



市燃气公司志愿者向社区居民宣传燃气安全知识。
申兴刚 摄



市燃气公司志愿者指导燃气用户通过自助设备缴费。
申兴刚 摄

“以前我使用瓶装气和电热水器,如今改用管道天然气炒菜、洗澡,方便多了,还节省了一大笔开支。”10月17日中午,北塔区新滩社区新兴花苑小区居民李晓明跟往常一样,在厨房忙着烹制美味佳肴。

新兴花苑小区有988户居民。今年8月,作为该小区首批320多户燃气用户之一,李晓明家中接通了燃气。如今,天然气已完全融入李晓明的家庭生活。在邵阳这片广袤的土地上,一条条燃气能源的强劲动脉纵横铺展,延伸至一个个产业园区、一户户百姓家中,为邵阳地方经济的发展注入绿色动能,让百姓在温暖的蓝色火焰中开启幸福生活。

近年来,市燃气公司秉持“用户为上、服务为本”的服务理念,用实干与担当诠释为民服务的初心和使命,不断与城市相融、与民生相近,持续满足人民群众对美好生活的向往,为邵阳的绿色发展提供更加低碳清洁能源“底气”。一串串数据,见证着邵阳燃气近年来的飞速发展。“十四五”期间,我市燃气主干管网总里程从550余公里延伸到850公里,燃气用户从18万余户增至26万余户,年供气量从6000万立方米上升至1亿立方米,目前拥有1座天然气储备站、1座管输天然气接收门站。

►市燃气公司办公大楼。
(市燃气公司供图)



加足“底气” 守护万家烟火气

——市燃气公司“十四五”高质量发展纪实

陈贻贵 周 楷 黄星星

勇于担当 服务社会发展大局

柴米油盐酱醋茶,“柴”排在第一位,可见燃料在百姓生活中的重要性。天然气供应是城市运转的“生命线”,关乎千家万户的生活和企业的生产。随着居民生活水平不断提高,安全、环保、便捷的天然气成为百姓生活不可或缺清洁能源。

保障城市能源供应,践行国企担当。作为城市基础设施,燃气管网的安全稳定运行关系着千家万户。近年来,市燃气公司紧跟城市发展规划,统筹推动、协调规划燃气项目的实施,推动新建住宅小区、老旧小区管道天然气设施的改造,有计划、有步骤地实施燃气管网建设工程,提高管网覆盖率。通过以项目促发展,用发展破难题、促振兴、增效益,积极推动各项惠民举措落地落实,顺应群众期盼,持续推动邵阳燃气事业高质量发展。

今年年初,由市燃气公司实施的大祥区城南公园和百春园片区老旧燃气设施改造工程开工建设。该项目总投资10970万

元,改造主干管道13千米、庭院管50千米、架空管及立管107千米,改造调压站2座,新增调压柜1座,改造户内燃气25700户,建设工期一年。此次改造工程覆盖面广、工程量大,目前已改造市政主干管6.3千米、庭院管21千米、架空管及立管70千米。项目全面建成后,将有效解决片区老旧小区燃气设施老化问题,为千家万户安全用气保驾护航。

城南公园和百春园片区老旧燃气设施改造工程,只是近年来邵阳燃气管网建设改造的一个缩影。“十四五”期间,市燃气公司全力配套城区开发、重点项目、新建道路的燃气管网建设,先后改造完成320国道、学院路、五一北路等路段老旧管网100余千米,完成了6座老旧中压阀门和7座区域调压站的提质升级,完成紫云台、香山道、杨旗岭社区安置房等居民小区燃气项目834个,完成西苑酒店、维克液压、玉兴药业、明锦机械设备有限公司等非居燃气项目584个。



▲抢修人员对燃气管道进行抢修。
申兴刚 摄

►在市燃气公司天然气门站,工作人员正调试设备,确保其压力、流量等监控参数正常。
申兴刚 摄



▲市燃气公司工作人员为小区改造燃气管道。 申兴刚 摄



降本增效 持续优化营商环境

营商环境是稳定市场信心、激发经济发展活力、推动高质量发展的重要因素,燃气配套服务的提升是优化营商环境的重要内容之一。近年来,市燃气公司聚焦企业获得用气重点指标,在加强工程质量和进度管控的基础上,更加注重安全和服务,把企业发展考虑进去,竭力为企业降本增效,助力营商环境不断优化提升。

该公司进一步梳理业务流程,合并冗余环节,开户办理流程由原来的4个环节精简为合同签订、验收通气2个环节,每个环节的办理时限压缩为1个工作日。报装申请材料由原来的3份,简化到只需要提供营业执照和用气报装申请函2份即可。企业在安装合同签订后,燃气主干管到位的小型工程由原来的25个工作日完成安装通气,压缩至低压10个、中压15个工作日;燃气主干管不到位的由原来的45个工作日完成安装通气,压缩至30个工作日。

2024年6月,邵阳口味王科技发展有限公司向市燃气公司提出用气需求,并迫切希望尽快通气。沟通情况后,市燃气公司工作人员第一时间赶赴现场进行勘察、制定施工方案,并立即组织施工队伍开展施工,为企业生产提供了有力保障。

为了尽早完成验收通气,施工人员加班加点,赶时效、抓进度,将原本需要45天才能完成的工程量压缩至7天完成,并顺利通过验收、实现通气。“原以为至少需要个把月,结果一个星期就通气了,我们没想到有这么快!”谈及市燃气公司的服务,邵阳口味王科技发展有限公司相关负责人朱先生赞不绝口。

为精准服务实体经济企业,方便企业“获得用气”,市燃气公司分别在邵阳经开区和市政政务服务中心设立燃气服务窗口。后因邵阳经开区机构设置调整,将邵阳经开区窗口服务人员并入市政政务服务中心的燃气服务窗口,确保园区内企业“获得用气”

不受影响。同时,该公司安排大客户经理专人专管,将服务关口前移、服务重心下沉,对实体经济企业实施“一对一”“点对点”业务跟踪。指导企业办理开户手续,协助企业通过工改平台进行线上报装,提供上门收取资料、受理业务申请、协助解决施工矛盾等服务,实现让用户零跑腿、服务零距离。

在落实惠企政策方面,对于邵阳经开区范围内包含民营企业在内的实体经济企业的燃气安装费用,市燃气公司按照国家定额标准下浮20%或实行总价包干,并将此项优惠政策的适用范围拓展至市辖三区和新邵县城的所有实体经济企业,切实为企业减轻负担。据统计,该公司近几年累计为企业节省燃气安装费1000多万元。

正是由于市燃气公司在优化营商环境方面作出了突出贡献,2024年,我市“获得用气”项目在全省优化营商环境测评中荣获第一名。

安全至上 守护百姓幸福生活

9月13日,市燃气公司在双清区三眼井社区举办今年首场“燃气安全进社区”主题宣传活动,进一步增强居民安全用气意识,预防燃气事故发生,拉开了为期4个月的燃气安全宣传系列活动帷幕。

生命高于一切,安全重于泰山。近年来,市燃气公司不断完善安全管理体系机制,建立设施设备详细台账,强化管网巡查与维护,定期精心开展维护保养工作,以确保燃气系统安全稳定运行。针对居民用户、商贸用户、工业用户实施分类建档管理,对安全隐患进行科学的分类分级处理,该公司深入开展安全隐患“随手拍”等活动。每年组织业务培训、应急演练、消防训练等多样化培训活动,积极深入社区和企业,大力开展应急宣传周、安全生产月、“燃气安全进社区”等主题宣传活动,普及安全用气常识,用心守护城市里那一缕温暖的“烟火气”。

市燃气公司持续推进改革创新,推出多项便民服务举措。今年6月12日深夜,为最大限度减少停气施工对市民生活的影响,该公司首次实施“零点行动”。根据规定,凡是涉及影响居民用户超过500户、非居用户超过5家或工业用户超过1家,且停气时间超过3小时的计划性停气施工作业,一律安排在深夜用气低谷时段进行。

为保障“零点行动”顺利实施,该公司主要领导现场督导,相关部门骨干力量星夜坚守、通宵在岗,确保施工、安全、调度、用户沟通各环节无缝衔接,工作目标直指“精准停气、快速作业、安全恢复”,确保“零泄漏、零事故、零投诉”。“零点行动”不仅彰显了市燃气公司积极作为、服务民生的坚定决心,更是其精细化管理与用户导向思维的一次生动实践。

此外,市燃气公司持续推进燃气服务“数字化”,积极践行“互联网+政务服务”理念,深化“放管服”改革,持续落实“五减”举措,推动实现“极简审批”,打造“一件事一次办”的升级版。该公司积极开展便民服务,组织“三送三解三优”活动,定期在社区开展一站式志愿服务,为燃气用户提供“零距离”上门服务。

未来,市燃气公司将坚守安全保供底线,持续深化改革,推行用户网格化管理,改变以往多部门分段服务的模式,设置网格管理员负责用户培训、安装、送气、维修、安检等全流程服务,真正实现“一条龙”“一站式”服务。通过全力破解发展难题,力争在五年内实现从“生存型”向“发展型”企业转型,为我市能源结构优化与民生保障提供坚实支撑,奋力谱写绿色能源的崭新篇章。



市天然气站天然气储罐。 申兴刚 摄