

人大监督“组合拳” 带来营商环境新气象

邵阳日报通讯员 王延发 戴瑾昕

“以前到园区公交班线少,上下班很不方便。现在不一样了,社区巴士和公交专线开到了厂区大门口,还特别增设了夜班专列、缩短了高峰期发车间隔。”在邵阳经开区宝庆科技工业园采访时,搭乘公交车上班的李女士告诉笔者。去年初,在“法治护企”行动中,人大代表走进园区、深入企业听取意见,一份精准直达的“问题清单”推动五大产业园区实现公交线路全时段全覆盖——这是市人大常委会以持续监督优化营商环境的生动缩影。近年来,市人大常委会紧扣中心大局,打出法治化营商环境建设“组合拳”,通过专题调研、执法检查、满意度测评、专题询问、整改“回头看”递进发力,助力邵阳营商环境近三年实现“三级连跳”,从全省第11位跃居前三,民营经济增加值突破2000亿元大关,达2194.68亿元。

法治护航,企业发展更舒心

“过去企业三天两头迎检查,现在执法行为有了明确监督。”湖南幸福时代新能源有限公司副总经理张肆云指着“营商码”直言。市人大常委会推动出台《规范涉企执法检查规定》,明确所有涉企检查必须扫码备案,智能系统对重复检查实时预警。该制度推行一年半以来,涉企检查频次直接下降40%,企业彻底告别“迎检疲惫症”。

市人大常委会还出台决议加强行政违法行为检查监督,推行“述查评督”机制深化法治政府建设专项监督,推动政府制定落实《执法决定法制审核规定》《规范行政处罚行为的规定》,明确28个市级行政执法部门处罚裁量权基准,实施“扫码入企”等十余项制度,划定行政行为边界,为企业拓宽发展空间。在邵阳经开区,湖南兴悦科技总经理曾剑曾因审批手续焦虑难眠,“政法巡回服务专家团”进驻后,15日内就梳理出项目堵点,协调多部门联动解决用地规划难题。如今企业全自动生产线满负荷运转,监督的“刀刃向内”化作法治护企的暖流。

数字赋能,诉求响应更快捷

代表联络站直接建在产业链上。在邵阳经开区联络站,省人大代表、万脉医疗董事长刘哲从“企业主”变身“联络员”。“过去招工难要跑七八个部门,现在代表坐班直接协调,半



湖南幸福时代新能源有限公司生产车间。 申兴刚 摄

年就解决了充电桩布设等难题十余项。”这些园区“前哨站”让问题就地化解,更催生出“夜市招聘”等新场景,通过这类场景累计招聘用工岗位19.59万个,架起用工与就业的绿色通道。

扫码即办的“指尖革命”重塑政企互动逻辑。1.5万名代表线上集结,“送解优”服务码让企业动动手指就能呼叫服务。湖南铭基高科电子的姜勇扫码反映水电配套滞后,三天后施工队就进了厂区。从“多头跑”到“码上办”,数字化驱动下,1300余个企业诉求实现“一键直达”,办结率达80%。

政府答题,办事流程更顺畅

人大监督问题清单成为政府深化改革的“指挥棒”。针对企业反映的政策“落地难”问题,市政府开展百日行动清理废除200余项“隐形门槛”,湖南邵虹特种玻璃乘势投产第二条生产线。“这些文件废止当日,我们就签了设备订购合同。”董事长刘正茂记忆犹新。

刀刃向内的改革持续深化:市长信箱建立企业诉求“接诉即办”机制,响应时间压缩至24小时内;市场监管局推出涉企“柔性执法”清单,2025年一季度涉企处罚量下降15%。当华润双鹤将4.8亿元原料药基地落户邵阳时,总

经理曾顺点破关键:“从政策兑现速度到产业链完整度,这里让我们能‘拎包创业’。”

服务暖心,发展动能更强劲

一流营商环境激活经济发展活力。在富兰地工具车间,新引进的自动化生产线使产能翻了两番。“人大牵线的专家团上门会诊,技术瓶颈一个月内就攻克了。”董事长刘成勇指着邵阳先进制造研究院博士团队说。在邵阳,跨界协同已成常态:湖南东亿电气用3D打印将打火机设计周期缩短30倍;拓浦精工“智能指挥室”实现30秒电饭煲极速装配。

数据见证变化:2024年邵阳新增省级“专精特新”企业82家,规上企业利润面达96.8%,领跑全省;民营经济增加值占GDP比重75%,每平方公里土地孕育3家高新技术企业。“人大监督不是找麻烦,而是帮企业清除跑道上的碎石。”三一专汽负责人坦言。如今,邵阳先进装备制造产业集群已挺进千亿级。

一条公交线路连接民心,一套监督举措激活全局。人大监督的持续发力、政府的精准施策,正化作企业破浪前行的强劲动力。在这片湘中沃土上,法治阳光普照,经济活力持续迸发。

代表建言推动整治 城市天际线更清爽

邵阳日报记者 刘小幸 实习生 刘祈宇

走进大祥区城北路街道仙人井社区,粉刷一新的墙面泛着柔和光泽,干净整洁的街道透着清爽,规划有序的停车位线条清晰,健身广场上不时传来欢声笑语——这片社区正以焕然一新的面貌迎接居民。“以前墙面斑驳掉皮,雨天排水不畅,抬头就是密密麻麻的‘电线蜘蛛网’。现在这些问题全解决了,住着太省心。”居民黄先生的感慨,道出了环境蝶变带来的幸福感。

仙人井社区的蜕变,是我市系统治理城区“空中蜘蛛网”顽疾的生动缩影。市人大代表张小林在《关于积极推进我市城区网线入地的建议》中直击痛点:随着城区发展扩容,各类线缆如“长蛇巨龙”盘踞电杆、楼宇,拉低市容“颜值”。这份建议得到相关部门积极响应,为凝聚整治共识、深化攻坚注入了强劲动力。

为改善城市面貌、提升人居环境,市住建局等部门早已构建起“政府统筹、部门协同、企业参与”的高效机制。市住建局主抓老旧小区改造,市工信局推进通信设施“四网合一”,市城管局牵头主次干道管网建设,通过联络员机制强化日常协作,合力向“线缆乱象”开刀。

自2021年9月启动空中缆线整治以来,治理行动收获扎实成效:通信企业累计完成453个老旧小区“四网合一”改造,惠及1522栋居民楼、7.17万户家庭。改造坚持“能下地则下地、应清除则清除、可共杆则共杆、需规整则规整”原则,仙人井社区、双清区湘运新村等一批小区实现“空中蜘蛛网”清零。2024年,主城区287个重点场所精细化整治累计规整缆线超108皮长公里,城市天际线日渐清爽。新建住宅更严格执行光纤到户标准,确保通信管网与建筑主体同步设计、施工、验收,从源头避免“蜘蛛网”回潮。



干净整洁的仙人井社区。 申兴刚 摄

收,从源头避免“蜘蛛网”回潮。

“以前抬头就是‘蜘蛛网’,刮风下雨提心吊胆,现在电缆埋进地下,终于安心了。”在大祥区学院路街道深塘社区邵阳学院后街,居民王阿姨看着整洁的街道感慨道。这片老街区曾长期受架空线缆困扰,部分垂落线缆距地面不足2米,堪称头顶上的“定时炸弹”。如今,随着整治推进和长效管理落地,遮天蔽日的线缆被地下管廊取代,安全隐患消除。

为巩固成果、防止“前清后乱”,我市建立“网格+社区”联络体系,社区可直接对接通信企业网格经理,形成“发现-反馈-处置-复核”快速响应链条;同时实施严格考核制度,

对整治后反弹的违规行为采取罚款等刚性措施,2024年累计整治反弹问题300余处。

尽管成效显著,治理仍面临资金缺口、施工协调复杂等瓶颈。对此,相关部门已制定应对策略,计划2025年重点推进商业大街、农贸市场周边等200个关键点位缆线入地,打造10条“无架空线示范路”,以点带面提升城区缆线规范管理水平。

从仙人井社区的笑脸到学院后街消失的“头顶炸弹”,邵阳正以“绣花功夫”持续推进缆线整治。这场“减负”行动不仅美化了城市环境,更提升了居民安全感与幸福感,为巩固全国文明城市创建成果奠定了坚实基础。

“以前想找人大代表反映问题,都不知道去哪儿找,现在在家门口的联络站就能找到代表。”8月16日,洞口县山门镇人大代表接待群众日当日,大合村村民王大爷对着帮他登记完诉求的人大代表连声道谢。这份从“难找”到“好找”的转变,正是山门镇人大创新履职方式、畅通民意渠道的生动注脚。

为让群众诉求“有门能进、有话能说”,山门镇人大着力构建全覆盖的代表联系网络。在升级完善镇级联络站基础上,按村域分布科学划分里仁、大合、横溪三个村级片区联络站,将服务触角延伸至群众“家门口”。线上依托“湖南智慧人大”平台,群众可随时留言反映问题,实现诉求上传、进度跟踪、结果评价全流程线上闭环;线下严格落实“逢6”接待制度,每月6日、16日、26日,镇村干部与人大代表准时在联络站“坐班”,面对面倾听民生诉求。今年以来,两级联络站已接待群众100余人次,推动解决基础设施建设、环境卫生整治等50个民生问题,实现件件有回音、事事有着落。

履职温度正传递到更多角落。“代表来校讲法治课,让我学会了保护自己。”山门镇中心小学学生的感言,源自今年3月镇人大开展的“关爱明天普法先行”活动。50名县镇两级代表走进10余所学校、400户家庭,普及未成年人保护法,现场解答校园欺凌、家庭教育等问题20余件,为未成年人撑起“保护伞”。代表们的身影还活跃在基层治理各领域:赴洞口四中评议教育教学与校园安全,为乡村振兴示范村建言献策,组织“蔡锷故里民族团结杯”篮球赛丰富文体生活,在蔡锷公馆重温红色历史传承革命精神。

“河水变清了,饭后散步舒心了。”山门村村民的赞叹,见证着山门镇人大监督的实效。今年6月“法治护绿人大行”活动中,代表们实地视察飞页纸业、鸿启燃气等企业,通过“随手拍”即时反馈污染问题,围绕废气监管、污水治理提出针对性建议。监督力量同步聚焦民生实事:镇人代会票决的清水村美丽乡村建设项目入选省级美丽乡村创建名单,投入240余万元的建设工程即将验收,实现生态保护与产业发展双赢。山门镇人大还积极参与“六零”工作法推进,组织代表进村入户开展民情恳谈会,面对面倾听村民意见建议,现场协调解决或转交相关部门处理,为基层治理注入新活力。

(上接1版)市人社局出台根治欠薪工作十三条措施,发现并解决拖欠农民工工资问题62个,为3598名劳动者追发欠付工资2384.15万元,全市接收国省欠薪线索平台线索同比下降9.8%。

纠“四风”树新风并举,以优良党风带动社风民风向上向善,市民文明素养和城市文明程度显著提升。林生丽荣获第九届全国道德模范提名奖;我市今年成功创建全国文明城市,连续三届获评“全国双拥模范城”。

面对发展中的瓶颈与挑战,我市摒弃“独奏”思维,区域协作、部门协同两手抓,构建跨层级、跨地域、跨部门的“大合唱”格局。市交通运输局联合长沙、湘潭开展协同测试,实现三地普货车辆运输证换发及年审在本地“一窗受理”。邵阳经开区协同邵阳海关建立园区通关便利化机制,全力推动“邵品出海”解难服务。

坚持开门问效,用心用情优服务

始终把群众满意度作为衡量学习教育成效的重要标准,坚持问需于民、问计于民、问效于民,切实把学习教育成果转化为服务群众的实际成效。市委社会工作部调研问题信息报送系统共收集调研问题信息5327条,解决4937条;征集意见建议732条,其中关于学习教育的意见建议90条。

厚植为民情怀,注重将问题整改整治与为民办实事解难题相结合。邵阳城市发展集团有限公司针对邵阳站附近停车难的问题,实施了铁路地面停车场项目,新增停车位408个,使群众出行

家门口找代表 实事落地快
——洞口县山门镇人大打通服务群众“神经末梢”
邵阳日报记者 刘小幸 通讯员 田登

更加顺畅。市教育局聚焦“择校热”“大班额”等痛点,推进优质资源扩容,投资3.4亿元实施了县域高中“徐特立项目”,新建校舍8.4万平方米,新增学位6680个。市退役军人事务局举办退役军人专场招聘会11场,提供岗位1.7万个,达成就业意向387人;与工商、农业、邮储3家国有银行签订退役军人创业融资类合作协议,政银携手推出专属贷款助力退役军人创业。

坚持标本兼治,建章立制促长效

注重“当下改”与“长久立”相结合,认真总结提炼好做法、好经验,及时将学习教育中查摆问题、集中整治的经验做法以制度机制的形式固定下来,推动全市建立健全制度机制840项。

在教育引导干部践行正确政绩观方面,我市出台了《关于健全有效防范和纠治政绩观偏差工作机制的方案》,将树立和践行正确政绩观情况作为领导班子调整配备的重要依据,做到分析研判时必看、人选择优时必比、岗位匹配时必研、审核把关时必核,推动党员、干部,特别是各级领导干部在推进中国式现代化进程中担当作为、真抓实干。

针对学生营养餐方面,制定出台《关于规范邵阳市市直学校食堂食材采购的通知》等文件46个,实现从“点上查处”到“面上治理”。

针对“明星企业”调研扎堆问题,在全省率先出台《关于严格规范涉企检查的十条措施》,有力堵塞制度漏洞,切实做到用制度管人、靠制度管事。