

质量与服务双提升

市第二人民医院搬迁扩改系列报道之四

“幸好你们及时把我送到市第二人民医院来,我现在感觉好多了,不然,我还不晓得要痛多久呢!”近日,在市第二人民医院神经内科的一间病房中,患者袁阿姨对自己的女儿发出这样的感慨。

今年55岁的袁阿姨是邵阳县人,长期的辛勤劳作,使得她患有冠心病、高血压、慢性支气管炎、慢性胃炎等一系列病症,身体素质比较差。前不久,一场突发性的脑梗塞,更是让本就身体虚弱的她出现了严重的偏瘫、语言障碍,生活完全不能自理。袁阿姨的家人赶紧将她送往某医院进行治疗。谁知,医生在仔细检查,用药治疗了2天之后,家属一再追问其病情时,医生告知其家属:“你妈妈的病情,我现在也不敢乱下结论,等我们再观察一段时间之后再说,得看看你妈妈的具体情况。”

医生这番语焉不详的话语,着实让在医院苦苦守护的家属难以接受,看着仍旧在病痛中挣扎的袁顺连,家属非常着急。恰好此时,一位亲戚告知袁阿姨的家属,邵阳市第二人民医院的神经内科是全市首屈一指的,建议将她转到那里去看看。家属们经过商议后,将她送到了邵阳市第二人民医院。

袁阿姨的女儿说,一踏进住院部,就被二医院的贴心服务震撼了。她说,安置在床头的一束火红的康乃馨上写着:“祝您早日康复”的卡片让被布置得干净整洁的病房有了几分生机和活力。一进门,就让病人和家属感受到了温馨,看到了希望的同时,焦虑的心情也得到了缓解。特别是,医生温和地告诉她们:“别担心,你妈妈的病慢慢治疗,就会康复了。”这番话,让她们感到心里一下就得到了安抚。也许是康乃馨的安抚,也许是看到一张张医护人员的笑脸,也许是护士送上的一杯散发着热气的茶水,原本焦躁的家属慢慢平静了下来。

经过了近两个星期的治疗,袁阿姨康复得很快,从刚来时的生活不能自理恢复到了能够下床,基本生活自理。

“早知道市第二人民医院的技术这么好,医药费又不贵,应该早点把我妈妈送过来,我妈妈可能早就康复了,也不至于耽误这半个月。还好,现在我妈妈很快就能出院了,我们家人真的是非常感谢市第二人民医院的医生和护士,我们非常满意。”袁阿姨的家人如是说。

这只是踏进市第二人民医院的病人的一个缩影,事实上,市第二人民医院在全市率先推广“六个一”,即:“一张笑脸”,“一句问候”,“一杯茶水”,“一枝鲜花”,“一张贺卡”,“一张健康档案卡”。

为满足病人日益增长的服务需求,本着“以人为本,以病人为中心”的宗旨,让病人真正舒心、满意,市第二人民医院逐渐由过去的注重治疗转变为今天的强调服务,开办了“糖尿病之家”、“孕妇学校”、“小儿看护”等一系列特色服务项目。为病人提供专业、优质服务的同时,大幅提高了基础病人合格率,真正成为了百姓心中的“咱老百姓医院”。

荷尔蒙产生甜蜜素?

医生:克服心理落差,维系好夫妻感情

记者 陈星

患者:姚女士

年龄:28岁

就诊科室:市中心医院心理咨询科

8月1日,一名年轻的女子面容憔悴地走进市中心医院的心理咨询室,该女子称自己感觉心里特别压抑,做什么事情都提不上劲,有时候都想离家出走了。

原来,该女士姓姚,结婚三年了,有一个刚一岁的儿子,是一名全职家庭主妇。姚女士和老公阿兵是通过朋友介绍的,漂亮的她当时让阿兵一见钟情了。

恋爱期间,阿兵对其百依百顺,感冒了不离不弃照顾,下雨了送伞,上下班接送,让姚女士感觉到特别幸福,也庆幸自己找了一个体贴的暖男。

在恋爱了一年多以后,两个人步入了婚姻的殿堂。很快,姚女士就怀孕了,因为孕期反应大,姚女士便辞掉了工作,安心在家当全职太太。

每天在家,姚女士就是打扫卫生,做好饭菜,安心等待老公回家。无聊的时候便约上几个朋友打打牌,逛逛街,而阿兵每天回家后则是坐在电脑前玩游戏,要么就是躺在床上看手机。

姚女士说,自己一个人在家闷了一天了,好不容易盼到老公回家,想着跟老公说说,可是老公总是不愿意说话。有时候想要老公帮着做点家务,老公也总是推说自己工作了一整天,特别累,就家里这么点事,还让他帮忙。

想着老公婚前婚后的变化,姚女士心里感到极度不平衡,每次因为一点小事就能够和老公大吵一架,孩子出生以后这样的情况更为严重。

姚女士说,都不知道该怎么办了。阿兵说,以前认识姚女士的时候,觉得其漂亮温柔,便苦苦追求,在恋爱期间也尽量将自己最好的一面展现在她面前。

后来结婚了,妻子怀孕了,为了让妻子轻松一点,他便劝说妻子辞职在家安心做全职太太。

姚女士辞职以后,家里的经济重担全部落在了自己身上。为了让家人能够过上更好的生活,他在工作上特别拼命,努力多赚点钱。

因为工作强度比较大,每次工作完以后整个人就特别累,回家以后便只想多休息。可每次妻子总是会因为一点点的小事就来找自己吵架,心里也觉得很疲惫,有时候跟妻子说话语气也就重了。

市中心医院心理咨询科主任曾瑞伟介绍,姚女士和丈夫的感情问题就是因为姚女士没有工作,每天在家闷着无聊,觉得心里有落差感,担心自己被社会淘汰,内心希望得到丈夫的安慰和开导。而丈夫因为工作忙,忽略了妻子的感受,久而久之就产生了矛盾。

曾瑞伟说,姚女士和丈夫出现的这种情感问题现在社会上有很多,因为现在很多的人在婚前都是被父母宠溺长大的,总是以自我为中心。尤其在谈恋爱的时候,我们人体分泌的荷尔蒙会产生一种甜蜜素,看到的都是非常好的。当结婚以后,日子回归到平淡,当甜蜜素慢慢地消退,夫妻间会逐渐看到对方的缺点,发现有很多的不足,感觉到婚前婚后的不同,心里就会有巨大的落差感。这个时候如果不懂得处理夫妻关系,就会产生争吵,并且愈演愈烈,因而夫妻双方需要彼此敞开心扉,互相包容体谅,选择一种适合夫妻俩的相处模式才是最好。

健康明星故事汇

互相体谅
是夫妻感情的润滑剂

记者 陈星

时下,80后90后都已经步入了婚姻的殿堂了,然而在婚姻生活中却有着太多的不和谐因素,严重的都会使双方感情破裂。

市中心医院心理咨询科主任曾瑞伟介绍,现在在门诊看心理科的,情感问题占了门诊量的40%,几乎每天都能接到一两起这样的病患,最严重的患者都已经到了重度抑郁的地步。

曾瑞伟说,情侣或夫妻吵架并不可怕,可怕的是互相伤害。夫妻吵架也并非完全是坏事,夫妻间适度的争吵,不但不会影响夫妻感情,反而会增进感情。其实有时争吵也是一种沟通,平时羞于出口的话争吵时就会说出来。起码对方知道了你生气发火的原因,但这种争吵不能以漫骂和侮辱为成本,否则就会大大伤害彼此的感情。

曾经有这样的一对夫妻,罗女士出生在农村,又是家里的老大,平时在家都要帮着父母带弟弟妹妹,后来认识了独生子肖先生,并且走进了婚姻。

婚后,肖先生总是以自我为中心,每次夫妻俩吵架的时候,他总是将离婚挂在口中,让罗女士感到气愤不已。

不过,罗女士在肖先生生气的时候,总是选择默不作声。等到事后,双方都平静下来了,她就会找丈夫聊天。

罗女士说,每次聊天,我都会

事先准备好一盒餐巾纸,在诉说自己委屈的时候,自己会流泪。

就这样,罗女士用自己的方式经营着自己的婚姻。

罗女士已经结婚10年,去年放开二胎后,他们又生下了一个可爱的女儿。而肖先生对妻子和女儿也是百般呵护,与以前完全判若两人。

曾瑞伟说,这个事情里面的女主人是一个情商非常高的人,她懂得用合理的方式去处理夫妻间的矛盾。她知道在吵架的时候选择不做声,然后选择正确的时间去述说自己的委屈和看法。她能够看准自己和丈夫的情绪,懂得控制自己的情绪,也懂得去帮助老公控制情绪。

曾瑞伟说,作为夫妻,应该知道,吵架的时候,是吵不出结果的。吵架的时候,表达出来的只是自己的情绪,就好像两条平行的轨道,不会有任何交集,不会对夫妻关系有任何改善。

如何避免夫妻吵架?曾瑞伟说,首先要想一想自己为什么要发火,如果平心静气地交换意见能够解决问题,何必要大动干戈?夫妻间为对方设想,当吵架要发生时,不妨把自己摆在对方位置上想一想。应该想一想对方为什么不愉快?当战火即将燃烧时,不妨退避三舍,等对方冷静下来之后,再弄清原因,交换意见,就会避免吵架的发生。

养生之道



为积极响应创“国卫”号召,也为“创建美丽附院”,邵阳医专附属医院团委募集了一批青年志愿者,由职工子弟和实习医护人员组成,在医院大厅和门诊等人流量较多的地方进行志愿者工作。志愿小分队每天上午8:00-12:00和下午3:00-5:30坚守5个半小时进行创卫志愿服务,主要清理医院墙面牛皮癣、文明卫生督导、控烟劝导以及捡拾果皮纸屑等垃圾,对随地吐痰、乱扔垃圾等不文明行为进行制止和教育引导。 彭蕾 摄