

服务失能老人健康,“最后一公里”如何畅通?——聚焦开展失能老人健康服务行动一周年

邵阳日报记者 王朝帅

2024年7月31日,《国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局综合司关于开展失能老年人健康服务行动的通知》(以下均简称《通知》)一经发布,迅速引起社会各界关注。

今年8月,《通知》发布已过去一年时间。近段,记者走访了我市各地区部分失能老人、医疗卫生机构及邵阳市卫生健康委员会,发现部分地区服务初见成效,老人获得感提升,但仍存在服务失能老人“最后一公里”的障碍。如何打通这“最后一公里”,亟需政府、医疗机构、家庭与社会协同发力。

政策服务需精准对接

《通知》要求,深入实施健康中国战略,积极应对人口老龄化国家战略,聚焦老年人在卫生健康领域“急难愁盼”问题,精准对接失能老年人健康服务需求。各社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构要为辖区内65岁及以上失能老人提供健康服务和健康咨询,指导转诊转介,增强失能老年人健康获得感,提高失能老年人生活质量。

8月19日,住在市炭黑厂家属区附近、腿脚不便坐着轮椅的肖爱莲老人说,去年有人上门帮她量了血压。“我有高血压,他们帮我量血压,并指导我日常用药和高血压患者生活注意事项。”邵阳碧桂园物业公司客服经理肖立春说,每年,陶家冲社区会安排医务人员给小区里的老人做一次免费体检,其中也包括失能老人。

双清区兴隆街道社区卫生服务中心工

作人员夏秋红介绍,根据规定,社区卫生服务中心会给辖区内的老年居民提供免费体检,包含化验血样、做B超、心电图、化验小便、测血压血糖等项目。“满65岁的居民一年免费做一次。”夏秋红说。

新宁县黄金瑶族乡大龙村卫生所医生肖怀恩透露,每年村里安排了公共卫生服务经费,配备有一台医用健康一体机。“对于行动不便的失能老人,我们就拿一体机上门检测血糖、做心电图等,能较全面地查看他们的身体状况,再‘对症下药’。”

“最后一公里”梗阻亟待解决

我市认真开展《通知》要求的各项服务并初见成效,但据市卫生健康委员会相关工作人员介绍,目前暂未对《通知》发布后的工作展开统计,故服务失能老人具体落实情况还需进一步了解。

目前,除统计机制不完善、不能对失能老人的健康状况进行有效监管和服务外,部分失能老人对《通知》要求开展的健康服务也有疑虑。双清区高崇山镇谢姜村卫生所医生蒋邵陵直言:“有些失能老人本身身体虚弱,因担心抽血化验造成失血而不愿体检。其实,每年一次的体检,可以帮助老年人,尤其是失能老人了解自身健康状况,再让他们通过饮食、适度锻炼等方法调节身体,老年人没必要过多担心。”

失效的健康监护与失能老人的抵触,正成为失能老人通往健康大道“最后一公里”的梗阻。

社会各界应协同发力打通梗阻

开展失能老人健康服务行动的初衷,是让他们能共享健康中国建设成果。构建失能老人畅通无阻的“健康大道”,各级各部门还应持续发力。

政府主导,完善机制。要建立覆盖全市失能老人的健康服务信息统计与监测评估体系,摸清底数、精准督导。邵阳某养老服务有限公司负责人蒋迪翥表示,政府职能部门按照《通知》要求进一步介入失能老人生活,是失能老人人们的福音。他说:“政府相关部门应履行相关职能,提高收容、接待失能老人的硬件和软件服务能力,多了解失能老人心声,提供更具针对性的服务。”

政策服务与家庭照护也要有效衔接,避免责任外移。子女及亲属需切实履行法定赡养义务,提供情感关爱和必要的生活照料,与专业服务形成互补。雍翠豪苑物业管理处经理王建会说,家属责任是保障失能老人健康的最后一道防线。“外部帮助再好,也难以替代子女的日常关怀和陪伴。但如果子女工作忙没时间照护老人,有条件的,可以聘请保姆照顾,或者,也可以选择社区养老服务,让老人们更有归属感。”王建会说。

打通“健康大道”的“最后一公里”,让每一位失能老人都能拥有老年生活的尊严与福祉,共享健康中国成果,这不仅是一项民生工程的攻坚,更是一座城市文明温度的试金石。路在脚下,行则将至。



连日来,洞口县总工会组织各机关单位开展“夏送清凉”活动,他们来到县货运行业工会联合会、县交通警察大队等露天作业单位,送上防暑药品、遮阳伞、清凉饮料等“清凉大礼包”。
王凤宝 摄

返乡务农,“985高校毕业生”刘慧婷说:

“按照喜欢的方式活出人生就好”

邵阳日报记者 王朝帅 通讯员 夏云峰 屈佳星

清晨,在隆回县麻塘山乡尖山村,29岁的刘慧婷在公鸡的打鸣声中醒来。她换好衣物,拿着设备前往山林间拍摄短视频素材。而后再回到家干农活,喂鸡喂鸭喂猪喂兔子,再种田种菜采摘金银花。有空了,便跑到附近上当“山溜子”。

6月以来,这位隆回姑娘的返乡创业事迹引起网友关注,如今,她已在当地小有名气。

粉丝从0到1.4万

小时候,刘慧婷喜爱绘画,高考考入山东大学艺术学院国画专业,毕业后在长沙工作。

今年春节过后,父亲在打给刘慧婷的电话里说,自己因年迈在城里无法求职,只能回到乡下。刘慧婷听了,心像被扎了根刺。加上外公外婆与爷爷已相继离世,她对家乡和父亲的思念愈深,于是决定从长沙辞职回家乡发展。

3月6日,刘慧婷与大学好友董大鹏一起,回到家乡隆回县麻塘山乡尖山村。没多久,在家乡她发现了一些从未被开发的“宝藏”——村里的“小西藏”避暑胜地,以及金银花与猕猴桃等特色农产品让她眼前一亮,她脑海里做自媒体的计划慢慢成型。“婷想回家”账号由此孕育而生——刘慧婷出境,董大鹏负责拍摄。

3月14日,刘慧婷与董大鹏在抖音与视频号同步推出“婷想回家”第一期视频,此后又陆续拍摄农家特色美食视频,再制

作了“颜色制作”“山里日常”及“采摘金银花”等内容。各视频流量不温不火,刘慧婷十分焦虑。

但不久后,他们发布的“关于‘985大学生’想说的几句话”的短视频,刘慧婷在视频中直言:“我是我们村第一个985大学生,也是我们村第一个回乡创业的985大学生。”这句话引爆了粉丝热情,“婷想回家”粉丝从“500+”一跃至“6000+”,目前,粉丝量一鼓作气上涨到了1.4万。

“985高校毕业生”返乡务农引争议

然而,随着流量增长的,除了掌声和鼓勵,还有些许非议。网友非议的中心,聚焦在刘慧婷的学历。网友“一缕阳光 983875”说:“我不用读985,出生就可以实现种地。”网友“疯狂的渔夫”说:“985白念了。”网友“西阳羊场”则说:“现在985都回家务农,我庆幸自己没上985,少走了很多弯路直接务农了。”有网友质疑刘慧婷在摆拍,还有网友“吐槽”她不如把985指标让给其他人,等等。

刘慧婷说:“我觉得985高校毕业生的身份只是我的一段学习经历,并没有什么特别的。视频火了之后,我思考过,人们觉得只有走出闭塞的大山才能有更多机会,所以我理解一些人的质疑。”

还有些网友觉得她是在博取流量。刘慧婷感慨道:“有些人觉得985高校毕业生回乡创业是‘读书无用论’的体现。他们始终认为

回乡发展就意味着事业失败,不仅关乎个人,父母家人也会跟着被议论,但这是不对的。”

“这些不好的评论对我造成了困扰,刚开始那几天我睡不着觉,也不敢看评论区,后来才慢慢释怀。”刘慧婷说。

“人生是一个过程,要按照自己喜欢的方式生活”

几天后,刘慧婷在非议与不理解中找到自己,她在新一期短视频中微笑着说:“那些击不垮我的,终将使我强大。谢谢支持我的朋友们,是你们的声音,在我淋雨的时候,为我撑起了伞。人生最大的成功,就是能按照自己喜欢的方式活出人生。”有网友在评论区激动地回应:“我想回家,喜欢农村生活,可是没有你的这种勇气。”

刘慧婷说,她上学的时候便想走出大山去看看外面的世界,去见识不同的风景。后来,她去了敦煌、新疆、西安及北京研学。“工作后,城市的快节奏和我向往的自由生活有所不同。当我有能力去尝试我喜欢的生活方式时,我就回来了。尖山村有我的家人,有清新的空气与熟悉的大山,还有宁静的生活节奏,能沉下心感受生活中的美好,这些都是我所追求的。”刘慧婷说。

“做自媒体,困难重重,但我必须克服这些困难。”刘慧婷打算,现阶段以画墙画及拍视频为主。她正准备筹办民宿,组织民宿生活直播,“我要打造一个无数次出现在我梦中的小院子民宿,再把尖山村建设成网红度假胜地。”

路灯“失明” 夜间健身存隐患

部门回应:太阳能路灯老化,已起草整改方案

邵阳日报讯(记者 伍洁)“市行政中心主楼南边至西头约一公里长的路段,晚上路灯几乎很少亮起,给在该区域晚上健身的市民带来较大不便,希望有关部门能尽早解决。”8月20日,家住双清区八一小区的陈先生向本报反映。

陈先生介绍,这片区域每天前来散步、跑步以及进行其他休闲活动的市民络绎不绝,尤其是夜晚,视线受阻,行人之间常常发生相撞的情况,甚至有人因看不清路面状况而摔伤。随后记者将

情况反映给邵阳市机关事务管理局,该局一名工作人员介绍,市行政中心主楼南边从东向西一公里长的路段,是因为以前规划设计安装的是太阳能路灯,可太阳能电板使用年限已久,蓄电能力降低,所以不少太阳能路灯在晚上起不到照明效果。解决这个问题,需要向市委、市政府申请建设资金对路灯进行全面检修整改。目前该局正在起草行政中心道路周边的消防、路灯等基础设施的整改设计方案,下一步将上报市委、市政府审批建设。

限制黄牛囤积国补券 活动规则作了新调整

邵阳日报讯(记者 王朝帅 通讯员 李雯)8月13日,市民刘女士向12345热线反映,自己近期需要购买家电,但去云闪付App上抢不到国补券,身边却有“黄牛”不断向他推销高价国补券。

市12345热线工作人员向市商务局派发工单后,市商务局查明刘女士所说属实并联系了刘女士。工作人员透露,由于每天参与以旧换新活动的消费者人数较多,故而国补券资源较为紧张。有些“黄牛”利用非法手

段囤积消费券,再在网络平台倒卖,对此,湖南省商务厅已要求中国银联改进,并限制抢券行为,同时新增人工验证功能。此前,湖南省商务厅7月7日通知,对湖南省2025年家电、数码产品、家装厨卫以旧换新活动规则进行调整,从2025年7月8日起,以旧换新活动实行每日限额领券。领券时间调整为每日11:00-24:00,补贴券允许使用时间为每日8:00-24:00,补贴券有效期调整为7个自然日有效(含领券当天)。

私立医院诊断证明不被认可,这种做法合理吗?

日前,本报一读者反映:“2025年8月13日17时20分许,我在邵阳某景区碰碰车游戏场消费时受伤,就近前往当地一家民营医院就诊,医院诊断为‘全身多处软组织挫伤’,在该院产生医疗费用近3000元。目前,景区以‘不认可私立医院诊断结果’为由,拒绝给我支付医疗费用及其相关赔偿费用,坚持只认可公立医院的诊断治疗证明,请问,景区这种要求是否合理?”

湖南东放明(邵阳)律师事务所名誉主任、律师许婷答复:根据我国有关法律条款规定,只要是

正规合法设立的医疗机构,其出具的诊断证明和医疗发票凭证都具有法律效力,景区不能单纯以医院是“私立”性质,而否定其诊断结果的有效性。因此,景区的这种答复没有法律依据。另外,对于景区是否需要承担赔偿责任以及赔偿的具体费用等,需要结合该事件发生时的具体情况和损失金额等所有证据,依据事实和法律予以综合确定。

(邵阳日报记者 袁光宇 采访整理)

你问我答

安全是旅途最美的风景

蒋玲慧

近日,“男子海上漂流6天瘦成皮包骨”的新闻令人揪心。8月19日下午,三亚外海,出海钓鱼的人偶遇一男子在皮划艇上漂流,男子自述已在海上漂泊6天,多日未进食,状态虚脱,随后被送医治疗。

无独有偶,8月18日,青岛消防接到报警称2名男子出海钓鱼,途中皮划艇外挂发动机突发故障停止工作,恰逢海上风浪较大,在青岛市西海岸新区后岔湾码头附近海域遇险,最终救援人员驾驶冲锋舟展开搜寻发现了被困者。而今年3月,海南陵水10岁男孩阿亮偷开景区小船出海,因睡着被风浪吹走,漂流一昼夜至30公里外的三亚海域才获救。一个10岁小孩,面对夜晚的风浪和茫茫大海,其恐惧可想而知,能平安获救,运气成分占了很大比例。

旅游安全事件频发,究其根源,一方面是个对旅游环境的危险性缺乏足够认知,高估自己的能力,涉足未开放的景区,抱有侥幸心理,认为危险不会降

临到自己头上;另一方面,安全意识淡薄,旅游前未做好充分准备,忽视必要的安全设备和知识。生命只有一次,容不得半点马虎。对于喜爱海上或原生态旅游的人来说,出发前务必做好周全准备,检查装备状况,携带足够的食物、淡水、通讯设备与救生装备,了解天气和洋流情况,切不可仅凭一腔热血就盲目出发。家长和社会也应加强对孩子的安全教育与监管,避免此类危险事件发生。

生命的尊严,不在于挑战了多少不可知的边界,而在于每一次出发都怀着对自身、对他人、对社会的庄严责任。冒险精神固然可贵,但真正的勇者当懂得边界所在,明白自由意志之上尚有对他人、对社会的责任。每一次救援,都会消耗大量的社会资源,若仅凭“无知无畏”押注,终将让社会负担不堪承受。

街谈巷议