

新宁12345政府服务热线群众满意率达99.5%

一条热线纾解“急难愁”

杨坚 梁雨

“12345政府服务热线吗,请问如何办理低保?”11月17日,新宁县12345政府服务热线接到居民蒋先生来电,话务员当即进行答复。蒋先生事后表示:“没想到一个电话就解决了,确实方便,我很满意!”

新宁县12345政府服务热线于2014年10月正式开通,该热线通过受理群众电话投诉、当即答复或转交责任单位、督办、回访的方式处理群众诉求。运行两年多来,该热线共受理群众有效投诉4024起,有效解决3990起,提供各类咨询服务6000余起,2016年群众满意率达99.5%。

群众矛盾的“调度器”

“12345的运行理念就是要成为解决群众矛盾的第一道门径,真正架起干群连心桥。”这是新宁县12345政府服务热线自开通起就坚持的理念。

“12345吗,我要投诉湘水大桥桥头的水果摊经常使用高音喇叭揽客,严重影响居民生活……”今年5月17日下午6时,12345热线接到居民李先生投诉,

并表示双方已多次发生争吵。热线办人员立即将此事交办给县城管局。

5月20日,该县城管局回复由第五中队专职负责,已经对水果摊摊主进行教育,并加强下班时间的监管,问题已经解决。回访时,李先生表示,水果摊已经将高音喇叭关闭,对此结果很满意。

12345热线运行至今,已为群众解决噪音扰民、经营占道、下水道堵塞、油烟污染等相关矛盾纠纷2451起。

群众身边的“出气筒”

部分群众来电时带有强烈不满情绪,因此,如何提供更好的服务,化解矛盾、消除抱怨,是12345热线工作人员必须面对和解决好的问题。2016年初,该县县长现场办公时提出“12345热线要当好群众的‘出气筒’”。

8月10日,热线办人员多次接到安山乡残疾人达先生来电,反映金狮公路修路导致他家门口路面受损,影响出行,要求政府修复路面。安山乡政府多次与其沟通协调补偿,但达先生不满意,坚持要求立即恢复路面,并连续多

次致电热线办投诉抱怨,发泄不满。热线办人员一方面对达先生来电耐心接听、细心劝导,另一方面及时联系安山乡政府,通过两边同时做工作,最终达先生表示愿意支持公路修建,并对12345热线工作表示满意。

群众眼里的“百事通”

“12345吗,我想请问金龙宾馆到阳光医院对面的这段路什么时候能通车?”9月27日,张小姐打电话来咨询封路整修的事。工作人员当即进行答复。

10月12日晚,陈先生在新宁某路段发生车辆侧翻,打电话过来咨询吊车联系电话,热线办人员立即为他提供了吊车电话,并协助他报警。

为了当好群众的“百事通”,该县热线办建立了信息库,将民生相关信息进行整合,包括政府公告、各单位业务办理基本流程及所需材料等,着重整合餐饮、交通、门票等旅游信息。平台开通至今,共为群众提供咨询服务6000余起,今年“十一”期间,为游客提供咨询服务212起。

洞口县人社局

“五结合”推进精准扶贫

本报讯 今年以来,洞口县人社局在精准扶贫工作中坚持静态识别与动态退出相结合、发展经济与改善民生相结合、外源输血与内生造血相结合、整体推进与分类施策相结合、整合资源与精准发力相结合,找准产业发展和增收路子,制定和完善村级产业发展规划,做到“规划到村、辐射到户、带动到人”。

洞口县人社局专门组建了精准扶贫工作领导小组,定期深入扶贫联系点——桐山乡龙桥村,开展“一进二访”精准扶贫慰问活动,走村串户、问需帮困,与贫困家庭结对,倾听群众心声,指导群众脱贫致富。

该局采取扶建结合的形式,与发改、交通、水利等部门协调,确保扶贫资金及时调度到位,同时注重管好用好扶贫资金,按照“项目跟着规划走,资金跟着项目走,监管跟着资金走”要求,及时将扶贫资金拨付到位。该局立足村里资源实际,扶持创业村民兴建楠木加工厂、实木家具厂、养猪厂,通过创业带动村民返乡就业;解决群众生产生活中急需的危房改造2栋,建设五保户安置房1栋,危桥改造1座,硬化通组路面3条,修建垃圾池7个、灌溉水圳3条,购置环保垃圾桶两百余个,改建了100平方米的村级卫生室。

(周后华)

武冈市法相岩街道办

十八届六中全会精神贯彻全覆盖

本报讯 “通过学习党的十八届六中全会精神,咱老百姓信心更足,干劲更大了。”11月6日下午,武冈市法相岩街道办玉龙社区农民代表廖师傅如是感言。至此,该办事处让十八届六中全会精神走进了26个行政村(社区),学习贯彻达到全覆盖。

自11月2日全文学习了十八届六中全会公报后,武冈市法相岩街道办还号召全力机关干部、行政

村(社区)党员群众、下属部门工作人员等投入到学习贯彻统一部署上来。会议强调,大家务必保持高度的政治责任感和使命感,牢固树立“四个意识”,更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,积极结合“两学一做”学习教育,严格按照市十一次党代会精神,决战决胜四季度,圆满完成各项既定目标任务,为早日实现“小康法相岩”而努力奋斗。(胡南春 肖本杰)

城步农村环境综合整治整县推进项目启动

斥资千万改善285村环境

本报讯 11月14日上午,城步农村环境综合整治整县推进项目在白毛坪乡开工,全县285个村的农村环境综合整治工作就此正式启动。

根据省人民政府的要求,在城步苗族自治县县委、县政府的部署安排下,该县争取项目资金1800万元,通过饮用水源保护、

农村生活垃圾处理、畜禽养殖和生活污水处理等类别的组织实施,加大对全县农村环境治理,全面改善农村环境质量。该项目的实施涉及全县13个乡镇场,惠及285个行政村,主要以白云湖周边及S219沿线乡镇村为重点。

(肖建华)

隆回县罗洪镇

贫困村里流淌“幸福甘泉”

本报讯 11月12日,施工人员正在隆回县罗洪镇严胜村安装到各农户家的自来水管道和水表,工程预计12月初完工。

严胜村地处交通偏僻的高山上,经济发展落后,是省定贫困村。去年,省湘投公司向该村派驻扶贫工作队,将人畜安全饮水工程纳入为民办实事重点扶贫工程。今年,省湘投公司投入资金50万元,该镇积极争取上级安全饮水项目专项资金15万元,村民义务投

工投劳,于7月动工兴建自来水工程,共埋设自来水管道路逾5公里,兴建了6个蓄水池和过滤池,2个压力池,分别从3个地方引进水源,经检测水质完全达到饮用水标准。

自来水工程竣工后,该村400多户1300多名村民将集中统一供水,改变过去肩挑手提饮用水难的历史。当地村民感慨道:“盼了这么多年,终于盼来了安全卫生的‘幸福甘泉’!”

(杨敏华 贺上升)

爱心暖流涌向风雨飘摇的农家

石颂军

11月12日上午,新邵县陈家坊镇毛铺村党支部书记石践林、村主任石超刚来到市第一人民医院,将毛铺、马埠两村村民捐献的6万余元爱心款交到石丰顺手中。16岁的石丰顺接过钱,双膝跪地,热泪盈眶地说:“感谢党和政府、石书记和广大父老乡亲为我家送来了救命钱,你们的大恩大德我们永世难忘!”此时,她躺在病床上的母亲陈度花,也流下了激动的泪水。

石丰顺家住新邵县陈家坊镇毛铺村,她父亲几年前患上鼻癌,后转为淋巴瘤。为减轻家庭负担,石丰顺辍学到广东打工。今年10月,父亲因病医治无效离世,家中沉重的债务便落到了石丰顺和残疾的母亲身上。

屋漏偏逢连夜雨。每日以泪洗面的母亲陈度花精神恍惚,11

月3日晚在蒸红薯时忘记打开紧闭的窗户,导致她和两个女儿不幸煤气中毒,其中年仅三岁的幼女当场死亡。陈度花和二女儿石依莹被送进市第一人民医院抢救,石践林当即为其代付了2万元医疗费。然而,由于两人中毒较深,生命垂危,预计医疗费需要20万元以上。

石践林回家后,马不停蹄地组织召开党员组长会议,开展爱心捐款行动,并带领村干部到本村和紧邻的马埠村村民家中上门募捐。此外,在大家的积极发动下,陈家坊镇人大、镇民政、杉木学校、马埠学校等单位都积极组织募捐,并在微信朋友圈募集爱心款,短短一周即募得爱心款16万余元。目前,该爱心募捐活动还在当地继续进行。

新田铺强制关停非法砖厂

本报讯 11月16日,新邵县新田铺镇联合县国土局、经信局、电力局组成的执法大队,依法对镇内所有的非法砖厂进行了强制断电处理。

目前,该镇非法生产营业的砖厂共

有四家,分别是红领巾砖厂、石马江砖厂、小江岭砖厂、新武砖厂。这四家砖厂因未办理手续、手续不齐全或手续已经过期等问题,被国土部门多次下达《责令停止国土资源违法行为通知书》

和《限期拆除告知书》。然而,受利益驱使的非法砖厂无视国家政策和有关部门禁令,依旧非法生产,影响恶劣。

为严格落实耕地保护制度,新田铺镇党委、政府根据《新邵县清理整治实心粘土砖厂专项行动方案》精神,决定联合各部门依法对这些非法砖厂采取强制断电,并拆除其供电设施,以达到彻底关停的目的。(杨立军 彭诗中 孙黎丽)

隆回“亮剑”为重点项目护航

本报讯 11月13日,从隆回县发改局获悉,今年1至10月,全县共查处涉及企业生产经营的案件80余起,处理矛盾纠纷600余起,净化了企业周边环境,确保重点项目顺利施工。

该县按照“一个项目、一名牵头领导、一套班子、一个实施主体、一抓到底”的要求,成立了22个重点项目协调指挥部,全部由县级领导担任指挥长。各指挥部正副指挥长深入工地一线调

度,带领指挥部成员进村入户,为企业排忧解难。政法机关开展“亮剑护航”专项行动,强化环境整治,严厉打击强揽工程、强买强卖、强装强卸、阻工闹事等违法行为,为工程项目快速推进创造良好条件。

县直相关职能部门开辟绿色通道,缩短审批时限,为全县重点项目建设提供“一站式”“保姆式”服务。项目指挥部、业主单位都明确专门班子,协调解

决征地拆迁、融资、用地等相关问题。纪检监察部门严厉查处“门难进、脸难看、事难办”,强化监督执纪,督促各级各部门以最好的态度、最快的效率保障重点工程、重点项目顺利推进。

该县通过优化经济发展环境,给企业营造了一个良好的发展环境,加快了重点项目建设进程。据统计,截至10月底,全县50个重点建设项目,完成投资37亿元。(杨贵新)