

小电话 大能量

——新邵县发改局价格举报工作侧记

杨能广 刘翔

“为了我的事你们跑了不知多少回,你们尽心尽力为我办事,我还误解你们,对不起了!”11月18日,新邵县酿溪镇居民罗大娘真诚地对县价格监督检查所所长侯旭东说。原来,老人为了建房收费的事,反映到县12358价格举报热线,虽然经查实相关部门并没有乱收费,但侯旭东了解到老人家庭经济十分困难后,主动联系有关部门,帮她减免了部分费用。

近年来,新邵县发改局价格监督检查所工作人员真心为民,将12358打造成真正的亲民热线,一部小小的电话,传递出满满的正能量。

认真念好“业务经”

要快速、准确地回复群众的诉求,切实为群众服好务,关键在于提高自身业务能力。价格工作除了要熟练掌握《中华人民共和国价格法》、《中华人民共和国反垄断法》等价格法律法规,还要熟读《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》等多部法律法规。此外,还有各级价格主管部门发布的规范性文件。不念好这些“业务经”,为民服务就是空谈。

近年来,新邵县价格监督检查所

工作人员业务学习从来就没有松懈过。上级一发布新的文件,就及时学习、及时消化;每办理一个案子,都要就所涉及的法律和上级文件精神开展讨论;每周五将一周来的工作进行总结,并进行集中学习。

不让老百姓多跑路

今年7月的一天,张女士打来电话投诉:她带小孩乘坐大巴从东莞返回新邵,湘运公司没有按要求给她小孩半价优惠,要求湘运公司退还她100元。工作人员了解到,张女士的要求虽然合理合法,但她是在东莞那边的车站购票,按照规定,不属新邵县价格主管部门管辖。本来这件事可以就此结案了,但考虑到张女士已经回到新邵,要到东莞去维权不太现实,该所马上与湘运新邵公司联系,建议由湘运新邵公司先垫付100元给张女士,对方欣然同意,并当即通过微信转账给张女士,张女士对价格监督所的办事效率十分满意。

多年来,该所工作人员只要接到老百姓打来电话,不管是职责内还是职责外的事情,都倾情服务。他们说:“我们所掌握的信息比群众要多,有时一个电话就能解决的事,为什么要让

老百姓多跑那么多弯路呢?”

人人都有好脾气

群众打来的电话,一二十分钟是家常便饭,最长的记录是一个多小时。该所工作人员都练就了一副好脾气,不管投诉人打电话时情绪有多激动,声音有多大,他们都是静静地倾听,等对方讲完了,再轻声细语地进行答复。合理的要求当场答复解决,其要求不符合政策精神的,就耐心地进行解释,直到投诉人平气和满意为止。

今年秋季开学不久,新田铺镇一位老人怒气冲冲打来电话举报,称他的孙子在某中学读书要收一千多元,而且没有开具收据。工作人员通过调查得知,该校所有收费都是正当的,只是因为学生寄宿多吃两餐饭,生活费多了,才达到一千多元。其他学生都领到了收据,而老人之所以没有看到收据,是因为其孙子忘记将收据给他了。经过沟通,老人的气完全消了。在闲聊中,工作人员了解到老人双目失明,家里经济困难,就告诉他学校对特困学生有减免政策,国家对残疾人也有补贴,并表示愿意帮他向有关部门反映。老人无比感慨地说:“我本来只是反映收费的问题,没想到还解决了困难,你们的工作太细致了,太感谢你们了!”

面对面宣讲 心贴心沟通

张明业

各地正在宣讲六中全会精神,如何突出全面从严治党这个主题,畅通理论大众化“最后一公里”,真正让宣讲入脑入心,关键要面对面,更要心贴心。

多讲群众听得懂的话。贴近群众鱼得水,脱离群众树断根。宣讲者要当好群众的“理论翻译”,变“政治语言”为群众语言,起码要说群众听得懂的话,这是“传家宝”。怎样说、如何说、说什么才能让群众听明白,是一种本领。与群众讲上话,话糙点土点不要紧,关键是要深入群众,了解群众所思所愿,体会群众冷暖疾苦,找到理论与群众的结合点。善于拿群众最关注的话题“说事”,用群众语言以事议政,以案说法,群众就会听懂听明白。

多讲贴近群众的话。“自知者英,自胜者雄。”贴近实际、贴近基层、贴近群众的话最有“泥土味”,是最接地气、最有底气的话。要注意收集和梳理基层党员干部群众关注的热点问题,科学阐释、深入分析,既讲清楚是什么又讲清楚为什么,

既讲清楚怎么看又讲清楚怎么办,更好地解疑释惑、析事明理。把握不同群体差异性、选择性、多样性的理论需求,细分受众人群,从上大课“一锅烩”到尝试“吃小灶”,针对不同群体,有侧重地宣讲其关注的问题。

多讲群众爱听的话。要把“群众需要”作为第一需求,摒弃自上而下的宣讲安排,启动自选模式。群众需要的就宣讲,群众关切的就回应,群众疑惑的就解答。多一些事实解读,少一些逻辑分析;多一些“鸡毛蒜皮”,少一些“第一第二”,灵活运用方言俚语、歇后语、顺口溜、有个性的网络语言,佐以生动鲜活的“百姓故事”“数字图表”,使理论形象化。改变姿态、转变形式,变“你说我听”单向灌输式为“我问、我议、我参与”双向互动式,由“一言堂”变“大家谈”,心贴心地沟通,群众自然愿听爱听。

贯彻落实六中全会精神
继续推进全面从严治党

女大学生SYB创业培训班开班

本报讯 11月19日上午,由市妇联、市人力资源社会保障局、邵阳学院联合举办的邵阳市2016年女大学生SYB创业培训班开班。

经过自愿报名、学校推荐的邵阳学院30名临近毕业的优秀女大学生,将接受为期15天的“SYB”专题培训。培训班邀请资深创业培训师,围绕大学生创业心态、SYB项目介绍、创办企业面临的挑战、企业类型及成功要素等方面,对女大学生进行专业培训。课堂

采用互动式培训方法,结合大学生创业者的特点,既有理论知识的学习,又有模拟创业的实际过程,从而为准备创业和初步创业者提供学习和掌握创业技能的机会。

SYB的全称是“START YOUR BUSINESS”,意为“创办你的企业”,由联合国国际劳工组织开发,为有意愿开办中小企业的量身定制的培训项目。我市女大学生SYB创业培训班已经连续开展了两期,为近百名毕业生提供创业培训。(中兴刚 杨志芳)

爱心温暖环卫工

本报讯 11月12日,淅淅沥沥的小雨将冬日的隆回县城裹在一片雾霭迷茫之中,在寒流的侵袭下,原本热闹非凡的大街上少了些往日的喧嚣。

然而,在隆回县新华书店门口却挤满了熙熙攘攘的人群,长长的人群队伍在细雨的飘洒下,个个显得有些紧张和激动。

上午10时整,著名网络歌手、知名公益爱心人士、隆回县政府授牌

的形象大使袁树雄带着他的第七张专辑《袁声大碟》来到了现场。他在现场演唱完自己作词、作曲的《我是魏源故乡人》、《三合街》、《大隆回》等歌曲后,又热情洋溢地为每位购买专辑的顾客签名,将现场卖碟子的7535元钱全部捐赠给环卫工人。据悉,袁树雄今年在“六一”儿童节为留守儿童捐款1.2万元,在重阳节为失能老人捐款1.4万元。(张伟赞)

邵东彩民喜中动总9万元

本报讯 11月15日,位于邵东县新法院广场的43092037站点传来喜讯,一彩民在该站点购买福彩“动物总动员”玩法,当天喜中奖金合计9万多元。

通过该站点业主展示的一大把中奖彩票可以看出,该彩民当天主要通过担任三采用倍投以及对

任五采用复式投注,中得了大奖,其中最为霸气的一张彩票是通过复式投注任五玩法,开奖的8个数全中,单张票喜中1.79万余元。(罗玉莹 王容)

福彩天地

(上接一版)

近年来,尹燎原亲自直接接待来访群众5700人次,亲自包案化解了刘某财、林某强等疑难信访积案35件、妥善处置群体性信访65起,推动全县共化解疑难信访积案232件,积案存量减少至13件;推动化解各类矛盾纠纷18133起,办结各类信访问题2685件。

奔波:辛苦背后的幸福

积案之所以会积累下来,是因为处置的难度较大。尹燎原教育和引导信访工作人员科学运用政策法规,不怕辛苦、将心比心地为信访者排忧解难。

村民彭俊富在一次连夜奔赴隆回抢救被困民工时意外摔伤。自1981年以来,彭俊富先后19次

进京上访、23次到省上访。由于该案属于“三跨三分离”信访案,处理难度较大,尹燎原毅然亲自包案。他用了半年多时间到十多个单位查阅资料,查找法律依据,终于在2013年3月5日签订息访协议,为彭俊富解决了后顾之忧。彭俊富亲自见证了尹燎原的艰辛付出,十分感激,经常劝导其他上访群众理性上访、依法上访。2016年10月,彭俊富还帮助县信访局及时避免了一起恶性上访案件。

唐正东因其父的历史遗留问题,从1978年开始一直上访到2013年1月。尹燎原受理唐正东诉求后,先后30多次约谈疏导,并成立专案组协调有关部门解决唐正东的家庭实际困难。2013年2月,老唐终于签订了息访承诺书。



11月18日,新宁县黄龙镇沉水村1组返乡大学生陈政松(左)正在鱼塘边为酒店上门客户捕捞泥鳅。去年,毕业于中国人民大学的陈政松放弃在广东深圳优厚的工资待遇,回乡组建团队创业,投资近100万元,在本村流转土地80亩,硬化池塘发展特种水产养殖,创办新宁县夷江渔业有限公司。目前,渔场有效利用水面45亩,以养殖台湾泥鳅、黄桑鱼、鸭嘴鱼为主。

中兴刚 郑国华
摄影报道

邵东县 林业技术扶贫到山头

本报讯 11月15日,邵东县林业局领导班子成员和扶贫工作队队员、油茶种植专家到该县灵官殿镇赤星村免费开展油茶种植技术培训,发放技术资料。

灵官殿镇赤星村是省定贫困村,坐落在大云山半山腰,地处邵邵交界处,地理位置偏僻,交通不便。全村有9个村民小组,128户597人,其中贫困户30户108人,有耕地401亩、山林1100亩。林业局扶贫工作队通过两年的努力,已有14户脱贫,今年底预计有10户左右脱贫。为了让贫困户稳得住、不返贫,邵东县林业局扶贫工作队走在走村入户、尊重民意、实地调查的基础上,根据该村土地适宜种植油茶的实际状况,因地制宜,科学规划,编制了《驻村帮扶计划》,鼓励村民发展油茶产业。该局派一名班子成员到村里担任第一书记,组织机关干部结对定点扶贫,以发展油茶产业为突破口,实施林业产业扶贫,培育村级集体经济。

邵东县林业局在精准扶贫中注重强化林业科技支撑,组织油茶种植专家先后5次到赤星村实地测量土壤酸碱度、指导油茶栽培管护、森林病虫害防治等实用技术,大力培养林业产业技术明白人和带头人,培训农户数百人次。

(张亦斌 曾少军 刘阳斌)

聚焦精准扶贫

陈家桥乡危房改造为精准扶贫“加油”

本报讯 11月18日上午,北塔区陈家桥乡下马石村10组村民李阿姨忙着在自己的新家商量如何摆放、搬运家具。这套新房面积60平方米,砖混结构,红瓦白墙,新刷了油漆的木门锃亮。

一套危房改造对贫困居民来说,不仅是住房条件的改善,更是一辈子的梦想变成了现实。李阿姨一家近年遭遇了一连串不幸:2014年丈夫去世后不久,自己和女儿不幸患上重病,高中毕业的儿子在外务工。为了治好女儿的病,她一家四处寻医,花光了家里所有积蓄,住的活动板房四处漏雨,随时可能倒塌,全家只得寄居在亲戚家。“多亏了政府实施危房改造政策,帮我住上这样的好房子。”李阿姨脸上露出了久违的笑容。

近年来,陈家桥乡采取原址重建与集中连片示范“两条腿”走路模式,以危房改造助推精准扶贫。该乡着重在“建档立卡”贫困户中确定危房改造对象,努力解决农村五保户、低保户、贫困残疾人家庭和其他贫困户的住房安全问题。在危房推进中,该乡实行群众自愿申请、集体评议、入户审核、审批公示等程序,严格筛选危房改造对象,将“最危险的房子和最困难的家庭”确定为该民生工程优先考虑对象,真正做到民生工程精准扶贫。据悉,今年年底,该乡陈家桥村将建成北塔区唯一一个贫困户D级危房和无房户房屋集中建设示范点,受益贫困户15户。全乡206户农村D级危房和贫困无房户将住上政府出资建好的新居。

(李忠华 吴雄辉)