

### 拒赔:收费停车场中丢车刚蹭

去年,赵小姐考下了驾照后,买了一辆高尔夫。每天她都把车停在小区的停车场里。为此,每个月赵小姐要交给物业300多元停车费。今年6月,赵小姐一早上班时,发现自己的车在小区停放时丢失。由于赵小姐是新手,所以给车上的是全险,车辆丢失后,她向保险公司报案并要求理赔,但保险公司条款规定:凡是在收费停车场中丢车,保险公司不能给予赔偿。

**原因:**按照保险公司的规定,凡是车辆在收费停车场或营业性修理厂中被盗,保险公司一概不负责赔偿。因为上述场所对车辆有保管的责任,在保管期间,因保管人保管不善造成车辆损毁、丢失的,保管人应承担赔偿责任。保险公司不负责赔偿。因此,无论是车丢了,还是被划了,保险公司一概不管。

**应对方法:**正确的方式是找停车场去索赔。因此,驾驶人一定要注意每次停车时收好停车费收据。虽然很多收费停车场的相关规定中写着“丢失不管”,但根据我国合同法中关于格式合同的规定,这属于单方面推卸自己应负的责任,如无法协商解决,应诉诸于法律。

### 车被坠落物砸伤? 车损险莫忘投保!

前不久,刘先生将自己的帕萨特停放在自家的小区里。第二天清晨准备开车上班,正要上车,发现自己的车顶被楼上掉下来的花盆砸了一个凹痕,还震坏了汽车的挡风玻璃。刘先生经过观察后发现可能是昨晚的大风,把楼上阳台上植物连同花盆吹下把爱车砸坏了。可是面对那么多层阳台上摆有花盆的住户,找哪家呢?爱车被砸成那样怎么办呢?保险公司赔吗?

针对这种情况,中国人寿财产保险股份有限公司邵阳市中心支公司总经理李拥军说:根据保险条款中车辆损失险,在保险期间内,被保险人或其允许的合法驾驶人在使用保险车辆过程中,外界物体倒塌或坠落、保险车辆行驶中平行坠落,保险公司会给予赔偿。刘先生遇到此情况,当这些高空坠物在砸坏挡风玻璃的同时,又给车顶等零部件造成损伤,如果他购买了车损险,可以立即向保险公司报案,经过保险公司现场勘察情况属实后,在车损范围内保险公司可以赔偿。

看来车辆保险,车损险不容忽视。

## 服务做加法 理赔做减法 用服务提升满意度

记者 朱大建

中国人寿财产保险股份有限公司邵阳市中心支公司主要经营包含车辆保险业务在内的所有财产保险业务及农业险业务,该公司秉承“成己为人、成人达己”的公司文化,致力于打造技术领先、服务一流的保险品牌,为客户提供了专业、快捷、便利、贴心的各类服务。公司成立以来,强势起步,其强大的服务网络、丰富的客户资源、优秀的管理团队等优势迅速得到彰显。该公司不断推出适合市场要求的新产品,在提高服务质量、引领市场发展上下功夫,客户满意度不断增强。

该公司在服务上做加法,推行简易赔案快速处理等一系列举措,强化服务运营指标考核与品质监督,确保关键指标落实。在该公司购买保险之后,除基本的理赔服务之外,还能享受多项增值服务,如免费道路救援服务:如客户在行驶中遇到车辆故障等紧急情况,致电4008695519,该公司将为客户户提供免费道路

救援服务,包括接电服务、紧急送油、紧急加水、更换轮胎、现场抢修、拖车牵引;代办服务:当客户无暇为车辆办理年检、年审、违章处理时,也可以拨打4008695519,公司会安排客户服务专员为客户提供代办服务,项目包括代办年检、年审、违章处理、上门代收理赔资料。对于金卡客户,该公司与国际SOS合作,推出全球医疗救援服务。

据统计,中国每年交通事故50万起,每年因交通事故所造成的经济损失达数百亿元。面对不断变化的交通情况,该公司在理赔上做减法,客户上门办理车险投保,手续齐备,持卡缴费的普通车辆保险及非车险卡折类业务,20分钟就能拿到保单或激活。事故报案受理后10分钟内,查勘定损人员就会主动与客户联系,需现场查勘的案件,市区内30分钟、近郊60分钟内到达现场。对于简易赔案,现场查勘后20分钟确定赔付金额,双方赔付意见一致,索赔手续齐全,赔偿金额在30000元以下,一天即可拿到赔款。即便是在异地出险,

客户也无需支付查勘费用,在就近网点就可以解决理赔及赔款支付环节。事实上,对于符合条件的客户而言,“免资料、免上门、免等待、免垫付”理赔服务已经成为常态。张女士是一位新车主,买了车之后投保了该公司的车险,第三天在行驶的时候,撞到了路边的一位行人,她立即拨打了服务热线电话4008695519,大约10分钟该公司的工作人员就赶赴到了现场并进行了勘察,把受伤人员送到了医院。等伤者出院后张女士就拿着所有的票据去保险公司索赔,才一天的时间,理赔的金额就打到了她的银行账号上。

对于财险公司而言,服务就是品牌,理赔重于生命,该公司依托中国人寿资源、机制两大优势,全面开展财产保险业务。“我们中国人寿财险未来将会提供更好的保险产品,更优秀的保险服务给我们每一位客户!在未来的日子里,以拳拳之心回报所有客户长期以来的支持和帮助。”中国人寿财产保险股份有限公司邵阳市中心支公司总经理李拥军郑重表示。



“3.15”期间,市区部分超市、商场为答谢新老顾客,推出一些打折商品,吸引人们前去选购。  
杨敏华 摄



# 4008-007-007



中国人寿电话车险

4008-007-007

私家车商业险更优惠 送单上门更方便 专业团队理赔更快捷

☑ 服务标准 公开承诺 ☑ 服务进程 自由掌控 ☑ 服务品质 实时监督