

9月2日,市十七届人大常委会第三十次会议围绕学生心理健康工作开展专题询问。此次询问是市人大常委会首次综合运用“执法检查+听取审议专项工作报告+专题询问”的法定监督方式,对该议题实施“立体式”监督,推动形成更系统、更有力工作机制。



3月21日,市脑科医院志愿者团队来到双清区火车站中心完小开展“关爱留守儿童进校园”活动。图为志愿者带领孩子们参与音乐疗愈活动。

监督护航“心”成长

——市人大常委会开展学生心理健康工作专题询问侧记

邵阳日报记者 刘小幸

民呼我应

深入调研推动政策 夯实心育基础

近年来,学生心理健康问题日益成为广大家长的“心头忧”。2023年至2024年,市人大代表先后提交相关建议6件,群众通过官方平台留言30余条,呼吁加强心理健康服务。

民有所呼,政有所应。2024年,市人大常委会将中学生心理健康列为重点调研课题,组建多个调研组深入学校、社区和医院一线,面向学生、家长、教师和医生等群体设计6类问卷,开展线上线下同步调研。在25万人次参与及海量数据支撑下,一份内容扎实的调研报告最终形成。报告不仅揭示出“重智育轻心育”“专业资源不足”等现实痛点,更推动市委、市政府出台《关于进一步加强和改进新时代学生心理健康工作的十条措施》(简称“十条”),并将其纳入2025年政府十大重点民生实事。

此次专题询问既是对前期政策落实情况的“回头看”,也是为学生心理健康“再护航”的切实举措。

“调研发现,‘十条’中所要求的心理健康教育专班、监测中心建设、服务热线运行和专项经费安排等跨部门工作和机制仍有待加强。市政府在这方面有何具体打算?”市人大常委会党组书记、副主任唐渊率先提问。

市人民政府分管负责人正面回应,表示将从加快监测中心建设、优化热线运营和强化经费保障3方面着力,制定闭环整改方案,确保2个月内初见成效、明年春季学期前全面整改到位,努力为学生营造更健康的成长环境。



市一心理发展中心。

资源补位 打通医疗堵点 实现心理诊疗“常态接诊”

“我市二甲以上公立综合医院虽已设立心理门诊,但多数仍面临专科医生短缺、设备不足、场地有限等问题,部分门诊未能实现每日开诊,接诊能力较弱。这些问题将如何解决?”市人大常委会委员李卫平直指当前医疗资源瓶颈。

“全市精神心理医师总量不足的确客观存在。目前我们采取的措施之一是安排专科医院医

师至综合医院轮值坐诊。”市卫健委主要负责人介绍,今年国家卫健委已出台政策,鼓励神经内科、儿科等科室医生通过转岗培训加注“精神卫生专业”,扩大执业范围。下一步,市卫健委将组织相关医生参加转岗培训,扩大人才供给;同时通过人才引进一批专职医师,多措并举扩充队伍,力争一至两年内实现综合医院心理门诊每日开诊。

近三个小时的专题询问中,提问直指要害,回应诚恳务实,“辣味”中饱含对学生心理健康的高度关切。这场专题询问既是对前期工作的“阶段性复盘”,更是通过监督“加压”推动责任“加码”。随着各项整改措施陆续落地,全市学生心理健康保障网正越织越密,为青少年健康成长筑牢坚实防线。

民声有回应 实事有着落

新邵代表联络站打通联系服务群众“最后一公里”

邵阳日报讯(记者 伍浩 通讯员 刘迎春)9月12日,全省人大系统落实“三会三文”精神邵阳片区会议组织参会人员,赴新邵县严塘镇白水洞片区人大代表联络站进行现场观摩。该站是省、市两级示范性人大代表联络站,也是新邵市人大常委会贯彻落实“三会三文”精神、深入践行全过程人民民主的重要窗口和缩影。

今年以来,新邵县人大常委会以代表联络站为载体,组织开展“三会三文”微学习160余场,通过机制构建、责任压实、精心谋划和主动作为,严格对标“三会三文”要求,努力将代表联络站打造成“宣传站、民意窗、连心桥、监督岗、大课堂”,持续提升“建、管、用”质效,零距离倾听民声,全方位参与基层治理,用心用情办好民生实事。该县全面推行“逢6进站”工作制度,将每月

6日、16日、26日定为代表固定接待日,组织代表与群众面对面交流,实打实收集诉求。同时,依托“智慧人大”平台和“码上找代表”功能,群众通过扫码即可随时向代表反映问题,实现“线下+线上”全天候联系服务。2024年以来,该县通过代表联络站共收集群众意见建议1607条,推动解决各类民生问题206个,确保群众诉求“事事有回应、件件有着落”。

在法治保障方面,新邵县人大常委会扎实推进“法治护航高质量发展三年行动”,聚焦护企、护安、护绿开展专项监督,组织代表对政府规范性文件进行备案审查。对“一府两院”工作实施满意度测评,推行“代表评价政府”机制,2024年组织379名各级代表对政府部门工作进行测评,征集意见建议135条,有效助推法治化营商环境提升。县人大

常委会还建立重点建议现场督办机制,每年遴选10件左右重点建议,由主任会议成员牵头督办、政府领导领办,实行“一事一督、一办一评”,确保民生关切落到实处。例如,围绕雀太公路等重大民生工程,组织省市县乡四级代表开展联合视察,协调推进施工进度,确保2025年春节前实现草砂路面通车,惠及沿线10余万群众。

新邵县通过不断强化代表联络站功能,实现代表全天候履职、民意零距离沟通、问题高效率解决,探索出基层人大践行全过程人民民主的有效路径。新邵县人大常委会党组书记、主任刘长峰表示:“新邵人大将持续贯彻落实全省‘三会三文’精神,始终聚焦‘民生、民意、民情’,以代表联络站为载体,切实打通联系服务群众的‘最后一公里’。”

从“挂牌子”到“亮服务”

——仙人井社区人大代表联络站把服务做到群众心坎上

邵阳日报记者 刘小幸

“以前,社区代表联络站更多只是挂个牌子,代表履职也缺乏清晰路径。”9月12日,大祥区城北街道仙人井社区人大代表联络站站长周幸这样回忆。如今,这里已转型为“亮牌服务”的实体平台,成为凝聚民心、办实事的关键阵地。

今年2月,该站对照人大系统“三会三文”工作要求启动升级,通过“制度上墙、学习领航、保障到位”三大举措,明确履职清单,建立起涵盖制度、计划、公示、记录、档案的完整体系,实现“一年一目标、一月一计划、一事一记录”的规范运作。

高效运转离不开机制创新。联络站推行“逢6进站”(每月6、16、26日为固定接待日)和“码上找代表”(扫码直接联系代表)模式,实现群众诉求“即接即办”。“现在24名代表都把这里当作履职一线,把代表身份看作沉甸甸的责任。”周幸说。

今年4月26日暴雨后,居民李阿姨反映家中漏水。代表不仅迅速协调修复,还主动排

查社区房屋安全,为13户居民加装雨棚和防水窗。

“群众不在意上了多少大项目,却非常关心身边‘小事’。把这些小事办实,就是暖心大事。”周幸道出联络站的服务理念。该站创新“代表+”履职模式,整合资源开展“代表+调解”“代表+监督”“代表+议事”等服务,显著提升社区治理效能。

居民李文因楼上空调排水问题多次沟通未果,经代表调解后顺利解决。今年以来,联络站已成功调解纠纷23起,开展民生监督6次,排查安全隐患12处,召开议事会4场,累计办结群众关切事项70多项。

24名代表来自医疗、建筑、白蚁防治等不同领域,他们发挥专业特长,把“行业专长”转化为“服务本领”:医疗专家陈宏代表每月组织义诊,白蚁防治专家卢云宝代表为10余户居民解决蚁患。“代表来自各行各业,但都怀着一颗为人民服务的心。”周幸表示。

在老旧小区改造中,代表

全程参与监督,从方案征集到施工验收,定期巡查进度、核查质量,推动拆除危房3300平方米、新增绿地3600平方米、修建便民道路1200米、增设停车位22个,彻底解决积水和停车难题。“改造不仅改善环境,更提升了生活品质。”居民纷纷称赞。

代表们还致力于文旅融合,全程跟进184栋历史建筑修缮,打造“一街一井一亭”文化地标。邀请非遗传承人入驻,推广宝庆烙画、蓝印花布等传统手艺,今年已举办“代表讲非遗”活动5场,累计接待游客2万余人次,使社区成为文化展示“窗口”。

为激发履职活力,联络站建立“精细化、数字化、可视化”管理机制,每季度召开居民评议会,面对面评议代表工作。“现在代表们从‘被动接任务’变为‘主动抢服务’,形成了比学赶超的氛围。”周幸说,“站虽小,梦想很大;事虽平凡,但使命光荣。只要和群众坐在同一条板凳上,小站点也能书写新时代人大工作的大篇章。”

新时代人大代表工作应如何推进?

代表工作是人大工作的“基本盘”。省人大常委会高度重视加强和改进新时代人大代表工作,牢牢把握代表工作能力建设主动权,加快构建党委统一领导、政府支持配合、人大统筹落实、社会广泛参与、代表能动履职的代表工作新格局,以代表工作新成效推动全省人大工作展现新气象。相关工作在全省人大代表工作会议及《中共湖南省人大常委会党组关于进一步加强和改进新时代人大代表工作的意见》中得到集中体现。

2024年7月16日,全省人大代表工作会议在长沙召开。会议强调,要牢固树立代表工作是人大工作“基本盘”的意识,在“六个方面”着力,重点解决“四力”问题。

一是深化理念认识。从政治要求、法定责任、作用发挥和人大建设等多个维度,深刻把握做好新时代人大代表工作的重要意义和现实需求,进一步强化“基本盘”意识。

二是密切“两个联系”。将密切国家机关与代表、代表与人民群众的联系作为代表工作的重要抓手,厘清“两个联系”关系,落实“三个主体责任”,聚焦畅通机制渠道、用好管好站点、加强团组建设、办好议案建议、推动民生实事、融入基层治理等方面,切实增强“民有所呼、我有所应”的实效。

三是聚焦重点问题。着力解决代表履职的能力、动力、活力和压力问题,牢牢把握代表工作能力建设主动权,加快构建代表工作新格

局,以代表工作新成效推动全省人大工作实现新提升。

2024年10月25日,《中共湖南省人大常委会党组关于进一步加强和改进新时代人大代表工作的意见》(湘常办发[2024]60号)正式印发。该文件聚焦代表工作,提出5个方面24条具体措施,并附31条“代表履职指导清单”,主要内容包括:加强“两个联系”,提升大会期间工作和闭会期间活动“两个功效”,强化代表议案建议提出和办理“两个高质量”,发挥线下和线上“两个平台”作用,做好履职服务保障和管理监督“两个方面”工作。

(刘小幸 整理)

人大知识