安气。



市区资江桂花大桥燃气主管过桥项目施工现场。

春风浩荡气如虹 而今迈步从头越

——邵阳市燃气总公司谋求高质量发展纪实

记者 袁枫 通讯员 郭巧燕 陈素云



邵阳燃气江北储备站



邵阳燃气门站



抢抓进度,为园区企业送气。



开展咨询服务。客服人员热情、耐心。

抓服务惠民生 企业形象改善

城市燃气事业事关千家万户,事关民生民利。邵阳市燃气总公司始终坚持“服务只有起点,没有终点,永远在路上”的理念,不断创新服务举措,增强服务意识,优化服务环境,全心全意服务广大燃气用户。

大力支持实体经济发展。该公司出台了《关于服务实体经济企业的公开承诺》等4项制度,对邵阳经济开发区、湘商产业园内所有企业以及市区规模企业燃气管网带气开口费和带气作业费予以全免;从开户申报到送气由原有的30个工作日压缩至10个工作日;严肃服务工作纪律,严禁工作人员向服务对象“索、拿、卡、要”;公开投诉电话(0739-5328000),畅通群众投诉渠道,加大社会监督力度。同时,邀请富士电梯、恒天九五等15家实体经济企业召开恳谈会,与企业面对面交

谈,开门见山、开诚布公接受社会各界对公司发展与服务工作的批评和建议,促进服务质量提升。

完善便民服务网点,建立用户服务回访机制。该公司在邵阳经开区新设燃气政务服务窗口,极大地方便了园区内用户办理燃气业务;在市辖三区新增社区邮政售气服务网点15个,让广大用户购买天然气更加快捷、便利。同时,出台了《用户服务回访实施方案》,聘请专门人员对安装、维修、呼叫等服务工作进行回访。去年5月至12月,共回访燃气用户6086户,及时掌握服务信息,针对问题进行整改,力促窗口工作人员服务质量明显提高。此外,对7例市长信箱投诉事件、61例市12345政府服务热线咨询投诉、31例电话投诉,做到件件有回复、事事有回音,让用户满意。



邵阳燃气职工冒雨抢修管道。

抓作风强管理 工作效能提高

为切实加强公司内部管理,强化作风建设,努力营造科学管理、风清气正的发展环境,邵阳市燃气总公司始终坚持以问题为导向,对症下药,不断理顺工作关系,突出制度管人管事,强化工作效能,助推作风建设和内部管理实现根本性的转变。

该公司出台了《目标管理考核实施方案》和所属各部门目标管理考核评分细则,将目标管理考核评分与部门绩效奖励及干部提拔重用挂钩,进一步调动干部职工的工作积极性。同时,扎实推进作风建设,通过开展“治庸提能、治懒增效、治散提神、治软提劲”和禁赌限牌等系列活动,公司上下干事创业氛围逐渐浓厚,作风明显转变,工作效能明显提升。

该公司采取“请进来、走出去”的学习方式,积极组织服务窗口、生产一线员工进行服务培训和专业技术培训。2017年,共组织开展“三级”教育、岗前培训和安全生产等各类培训18次,队伍业务素质大大提高。

抓党风促党建 发展后劲增强

众所周知,在邵阳燃气,有一个团结、融洽的团队。员工在公司工作,能切实感受到积极向上的和谐干事氛围,能无限激发大家的工作热情和潜力。对此,市燃气总公司党委书记、总经理谢跃明表示:“这主要得益于公司党建工作的不断提升,大家争先创优,你追我赶。”

邵阳市燃气总公司管网点多、线长、面广,党员工作地点分散,机关、维修、安装、客服等岗位各有特殊性。该公司党委积极探索,不断创新工作方法,制定《“两学一做”学习教育常态化制度化实施方案》,严格坚持“三会一课”、主题党日和党员积分管理制度,并根据各岗位实际情况,把主题党日活动开展到生产一线,深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化。

每年,该公司党委都要组织开展优秀共产党员、优秀党务工作者和优秀基层党支部的评选表彰活动,通过评选表彰活动,引导广大党员时时铭记党员身份、处处对标对焦看齐、事事当好先锋模范。同时,该公司紧跟上级步伐,积极开展各种党建活动。在去年建党96周年之际,公司全体党员重温入党誓词,以党支部为单位开展“党在我心中”歌咏比赛,展示了共产党员的风采。各党支部都设立了“党员先锋岗”“党员示范岗”,党员干部在工作中“比学赶超”,立足岗位当先锋,爱岗敬业做表率。该公司还成立了维修服务、客户服务、应急抢险等党员志愿者服务队,每月利用双休日组织志愿者服务队进社区、入小区为燃气用户进行答疑解惑、入户安检和义务维修,深受广大用户欢迎。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。展望2018年,邵阳燃气正向着“一年一个样,两年变个样,三年大变样”的宏伟目标奋勇前行。