

这些侵权案例 你身边有吗?

当权益受到侵犯,市消费者协会为你排忧解难

记者 陈星 通讯员 李海辉

3月14日,市工商局消费者协会公布了2016年十大消费侵权案例。

一、银行转嫁经营成本滥收费用

2016年6月21日,邵阳某银行股份有限公司转嫁经营成本滥收费用的违法行为被查处。当事人在借款人办理房屋抵押贷款过程中,与借款人签订由当事人事先印制,统一格式的《最高额抵押合同》,将本应由银行承担的办理《房屋他项权证》的登记费转嫁由借款人承担。

当事人转嫁经营成本滥收费用的行为涉嫌违反《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关规定,市工商行政管理局依法作出责令当事人立即停止违法行为并处罚款的行政处罚。

二、汽车贸易公司收取按揭购车服务费侵权案

2016年9月23日,邵阳市某汽车贸易有限公司收取按揭购车服务费涉嫌侵权被查处。当事人在经营期间以“代银行或金融机构收取服务费”为由向贷款按揭购车的消费者收取300至2000元不等的“客户服务费”,实际上该费用为当事人自己收取,银行或金融机构并未委托。

根据《中国银监会关于整治银行业金融机构不规范经营的通知》规定,所谓的“客户服务费”不应当存在,更不应当由消费者最终承担。当事人收取的“客户服务费”并未支付给相关银行或金融机构,而是用于自己日常经营活动,构成侵犯消费者权益的违法行为。邵阳市工商行政管理局依法作出责令纠正违法行为、没收违法所得并处罚款的行政处罚。

三、车检公司超标准滥收检测费用案

2016年7月29日,邵阳市某机动车安全检测有限公司超过标准收取机动车检测费用的违法行为被查处。《关于明确机动车安全技术检验收费政策有关问题的通知》文件规定,汽车、三轮汽车、低速货车(含联合收割机)每车次不高于100元,摩托车每车次不高于50元。当事人2015年8月至9月20日超标准收取安全技术检测费,共计检测各类

车辆1475台,违法所得305705元。

当事人上述行为构成了《关于禁止公用企业限制竞争行为的若干规定》规定的滥收费用行为。市工商行政管理局依法作出责令当事人立即停止违法行为、没收违法所得的行政处罚。

四、公立医院未按规定收费侵权案

2016年5月6日,邵阳县某公立医院未按规定收费涉嫌侵犯消费者权益被查处。该医院在初诊患者门诊挂号时向初诊患者收取每张2元的诊疗卡费,没有经过物价、卫生部门核准,且不提供收费票据,初诊患者如不购买此卡,将无法在该院门诊部就诊。截至2016年4月30日,当事人向初诊患者销售了20万余张诊疗卡。

当事人违反了《湖南省消费者权益保护条例》相关规定,构成未按照规定收费的违法行为。邵阳县市场和质量技术监督局依法作出责令停止违法行为、没收违法所得并处罚款的行政处罚。

五、公立医院未按标准多收床位费案

2016年6月23日,隆回县某公立医院利用自身优势地位违背患者意愿违规多收取住院病人床位费的违法行为被查处。隆回县物价局相关文件规定:“出、入院时间的计算:一日内不论什么时间入院按一天计算住院天数,一日内无论什么时间出院均不计算住院天数”。2015年4月1日至12月31日期间,当事人以住院病人入院日期至出院日期的自然天数(包括入院当天及出院当天)计算住院天数收取住院病人床位费,共多收取住院病人5087人次的床位费152610元。

当事人违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》滥收费用的相关规定。邵阳市工商行政管理局依法作出责令停止违法行为、没收违法所得并处罚款的行政处罚。

六、彭某格式条款侵犯消费者权益案

2016年5月25日,彭某以“店堂告示”格式条款侵犯消费者权益的违法行为被查处。当事人在双清区开办KTV店,自2016年1月1日起,为强制推销自己销售的酒水、饮料、预包装食品,在其店内摆放有“本KTV谢绝自带酒水、饮料、小吃、烧烤及各类水果,如违反需寄存或按本超市价格收

取100%的清洁费……”等字样的店堂告示。

当事人的行为违反《消费者权益保护法》等相关规定,构成以店堂告示的格式条款侵犯消费者权益的违法行为。市工商行政管理局双清分局依法作出责令停止违法行为并处罚款的行政处罚。

七、刘某虚假宣传误导消费者案

2016年9月2日,刘某涉嫌虚假宣传误导消费者被查处。刘某自2016年5月起为某医疗器械经营店所经营的产品“低频高电位治疗机”进行宣传销售,以擅自夸大产品功效等方式诱导老人购买产品。

当事人违反了《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定,构成了虚假宣传的违法行为。邵阳市工商行政管理局北塔分局依法作出责令停止违法行为、没收违法所得并处罚款的行政处罚。

八、何某虚假宣传推销净水机案

2016年5月3日,何某作引人误解的虚假宣传推销净水机的违法行为被查处。2016年4月16日至20日期间,当事人为推销某牌智能反渗透冷热直饮机,向当地村民宣传:1.其产品是央视网商城的入驻品牌;2.我国水污染严重,长期饮用导致癌症等各种疾病;3.现场演示,诱导村民使用其产品可将水净化成为冷热直饮的健康水。

当事人在推销过程中通过无科学依据夸大水污染损害后果,造成消费者恐慌;假借产品是“央视网商城入驻品牌”的宣传方式诱导消费者购买商品的行为,违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》相关规定,构成对商品的用途作引人误解的虚假宣传行为。市工商行政管理局大祥分局依法作出责令停止违法行为并处罚款的行政处罚。

九、车行销售国家明令淘汰产品案

2016年6月14日,城步苗族自治县某车行销售有限公司违规销售燃油助力车被查处。当事人于2015年年底从株洲市某摩托车有限公司购进多个品牌国家明令淘汰并停止生产的燃油助力车合计15辆。截至案发已销售燃油助力车13辆,合计违法所得10928元。

当事人违反了《中华人民共和国产品质量法》相关规定,销售国家明令淘汰并停止销售的产品。

“移动视界 看最美邵阳” 摄影大赛落幕

收到作品2000多幅,188幅作品获奖

本报讯 3月10日,第三届移动杯“移动视界 看最美邵阳”摄影大赛圆满落幕。经过半年的多轮次评选,共有188幅摄影作品获奖,其中三个类别一等奖3名、二等奖6名、三等奖9名、入围奖160名。

此次摄影大赛得到我市各界摄影爱好者的积极响应。选手们紧紧围绕“最美邵阳”这一摄影主题,积极创作,踊跃投稿。经过为期三个月的作品征集,共收到来自全市500多名摄影爱好者的摄影作品2000多幅。参赛作品用全新摄影视角,聚焦邵阳风光风情、人文民俗,同时也集中展现邵阳移动发展取得的新变化、新成就。经过大赛组委会专家的精心评选,共评选出风光类、移动类、手机类三个类别18名获奖选手。其中风光类一等奖作品《宝庆八景》,作者李小柳;移动类一等奖作品《夜深光网抢修人》,作者欧阳少林;手机类一等奖作品《聚焦》,作者姚友桥。

(戴进)

一键搞定生活 湖南移动助力“惠民生”工程

华声在线3月6日讯(记者 张鼎峰 通讯员 陈凡军)互联网的发展,给生活带来了各种便利,也改变了很多人的生活方式。作为省内知名的通信公司,湖南移动不仅注重技术的发展和提升,在利用互联网“惠民生”方面,也早已迈出了坚定的步伐。

网上缴费,告别漫长的排队

“我已经很久没出去交过电费了,很多生活缴费都是在网上搞定了。”家住长沙的李女士是一名都市白领,除了每天要忙工作之外,家中的大小事也是她在操心。以往出去交水电费,都需要排长队,这耽误了她很多时间。而现在,她已经不需要为这些烦恼担忧了。作为一个移动的资深用户,她在下载了移动和包APP之后,惊喜地发现里面有“生活缴费”这个图标。点进去之后,很轻松地就交了电费了。

据了解,移动的和包生活缴费是中移电商提供的一项便民服务,即为老百姓提供足不出户的线上生活缴费服务。和包涵盖水、电、燃气、供暖、有线电视、社保、公积金、交通违章罚款、年检预约、加油卡、汽车票、火车票共计12类缴费业务,覆盖31个省,303个城市,共接入772个项目。

“目前,我们服务长沙市民200万次的公交、地铁出行,湖南省和包水、电、煤等生活缴费接近100万人次。”湖南移动业务运营部的张士祥介绍,移动在22个省52个城市实现刷手机乘公交、地铁,还可以很方便地购买火车票、预约挂号、办理宽带。“不仅在生活缴费上提供便捷,移动也在为老百姓的生活方式提供更多的选择。”

和包扫码,不再担心没零钱

外出购物,难免会遇到没零钱的时候,而有的地方又不能刷卡,这种情况造成了不小的尴尬。中移电商适时推出了和包扫码付业务,

为用户提供了多种支付方式的选择。

“购物时没零钱也没关系,通过扫码很轻松就解决了。”中移电商和包扫码付产品经理莫忠旭告诉记者,扫码支付方式包括正扫(用户扫商户的收款码)和反扫(商户扫用户的付款码),两种方法都可以实现支付。

扫码支付有什么优点?莫忠旭说,除了不用带零钱具备便捷性之外,资金即时到账也是优点之一,这让很多商家不需要保存大量现金在门店。通过扫码支付,交易记录和客户收据都会自动在后台显示,商家管理账目也更方便了。

目前,长沙市内累计交易活跃人数已经突破了1万人。中移电商还结合移动主业的话费、流量等资源进行联合营销,针对特定商户进行现金及电子券等补贴。

手机理财,让资金聚少成多

互联网的发展,还对金融业务带来了改变,不少人越来越重视互联网理财了。

“互联网理财确实方便,而安全是我最重视的一环。”小袁是一位90后,对新鲜的事物很感兴趣。在互联网理财出来之后,他却迟迟没有投入资金,就是担心安全。然而现在,他已经把每个月的零钱开始投资了,他的选择就是移动的“和聚宝”。

“有的互联网金融公司可能会卷资跑路,移动肯定不会。”在小袁看来,移动是一家值得信任的大型企业,帐号实名认证之后是和手机关联的,他不用记那些复杂的用户名和密码,很方便就能登录查看了。

“已经有400万移动用户通过手机理财,并且获得了不错的收益。”湖南移动相关负责人说,在移动的“和聚宝”里,有着短期、定期等类型的产品,用户可以选择符合自己情况的投资项目,今后还将推出基金产品给大家挑选。

科技改变生活,技术的发展带来了遐想的空间,企业的担当让众多“福利”落地,更加贴近普通大众。轻轻一点,一键搞定生活,湖南移动的“惠民生”工程还将继续。




我们全心全意 换您的10分满意

服务项目	项目内容	体验方式
网络信号持续领先	邵阳移动4G网络完成了城区、乡镇和农村网络全覆盖,4G网络覆盖率99%以上,覆盖范围迅速提升。	无需换号,只需更换4G卡,4G手机即可体验手机高速上网以及海量精彩应用。
网内优惠实在到家	中国移动用户规模大,建立集团网内优惠,使网内手机互联互通,人人平等享受网络资源。	加入中国移动集团网并办理集团网内优惠套餐或办理家庭网套餐。
随时停机信需保障	已开通信用额度的客户在余额不足时自动启用话费透支服务,方便紧急情况下方便交费的情况下保持通信。	发送KTXY到10086,开通信用额度即时停机服务。
业务提醒消费透明	中国移动推出业务订购二次确认提醒,0000客服热线,业务办理主动提醒等服务,全力保障客户权益。	客户发送0000到10086查询或拨打10086客服热线,客户即可定制或取消提醒业务或收到提醒提醒提醒。
话费账单轻松获取	中国移动推出1008611(免费)话费账单查询服务,手机营业厅随时推送账单提醒及话费、套餐余额。	客户拨打1008611可轻松查询当前话费账单,下载中国移动手机营业厅APP,登陆后即可查询。
短信办理方便快捷	移动用户通过短信可轻松查询和办理业务,方便快捷;10086短信提醒服务,人性化信息提醒服务,行业领先。	编辑10086到10086获取短信提醒业务,按提示输入手机号码即可。
热线咨询排忧解难	湖南移动10086热线为客户提供全天候24小时免费服务,2000多名客服人员随时接听客户咨询和投诉。	客户可通过拨打10086热线转接业务查询和办理,业务咨询和投诉。
垃圾短信一键拦截	移动客户收到垃圾短信可一键至10086999(中国移动不良信息举报平台),我公司对客户举报的垃圾短信一键拦截。	客户将收到的垃圾短信通过10086999进行举报,举报方式:发送“举报垃圾短信”到10086999。

▶ 发送“KTXY”至10086即可享受邵阳移动提供的**话费透支**服务(免费)。

▶ 发送“KTJF”至10086即可享受邵阳移动提供的**积分倍享**服务(免费)。

▶ 发送“手机营业厅”到10086下载**手机营业厅APP**,实现随时随地查话费、查流量和办业务。



中国移动
China Mobile
www.10086.cn 10086



移动和包支付

转账提现不收费 充值更优惠



移动和包支付APP
下载方式: 发短信
“和包”到10086

中国移动
China Mobile
www.10086.cn 10086