

“绣花功夫”雕琢旅游新城

——新宁县“十四五”期间城市品质提升纪实

文/蒋易薇 兰绍华 宋梦眉 图/申兴刚

▲新宁县城。

“绣”出有序市容

清晨的新宁街头,环卫工人正在对路面进行深度清洁;新划设的摩托车、电瓶车停车区内,车辆整齐摆放……这些看似平常的画面,正是新宁城市品质、秩序不断提升的缩影。

“以前接送孩子时,校门口电动车停得横七竖八。现在校门口划了专用车位,方便多了,也整洁多了!”新宁金城学校的学生家长道出了停车秩序治理的成效。

停车难曾是群众反映强烈的烦心事。“十四五”期间,新宁县城管局持续发力,在城区春风路、舜皇大道、大兴路等主干道,在超市、广场、学校周边,新划停车位2400多个。

市容秩序治理成果同样亮眼。每季度,城市管理人员都会开展户外广告集中整治,运用执法追呼系统治理“城市牛皮癣”。每年夏季,在老广场、上三角坪等地设立西瓜集中销售点,既规范秩序,又方便瓜农。城乡环卫一体化项目投资超8000万元,覆盖268万平方米保洁范围。在肖明镜等优秀环卫工作者的影响下,一批批环卫工人默默付出,助推新宁垃圾分类成为全省典范。

2022年度,新宁县城管局获评城市管理先进单位、优化营商环境(用水用气便利度)工作先进单位。

2023年,新宁县成功跻身全国文明城市提名城市,并顺利通过省级卫生县城、省级森林城市核验收收。这份沉甸甸的荣誉,离不开城管队伍的辛勤付出与重要贡献。

▼城管人员将市民摩托车移向划定的停车位。



10月13日晚,新宁县崑山国际广场夜宵临时安置点很是热闹,各色小吃摊前市民熙熙攘攘。新宁县城管局执法人员唐青云穿梭其间,协助摆放桌椅,并耐心提醒摊贩注意卫生规范。“既要让夜市有烟火气,也要整洁有序。”唐青云笑着说,“我们多走一步,市民的体验就好一分。”唐青云只是新宁城管系统“绣花军团”中的普通一员。

“城市管理应该像绣花一样精细。”习近平总书记多次以“绣花”妙喻城市管理工作,强调既要善于运用现代科技手段实现智能化,又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平,绣出城市的品质品牌。

人民城市人民建,人民城市为人民,绣花绣得好不好,最终要用人民群众满意度来衡量。从引导流动摊贩,到规范车辆停放;从守护夜市环境,到保障市民安全……5年来,新宁城管人将“绣花功夫”融入日常,用坚守与担当精心雕琢,为新宁打造“世界优秀旅游目的地”默默助力。



城管人员帮助商户搬运物品。



工作人员为小区改造燃气管道。



靓丽的新宁街景。

“绣”出暖心服务

“前年,我办理出院手续时,不小心把钱包弄丢了,急得直打转。城管工作人员林峰捡到后,经多方寻找归还给我。”10月3日,谈到新宁城管,新宁县马头桥乡居民伍征坤满是感慨。

这样的暖心事,在新宁城管系统时常上演:湘水桥上,刘飞勇跳急流救起落水学生;崑山大道上,易锋、徐湘梅冲入自燃车辆救出市民;北塔公路上,杨继国耐心寻回走失老人……

“柔性执法”让城市管理有力度更有温度。9月30日晚上,在大兴路山力万象城摊点区域,新宁城管局夜班巡查组的谭贤湘和队员发现有一个水果摊将物品临时摆放在人行道上。他们细心做老板的工作,并帮助老板将水果装上车后才继续巡查。

执法规范化建设持续推进。该县城管系统大力开展“廉洁大厅”“一把手走流程”活动,行政审批工作实现无差错、无超时、无违纪的目标。坚持行政执法“三项制度”,严把案件审核关口,办结的案件100%依法在政府门户网站予以公开。

加强队伍建设,规范公正文明执法。该县城管系统持续巩固深化城市管理领域行政执法突出问题提级整改成果,加强执法队伍作风建设,做好行政执法“强基础、转作风、树形象”后半篇文章,进一步加强行政处罚行政许可案件法制审核,不断完善法律文书制作,规范执法程序。今年,一般程序立案27件,办结24件,已办结案件无行政复议、行政诉讼。

此外,该县城管系统积极推进信访法治化建设,建立健全信访接待制度,深入基层一线,大力开展矛盾纠纷排查化解工作,及时处理和回复市民反映的问题与诉求,切实维护市民的合法权益。

五年砥砺前行,五年春华秋实。从停车秩序治理到燃气安全维护,从市容美化到暖心服务,新宁城管用“绣花功夫”,让城市更有序、更安全、更温暖。站在新的起点上,这支“绣花军团”将继续穿针引线,为新宁打造“世界优秀旅游目的地”绣出更精彩的城管篇章。

燃气安全关乎千家万户。

新宁县现有燃气经营企业4家,燃气用户61087户,系统平稳运行20多年,未发生安全生产事故。

“多亏城管局工作人员李海东反复上门沟通,还撬开锈蚀严重的管道现场讲解,不然我们真不知道隐患这么大。现在管道焕然一新,燃气稳了,住得更安心……”9月30日,在富丽城小区门口,谈起燃气改造,居民连连称赞。

“目前,新宁城区九成居民用上了天然气!”该县城管局燃安股工作人员李海东自豪地说。

“十四五”以来,新宁县城管局连续开展三年综合整治,成效

显著。

在财力有限的情况下,投入440万元,启动城区燃气老旧管网更新,按轻重缓急推进改造,完成6.8公里老旧管网改造。联动乡镇、城管、教育、卫健等部门,明确职责,建立长效监管机制,强化燃气行业管理。在全县特别是乡镇工商用户、企事业单位推广燃气报警装置,严格落实“三员”制度,报警装置安装率达到100%。

今年,新宁县城管局已完成22公里的老旧管道及3000户户内设施的改造。全面落实入户

安检,完成6.3万用户的安检工作,整改2357处安全隐患。加强对路灯、窨井盖等市政基础设施的日常检查和维护,加快城区绿化补植、破损人行道板砖修复。今年来,已检修路灯及配套设施400多处,崑山大道更换路灯100多盏,修补破损人行道板砖2600平方米。

环卫设施安全全面提升。2021年,针对垃圾场垃圾渗滤液问题,投入1300多万元,加速积存渗滤液消纳,完善雨污分流,增设坝体位移与水质监测设备。生活垃圾无害化填埋场

经提质后,在全省城镇生活垃圾填埋场建设和运营等级评定中获评AA级。2024年,该县填埋垃圾9.15万吨,处理渗滤液5.3万吨,城镇生活垃圾无害化处理率100%。

2024年,新宁县城乡环卫一体化项目(二期)稳步推进,建成黄金瑶族乡、水庙镇、黄龙镇、清江桥乡、金石镇(白沙产业园)等11座垃圾中转站。今年,已完成麻林瑶族乡、安山乡、崑山镇、高桥镇站点建设及设备安装,目前正在调试设备,并逐步启用了已建成的11座乡镇垃圾中转站。新宁县垃圾渗滤液处理扩建工程已竣工并试运行,正在公开招标。



▶城管人员帮商户搬运物品。