

# “高效办成一件事”有新部署

## 将如何惠及你我？

新华社记者 王雨萧

在线填报“一张表单”，上传“一套材料”即可进行子女入学申请；用“一杯咖啡”的时间完成企业开办手续……在“高效办成一件事”助力下，一件件关乎企业和群众切身利益的“关键小事”，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

国务院办公厅印发的《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》8日对外发布。意见指出，“进一步发挥‘高效办成一件事’牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成”。

此次意见为何重点强调“常态化推进”“常态化实施”？

“‘高效办成一件事’是推动数字政府建设的有力抓手。充分发挥‘高效办成一件事’牵引作用，必须依靠常态化推进，助力数字政府建设常态化发展。”中央党校（国家行政学院）国家治理教研部研究员翟云说。

清华大学公共管理学院教授孟庆国认为，常态化推进机制的核心意义在于推动政务服务从“分散式改革”转向“系统性重构”，通过聚焦重点事项常态化推进，在流程上打破传统条块分割，以跨部门协同实现“一件事”主题集成服务。

“这不仅是技术层面的优化，更是政务服务理念的深刻变革。”孟庆国说。

在推动重点事项常态化实施方面，意见作出系列部署——

推进跨部门关联事项集成办理，压减整体办理时长和跑动次数，实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗(端)受理、一网办理”；

通过预约分流、错峰服务、潮汐窗口等方式动态调配服务资源，避免窗口过多过杂、忙闲不均；

全面落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度，做好系统突发故障应急处置和人工兜底服务等工作……

“意见部署一系列举措安排，有助于实现从‘能办’向‘好办’‘易办’转变，进一步提升企业和群众的获得感、满意度。”翟云说。

推动“高效办成一件事”扩围增效，是此次意见部署的重要方面。

“意见鼓励从企业和群众视角出发，丰富拓展生活服务、产业扶持等领域应用场景。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说，推出更多企业有需、群众有感感的“一件事”服务场景，有助于持续优化营商环境，提升政务服务效能。

意见还提出，探索“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展，开展特定人群、产业链发展等“一类事”集成服务。

郑磊表示，从“一件事”到“一类事”拓展，有助于实现相关服务事项“一站式”集成办理，同时能够助推政企常态化沟通交流，协同高效解决实际困难，推动从解决一个诉求向破解一类问题转变。

实现“一站式”集成服务，打破数据壁垒十分关键。孟庆国建议，建立集约高效的数据共享交互渠道，加快落实《政务数据共享条例》，建立跨部门协调机制，细化相关落地举措，明确公共部门间数据共享的权责和流程。

“不同部门的系统和数据，往往格式、定义等不一致，成为数据共享的‘拦路虎’。需

要制定统一的数据标准和规范，确保各部门数据能够有效对接、按需交换。”翟云说。

乘“数”而上，驭“数”前行。

意见提出，“在确保安全的前提下稳妥有序推进人工智能大模型等新技术在政务服务领域应用，为企业和群众提供智能问答、智能引导、智能预填、智能帮办等服务”。

专家表示，大数据技术能帮助政府部门更及时、精准、全面地发现群众和企业需求，挖掘政务服务中的痛点、堵点和难点，为政务流程优化和政策制定提供有力支撑。

“如今，越来越多的智能政务应用应运而生，如人工智能驱动的智能客服系统可以全天无休提供政策咨询、办事指南等服务，减少人工负担等。”孟庆国说。

改革重在落实。

孟庆国表示，要推动建立用户需求响应闭环机制，实现从被动响应到主动治理的跃升。同时强化跨部门服务协作机制，通过“物理集中+虚拟整合”破除行政壁垒，驱动部门协同从“职能分段”转向“事项联动”。

翟云建议，加快推动全国“一盘棋”发展，充分发挥国家政务服务平台总枢纽的作用，不断提升政务服务的标准化、规范化、一体化水平。同时，以重点事项常态化推进机制为契机，采取小步快跑、逐步迭代的方式，加快解决企业和群众的急难愁盼问题。

“只有让政务服务真正贴近群众生活，解决群众身边的实际问题，才能让群众切实感受到政务服务的温度和便利，让数字政府建设更显民意、更接地气、更具成效。”翟云说。

(新华社北京7月8日电)



7月8日，“铭记英雄 共创未来”飞虎队主题历史图片展在上海黄浦文化中心开幕。本次展览汇集超200张飞虎队主题图片以及60余件飞虎队老兵捐赠的实物展品。图为参观者在飞虎队主题历史图片展展板前驻足观看。

新华社记者 方喆 摄

(上接1版①)

当天下午，习近平到阳泉阀门股份有限公司进行了考察。在听取近年来山西省产业转型升级情况汇报后，他走进企业生产车间，详细了解煤气闸阀、电动翻板阀等产品生产和销售情况。他指出，传统制造业是实体经济的重要组成部分，要把握市场需求，加强科技创新，让传统产业焕发新活力。他对企业员工们说，我国的工业发展，过去是靠一榔头一锤子地敲，今天要靠先进技术和装备来提升水平。实业兴国，实干兴邦。希望你们再接再厉、更上层楼，为建设制造强国多作贡献。

8日上午，习近平听取山西省委和省政府工作汇报，对山西各方面取得的成绩给予肯定，对下一步工作提出要求。

习近平指出，建设国家资源型经济转型综合配套改革试验区是党中央交给山西的一项战略任务，要进一步统一思想，保持定力，坚定有序推进转型发展。重点要抓好能

源转型、产业升级和适度多元发展。要在扛牢国家电煤保供责任前提下，推动煤炭产业由低端向高端、煤炭产品由初级燃料向高价值产品攀升，同时着眼于高水平打造我国重要能源原材料基地，配套发展风电、光伏发电、氢能等能源，构建新型能源体系。要扎实推进传统产业转型升级，围绕发展新质生产力因地制宜布局新兴产业和未来产业，逐步形成体现山西特点、具有比较优势的现代化产业体系。要用好多元发展条件，优化营商环境，激发经营主体活力，把资源优势更好转化为发展优势。

习近平强调，转型发展必须牢牢守住安全稳定底线。要着力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，强化“一老一小”等重点民生保障服务，兜牢困难群众基本生活。要深化党建引领基层治理，强化社会治安整体防控，常态化开展扫黑除恶，依法打击各类违法犯罪活动，确保社会大局稳定。要一体推进治

山治水治气治城，全面加强防治沙和流域水土流失治理，持续推进重点行业节能降碳，扎实开展矿山生态修复，切实维护生态安全。要强化安全生产，严格落实各项监管制度，坚决防范和遏制重特大事故发生。目前已进入主汛期，要精心做好防汛抗洪预案和防灾减灾救灾准备工作。

习近平指出，必须以永远在路上的坚韧和执着推进全面从严治党。要发扬自我革命精神，落实管党治党责任，坚持党性党风党纪一起抓、正风肃纪反腐相贯通，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，努力营造风清气正的政治生态。要抓紧抓细深入贯彻中央八项规定精神学习教育后续工作，查摆问题要真，整改措施要实，确保取得实效。要及时总结学习教育成效和经验，完善作风建设常态化长效化制度机制。

何立峰及中央和国家机关有关部门负责同志陪同考察。

(上接1版②)

★以下创作方向仅供参考：

1. 家族记忆：挖掘家族中抗日英烈的事迹，以家书、军功章、老照片等实物为载体，串联今昔家族变迁，展现血脉中的精神传承。也可以通过战争创伤的现代映照(如老人长年囤粮习惯)等叙事方法，呈现和平年代的幸福。

2. 致敬英烈：知晓了解某位抗日英烈事迹而心生感怀，以书信与之对

话，诉说敬意与传承其志的决心。

3. 历史回响：从地理(战场遗址、纪念馆)、器物(步枪、发报机)、档案(作战地图)等维度切入，通过今昔对比展现国家发展与民族复兴的足迹。

4. 精神图谱：提炼抗战精神中的关键词(如“不畏强暴”“百折不挠”)，结合当代场景(如脱贫攻坚、科技攻坚)书写精神传承，呼应“愿后世不闻硝烟”的和平祈愿。

电话办理 在线联系 本报广告刊出联系电话 证件遗失、公告、声明、启事等分类广告 咨询与监督电话：0739-5322630

遗失启事

▲邵东市宋家塘街道赛田社区居民委员会遗失现金支票两张，支票号码分别为：4020431512901477、4020431512901482，声明作废。

▲邵阳市众晟智家商贸

有限公司遗失原公章一枚，公章编号：43050310033450，声明作废。

邵东代办处

▲胡雅仪遗失残疾证，证号：43052120040807096512，特此声明作废。

▲王玉兰遗失残疾证，证号：43052119760309142542，特此声明作废。

## 特朗普宣布将对14国加征关税

据新华社纽约7月7日电(记者徐兴堂)美国总统特朗普7日表示，将从8月1日起分别对来自日本、韩国等14个国家的进口产品征收25%至40%不等的关税。

特朗普在自己创立的“真实社交”网站上陆续发布了写给日本、韩国、马来西亚、哈萨克斯坦、南非、老挝、缅甸、突尼斯、波黑、印度尼西亚、孟加拉国、塞内加尔、柬埔寨、泰国等14国领导人的信函，阐述征税理由，并表示新关税将不包括其他行业关税。

根据这些信的内容，日本、韩国、马来西亚、突尼

斯、哈萨克斯坦将被征收25%的关税，南非和波黑将被征收30%的关税，印度尼西亚将被征收32%的关税，塞尔维亚和孟加拉国将被征收35%的关税，泰国和柬埔寨将被征收36%的关税，老挝和缅甸则面临高达40%的关税。

特朗普4月2日宣布开征所谓“对等关税”，引发美国金融市场暴跌。在多方压力下，特朗普又在4月9日宣布暂缓对部分贸易对象征收高额“对等关税”90天，但维持10%的“基准关税”。

受特朗普宣布加征关税消息影响，美国股市主要股指7日全线下跌。

## 美国将向乌克兰运送更多武器

据新华社华盛顿7月7日电 美国总统特朗普7日表示，美国将向乌克兰运送更多武器。此番表态距离美国宣布暂停对乌部分军事援助仅隔数日。

特朗普当天在白宫对媒体说：“我们必须这么做。他们必须能够自卫。他们现在遭受了非常严重的打击。我们将不得不运送更多武器，主要是防御性

武器。”他还表示，对俄罗斯继续打击乌克兰“感到失望”，对俄“不满意”。

美方日前暂停对乌克兰的部分军援，令正承受俄罗斯夏季攻势的乌克兰备受压力。3日，特朗普与俄罗斯总统普京通电话，双方就乌克兰问题等议题交换意见。特朗普当天晚些时候称，通话“没有取得任何进展”。

## 美国得州洪水死亡人数逾百

据新华社休斯敦7月7日电(记者徐剑梅)美国得克萨斯州地方政府7日傍晚发布的消息显示，4日以来暴雨引发的洪水在得州中部6个县已造成至少104人死亡，成为美国百年来最严重的洪灾之一。

美国国会参议院民主党领袖舒默当天致信美国商务部代理监察长罗德里

克·安德森，要求调查总统特朗普领导的共和党政府裁减联邦气象部门员工导致岗位空缺，是否是此次洪灾造成大量人员死亡的原因之一。

据美国国家气象局数据，过去10年，美国平均每年有113人死于洪水，约占天气相关死亡人数的六分之一。

## 日本仅约27%国民用过生成式AI

据新华社东京7月8日电(记者 钱铮)日本总务省8日发布的2025年版《信息通信白皮书》指出，日本在人工智能(AI)的研究开发能力和应用方面仍比较落后，2024财年只有约27%的国民用过生成式AI服务。

调查数据显示，2024财年(2024年4月至2025

年3月)日本26.7%的国民使用过生成式AI服务，这一数字虽然是上一财年的约3倍，但远低于美国的68.8%和德国的59.2%。2024财年调查数据还显示，49.7%的日本企业制定了应用生成式AI的相关方针，而美国的这一比例是84.8%，德国是76.4%。

## 2026年扩至全国！

## 职业伤害保障试点扩围启动

新华社北京7月8日电(记者 姜琳)人力资源社会保障部8日发布消息，扩大新就业形态人员职业伤害保障试点。自7月1日起，在原有试点的7个省份、7家平台企业基础上，新增10个省份和滴滴出行、顺丰同城、滴滴货运、满帮省省等平台企业。

截至2025年6月，7个试点省份累计参保人数1234.57万人。人力资源社会保障部表示，下一步将按照“以支定收、收支平衡”原则，持续提升管理服务，从机制上提高经办服务效率和服务体验，切实加强基金管理和运行监测。

作为为外卖骑手、网约车司机等创设的“新型工伤保险”，职业伤害保障自2022年7月启动试点以来，有效发挥了重大伤亡事故兜底保障功能，切实维护了新就业形态就业人员的权益，同时也分散了平台企业经营风险。