

让“健康链条”链接千家万户

——邵阳医改从深水区突围到全国“A+”的民生实践

邵阳日报记者 陈红云

资水汤汤，奔流不息，一如这座湘中城市在医药卫生体制改革浪潮中的执着与勇毅。当“邵阳医改跃居全国A+档次”的消息传来，它并非一份突如其来的捷报，而是一张用系统思维、为民初心与攻坚韧劲一笔一画写就的“民生答卷”。

这张答卷的背后，是一场从“治已病”到“治未病”、从“保基本”到“优服务”的深刻嬗变。对于一个发展不平衡不充分地区而言，这场嬗变考验的，远非财力物力，更是破局者的智慧、勇气与情怀。

作为一项复杂的系统工程，医改历来被称为“硬骨头”。邵阳人口众多，发展不平衡，医疗事业建设相对薄弱，如何在这场关乎全民福祉的改革中破局、出新、求效？

破局：“一盘棋”落子，与“强基层”的坚定转身

医改之难，难在利益藩篱，难在系统集成。医疗资源是“锦上添花”堆砌于城市塔尖，还是勇于“雪中送炭”夯实基层网底？邵阳的选择，是一次坚定的“向下”转身。因为，没有广袤基座的山峰，终难屹立云端。

10月24日，在召开的全市医改暨落实省政府高质量发展医改督查激励工作推进会上，我市医改的思路清晰而坚定：必须以“一盘棋”的系统思维，下好“三医联动”这盘大棋。于是，一个党政主导、高位推动的引擎高速运转，医保、医疗、医药从“各自为战”变成“握指成拳”。这不再是卫生系统一家的“独角戏”，而是举全市之力的“交响乐”。

“现在有点头疼脑热什么的不用再往城里挤啦！我们有村里的家庭医生，还常有市里县里的医生免费来给我们做检查开药方！”10月27日，隆回县麻塘山乡老树下村村民李大爷脸上洋溢着满足的笑意，他手里紧紧攥着之前市里大医院过来义诊的医生开的简易处方单感慨地说。据了解，我市以紧密型县域医共体建设为手术刀，精准切入基层医疗的沉疴。县级医院成为龙头，乡镇卫生院化为枢纽，村卫生室稳稳扎根末梢，一条资源上下贯通、服务高效协同的“健康链条”被彻底打通。

焕新：“标准化”赋能，与“互联网+”的温情触达

改革不能只停留在蓝图，让基层“强”起来，必须赋予其“强”的能力。一场针对基层医疗机构的“标准化”焕新工程悄然启动。这不仅是诊疗设备的更新换代，更是业务用房、信息化系统的全面升级。

在邵东市人民医院，远程会诊屏幕上，省城专家与基层医生共同为患者研判病情，跨越空间的诊疗协作让疑难病症有了精准答案；在武冈市的乡镇卫生院，统一的标识系统、窗明几净的诊疗室和贴心的导



连日来，洞口县石江镇中心卫生院工作人员，进村入户为白山村老人免费体检。

王凤宝 摄

诊服务，给患者第一份安心；在隆回县的村卫生室，家庭医生背着沉甸甸的诊疗包，踩着田埂上门随访，把用药指导、慢病管理的叮嘱送到老人床头；在洞口县的社区服务中心，智慧体检设备一键完成血压、血糖、心电图检测，打印出的健康报告让老人足不出镇就摸清身体状况；在城步苗族自治县的康养中心，中西医结合的康复理疗服务，让老人逐步恢复活力……

这些看得见的变化、摸得着的便利，串联起邵阳医疗卫生事业的提质之路，也让“以人民健康为中心”的理念，化作田间地头的脚步、诊室里的温度、屏幕后的坚守，深深扎根在宝庆大地的每一个角落。

10月29日，走进新邵县新田铺镇卫生院，中式宫灯、木质镂空吊顶长廊，与中医药典籍壁纸营造出古朴雅致的中医药文化氛围。墙面上装裱精美的展板，以图文形式科普“养生之道”“四季食疗”及五行经络知识，走廊尽头的雕花月洞门将传统与现代诊疗区自然衔接。

前来就医的村民在此享受针灸、艾灸、中药熏蒸等特色疗法，村民刘大姐说：“镇卫生院的中医馆让关节疼缓解大半，比吃药还舒服。”

这是我市融合“标准化”赋能与“互联网+”温情触达在基层卫生院的焕新实践。中医诊疗区从环境到流程实现标准化，保障服务品质；远程会诊、互联网慢病管理平台等技术，让省、市、县专家诊断、家庭医生随访跨越时空。“标准化”筑牢专业根基，“互联网+”传递服务温度，双重赋能为乡亲们撑起便捷安心的健康守护网。

当“指尖上的医院”成为现实，复诊患者无需跋涉，名医专家“隔空把脉”，药品直接配送到家……“数据多跑路，患者少跑腿”，从理念变成了千家万户可感可及的现实。那张小小的医保电子凭证，刷开的不仅是医疗流程，更是便捷与舒心。

致远：“A+档”之后，与“以人民健康为中心”的恒久征程

“A+档”是闪亮的里程碑，但绝非终点站。如何让“平时优异”化为“平时长效”？如何让改革的星火，燃成普惠全民的燎原之势？

答案，写在邵东市人民医院探索的“网约护士”上门服务里，写在邵阳市乡镇卫生院延伸的义诊队伍中，写在村卫生室里常备的便民药箱上，更写在从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”的坚定转型里。那些田间地头的问诊、灶台边的叮嘱、电话里的随访，都是转型路上最生动的注脚，让健康保障越过山梁、走进院落，暖透乡亲们的心窝。

改革的最终落点，永远是“人”。邵阳医改的深层价值，在于它试图构建一个更公平、更可及、更温暖的健康守护体系。它要让襁褓中的婴儿、奋斗中的青年、桑榆下的老人都能感受到这座城市的健康温度。

全国A+，是一份肯定，更是一道考题。它问着邵阳，如何将此时的“高地”铸成永远的“高原”。征途漫漫，惟改革者进，惟创新者强，惟为民者胜。当“健康邵阳”的愿景照进现实，资水河畔涌动的，必将是更加蓬勃的生命力与获得感。

这，正是一条通往人民心中的健康大道。

莫让禁停标志沦为摆设

王朝帅

近期，双清区建设路三角塘（湘运市场南侧）一“Y”形路口引人关注。这里本是人行道，设立了3处车辆禁停标志，但有些车主置若罔闻，将这里作为停车场。过往车辆和行人的抱怨与日俱增。

为什么禁停标志成了摆设？表面上看是部分车主的个人素质问题，深层次原因则是由于执法疲软助长了“破窗效应”——因当地的交通执法长期缺位，一些车主便从最初的抱有侥幸心理变成了长期漠视，直至不少人认为把车随意停在路边合情合理。

车辆违停带来的拥堵不仅影响当地通行效率，还对附近居民的生活造成极大不便，并存在安全隐患。要破解困局，需要执法部门以“零容忍”态度整治违停乱象。可以结合电子眼

观测与巡逻抄牌，对重点区域实行“全覆盖+高频次”监管；可以在狭窄路段增设物理隔离、引导标线，以技术手段压缩违停空间；可以推出“随手拍”之类的举报平台，打通市民监督与执法处置的链条，形成社会共治。最后，上级部门需对因违停导致的长期拥堵投诉进行重点督办与问责，以压力倒逼责任部门从“被动响应”转向“主动治理”。

禁停标志不应沦为群众漠不关心的摆设，执法者更不能因为“嫌麻烦”甘当旁观者。城市治理既要有警示，又要有决心。唯有让每一条管理规则都落实到位，才能彻底疏通城市的“毛细血管”，让城市更健康。

街谈巷议

爱心午餐温暖老人心

邵阳日报讯（记者 伍洁 通讯员 邓佳 黄兴）10月27日，邵阳市和谐社会工作服务中心联合北塔区新滩镇街道资新社区开展爱心午餐派送活动，为辖区老人送上热气腾腾的重阳节餐食，并通过志愿送餐服务，守护老年人“舌尖上的幸福”。

中午时分，资新社区长者食堂内饭菜飘香，暖意融融。和谐社工与志愿者正有序分装午餐，蛋饺子、炒鸡杂、红萝卜、骨头土豆汤搭配米饭，荤素均衡，每一份都凝聚着对老人的关怀与祝福。食堂内，老人们有序用餐，另有志愿

者将打包好的餐食细心装入保温袋，为行动不便的老人上门送餐。

资新社区作为企业改制社区，老年人口比例高，其中不少为独居、空巢老人。2020年，社区设立长者食堂，实行动态报餐与周菜谱制，结合年龄特点精细化配餐，并持续开展上门送餐，切实回应老人就餐需求。

本次“关爱老人助餐项目”由湖南省福利彩票公益金支持、邵阳市和谐社会工作服务中心执行，将持续至今年12月中旬，预计惠及近3000人次的社区老人。

你问我答

遇到“快递骗局”怎么办？

近日，双清区桥头街道一市民遭遇“快递骗局”，损失数万元。

双清区公安局反诈中心民警尹能军讲述，该市民某天接到“上海警察”打来的微信视频通话，对方说他线上买黄金涉嫌洗钱，要他把黄金寄到指定地点才能洗脱嫌疑。该市民看到“上海警察”坐在“警局”里穿着“警服”，又亮了证件，于是照做，结果上当受骗。

尹能军透露，诈骗分子往往会通过虚构警方办公地点、警服及证件来营造真实感，再用专门的话术诱惑、恐吓受害人，许多受害人没分出真假所以受骗。“这种诈骗手法叫‘快递诈骗’，基本上有两种形式，一是快递引流，诈骗分子会随机寄出抽奖券、福利卡等物件，上面附带了二维码或者链接，只要点进去就会被引流到不知名App或者平台上，接着，诈骗分子会引导受害人一步步受骗；二是快递寄递现金或黄金等贵重金属，诈骗分子先诱惑、恐吓受害人，引导受害人将现金或黄金等贵重金属通过快递公司寄递到某处，再安排同伙取走。”尹能军说。

那么，该怎么有效防范“快递骗局”呢？

记者答复

尹能军建议：“市民在收到不是自己购买的快递时要提高警惕，同时注意快递包裹附带的一些陌生二维码和链接，尽量不要扫描或者点击。其次，公检法相关工作人员并不会直接联系市民索要钱财，市民遇到类似情况，应第一时间联系当地警方。另一方面，快递公司也

要尽到责任，遇到有寄递现金、黄金等贵重物品的包裹时，应第一时间向当地警方反馈。最重要的是，不要贪小便宜。如果市民被类似骗局骗了，要第一时间报警，保留好聊天记录等关键证据。”

（邵阳日报记者 王朝帅）

堵车时收到违停信息

近期，有车主经过双清区宝庆东路友阿路段时，因车堵得厉害行进缓慢，而后收到了邵阳交警发来的“违规停车”短信。车主疑惑：“今早宝庆路大堵车，堵车走不了也会被记录吗？”

记者答复

记者就车主反映的问题咨询了双清区交警部门。工作人员答复说：“堵车时，如果有车停在电子眼扫描的违停范围内的话，就会收到信息提醒，但这

属于特殊情况，一般是不会记违章的。万一被记了违章，车主也可以在一周内向交管12123申诉，到时将撤销处理。”

（邵阳日报记者 王朝帅）

社会之声

周刊 SHEHUIZHISHENG

情暖老人送关爱

邵阳日报讯（记者 蒋玲慧）“老人家，重阳安康！天凉了，要记得添衣裳。”10月28日上午，双清区邵阳太美养老院内暖意融融。邵阳市秋月餐饮文化服务有限公司董事长谢纯辉与员工带着精心准备的礼包，为院内80位老人送上节日的问候与祝福。

“最近身体怎么样？”“晚上睡得踏实吗？”慰问队伍分组与老人们促膝交谈，细细询问他们的健康与生活情况。在得知一位失能老人因家庭困难急需纸尿裤时，谢纯辉立即安排员工前往附近超市采购，叮嘱一定要将物资交到护理人员手中。

据了解，秋月餐饮始终将“积德必先行善，行善终将积德”作为企业文化的核心，在乡村振兴、助学济困、扶弱助老等公益领域持续耕耘。谢纯辉表示：“社会赋予企业发展的土壤，我们自当以真诚回馈社会。每一次慰问不只是付出，更是心灵的洗礼与传承的践行。”

爱管闲事的“海大侠”

邵阳日报记者 王朝帅

11月6日清晨7时许，“海大侠”开上三轮车，前往新宁县的各个村子，收购瓦楞纸壳、铜线等。

晚上回到家，“海大侠”走向一个小木柜子。妻子瞄他一眼，不满地说道：“一张破纸有什么好藏的，天天看，也不知道多管管孩子读书上的事。”“海大侠”没说话，打开柜子取出一张由新宁县人民政府颁发的荣誉证书，看了又看，摸了又摸。而后，他小心翼翼地把证书放回柜子。

证书上面写着：“阳海平同志，於2021年1月31日在金狮公路高桥镇烟村老渡桥（代岩）路段路遇车祸，临危不惧，伸手援助，及时施救被困群众的行为，经新宁县人民政府批准，确认为见义勇为行为。”

阳海平就是“海大侠”，他是新宁县清江桥乡新玉村人。10月16日，县政府来人把证书带来时，阳海平激动极了，那是他大半辈子以来收到的第一张荣誉证书。

阳海平为什么叫“海大侠”？上

世纪九十年代，他在地务工，帮村里许多人在外地找到了工作，同村人便亲切地称他为“海大侠”。回到新玉村后，阳海平就在新宁县地界打零工、收废品，仍一直坚持助人为乐。

阳海平在乡里收废品时，偶尔遇到生活有困难的老人来卖废品，老人没有微信，没法找零，废品值8.2元，他便给老人10元，废品值17元，他便给老人20元。平时外出收购废品，他也见义勇为，在街头阻止过校园霸凌、救助过溺水儿童、寻找过走失的村民、调解过邻里纠纷、照料过瘫痪老人。

外人不理解“海大侠”，但他说：“帮人都是顺手的事。”家人也时常劝阳海平别管闲事，但“海大侠”总说：“人家有急事、难事，多个人手就多份希望，自己的事儿晚点儿办不碍事。”

