

电网一升级 蜜橘“喝”足水 果园增收百万元 果农心头比蜜甜

邵阳日报记者 黄云 通讯员 魏艳 莫梦娜

“今年有稳定电力保障，旱天也能顺利浇水，200亩的蜜橘产量预计能到30万公斤，产值增加上百万元！”9月8日，洞口县花园镇鸬鹚村的蜜橘园内，青黄果实缀满枝头，果园负责人刘兴叶抚摸着果实，笑意满溢。

这份“甜蜜”曾是鸬鹚村村民多年的期盼。鸬鹚村共有3600户村民，过去仅靠一台200千伏安变压器供电，线路老旧、布局也有待优化。每到用电高峰时段，部分设备难以稳定运行，既影响村民生活，更制约产业发展。在当地“十年九旱”的情况下，蜜橘园蓄水池只能依赖自然降雨。刘兴叶接手果园后，年产量最高仅10万公斤，旱季看着果实失水，他和妻子心急如焚，却无计可施。

今年4月，国网邵阳供电公司启动鸬鹚村农网升级改造工程。施工队带图纸深入田间，倾听村民意见优化方案。彼时恰逢蜜橘园盛花期，为保护果树，工作人员背着工具在山地绕行，避开核心种植区立杆架线。在果树密集区，他们宁愿扛材料多走几百米，也不用大型机械损伤土地。

夏季施工烈日炎炎，为赶在农忙灌溉



电力工作人员协助农户开展灌溉作业。

前竣工，工作人员全力抢工期。带电作业班班长蒋佳带领5名队员，顶着正午高温登杆作业，汗水湿透衣衫、皮肤晒脱皮，仍咬牙坚持，“村民等着电浇地，我们多赶进度，产业就多份保障！”最终工程如期完工，在蜜橘生长关键期送上了“及时电”。

改造实效立竿见影——村民户均供电容量从1.48千伏安提升至2.22千伏安，家电不用再“错峰运行”；针对果园灌溉需求，国网邵阳供电公司专门架设1200米专用供电线路，抽水灌溉实现“随开随用”，电力成了蜜橘产业的“安全保障阀”。

当天，国网邵阳供电公司党员服务队队员向前再次来到果园，帮刘兴叶检查灌溉设备、调试供电线路。看着清水顺着管道流入果园、渗入土壤，刘兴叶蹲下身蹭了蹭湿土，说：“按一下开关水泵就转，省心又高效！”

“电力升级不仅满足生活和产业需求，更成了村民增收的‘致富跳板’。”鸬鹚村党支部书记唐梅芳说，国网邵阳供电公司的精准服务与坚实保障，让村里的“甜蜜事业”有了更足后劲、更宽前景。

风吹过鸬鹚村果园，蜜橘甜香里满是乡村振兴的蓬勃生机。



9月17日，武冈市迎春亭街道地母庵村如意米花厂员工正在制作米花。该村依托非遗米花项目建立工厂，年产量达110吨，并带动13人在家门口就业。

曾晓红 李乐潘 曾艺 摄影报道

“水力量”滋润营商沃土 ——邵东市自来水公司“四零服务”打造用水新标杆

邵阳日报记者 邓朝霞 通讯员 仇小杭 李凯跃

“现在用水我特别安心，有任何问题自来水公司都会帮我及时解决。”9月16日，邵东市民王女士告诉记者，她7月中旬发现家中用水量骤增，向邵东市自来水公司反映后，工作人员反复排查后确认系该小区在道路施工中移管并将自来水管接驳错位。仅用时3天，该公司不仅完成了错位修复，还协助王女士获赠26吨水费损失。

这是邵东市自来水公司推行“四零服务”的生动缩影。该公司坚持“群众利益无小事”，以主动担当、快速响应、高效处置为核心，持续优化供水服务，为优化营商环境注入清澈“水力量”。

“零跑腿”让用户省心省力

在邵东皮具工贸园展销区，320户经营户曾一直采用总表供水模式。因表后管道管理维护不善、漏水严重，导致总分表数值差额巨大、分摊损耗纠纷不断。经营户推举代表向邵东市自来水公司咨询，能否装表计量到户。

该公司了解需求后，主动就地搭建临时服务点开展报装登记、勘察设计等服务，现场为用户办理分户报装手续，实现“零跑腿、零审批、红线外零收费”，真正让政策红利惠及一线商户。

“零审批+技术攻坚”破解用水难

梅园新村是牛马司矿业有限公司职工家属区，属老旧小区，因地势较高，是市政供水管网末端低压区。该小区加压泵房历经20余年的运行，设备严重老化致能耗高、故障频发，且地下管线复杂，改造难度极大，224户居民长期面临水压不稳、用水困难等问题。

今年年初，邵东市自来水公司将该项目列为首批民生实事工程。通过联合市政、燃气、通信等部门现场会诊，科学规划管线走向，创新采用“双向供水+分段施工”模式，在30余天内铺设1500米新管网，该小区供水压力比原来提升一倍。

“现在热水器都能正常用了，大家都非常开心！”该小区住户刘先生欣喜地说。

“零收费”释放政策温度

坐落于邵东市大禾塘街道的某教育科技有限公司，给水工程在报装时与周边居民引发矛盾。邵东市自来水公司迅速成立工作组进行实地调研，采用在主干水管上新开梯口的办法，为其解决供水问题，并减免了红线外工程费用2万余元。此外，该公司还为保交楼项目垫资通水；为该市城区拆迁安置户在给水报装时给予优惠，每年合计减免10万余元；为该市城区1800余户

低保户每月减免水量6吨，每年合计减免水量13万吨。

该公司通过流程再造，将勘察、设计、施工环节并联推进，依托“容缺受理+承诺制”，将通水时间从7天缩短到最快1天。从接水点计算工程量到红线外“零收费”，从反复跑到“零跑腿”，邵东市供水服务让市民用水的“获得感”变得看得见、摸得着。

“零资料”智慧服务可感可及

“以前要带着一堆证件来回跑，现在动动手指就能搞定。”市民李先生说道。如今，邵东市民可通过“邵东供水”微信公众号、24小时服务热线等多渠道，轻松办理水表新装、分户、复装等各类业务。数据壁垒的打通，让营业执照、权属证明等纸质材料成为历史，轻松实现不动产登记信息在线匹配；专职客服“水小咚”在线实时响应，技术团队上门服务，实现“专员跑代替用户跑”。截至目前，该公司已完成453单报装业务，其中“零跑腿”办理185单，上门收费200余单。

从纸质证明到数据共享，从多头奔波到专员代办，从漫长等待到一日通水，邵东市自来水公司以“四零服务”为笔，蘸满民生温度与科技智慧，在优化营商环境的画卷上持续描摹温暖图景，让安全、便捷、高效的“水力量”，润泽千家万户，涌动发展新机。

第十七届湘西南汽车文化旅游 消费节在邵启幕

邵阳日报讯（记者 王秀丽 通讯员 甘陶阳）9月19日上午，第十七届湘西南汽车文化旅游消费节暨新能源汽车博览会在邵阳市体育中心开幕。副市长胡小刚出席并宣布活动启动。

本届消费节为期4天，以“湘约邵阳、超级精彩”为主题，是我市贯彻落实国家促消费政策的关键行动，也是激活市场潜能、惠及市民生活的重要载体。展会面积2万平方米，汇聚70多个汽车品牌、超200款车型，覆盖燃油及新

能源两大领域，全方位满足消费者的多样化需求。

本届消费节以“汽车+文旅+消费”模式点燃城市活力，联动汽车保险、金融服务、石油、装饰美容等上下游产业链，并吸纳家电、数码、家装、美食等多行业企业共同参与。

现场还精心推出非遗文创集市、特色美食品鉴等体验活动，同步呈现森林光影艺术展、宝庆不夜城集装箱集市等创意场景，实现“一站体验、多元消费、悦享生活”。

中国工商银行邵阳分行举办“诚信兴商” 银企对接会

深化银企合作 赋能实体经济

邵阳日报讯（通讯员 刘志芳 唐小娟）9月15日下午，中国工商银行邵阳分行成功举办“诚信兴商”银企对接会。此次对接会吸引了20余家专精特新、外贸出口企业代表参会，旨在搭建银企沟通桥梁，助力企业解决融资难题，共同营造诚信、和谐的商业环境。

座谈会上，各企业代表与银行围绕企业融资需求及生产规划展开了全方位、深层次的探讨，在交流中进一步明确了银企合作的具体路径与长远方向。中国工商银行邵阳分行相关负责人针对企业在融资过程中遇到的各类难点逐一解答，并强调，

中国工商银行始终把“工于至诚，行以致远”的核心价值观作为业务发展的根本基石，做企业家身边的银行、可信赖的金融伙伴。该分行将持续发力，以创新多元的普惠金融产品、优质的服务为企业发展注入金融活水，聚焦实体经济痛点精准施策，全力推动邵阳经济在高质量发展的路上稳步前行。

会后，该行邵阳分行、邵东支行相关负责人深入企业，走访了湖南省级专精特新、单项冠军“小巨人”重点企业——湖南省晨晨机械制造有限公司以及湖南东亿电气股份有限公司，进一步深化银企合作，赋能实体经济。

市旅行社信用工作与星级标准宣贯培训班开班

全面对标提升 争创星级品牌

邵阳日报讯（记者 易蓝 通讯员 周奕杉）为全面提升我市旅行社经营管理水平和服务质量，加快推进旅游行业信用体系建设，深化旅行社星级评定标准的推广与应用，9月10日下午，由市文化旅游广电体育局主办、市旅游协会协办的2025年邵阳市旅行社信用工作与星级标准宣贯培训班开班。

当下，全面推行旅行社信用评价体系，严格落实星级评定标准，是规范企业经营行为、保护旅游者合法权益、提升邵阳旅游整体形象的关键举措，对于营造“放心、舒心、安心”的旅游消费环境具有重要意义。培训中，行业专家黎力围绕“旅行社信用评价指标体系”进行了深入解读，详细讲解

了信用信息的归集、评价等级划分、奖惩机制以及信用修复流程等内容，引导旅行社自觉珍视信用记录，诚信守法经营。同时，培训还对最新版的《旅行社星级划分与评定》标准进行了系统宣贯，从基本条件、企业管理、服务质量、安全保障等多个维度，细致剖析了星级评定的具体要求与申报流程，鼓励旅行社对标提升，争创高星级品牌。

参训企业代表纷纷表示，此次培训及时且必要，内容针对性强，解答了企业在信用建设和星级创建过程中的诸多疑惑。通过培训，大家不仅加深了对相关政策与标准的理解，更增强了做好服务质量管理和诚信经营建设的信心与决心。

（上接1版）

让贸易更便捷高效

位于邵东市的湖南东亿电气股份有限公司，生产车间内多条生产线有序运行，日产打火机1300万只。作为全国打火机生产龙头企业，东亿电气95%的产品出口欧美、非洲、东南亚等全球156个国家和地区。

外贸是邵东开放型经济的优势所在。近年来，邵阳市推出系列举措，通过“一对一”精准摸排、“零距离”政策辅导、“全天候”高效畅通等方式，为外贸企业纾困解难，助推外贸企业逆势发展。

组建跨部门“惠企专班”，“地毯式”摸排需求。邵阳海关摸排了全市198家白名单、有进出口实绩的企业，精准识别企业政策盲区、申报疑点和实操短板。例如，针对原产地新政发布后企业响应滞后的问题，邵阳海关编制《邵阳出口东盟国家主要产品原产地惠享手册》，覆盖商品761种，占邵阳出口

东盟国家产品货值85%以上，帮助企业享受最大幅度的关税减免。

企业需求在哪，服务就住哪去。邵阳海关业务办理模式转变为“线上为主、自助为辅、大厅兜底”，全面推广无纸化备案、“智能审单”模式，实现90%以上税政事项全程网办。

“我们出口量大、报单多，网上申报让手续更简、程序减半，大大节约了通关成本。”湖南东亿电气股份有限公司副总经理白家宝说，邵阳海关正在帮助企业冲刺海关AEO高级认证，企业通过后通关与成本效益将大幅改善。

1~7月，邵阳辖区企业办理原产地证明（证书、声明）份数为2510份，同比增长18.2%，货值为1.6亿美元，同比增长28.5%，可在进口国享受关税减让800万美元。邵阳通过打通RCEP原产地政策落地“最后一公里”，全市贸易伙伴进一步拓展，有进出口往来的国家和地区达185个。

（《瞭望》2025年第38期）