

凝心聚力促发展 履职为民谱新篇

——我市基层人大推动“三会三文”精神落实落地典型集锦

编者按

“三会三文”精神如春风化雨,正深度融入我市人大系统依法履职、服务群众的生动实践中。今年来,围绕贯彻落实省委、省人大部署要求,邵阳市人大以上率下固化机制、大抓落实,县乡两级人大乘借东风、积极探索,涌现出一批具有代表性、实效性、推广性的基层典型做法。本次集纳的七个案例,聚焦党建引领、产业助力、治理增效、服务优化等多个维度,充分展现了我市人大系统扎根一线、为民履职的担当与智慧。他们不仅是“三会三文”精神在邵阳落地转化的真实写照,更是新时代地方人大工作真抓实干、提质增效的精彩缩影。现予以集中刊发,供各地交流借鉴。

邵东市宋家塘街道

代表履职触角深入百姓身边民生实事



邵东市宋家塘街道人大代表联络站组织代表开展“法治护绿”活动。

宋家塘街道位于邵东市主城区,人口稠密,商贸发达,文化繁荣。在街道居民看来,2023年成立的人大代表联络站是一个高效务实的站点,短短2年时间,释放了大能量,为群众解决急难愁盼事30余件,先后被评为邵阳市全过程人民民主实践基地、邵阳市示范性代表联络站。

河面水葫芦泛滥,人大代表联络站接到反映后,一个星期问题就解决了;消防通道被堵,人大代表联络站接到居民反馈后,积极协调相关部门,畅通了生命通道;群众反映辖区没有公办幼儿园,在人大代表联络站和街道办

积极争取下,新建公办幼儿园顺利开园……

宋家塘街道人大工委充分发挥代表联络站的组织功能,将驻站的每两名代表编为一组,把群众“请进来”与人大代表“走出去”相结合,推行每月逢“六”接待群众制,推动代表履职触角深入百姓身边的民生实事。

此外,人大代表联络站还围绕街道发展痛点、难点精准发力,构建“民意收集—交办相关单位—回复反馈—群众评价”管理机制,形成群众“点单”、代表“定单”、政府“领单”、群众“验单”的闭环管理。

隆回县鸭田镇

流动站点打通服务群众“最后一公里”



隆回县鸭田镇人大主席团成员走访群众。

隆回县鸭田镇地处望云山脚下,由于山多路远,当地群众到人大代表联络站反映问题很不方便。学习“三会三文”精神后,鸭田镇人大深刻认识到必须变“被动等”为“主动访”,变“固定点”为“流动面”,打破“长期坐班”的传统模式,探索建立了一套“站长负责、轮值接待、主题活动、闭环处理”的全新运行机制。

实行“逢6进站”与“主题接待”相结合。将每月6日、16日、26日定为“代表集中进站日”,由站长安排代表轮值接待选民。每次接待围绕一个主题,使接待更有针对性,避免泛泛而谈。

推动“站内接待”与“站外走访”相补充。代表们不仅“坐堂问诊”,更“主动出诊”。

结合村落分散的特点,鸭田镇人大组织代表深入田间地头、农家院落,开展院落恳谈会、夜间闲聊会等。特别是在“法治护绿”“法治护安”执法检查专项行动中,代表们开展实地调研和监督活动,推动解决群众身边的37个问题。

确保“民意收集”与“闭环处理”相衔接。鸭田镇人大建立了完整的民意处理流程,对收集到的意见建议进行分类整理,属于镇级层面的,及时转交镇政府相关部门办理并跟踪督办;属于上级层面的,形成高质量的意见建议按程序提交。此举极大提升了镇人大工作的响应度、实效性和群众满意度,联络站成了民意“枢纽站”和“直通车”。

绥宁县东山侗族乡

履职舞台搬到田间地头



省人大代表龙乙华帮助群众采摘红提。

如何让“三会三文”精神在基层落地生根,结出惠民果实?绥宁县东山侗族乡的人大代表们以实际行动作出了回答。他们深入红提产业一线,将履职舞台搬到田间地头,利用技术专长和市场资源,全力帮助农民增收致富。

县人大代表周明爱常年奔波于东山村的红提园中,为果农传授疏果、修枝等技术。作为种植红提20多年的“土专家”,她把技术课堂直接设在田间,并组织研讨会、分享会,带动农户共同提升。今年以来,她推动建成标准化育苗大棚,向群众免费发放2万株脱毒苗,成活率提高30%。她还为23户脱贫户建立种植档案,用技术守护乡亲的“致富梦”。

东山村支书、县人大代

表龙章平牵头成立“红提产业人大代表服务站”,汇聚代表、农户和专家力量,共谋产业发展。他积极引进“阳光玫瑰”等新品种,推动红提种植面积从13.33公顷扩展至53.33公顷,实现规模化种植。他的手机里存着17位农技专家的电话,以便随时请教专家为农户答疑解惑。

横坡村支书、县人大代表龙昭华则紧盯销售环节,带领村民打造“侗乡红提”电商品牌,通过微信小程序和“田间直播”拓宽销路。他曾在直播中卖出1万公斤红提,声名远扬。针对冷链短板,他深入调研并提出建设仓储设施的建议。

如今,东山红提年产量突破1.6亿元,带动300多户村民年均增收2.8万元。

城步蒋坊乡

清单化管理助推代表履职精准化



城步人大代表饶兴在蒋坊乡进行防溺水宣传。

今年以来,城步苗族自治县蒋坊乡人大以贯彻落实“三会三文”精神为主题主线,在坚持为民服务中,推进基层人大工作向纵深发展。

蒋坊乡党委将代表联络站建设、代表履职保障纳入年度重点任务,建立了“党委领导、人大主抓、政府保障”工作机制。乡人大主席团对照“三会三文”精神,全面实施清单化管理,共细化10大类32项任务到站到人。乡人民政府全力保障运行,升级了全乡3个代表联络站,并给无固定收入代表发放了履职补贴。

近年来,蒋坊乡人大相继组织了以“三法一条例两办法”为重点的专项执法检查、民生实事项目建设视察等活动,推动代表履职从“分散化

转向“精准化”转变;组织代表开展履职交流活动,分享“院落会工作法”“建议撰写技巧”等经验,提炼“农村医保报销服务”“新增初升高学位”等12条重点建议;通过“湖南智慧人大”平台线上收集意见23件,已办结22件。

此外,蒋坊乡人大按“因事设岗、因人定岗、人岗匹配”原则,为58名市县乡三级代表设立了政策宣传、纠纷调处、卫生监督等90个岗位。清明节期间,乡人大组织代表开展森林防火巡查55次;暑期,在重点水域巡查值守50余人次,劝阻野泳、嬉水行为27起,清理危险水域周边杂物30余处;防汛期间,各级代表深入一线排查河道、水库等隐患点5处。



新宁县高桥镇人大开展安全生产“三法一条例两办法”执法检查。

为解决群众诉求,新宁县高桥镇人大代表主动作为,架起百姓、政府间的“连心桥”。

明确岗位职责,畅通民情渠道。高桥镇人大专门设立政策法规宣传岗、民事纠纷调解岗、产业信息致富岗等8个特色岗,引导人大代表精准参与基层治理。开展“逢6进站找代表”活动,同步建立民情收集处置闭环制度,已及时收集处置民情意见45件。

强化建议督办,巩固办理成效。对筛选出的道路交通改善、安全生产监管、水利设施维修等领域的30余条县、镇两级人大代表建议,实行

跟踪督办机制,形成“收集—交办—督办—落实—反馈”的监督闭环。

梳理工单线索,高效解决问题。镇人大主席团每月定期梳理“12345”热线工单,按来电类别分类筛选,聚焦群众反映集中的住房、医疗、教育、基础设施等热点问题并形成针对性建议。组织人大代表直接对接相关职能部门,明确问题交办责任与办理时限,推动问题高效解决。针对简单诉求,组织代表深入现场核查实情,强化实时解决机制。今年以来,该镇人大已成功督办20余件工单,实现群众诉求“快响应、快办理、快反馈”。

新宁县高桥镇
特色岗位促履职
民声工单高效办



邵阳县谷洲镇人大代表在街头收集群众意见。

为有效激活代表履职的“神经末梢”,邵阳县谷洲镇人大打出“组合拳”。

在民生实事项目中,镇人大主席团推动形成了“代表调研提建议—党委研究定项目—政府实施受监督”的工作链条。谷洲镇是邵阳县双季稻主产区,代表在调研中发现该镇不少渠道年久失修。后在该镇人大推动下,8公里渠道得到修缮,解决了80余公顷双季稻的灌溉难题。

镇人大积极组织代表开展“五员”(宣传员、排查员、巡护员、调解员、监督员)履职实践。排查员对涉及有限空间的沼气池、养殖场、企业

全面进行摸底排查,发现隐患13处,目前已全部整改完成;巡护员累计巡林300余人次,实现违规采伐“零发生”。多重身份不仅没有成为代表的负担,反而成为代表服务群众的“叠加优势”。

此外,谷洲镇将94名代表嵌入全镇24个村(社区)网格,建立“群众点单、网格派单、代表接单、部门办单、群众评单”工作机制,在民情恳谈、民呼我应中实现代表与群众的“双向奔赴”。通过网格治理机制,今年该镇人大推动解决道路修缮、垃圾清运等“微实事”89件,实现“小事不出网格、大事不出镇”。

邵阳县谷洲镇
激活履职“神经末梢”
网格感知民生温度



双清区滨江街道人大工委干部上门宣讲政策。

自“三会三文”精神落地邵阳以来,双清区滨江街道人大工委持续深入开展党建引领人大代表参与基层治理“五员”(警务员、调解员、宣传员、联络员、信息员)工作,组织代表开展政策宣传、矛盾调解、信息沟通、治安维护和困难帮扶等工作。

群众的诉求就是工作的方向。长塘社区资农平房片区居民反映缺乏健身器材,滨江街道人大工委获悉后,积极向上争取,最终成功为该片区配备了一套健身器材。长塘社区

医工所片区居民反映一盏路灯损坏,影响夜间出行。滨江街道人大工委立即安排工作人员前往现场核查并更换了路灯,及时消除了安全隐患。

滨江街道人大工委坚持问题导向,以“办实事、惠民生”为工作目标,持续深入开展“我为群众办实事”实践活动。启动“五员”工作以来,滨江街道人大工委共收集群众意见建议216件,帮助解决207件,切实增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

双清区滨江街道
「五员」聚力基层治理
为民服务零距离