

水管配件偷梁换柱、电梯维修致摔伤、网购退货遇麻烦……

一系列的维权问题困扰着许多的消费者,工商部门也忙着为大家排忧解难——

2016年度十大消费维权案例出炉

记者 陈星 通讯员 李海辉

3月15日,是全国消费者维权日,在这一天,大家有想说的,想投诉的,都可以尽情地倾诉,市工商局和市消费者协会也罗列了去年最典型的消费维权案例,以此来提醒消费者购物要小心,谨防上当受骗。

一、水管配件偷梁换柱 不良商家赔偿损失
2016年11月17日,消费者刘先生称其于2015年1月在一经营部购买一批某知名品牌水管,用于家中新房装修。使用十个月后发现,PVC排水管出现严重断裂的现象,导致家中大量积水。刘先生认为是该水管配件的质量问题,于是上门找到经营者要求赔偿未成,经调查发现,该水管配件并非刘先生当初购买的某品牌产品,经营者擅自调换配件品牌的行为涉嫌侵犯消费者知情权。经过调解,由经营者一次性补偿损失款4600元给刘先生。

二、电梯维修致摔伤 超市负责医疗费用
2016年9月8日,贺先生在邵阳市大祥区某超市购物,由于当时超市电梯在维修,旁边没有设置提醒消费者的警示牌,贺先生不慎跌入超市电梯旁边的坑中。超市工作人员立即把贺先生送到医院检查,垫付9000元住院医疗费。贺先生认为电梯旁没有设置提醒消费者的警示牌,超市应该承担相应的责任,经过大祥工商分局多次协调达成协议,超市一次性付给当事人1万元。

三、发送诱导信息 公司无条件履约
2016年5月5日,家住新邵县酿溪镇新涟街的钟先生,收到了自己手机卡所在的通讯公司的短信,称其为公司“四星客户”,可到其指定的营业厅,免费领取价值600元的手机一台。第二天,钟先生到其指定的营业厅来领取“大礼”,却被告知消费者必须办理不低于128元每月的消费套餐,才能享受该短信中的“大礼”。经消委调解之后,通讯公司承认工作失误,愿意补偿消费者400元人民币的通讯话费。

四、学生网购跨省投诉获赔 网商违法属地接

受处罚
2016年3月25日,江苏省的网络消费者滕先生在天猫网的“XXXX”店铺花790元购买了十盒某品牌春夏补水保湿面膜心动礼盒,收到货后发现,天猫网的网页上该品牌面膜功能作用的广告宣传上注有“滋益气血”的字样,对其夸大商品用途和使用医疗术语的宣传行为表示质疑。同年5月9日上午,市工商局直属分局消委找到了被投诉方商家代表匡某,依照程序开展调解,被投诉方代表匡某当即表示将向天猫网售后平台提交退款申请,并主动补偿200元,而被投诉方涉嫌违法宣传的行为由工商执法人员立案调查。

五、电网改造索财物 全额退还并道歉
2016年5月30日,邵阳县河伯乡陈某等七户人家实名举报电力局施工队在该村农村电网改造过程中,巧立名目违规收取换新电表相关费用及收受香烟等财物,并称如果不交换表费就停止供电。投诉人认为施工队侵犯他们的合法权益,特请为其维权。经查证属实,塘田市消协工作人员对被投诉人进行批评教育,被投诉人承诺全额退还收受财物并公开道歉以取得谅解。

六、逃避电脑“三包”责任 服务部承担维修义务
2014年7月29日,消费者黎某购买了两台某知名品牌电脑,其中一台台式电脑主板分别于2015年3月18日,2015年8月31日因故障而更换了新主板。2016年7月30日,该机主板再次出现故障,去年7月31日,黎某到该品牌电脑售后服务部要求“三包”被拒绝,理由是“三包”时间“到期”。消费者认为,虽然时间超过了2天,但该公司两次更换主板所占用的修理时间应该扣除,所以自己的电脑还在三包期内。消委受理后向该公司驻邵阳市售后服务部发出电脑“三包”通知书,在收到通知书一天后,该公司售后服务部通知消费者将电脑送修并修复。

七、购买黄金受诱导 金店换货表诚意
2016年1月15日,刘女士到湖南省邵阳市双清区某珠宝店,花费2800元购买1件750K金饰品,刘

女士回家后认为,自己原意是想购买一件足金饰品收藏,进店后受到店内众多店员的热情宣传和“大力推荐”诱导,稀里糊涂买成了K金饰品。刘女士随后赶到该珠宝店想换货未成。邵阳市双清区消费者委员会接到消费者投诉后,立即展开调查。经调解,当事双方最终达成了共识。

八、安装导航有欺诈 商家换货并赔偿
2015年10月20日,刘某在市区某汽车销售公司购买了一台价值22万的汽车,销售业务员称购买该车可赠送6000元的原厂科技包(包括原厂DVD导航3300元+倒车可视等其他汽车装饰件),行驶过程中,DVD导航出现多种问题,刘某2016年1月25日投诉至邵阳市经开区消协,经调解,由厂家先更换原厂科技包,再商议赔偿事宜。同年1月29日,更换好DVD导航后,刘某去取车,维修人员在移动车辆时不慎将其车辆造成了刮擦。消协再次组织双方调解,达成赔偿协议。

九、直销产品退货遭拒 企业违规退货退款
2016年1月31日、3月12日,消费者郑某在隆回县金石桥镇某直销企业联网络点购买了某品牌保健食品、生活日用品等直销商品,金额达2.25万元。在使用过程中,因出现不良反应,不能继续使用该直销商品,郑某于同年3月27日拿着未拆封的直销商品货值金额1.5万元,向该直销网店提出退货申请,但遭到该直销店的无理拒绝。经调解,由该直销企业接受郑某的退货要求,退还其未拆封的直销商品款1.5万元。

十、促销现场购机质量差 商家承担三包责任
2016年3月17日邵阳县消委塘田市投诉站接待了李某等9位农村手机消费者。他们称3月14日,在手机促销广告宣传活动中,每人花560元分别购买了一台某品牌手机,而后手机分别出现了死机等质量问题,请求维权。工作人员通过工商内网查询发现“邵阳县XX有限公司”并不存在,随后找到中国XX股份有限公司邵阳县塘田市农村支局负责人,其表示愿意承担活动期间所售手机的三包责任。

通讯员 肖斌

本报讯 市财政2月报表中全市重点纳税企业情况表显示,华融湘江银行邵阳分行今年1月纳税2200多万元,去年纳税1亿元,位居全市金融机构首位。该行2016年新增贷款、新增存贷比分别位居全市金融机构第二和第三,成为我市服务“产业兴邵”战略和地方经济发展的一支重要力量。

该行始终把服务地方经济发展作为立行之本,竭力支持中小企业发展,信贷投放量每年以30%以上的速度增长。在信贷规模受限的大环境下,该行积极向上争取规模,加大对地方的投入,坚持以交通、城市基础设施、有发展前景的中小企业和成规模的私营经济为重点的市场定位,充分发挥独立审批官和公司直营团队作用,优化和精简审批流程,创新金融产品和渠道,主动挖掘实体经济需求,集中优势服务基础设施建设项目和重点行业的重点客户。多年来,该行将服务小微企业作为自身发展的使命,积极响应各级政府、监管机构支持小微企业的号召,持续加大对小微企业的信贷投放,创新金融产品,缓解小微企业融资难。该行先后成立了小微企业服务中心,打造了东城、邵东两家小微特色支行,开发了银担贷、多抵贷、快抵贷、创业贷等系列小微产品,并持续提高小微贷款的投放效率,为小微企业融资需求提供最大保障。成立6年来,该行锐意创新,共新建湘贵黔建材城宝庆紫薇商会、邵东小五金商会、豪泽商会、邵阳陶瓷商会等10余个批量融资平台,开展了湘窖酒业、医院、发制品、打火机等行业企业上下游供应链模式化营销,累计投放小微企业贷款达153亿元,总共支持小微企业、个体经营户近7000家。

7000家小微企业的贴心者

华融湘江银行

华融湘江银行

HUARONG XIANGJIANG BANK

3月

妇女节

为美丽增值

融智理财

融合财富 智创未来

2017年3月理财产品

稳益计划17051号

3.4%

预期收益率

5万起

182天

募集开始日: 2017/3/13

募集结束日: 2017/3/19

产品成立日: 2017/3/20

产品到期日: 2017/9/18

稳益计划17052号

3.5%

预期收益率

5万起

356天

募集开始日: 2017/3/16

募集结束日: 2017/3/22

产品成立日: 2017/3/23

产品到期日: 2018/3/14

富盈计划17041号(新客专属)

4.6%

预期收益率

10万起

182天

募集开始日: 2017/3/15

募集结束日: 2017/3/19

产品成立日: 2017/3/20

产品到期日: 2017/9/18

富盈计划17042号

4.45%

预期收益率

5万起

64天

募集开始日: 2017/3/16

募集结束日: 2017/3/21

产品成立日: 2017/3/22

产品到期日: 2017/5/25

理财非存款 投资需谨慎

24小时客户服务热线 96599

网上银行: www.hrxjbank.com.cn

融

融

融

融

融

融