

让百姓搭上“三级”政务“便民车”

——武冈“新政改”权力下放经验探秘

胡南春

“从农户申请到村里讨论、现场勘查、所里审批、办事处审批、领取批复、代办证件,如果资料齐全符合条件,7个工作日就可以拿到证件,比‘新政改’前效率大增不说,还从根本上解决多头跑、重复找、‘踢皮球’、拖时间、办不了等突出问题。”3月22日,武冈市迎春亭街道办事处小山村居民李乐山对市政务服务中心一楼大厅的工作人员如是感慨。

像这样村、乡镇(办事处)、市三级联动,把41类窗口共计171项行政审批权进行下放,今年武冈市共接待群众85000多人次,办结实事42037件,群众满意度飞速上升,真正让老百姓搭上“三级”政务“便民车”。

满意于省心,不再多头跑

2016年3月,武冈市积极响应中央、湖南省、邵阳市“新政改”政策,率先推广“一次性告知、一站式办公、一条龙服务”新模式,把政务服务从全市延伸到行政村,共设置328个村级政务服务平台,其中社区、居委会25个,负责人由村支书兼任,办事员为村支两委干部,范围实现全覆盖。

自从政府权力下放后,村级政务服务平台以村干部集中办公为基本形式,通过告知表格填写、办事流程、找人姓名、办结期限、领证时间等内容,大幅减少老百姓起早摸黑、重复上报、多备资料等繁琐过程,并且让群众享有督办权、建议权、批评权,充分发挥他们的监督作用。

该市设乡镇街道办事处18个,每个政务服务分中心设国土、司法、林业等窗口7个,每个窗口设办事员1至3名不等,构建了事项办理、信息发布、矛盾调处、投诉受理“四位一体”平台,并且做到领导力量、工作力度、部门联动“三个到位”,真正确保“一次上门,当场了结”。

“原先在乡里办事,由于站与站之间场所分散,不同事情得去不同站所找人,浪费时间不说,还消耗大把精力,现在即去即办,省心多了!”家住迎春亭街道办事处江口村10组的熊小辉,在迎春亭街道办政务服务国土窗口领到土地审批表时坦言。

满意于安心,不再天天等

去年以来,该市进一步加强矛盾调处力度,村组之间界限权属划分、邻里矛盾、民事纠纷、意见分歧等得到有效解决,让问题化大为小,隔阂化小为了,从根本上确保一方平安,充分发挥调解作用。同时,窗口还为群众设立投诉受理办公室,对举报、投诉的,一经查实,坚决做到有问必查、有查必果、有果必惩,全面打造“一站式”便民网络。

“自从监督全覆盖后,干部索拿卡要现象得到根本性改变,人民群众可以安心上门办事,不用再天天等结果,凡是政策规定一天办结的,坐一坐就是到手的快乐,回家睡觉踏实得很!”湾头桥镇龙泉村龙师傅说。

而在乡镇街道办事处,监督负责人则由纪委书记兼任,凡与群众生产生活



3月14日,新宁县金石镇飞仙桥片区双罗村10组百亩茶花盛开,吸引游客前来赏花。近年,该县依托崀山世界自然遗产地为旅游龙头,带动各地开展以花卉经济为主的美丽乡村全域旅游,如今,该县多个乡镇已经形成百亩以上规模成片生态花卉的乡村观光产业。

郑国华 彭小平 摄影报道

一位老支书的“村官”情怀

杨坚 何玉兰 陈泽新

“虽然在这次村级换届结束后,我就要退出村干部岗位了,但我依然会履行好职责,站好最后一班岗,搞好村里新老班子交接。”3月23日,在与新宁县高桥镇党委主要领导开展换届谈心谈话时,该镇庄姜村党支部书记陆付能动情地说道。

今年62岁的陆付能自1984年担任高桥镇庄姜村党支部书记以来,已经担任了11届村支部书记,服务基层33年。虽说“村官”是最小的官,却是责任最大的官。大到村里的修路建设,小到帮助群众调解纠纷,从走上村干部岗位

的那天起,陆付能就始终怀着一颗为群众服务的心,33年如一日地在村里奔波穿梭,为村里的发展和群众致富殚精竭虑,早已从当年的年轻小伙子变成了白发老人。

三年一次的村支“两委”换届选举是常态,而今年是合乡并村改革后第一次换届选举。面对省、市、县的换届选举政策要求,陆付能坚定地表示:“作为一名老支书、老党员,我会毫不迟疑地听党的话,服从组织的安排。”谈及33年来服务村里、服务群众的工作历程,他深情地说:“当村干部虽然很辛苦,虽

密切相关的七站八所,全部入驻政务服务窗口。

设立“三级”政务服务平台后,该市政务服务更为人性化、规范化、合理化,现已形成变群众跑为干部跑、变多次找为一次办、变进多家门为进一家门、变临时随意办为集中规范力的一体化新格局。

满意于放心,不再“办不到”

村里在设置政务服务平台之前,不公开、不公正、不方便的案例时有发生,也经常接到门难进、脸难看、话难听、有推诿、事不办的作风问题举报。如今,村支两委干部轮流值班,坚持“一个窗口对外”“一套人马服务”“一个结果满意”办事风格,有效杜绝干部慢作为、不作为、乱作为。现在,干部办事雷厉风行不说,还特别注重效果,营造了风清气正良好氛围。

在邓元泰镇走访时,村民小廖拉开话匣子:“邻居更改老屋地界基线,无奈找到村支书,他二话没说,就叫来双方当事人、小组组长、群众代表、相邻住户召开紧急会议,3个小时就解决了长达十多年的遗留问题,事情不再办不到。”一句“不再办不到”,看似普普通通,实质反映了政改新成效。

“今后,我们还要进一步加强政务服务队伍建设,继续探索总结新经验,让全市老百姓搭上‘三级’政务‘便民车’,为推进‘新政改’工作作出更大贡献。”武冈市政务服务中心负责人谭文表示。

城步基层公共文化建设成效显著 广播村村响 政策户户通

本报讯 “自从农村广播安装以后,我们山沟里的苗乡群众可以随时听到党和国家的最新政策和信息了。边干活边听广播,学习干活两不误。”3月中旬,城步苗族自治县汀坪乡东河村村民周汉钦高兴地说。

近两年来,该县把农村广播“村村响”建设列为基层公共文化建设的的重要内容,已投资500多万元,在全县13个乡镇(场)、190个村全面实施了农村广播“村村响”建设工程。目前,该县已完成县级平台2套设备的安装调试,13个乡镇(场)的乡镇级平台调试,190个村的村级平

台安装和调试,2000个喇叭终端的安装,实现了全县范围“村村响”。

该县把农村广播“村村响”建设建成“文化惠民”工程,及时传达党的方针政策、科学技术知识、法律法规常识,让指导农业生产和防汛救灾更快捷有力,真正把农村广播“村村响”打造成集政策性、服务性、知识性、娱乐性于一体的宣传文化阵地,打通宣传工作服务群众“最后一公里”,得到了广大群众的高度关注和满意点赞。

(杨立军 吴杰 冯世民)

新邵县新田铺镇 脱贫攻坚春季行动战鼓擂

本报讯 3月20日,新邵县新田铺镇千名干部入村开展结对帮扶大走访行动,全面擂响脱贫攻坚“春季行动”战鼓。今年,该镇计划实现7个贫困村退出摘帽,3300贫困人口脱贫,易地扶贫搬迁79户320人。

该镇要求帮扶工作单位及镇机关干部、各村村干部、党员组长对所有建档立卡贫困户进行结对,每人帮扶1户以上、4户以内的贫困户,开展大调研、大摸排、大走访行动,向贫困户宣传精准扶贫相关政策,详实掌握包保对象的生活现状和实际困难,准确规范填写《扶贫手册》,加强与包保对象的对接和沟通,

做好做实全年脱贫规划。同时,通过走访调查和评议选拔一批有脱贫能力、有强烈脱贫意愿的贫困户作为今年的预脱贫对象;针对贫困户的致贫原因,完善脱贫攻坚计划,按月做好结对帮扶工作记录,逐户落实帮扶措施。

该镇还结合县委、县政府富硒、中药材、果蔬、油茶种植四大特色扶贫产业发展方向,摸底筛选一批特色扶贫产业项目,要求各村认真分析本村资源环境状况、产业发展条件、市场需求潜力,按照“一村一品”“多村一品”的产业思路,因地制宜申报本村特色产业扶贫项目。

(杨立军)

洞口县培育新型农业“领头雁”

本报讯 “杨局长,今年我们合作社又新增双季稻种植200亩、杂交制种100亩,上级有什么扶持政策啊?”日前,在洞口县农业新型经营主体培训班上,樟木谷物种植专业合作社理事长刘桂芳围着县农业局局长杨杰文询问道。

3月14日,洞口县举办了农业新型经营主体培训班,全县180多名家庭农场主、农民专业合作社理事长参加培训。会上,洞口县农业局专业技术人员就早稻育秧、统防统治等技术进行了培训,相关银行、保险公司负

责人分别对支持农业新型经营主体的相关金融政策进行了讲解;该县农业局局长杨杰文对“互联网+现代农业”、农产品质量溯源体系建设等进行了解读。

近年来,该县通过财政支持、金融扶持、技术培训等方式,大力发展新型农业经营主体,推进农业现代化。至2016年底,全县共培育家庭农场1231家、农民专业合作社455家,该县分别荣获2016年度“全省培育家庭农场工作先进单位”“全省农民专业合作社组织建设先进单位”等荣誉称号。

(覃立锋)

“帮帮辍学照顾瘫痪父亲的11岁女孩”的求助微信引发爱心接力——

“爱心之家”爱心涌动

向云峰 杨汐

“先带孩子去医院看看治疗好皮肤”、“给孩子购置个小床和床上用品,让她能有地方睡觉”……3月22日至23日,在绥宁县李熙桥镇中心小学教导主任刘小红建的“爱心之家”微信群里,爱心涌动。截至3月23日上午,已有126位爱心人士加入该群,收到各界爱心人士捐款2万多元。

他们关注的是绥宁县李熙桥镇双元村11岁的女孩于春妹。由于家庭贫困,父亲于定海快40岁才上门入赘,与邻镇一智障女子成婚,生下的孩子于春妹也略有智障。2015年,于定海因伤致残,随后与女儿回了老家双元村塘冲。李熙桥镇政府知道情况后,将他们纳入易地扶贫搬迁对象,搬迁在塘冲安置点,并为他们申请了农村低保,还为于春妹解决了上学问题。天有不测风云,今年2月初,于定海突然中风,腰以下部位失去

知觉,11岁的于春妹不得不选择辍学,照顾瘫痪的父亲。

得知三(3)班的于春妹已好几天没有来上学,李熙桥镇中心小学教导主任刘小红特意家访。目睹了于定海、于春妹父女俩窘迫的现状,家访回去后,刘小红在微信朋友圈号召亲友一起加入到帮助于春妹的队伍来,短短半天时间就收到了爱心人士捐款1万多元。随后,她又建了个“爱心之家”微信群,将关心于春妹的爱心人士全部拉进群里,让大家能够详细了解于春妹生活状况,并商量如何让这笔爱心捐款帮助她解决现实问题。

于春妹一家的状况在当地引发爱心接力。23日上午,李熙桥镇供电所的党员一大早就来到镇中心小学,将900元爱心款交到刘小红老师手里;双元村村干部把于定海送往县城医院治疗;“爱心之家”微信群爱心人士在增加、爱心捐款在持续……