

市民询问:

退租赁卡办卡费用可否退还?

本报讯 (记者 张洋) 近日,网友“叨叨”在邵阳新闻在线宝庆论坛(bbs.shaoyangnews.net)发帖询问:办理公共自行车租赁卡时,租车公司收取了押金和办卡费用,不知道这些费用在退卡的时候能否进行退还?

网友介绍,他在邵阳市工作,但户口在县城。“在办理租赁卡时不仅要开单位证明,而且还要缴纳300元押金,比市区的市民多收100元押金,同时还要缴纳30元办卡费用。不知道这些费用在退卡时能否退还?”网友“叨叨”询问。

5月24日,邵阳天闻公共自行车管理服务股份有限公司答复该网友称,收取办卡押金是为了督促使用者爱惜车辆和及时归还车辆。如若损坏、丢失车辆需要市民照价赔偿。对非邵阳市户籍的机关事业单位或公司员工可由单位统一办理团体卡,收取的押金与邵阳市区市民一样,都是200元。如非邵阳市市民又非机关事业单位职工的,办卡收取的押金为300元。原因是万一发生车辆损坏或丢失,对非市民又无单位的,跟踪管理的难度要大得多。

“同时,由于公司采购空白卡片、印刷图案、发放办卡协议等加在一起成本将达到20元左右,加上卡片信息管理的系统及人工成本等,因此收取30元每张的工本费。卡片内包括市民的身份和借还车信息,用户销卡时都是采取统一销毁的办法,一张卡片只能写一次数据,不能重复利用,因此办卡工本费不予以退还。”该工作人员介绍称,在市民退卡销户时,天闻公司工作人员经过核对信息后,对卡片的租车功能进行注销,并会退还办卡时缴纳的押金和剩余的租赁费。

城步汀坪乡糝子坪村4组村民反映:

道路未通 出行不便

本报讯 (记者 罗俊) 5月23日,邵阳新闻在线宝庆论坛(bbs.shaoyangnews.net)接到网友“飞碟”反映称:村里其他组上的道路都建好了水泥路,唯独自己组上还是原来的泥巴路,出行很不方便,希望能够进行道路改造。

网友“飞碟”介绍,他是城步汀坪乡糝子坪村4组村民。他们组靠近山区,需要经过一片农田才能到村道,路很窄,而且非常不好走,到了下雨天路上全是泥巴,又湿又滑。由于路窄,组上村民运送东西很不方便,修房子、购买家具,都需要人力抬进去,村民为此感到十分无奈。

“自从村里进行道路改造之后,先是修好了5组的道路,然后通了3组的道路,1、2组在马路边上的道路也硬化好了,唯独4组的道路还是原来的老样子。”网友“飞碟”说。

糝子坪村村支部书记杨某介绍,4组通往村里主道要经过2、3组的一片农田,这是他们出行困难的主要原因。如果占用农田来修路,这是很难做到的。首先,这片农田属于基本农田,不能被占用;其次,2、3组村民耕地面积有限,每口人占了不到4分田,粮食产量有限,占田修路,会对他们的收成有影响。

“4组靠近山区的村民目前只有5户人家,很多村民已经搬到了路边。目前这个状况,要修一条标准的水泥路通到组上,非常困难。”杨某说。

网友带两岁小宝宝坐儿童小火车,不解为何要买两张票。公园回复称:

严格执行一人一票制

本报讯 (记者 罗俊) 5月20日,邵阳新闻在线宝庆论坛(bbs.shaoyangnews.net)接到网友“湖湘”反映称,自己带着两岁的宝宝去市城区南公园玩,坐个儿童小火车,要买两张票。网友“湖湘”表示不解。

网友“湖湘”称,宝宝才两岁,让他一个人坐小火车,肯定不安全,大人陪同一起坐,要收两个人的钱。“以前在公园里带小孩坐小火车,只要大人付了钱就能玩,而现在实行的却是一人一票制,感觉太不人性化了。”网友称。

24日,邵阳市公园管理所回复称:在非通票制游乐场,收费标准一般都是一人一票,只是有些游乐场严格执行,有些没有严格执行。为规范管理,自2016年1月1日起,城南公园严格执行一人一票制。

@网民问政

爆料热线:15343299054

学生亲友反映:

学校收补课费并让学生报考职校

学校回应:收费有公示升学只做适度引导

本报讯 (记者 张洋) 5月17日,邵阳县网友“柔情似水鱼”在邵阳新闻在线宝庆论坛(bbs.shaoyangnews.net)发帖爆料称:邵阳县湾塘中学存在乱收费情况,且强迫成绩差的学生报考职业学校。

网友“柔情似水鱼”介绍,他的外孙女和表侄在湾塘中学读八年级和九年级。“八年级本期交1300多元,九年级交了1400多元,可休息日补课还要交300多元,学校老师还强

迫成绩差的学生读职业学校。”网友“柔情似水鱼”询问,此类收费以及学校强迫学生报考职业学校是否合理?

24日,谷洲镇湾塘初级中学答复网友称,该校严格按照教育局有关文件精神,规范办学,开学时实行零收费政策,根据学生和学生家长自愿原则,收取自愿征订的教辅费用,根据自愿原则,由保险公司收取保险费用。这类费用都在学校公示栏进行了公示,并一

直保持到期末。

针对网友提到的补课及升学的问题,该校回应,为抓好初三教学质量,学校根据实际情况利用周六周日组织模拟考试,并未收取任何费用。同时,学校按照县教育局的精神宣传国家职业教育政策,对九年级毕业生升学进行适度的引导,学校只进行政策上的宣传和引导,未有强制行为。

绥宁网友咨询:

孩子为啥没喝到营养牛奶?

本报讯 (记者 罗俊) 5月20日,邵阳新闻在线宝庆论坛(bbs.shaoyangnews.net)接到网友张女士咨询称,自己的小孩在绥宁一小就读,别的学校学生能喝到营养牛奶,但是自己小孩的学校却没有供应。对此,张女士表示不解。

张女士反映,自己的小孩目前读四年级,正处于身体发育的重要时期,家里平时很注意给孩子补充营养。开学交学费的时候,老师说里面包含了营养牛奶费,但是到了上学的时候,孩子却没有享受到这个待遇。

“全县都在推广中小学生营养牛奶的事情,

其他学校的学生在吃饭的时候能够喝到这个牛奶,为什么我家的孩子就喝不到?”张女士说。

对此,绥宁县教育局回复称,根据《国务院办公厅关于实施农村义务教育营养改善计划的意见》,该县自2012年春季开学起,实施农村义务教育营养改善计划,国家财政对农村义务教育学生膳食补助3元/天。从2015年春季开学起,国家财政补贴提高到4元/天,实施范围为全县农村义务教育学校在校学生。县城长铺镇一二三小、绿洲中学、实验中学、世贤中学、育英中学等学校根据上级文件不属于“国家农村义务教育营养改善

计划国家试点学校”范畴。

回复还称,绥宁县委、县政府根据上级文件精神,及时调整了该县农村义务教育营养改善计划供餐模式,下发了《关于绥宁县调整农村义务教育营养改善计划供餐模式实施方案》。其中规定:自2015年秋季学期开始,全县中心校以上的“农村义务教育营养改善计划”学校(不含民办学校)实行“营养中餐+牛奶”模式,以完整的中餐为主,牛奶为课间食用,国家每生每天补贴4元,2元用于购买牛奶,2元用于中餐。实施这一政策的营养牛奶费用不包含在学生缴纳的学杂费里面。

教师资格证不能网上查询,怎么办?

市教育阳光服务中心提示可尝试网上办理或电话咨询

本报讯 (记者 张洋) 5月19日,邵阳新闻在线民情热线(5322629)接到市民唐女士的求助电话。唐女士称,她在外地上班,需要认证教师资格证。由于证件是很久之前办理的,网上查不到相关信息,她不知道该怎么办。

唐女士在浙江义乌一个幼儿园上班,幼儿园要求她的教师资格证可在教师资格认证网上进行查询,但她的教师资格证是2005年在武冈市教育局办理的,不能进行查询。“如果教师资格证不能查询,则需要提供当地教

育局的证明文件。但是相隔这么远,两地来回跑很不容易,不知道能否有便民的方式进行办理?”唐女士询问。

25日,记者从邵阳市教育阳光服务中心了解到,为方便市民,邵阳市教育局开放了便民的网上服务大厅(http://work.sysedu.gov.cn),市民可通过该服务大厅进行常用的咨询或办理业务。该中心工作人员提醒,类似唐女士这样的情况,如果不能在网上办理的,可致电邵阳市教育局政工股(07394-276238)进行电话咨询。

身份证信息与网上信息对不上号,

银行卡办不下来

谢先生不知道该怎么办了

本报讯 (记者 张洋) 5月24日,邵阳新闻在线民情热线(5322629)接到市民谢先生的求助:他在办理银行卡时发现自己的身份证和银行网上查询到的信息不一致,这让他不知道该怎么办。

谢先生介绍,他是新邵县人,目前在河南郑州工作。“近日去银行办理银行卡,银行工作人员称我的身份证和网上查询到的信息不一致,不能办理。”谢先生介绍,他的身份证已经办了三年,属于二代身份证,是在户口所在地新邵县办理的。至于为何出现信息对不上号的情况,谢先生也

很意外。24日下午,记者就此事咨询了新邵县公安局人口与出境管理大队的周队长。周队长介绍,如果谢先生的身份证属于二代身份证且不过期,一般不存在网上信息和身份证信息对不上号的情况。“因为这个信息系统是统一的,我们县公安局只负责录入,这种情况可咨询下银行,是否是银行方面的原因,或者咨询省公安厅。”周队长称,因县公安局只负责对市民的信息进行录入,如需查询还是要联系湖南省公安厅出入境管理局进行咨询。

家庭经济困难 无力支付医药费

隆回网友无奈求助



谢先生家境不好,现在住的还是以前的老房子。

本报讯 (记者 罗俊) 近日,邵阳新闻在线宝庆论坛(bbs.shaoyangnews.net)接到网友谢先生求助称:因为事故,他的右腿脚踝被砸断,家里没有经济来源,希望能够得到帮助。

谢先生称,他是隆回县金石桥镇高洲村人,今年65岁。今年4月22日,他被同村人喊去立电线杆。在施工过程中,电线杆突然倒塌,导致右腿踝部被砸断,目前在邵阳市接受手术治疗,已经花了5万多元的医药费,还欠了债。由于没有治疗费用,医院多次催促缴纳医药费。他第二次进行手术的钱也还没有筹到。

谢先生反映,他的家境非常困难,靠务农为生,没有其他的经济来源,家里住的房子还是土坯房,妻子

患有精神病,没有劳动能力。事故发生后,各方在担责方面各有说辞。虽然经过镇村领导调解,用电户主和有关负责人垫付了4.7万元的医药费,但是治疗费用仍有很大缺口。

“我自己又向亲朋好友借了8000元,面对后续的治疗,实在是拿不出多余的钱了。”谢先生说。

5月24日,金石桥镇高洲村村支部书记谢某介绍,谢先生家境比较困难,育有两个女儿,但是条件也不是很好。镇里和村里都在积极调解此事,但是没有谈妥。

“目前,这个情况比较复杂,调解的难度很大。我们给出的意见是剩余的医药费先由他的两个女儿垫付,等伤治好了,再通过司法程序来追责,赔多赔少由法院判决说了算。”谢书记说。