



袁青凤:凌晨4时的“唤醒者”,先于日出扫出天光

邵阳日报记者 郭慧鹏



▲袁青凤在清扫路面。
邵阳日报记者 申兴刚 摄

10月18日凌晨5时30分,刚经历了新一轮降温的邵阳市城区还笼罩在夜色之中,空气带有一丝冷冽。建设南路与百合路交叉路口处,环卫工袁青凤一手提着扫把,一手拿着撮箕,沿着马路来回巡检、清扫。

“我们上午正常的工作时间是5点到12点。”袁青凤说,秋季来临后,街上的落叶越来越多,为了不耽误集中清扫进度,她的工作开始时间常被提前到凌晨4时左右。

今年52岁的袁青凤,是隆回县高平镇人,2012年进入湖南惠杰环境工程有限公司,一干就是13年,先后参与了邵阳创建国家卫生城市、全国文明城市城市的“攻坚战”。

“集中攻坚的那几个月里,我总是加班到很晚,有时忙起来甚至都没有时间照顾家人。”想起往事,袁青凤的眼眶微微湿润,所幸丈夫一直在背后默默支持。三年前,机缘巧合下,丈夫也进入同一家公司,负责垃圾转运,夫妻俩干起了同一份事业。

清扫快接近尾声,袁青凤掏出一块抹布,铺在街边设立的果皮箱上,躬腰仔细擦拭起来。她的眼里没有一丝对污渍和恶臭的嫌弃,有的只是一份对工作的专注和笃定。“每一天都是崭新的,城市也应当如此。用双手打造一个干净整洁的市容环境,让来往行人都能心情愉悦,这就是我工作的意义。”

早晨7时,城市的路灯渐次熄灭,集中清扫正式结束,接下来是日常保洁时间。袁青凤坐上垃圾清运车,匆匆赶往下一片区域。

让每一抹橙色都挺直脊梁

曾小慧



“宁愿一人累,换来万家净。”每天清晨,当大多数人还在梦乡时,环卫工人橙色的身影,早已活跃在城市的大街小巷。这些被亲切称为“城市美容师”的人们,用日复一日的付出与坚守,为城市擦亮容颜,托举起一座城市的文明与品质。

10月26日是湖南省第30届环卫工人节。在这个特别的日子,我们在送上诚挚祝福的同时,更应思考:如何让这些“城市美容师”,真正挺直他们橙色的脊梁。

城市的洁净,从来不是理所当然。在邵阳市城区,平均每天产生的生活垃圾超过800吨。为了实现垃圾“日产日清”的目标,分布在城区各处的环卫工人,无惧严寒酷暑,每天都在各自负责的区域长时间奋战,完成从清扫、收集到转运、处理的全流程作业。这份坚守的重量,远超我们日常所见的一扫一铲。

值得欣慰的是,科技的赋能,让这份坚守少了点劳累、多了些尊严。近年来,我市持续推进环卫设施变革升级,悄然改写着“人工扫街”的旧图景:机械化清扫车组成的“钢铁方阵”,大幅提升了工作效率;智慧环卫平台的实时调度,推动管理走向智能化与精细化……这些变革不是冰冷的技术升级,而是带着温度的对环卫工人的减负与关爱——当智能设备减少了他们的露天作业时间,机械手臂替代了繁重的人工扛运,那抹橙色的脊梁,才能挺得更直。

比设施升级更暖人心的,是城市给予的“归属感”。长期以来,环卫工人兢兢业业、任劳任怨的付出,赢得了社会各界的赞许与关怀:合理的薪酬调整、按时发放的高温补贴,让辛劳得到应有的回报;遍布街角的工会驿站、爱心服务站点,成了他们寒冬酷暑里的“避风港”;来自公益组织、爱心企业的持续帮扶,更织就了一张绵密的关爱网。这些日常而具体的举措,汇聚成一种坚实的力量,让环卫工人真切地感受到:这座被自己呵护的城市,同样也在呵护着自己。

你守护城市,城市更应守护你。让我们共同努力,用尊重致敬付出,用行动支撑坚守,让每一抹忙碌的橙色,都能在城市中挺直脊梁,让每一次无声的付出,都闪耀着尊严的光芒。

王胜辉:正午街头的“演奏家”,慢速奏响洁净乐章

邵阳日报记者 郭慧鹏

10月22日12时30分,48岁的王胜辉准时启动清扫车,开始了他下午班次的工作。当天,他负责市区主干道的清扫,从12时30分持续至17时30分。

马路上车流渐密,清扫车以8到10码的缓慢速度前行——这个速度是经过反复验证的“黄金标准”,太快了扫不干净,太慢了又影响交通效率。王胜辉紧握方向盘,眼神专注地扫视着前方路面,动作不急不躁,仿佛一位老练的舵手。

清扫车的原理简单却高效:通过高速旋转的刷盘和吸尘系统,将路面的垃圾、尘土收集起来。“与洒水车的配合是关键。”王胜辉说,“先由清扫车从马路中间开始作业,逐步向两侧推进,再由洒水车湿润路面,减少扬尘,为下一次清扫做准备。”



清扫车作业后,路面洁净如新。

“清扫车就像个巨型的扫地机器人,但操作起来更需要耐心。”王胜辉一边说着,一边根据路面脏污情况,熟练调节清扫盘的转速。当车辆行驶到一个人流密集的十字路口时,他提前减速,观察行人和车辆的动向。

在邵阳市王者投资有限公司担任清扫车司机四年多,王胜辉成功保持了零违章的记录。“得益于他早年开货车的经验和对安全的极致追求。”车队班长刘攻关评价道。

“干我们这一行,除了要吃苦耐劳,谨慎驾驶是第一位。”王胜辉说,机械化清扫不仅提升了效率,更替代了以往环卫工人在马路中央冒险作业的场景,有力保障了环卫工人的安全。

夕阳西下,王胜辉结束一天的工作,清扫车缓缓驶回公司。

刘熙娇:夜市烟火的“守护者” 扫去喧嚣留下清爽

邵阳日报记者 郭慧鹏

10月20日凌晨4时,宝庆夜市刚结束一晚的喧嚣,空留一地竹签、餐盒和油渍,刘熙娇骑着三轮车准时出现在街头。

“哗啦——”扫帚划过地面的声音划破寂静,刘熙娇双手紧握长柄竹扫帚,腰身微沉,手腕发力,动作干净利落。沾满油污的塑料袋、细碎的骨头、滚落的酒瓶,在她有节奏的挥舞下迅速归拢成堆。

2003年,邵阳市化纤厂改制,37岁的刘熙娇放下纺锤,拿起扫帚,从一个人扫一条街,到如今带着团队承包整个宝庆夜市的清洁,她成了大伙儿口中的“刘队长”。

在宝庆夜市,刘熙娇和她的团队面对的,是最重、最棘手的餐厨垃圾。那些装满油污、食物残渣和酒水的大垃圾桶,每一个的重量都接近甚至超过一个成年男性的体重。“早些年是用板车拉,一锹一锹地装车,根本拉不动,吃了很多苦头。”她笑着说,眼角泛起细纹,“现在有电动垃圾清运车了,比以前省心很多。”

“刘队长是个能人!”保洁员蒋雪梅站在一旁,向刘熙娇竖起大拇指。她抹了把汗,笑声爽朗,“夜市干净了,市民玩得舒心,我们脸上也有光。”

凌晨6时,第一批垃圾已装满三轮车。刘熙娇利落地跨上车座,发动车子。这辆经过改装的电动三轮挂桶垃圾清运车,是她最亲密的战友。夜市到垃圾中转站的一公里多路程,她每天要往返十几趟。车轮碾过湿滑的路面,她稳稳把着方向盘,对每个坑洼都了然于心。

晨光中,刘熙娇开着三轮车的背影渐渐远去。再过12个小时,当夜市的垃圾桶,每一个的重量都接近甚至超过一个成年男性的体重。“早些年是用板车拉,一锹一锹地装车,根本拉不动,吃了很多苦头。”她笑着说,眼角泛起细纹,“现在有电动垃圾清运车了,比以前省心很多。”



刘熙娇熟练地开着三轮车将垃圾运往中转站。

环卫之变:从人工扫街到智慧环卫

邵阳日报记者 陈贻贵 通讯员 张民梁



▲洒水车对人行道及路沿进行冲洗。

►环卫工人使用小型侧挂垃圾收集车收集垃圾。

曾经,城市的整洁由无数环卫工人用汗水与一把扫帚来“计量”。如今,越来越多的智能设备正成为他们的“新同事”,将他们从繁重的体力劳动中解放出来。从“人工扫街式”到“人机协作”,伴随“智慧环卫”带来的智能化、精细化管理,科技的赋能,正悄然改变着环卫工作的形态,让这份守护城市的事业,多了一份效率,更添了一份关怀。



智慧环卫平台数字专员郑颖彬对环卫实时作业情况进行监管。

数字赋能,环卫管理精准高效

10月17日下午,走进市家宝环境服务有限公司的智慧环卫平台,一块巨大的电子屏幕上,数字与图表交织闪烁,仿佛是城市环卫工作的“智慧大脑”。

“每一条道路的清扫保洁、每一辆环卫车的作业轨迹、每一个垃圾中转站的运行实况,通过这块大屏幕,都能随时掌握。”数字专员郑颖彬一边介绍,一边轻点鼠标,查看当日的清扫、保洁、降尘等数据。

在平台的电子地图上,每一名环卫人员的位置、每一辆环卫车的行驶轨迹都清晰呈现。随机点开一个图标,相对应的环卫车辆信息便立即显示出来,车辆的行驶轨迹、停靠位置和周边环境一目了然。“车辆是作业状态还是休息状态,车辆作业完成率多少,车辆是否按规定路线作业,司机是否安全驾驶,环卫人员是否超出工作区,在这里都看得一清二楚。”郑颖彬说。

郑颖彬介绍,目前系统内录入的环卫车辆包括道路清扫车、洒水车、垃圾转运车,每辆车都安装了北斗定位系统和各

角度摄像头,都有“量身定制”的路线。通过各色线条和实时监控画面,可以精准掌握每辆车的具体状况,及时发现问题并上传处理,管理效率直线上升,确保了城区主次道路干净整洁。

“平台通过采集环卫工人和车辆数据,可以灵活设定作业区域、规划作业路线,制定作业时间表,既降低环卫工人的工作强度,又提高工作效率和安全性。”郑颖彬说,环卫作业是个系统工程,每个区域的清扫、清运进度都关系到城市整体的清洁程度。过去,要了解作业进度,只能靠人工汇报,信息滞后不说,还可能不准确。现在,通过智慧环卫平台大数据,对环卫实时作业的情况有了更清晰的管控。

一旦发现某个区域进度滞后,有问题没有处理,系统将自动向片区负责人及环卫工人发送通知,实现对车辆、人员以及保洁质量的智能化管理与实时调度,推动环卫管理更加高效,确保城市的清洁工作无缝衔接,始终保持最佳状态。

你为城市“美容” 城市给你温暖

邵阳日报记者 陈贻贵 通讯员 张民梁 颜 姝



“秋月·老邵阳”餐馆员工为环卫工人发放爱心早餐。 邵阳日报记者 蒋玲慧 摄

“我们连续两年关爱大祥区的环卫工人,送上米、食用油、电饭煲等物资。今年,关爱活动仍将持续。”10月18日,慈济慈善基金会邵阳慈济环保点志愿者们仇凤平谈及寒冬送暖活动时,眼中满是温情。

从2023年开始,慈济慈善基金会联合大祥区城市管理行政执法局已连续两年开展寒冬送暖活动。此外,该基金会还持续关怀3名家庭困难的环卫工人,每月走访一至两次,为他们提供经济援助,并开展全家关怀行动。仇凤平说,2023年,他们在走访环卫工人罗腊秀时得知,她的丈夫遭遇车祸,儿子身患重病,一家人生活陷入困境。了解此情况后,他们每月为罗腊秀提供1100元生活补助,持续资助了4个月,直至她的经济条件得以改善。

走访中,了解到罗腊秀的孙子因疾病原因变得沉默寡言。于是,志愿者们温情陪伴,定期送去学习资料和他喜爱的书籍。前不久,得知罗腊秀的丈夫不慎摔倒,志愿者们送上五谷粉等营养品。“今后,我们还会把关爱活动一直开展下去,以实际行动温暖环卫工人。”仇凤平说。

每天清晨,“秋月·老邵阳”餐馆都会为

辖区内的环卫工人每人送上两个热气腾腾的包子和一杯香醇的豆浆。这样的免费早餐,环卫工人们已经享用了两年多。截至目前,“秋月·老邵阳”餐馆已累计为环卫工人送出超过10万个包子、5万杯豆浆。

北塔区的两家环卫公司开展环卫工人子女助学行动,彰显了对员工及其家庭的深切关怀。上海勤泽美业环境技术服务有限公司邵阳分公司对4名考上大学的环卫工人子女给予奖励,共发放奖学金5000元;湖南碧泰环保科技有限公司为考上大学及硕士研究生在岗员工子女提供奖学金,累计金额达4000元。

近年来,市总工会建立覆盖城区的“工会驿站”,为环卫工人等户外劳动者群体提供免费直饮水、手机充电、热饭等服务,解决了环卫工人喝水难、热饭难、歇脚难的问题。关爱环卫工人,致敬最美劳动者。近年来,我市持续营造全社会尊重、关爱环卫工人的良好氛围,每年为环卫工人发放高温补贴,设立爱心服务站点,开展节日走访慰问和关爱活动,还对生活困难的环卫工人进行帮扶,让他们切实感受到社会各界的关爱、尊重和温暖。



慈济慈善基金会情系环卫工人,开展寒冬送暖活动。(资料图片)

张玲玲:午后中转站的“魔法师”,巧手压实三分空间

邵阳日报记者 郭慧鹏



张玲玲操控设备对垃圾进行压缩。

“来了啊!”10月20日15时,在大祥区迎春路生活垃圾中转站,环卫工李师傅开着垃圾清运车驶入站内,57岁的守站员张玲玲利落地打开压缩仓,一股酸腐恶臭扑面而来,但她已经习以为常。

垃圾倾泻而下,各种废弃物堆成了一座小山。同时,她用另一只手迅速开启了除臭喷淋装置。

“两个地坑能装七八吨垃圾,满了就通知公司住的地方,她弓着腰,将扫帚头精准地探入栏杆缝隙,手腕一抖,一勾,便将缠绕的堵塞物清理出来。

紧接着,张玲玲又拿起铁铲,将满满一锹垃圾有力地甩到堆积处的空隙中。“别小看这摊平的功夫。”她喘口气说,“把垃圾摊平、压实,空间就能省出三分之一,能让中转车少跑好几趟。”

全部准备就绪后,张玲玲拿起遥控器,按下压缩键。压头在液压推力作用下缓缓下降,将垃圾压入2米深的地坑中,变成结实的方块。就在压缩的

同时,她用另一只手迅速开启了除臭喷淋装置。

“两个地坑能装七八吨垃圾,满了就通知公司住的地方,她弓着腰,将扫帚头精准地探入栏杆缝隙,手腕一抖,一勾,便将缠绕的堵塞物清理出来。

紧接着,张玲玲又拿起铁铲,将满满一锹垃圾有力地甩到堆积处的空隙中。“别小看这摊平的功夫。”她喘口气说,“把垃圾摊平、压实,空间就能省出三分之一,能让中转车少跑好几趟。”

全部准备就绪后,张玲玲拿起遥控器,按下压缩键。压头在液压推力作用下缓缓下降,将垃圾压入2米深的地坑中,变成结实的方块。就在压缩的