

# 提防网络购物七陷阱

新华社记者 赵文君 高 亢

网络购物给消费者带来了诸多便利,但也给消费维权带来挑战。当前,“货不对板”“虚假宣传”“网络欺诈”等七重消费陷阱让人防不胜防,消费者如何擦亮眼睛、维护自己的权益?看专家怎么说。

手机没有被调包,二要证明手机曾经使用过。对于网购手机需要异地提供质量鉴定证明的,消费者很难提供证据。网购的商品质量鉴定,需要用互联网思维去解决。

## 【陷阱三】电商售后服务保障难

2016年8月,浙江宁波的消费者吕先生在网上商城购买了某品牌灶具,厂家安装时,用于烟道等安装配件时使用的胶没有包装标识,且气味很重。之后,吕先生和家人身体出现不同程度的不适反应,使用仪器测试发现甲醛超标4倍。

【点评】中国电子商务研究中心分析师姚建芳说,电商销售产品的覆盖区域越来越广,但是产品的安装和售后服务却存在脱节现象,有的甚至成为短板。电商领域的产品安装和售后服务问题开始成为消费维权的新热点和新难点。

## 【陷阱四】团购容易管理难

2016年9月,山东的消费者鹿某在某网上预订了原价15元、网站团购价9.9元的美发服务,并付款成功,之后却发现这家美发店早已关门,无法消费。

【点评】中国消费者协会相关负责人表示,美发店早已关闭却仍能在网站上完成扣款,这属于网站平台管理漏洞。依据消费者权益保护法第55条规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求退一赔三,按照退一赔三赔偿金额不足500元的,按500元处理。

## 【陷阱五】网购家具货不对板认定难

2016年1月,湖北武汉的消费者欧先生在某网购平台花费51000元购买了标示材质为非洲酸枝的四件套一套,在网购的家具到货验收时,发现四件套家具中有三件套与网页

上显示的样品不符。

【点评】中国消费者协会副秘书长董祝礼表示,在本案中,凭借网购家具的描述,认定经营者欺诈有一定难度。大件商品运输周期长、运输成本高,且消费者也有家居需求。按照消费者权益保护法,经营者应承担退款支出和违约义务。

## 【陷阱六】电子凭证延保服务履行难

广东的消费者周先生于2014年11月在某网站上购买一台某品牌洗衣机,按商家要求获得了10年延保电子卡号,厂家表示此卡号与购机发票一起作为延保的凭证。2016年9月,洗衣机出现质量问题,拨打该品牌客服报修,客服回复说需出示实物卡才能保修,而周先生至今未收到实物卡,只有电子卡号。

【点评】中国市场监督管理学会会长何听说,随着互联网技术的运用等,越来越多的合同、说明书、订单、发票等电子化,符合国家法律规定的电子凭证具有效力。推出电子凭证的经营者也有义务保存相应的信息备用。消费者也要有电子证据意识,通过截图、拍照、拷贝等手段留存消费凭证。

## 【陷阱七】网售服务产品信息不对称

2016年10月,杨先生在某网上预订丽江市古城区某酒店两间客房,并且成功付款540元。杨先生到实地后发现酒店并非如网上宣传的品牌酒店,而是一家招待所,且住宿条件也与网上宣传不符。杨先生认为该酒店存在虚假宣传、欺诈行为。

【点评】何听说,网络订购服务类产品,消费者与经营者之间存在着信息不对称的问题,甚至出现过消费者到后无房可住的情况,消费者在他乡维权困难、成本高,网售服务的质量保障,需要经营者负起责任。

(新华社北京3月14日电)

## 两会八项民生任务清单 准备怎么落实?

**脱贫攻坚:再减少农村贫困人口1000万以上**  
国务院扶贫办主任刘永富在两会记者会上说  
今年实行最严格的考核制度  
**确保贫困人口享受到扶贫政策**

**医疗:全部取消药品加成,中医药法配套文件争取7月1日前出台**  
在医保方面  
国家卫生计生委主任李斌在两会记者会上表示  
在用药方面  
国家卫生计生委副主任、国务院医改办主任王贺胜表示  
2017年,城乡居民医保财政补助每人每年从420元提高到450元  
2017年要全面推开公立医院综合改革,预计为群众节省药品费用600亿至700亿元

**养老:继续提高养老金,加快养老院建设**  
民政部副部长黄树贤在“两会部长通道”回答记者提问时表示  
将加快养老院建设  
放开养老市场  
全面提高养老院质量  
民政部开展全面提升养老院质量的专项行动

**环境治理:PM2.5浓度要明显下降,对15个省份进行督察**  
环保部部长陈吉宁在两会期间表示  
2017年还要对15个省份进行督察,实现中央环保督察全覆盖,还要对一些问题突出的地方不定期开展专项督查和“回头看”

**棚改:完成棚户区住房改造600万套**  
全国人大代表、中建三局董事长陈华元表示  
棚户区改造一定要高标准高质量地完成,可以考虑将一些新理念、新材料、新设计应用到其中,让百姓住得满意舒心

**户籍改革:实现进城落户1300万人以上**  
全国人大代表巨晓林表示  
如何更好地融入城市生活、提高子女教育水平,是当前很多进城务工人员关注的焦点

**电信资费:拟定10月1日起取消手机国内长途和漫游费**  
工信部副部长陈肇雄在两会期间表示  
拟定10月1日起正式在全国范围取消手机国内长途和漫游费  
工信部部长苗圩在两会记者会上表示  
工信部将会积极推动企业加快工作进度,克服各种困难,力争提前完成这个目标

**网购:《网购7日无理由退货办法》将于3月15日出台**  
国家工商行政管理总局局长张茅3月10日表示  
《网购7日无理由退货办法》将在2017年3月15日正式出台  
网络不是法外之地,一切法律法规都适用于网络交易

新华社·大星制图



## 抵制假冒伪劣

3月14日,工作人员(前右)向市民讲解辨别假假方法。

当日,沈阳市公安局在沈阳街头举办“打击食品犯罪,保卫餐桌安全,共享幸福沈阳”主题宣传活动,现场展示假冒伪劣产品26种,通过真假对比、现场讲解、发放宣传单等方式,向群众广泛宣传辨别假假方法及如何有效维护自身合法权益等。

新华社发

## 城步苗族自治县公车改革 取消车辆拍卖公告

受城步苗族自治县有关部门的委托,我公司定在城步苗族自治县大酒店三楼大会议室对城步苗族自治县公车改革取消车辆(帕萨特、猎豹、丰田等品牌,第一批共41辆)进行公开拍卖,现将有关事项公告如下:

- 一、拍卖时间:2017年3月26日上午9时8分。
- 二、标的集中展示时间:自2017年3月20日至3月24日止(上午9:00-12:00,下午2:00-5:00)。
- 三、展示地点:城步苗族自治县民族文化体育中心内。
- 四、竞买登记:1、有效身份证明(自然人:身份证原件及复印件;法人:法人身份证明及授权委托书、营业执照复印件);2、竞买保证金:伍仟元/辆(如有意竞买多台车辆,请按台数交纳相应金额的竞买保证金);3、竞买保证金到账时间为:2017年3月24日16:00时止,以竞买保证金到账时间为准;4、有意竞买者请携带有效证明和银行回执单(银行回执单的汇款人与办理竞买登记人必须同为一);5、保证金缴纳账户:5989 6123 3360;开户名称:湖南宏达达翔拍卖有限公司;开户行:中国银行邵阳市城步支行;6、到我公司指定地点办理竞买手续;7、若未竞买成功,我公司在3个工作日内按原账号无息退还保证金。
- 五、报名时间及地点:2017年3月20日至3月24日16:00时止;城步县房产局一楼门面(湖南宏达达翔拍卖有限公司城步办事处)。
- 六、注意事项:1、本次拍卖标的以现状为准(不含车牌),拍卖成交后车辆过户所需的一切税、费均由买受人承担;2、车辆年检、过户、保险、购置税、环保(如达到汽车排放标准)等规定由有意竞买者自行到车辆现登记地及拟转入登记地交管、保险、税务、环保等职能部门了解,拍卖成交后车辆档案案一经提出,而车辆转入登记地不能入牌的责任由买受人本人承担。
- 七、联系电话:0739-5506888 15673902293(周) 18075958007(肖) 15180958660(罗) 17718993777(贺) 监督电话:0739-5430619(市商务局) 湖南宏达达翔拍卖有限公司 2017年3月15日

## 公告

唐一脉,原绥宁县森林公安局河口派出所民警,警号为201295。你因长期无故旷工,根据《中华人民共和国公务员法》,《新录用公务员试用期管理办法(试行)》,经邵阳市人社局批准(邵人社发[2017]20号),从即日起取消唐一脉录用资格。从公告之日起,凡与唐一脉发生的一切事务均与我单位无关,请本人按规定转递档案,如对取消决定不服,可自即日起三十日内申请复核或申诉。  
绥宁县森林公安局  
2017年3月14日

## 废旧设备拍卖公告

受委托,我公司依法通过交易平台—邵阳市产权交易中心对下列资产进行公开拍卖转让:  
邵阳市大圳水利水电有限公司废旧设备一批。具体数量、名称、规格型号参见《邵阳市大圳水利水电有限公司废旧设备实物清单》。该标的资产以现状整体拍卖转让。起拍价:47万元,交易保证金47万元,拍卖佣金保证金5万元。  
拍卖时间:2017年3月22日上午9时38分。  
拍卖地点:邵阳市红旗路130号(工行邵阳红旗路支行院内)二楼拍卖厅。  
即日起开始展示标的(节假日不休),并接受报名,意向竞买人请于公告之日起至2017年3月21日下午4时30分前将交易保证金汇入到邵阳市产权交易中心指定账户;拍卖佣金保证金汇入到邵阳市阳光拍卖有限公司指定账户,并于2017年3月21日下午5时前持交款凭证、有效身份证明照到邵阳市产权交易中心及邵阳市阳光拍卖有限公司指定账户填写《意向受让申请书》并办理竞买有关手续。保证金均以2017年3月21日下午4时30分前到账为有效。详情请见《竞买文件》,有意竞买者请与我们联系。  
邵阳市产权交易中心地址:邵阳市红旗路355号中国建设银行支行二楼。  
邵阳市阳光拍卖公司地址:邵阳市红旗路130号二楼(工行邵阳红旗路支行院内)  
联系电话:0739-5022830 13349695959(交易中心) 13574997775(吴先生)  
联系电话:0739-5358068(拍办) 18273938233(唐先生)  
监督电话:5361976(市国资委) 5430619(市商务局)  
邵阳市阳光拍卖有限责任公司  
2017年3月15日

## 汽油、柴油价格迎年内第二次下调

新华社北京3月14日电(记者安蓓)国家发展改革委14日称,根据近期国际油价变化情况,按照现行成品油价格形成机制,自2017年3月14日24时起,国内汽油、柴油价格每吨均降低85元。

这是今年第二次下调成品油价格。国家发展改革委有关负责人说,中石油、中石化、中海油三大公司要组织好成品油生产和调运,确保市场稳定供应,严格执行国家价格政策。各级价格主管部门要加大市场监督检查力度,严厉查处不执行国家价格政策的行为,维护正常市场秩序。消费者可通过12358价格监管平台举报价格违法行为。

受美国原油库存不断升高、页岩油增产

和美元走强等因素影响,本轮调价周期内国际油价大幅回落。国家发展改革委价格监测中心分析称,目前国际原油价格已降至每桶50美元支撑位附近,全球炼厂将迎来检修期和成品油需求淡季,将导致原油需求降低,受短期供应过剩影响,预计国际油价将处于相对低位。

国家发展改革委有关负责人表示,正密切跟踪成品油价格形成机制运行情况,结合国内外石油市场形势变化,进一步予以研究完善。

截至目前,今年汽油、柴油价格已经历5轮调价周期,其中2次下调、2次上调、1次“搁浅”。今年以来,汽油和柴油价格每吨累计下调均为35元。

邵阳日报 分类信息索引

0739-5322630 资讯多 速度快

地址:大祥区樟树垅邵阳晚报一楼 Qq: 287029106

规格:一行13字10元/次 2.8cmX1cm 15元/次 2.8cmX2cm 30元/次 2.8cmX3cm 50元/次

欢迎各单位、企业及个人拨打热线发布分类信息

打开微信扫一扫

**天天租车** 自驾租车 公务用车 代驾租车 婚庆用车  
响应政府车改 服务机关单位  
电话 0739-5216789 18073913999

**奢鑫投资集团** 诚信快捷 区域不限  
大额资金专业承接房地产开发,土地,工程项目;各类矿产资源,电站,酒店,学校,林业,种养殖业,大中小企业等融资贷款。诚聘商务代表。  
023-67988336 13330356121

**邵东 奥康专卖店**  
地址:邵东红岭路196-198号  
电话:0739-2887979

**隆回 美特斯邦威专卖店**  
地址:大桥路神龙宾馆对面  
电话:18692959088

**嘉富地产** 铁炉巷两室两厅, 4/6精装修 100平方米, 31.8万。两证齐全可按揭贷款。

**嘉富地产** 尚书名苑学区江景房, 120平方米, 3室2厅2卫, 17A/22楼, 毛坯房, 售价: 48万, 看房热线: 15727435503