

以“绣花”功夫管理城市

——市城市管理局的文明建设创新之路

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 刘仲徽 实习生 肖炜虹 吴默

编者按

近年来,全市上下团结一心,攻坚克难,共建城市文明。一路上,大家积极探索,不断创新,以工作新方式新方法,创造新业绩新经验。目前,我市的城市文明建设迈入了巩固提升新阶段,为给新阶段的工作提供有益的借鉴经验,本期我们特别刊登四个单位的好做法,供大家参考。

近年来,作为文明创建的一支重要力量,全市城管人以“功成必定有我”的担当,用“绣花”功夫认真做好塑造城市风貌、整治卫生死角、推进增绿补绿、提升户外广告品质、改善道路和环卫设施、提升智能化管理水平等工作,为城市的文明蝶变付出诸多努力,让千年宝庆更有品质、更具魅力、更加温暖、更加文明!

环境整治,提升城市颜值

秩序是文明城市的骨架,环境是文明城市的底色。城市文明建设中,全市城管人聚焦堵点、难点,勇于担当,积极开展环境整治行动,不断美化城市颜值。市城市管理局聚焦城市“牛皮癣”、车辆违停等城市“顽疾”,坚持立法先行,牵头组

织制定《邵阳市小广告发布管理若干规定》,推进城市依法治理。2023年3月9日起,市城管局主动担当起市区非机动车道违停处罚治理工作,与市交警支队联合印发实施《邵阳市区车辆违停处罚专项行动实施方案》,施划停车泊位3万个,处罚了一批违停车辆,通过法律法规的推行,提高了市民文明停车、文明出行意识,维护了街面的停车、通行秩序,提升了城市道路的通行效率。

城市保洁,是城管部门的主要工作之一。近年来,全市城管人不断创新工作方法,持续提高城市“颜值”。如今,城区实现机械化清扫率达93.4%,冲洗率达100%,并通过开展专项行动对卫生死角进行“地毯式”清理,让城市“面子”与“里子”实现同步焕新。

加强保障,完善城市功能

市政设施是城市筋骨,绿色空间是城市绿肺。城市管理中,市城市管理局持续加大公共设施建设与维护投入,全面实施精细化管理,让城市功能日益完善,市民生活更加便捷、舒适。

市城市管理局践行“以人民为中心”的发展思想,着力打造韧性城市,全天候监测城市安全运行,确保市政设施运行“零隐患”,市民的城市生活脚下安全、出行顺畅、夜晚明亮。近年累计修复破损路面2.3

万平方米,保障城市亮灯率99%以上。同时,持续加强民生保障服务,提升用水用气便利度,确保千家万户用水用气无忧。

园林绿化是一个城市的魅力所在。3年来,我市新建改造一批公园绿地、街头游园,新增城市绿地5万平方米,打造了四季有景、生态宜人的画卷,让市民在绿意盎然中感受到城市蓬勃向上的生命力。

文明执法,体现城市温度

在城市管理工作中,市城市管理局推行“721”工作法,即“70%的问题用服务手段解决,20%的问题用管理手段解决,10%的问题用执法手段解决”。对流动摊贩不是简单驱离,而是设置便民疏导点,引导其规范经营,用服务赢得市民的理解与支持。即便对一些轻微的违法,城管人也是优先采用限期整改等柔性方式,让执法既有力度,更显温度。

全市城管人用脚步丈量责任,用实干诠释担当,用奉献浇灌文明——清晨,环卫工人追赶着星辰,挥动扫把,唤醒沉睡的城市;深夜,执法人员伴着灯火,巡查值守,守护街巷的安宁;节假日里,市政园林工人放弃休息,抢修设施设备、播种维护绿植花卉……正是这无数个平凡日夜的坚守,无数次默默地奉献,点点滴滴汇聚成文明城市的璀璨光芒。

实践“433”模式推动城市文明建设

——北塔区的文明建设创新之路

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 刘仲徽 实习生 肖炜虹 吴默

近年来,北塔区紧扣创建为民、惠民、利民的理念,创新实践“4项机制统领、3大工程筑基、3种引领铸魂”的“433”创建模式,持续推动城市文明建设提档升级。

4项工作机制,筑牢创建根基

北塔区坚持把“文明立区”摆在区域发展战略首位,高站位落实城市文明建设各项工作,创新了“1+11+N”工作体系、“三个五”工作法、点位制度、多方监督4项工作机制,让创建责任层层落实,创建工作事事有人管。

该区成立了由区委书记任顾问、区长任指挥长、区委副书记和宣传部部长具体负责的创文工作指挥部,建立“1+11+N”工作体系,形成组织推动、专班促动、各级联动的高效创建格局。工作中,北塔区严格落实“三个五”实地督导工作法,全面实行区委常委“包联”、处级领导“包线”、区直部门“包块”、镇村“包点”的目标同向、责任共担、合力攻坚的责任体系。

为了推动全民创建,北塔区创新探索“点长制”,严格落实“日督查日通报”工作制度,实现点位制度化精细化常态化管理。同时,建立了区人大每季度督导视察、区政协定期监督评议、区级领导周督查、行业部门监管的全方位监督体系,并用好“三级院落会”“幸福敲门”、市民巡访团3种群众监督反馈途径,确保建设任务落到实处。

3类惠民工程,增进民生福祉

文明创建中,北塔区立足群众需求,把群众的“幸福清单”转化为创建的“责任清单”,让文明建设成果实实在在惠民、利民。北塔区用情抓实各项民生基础设施升级提质,推行区级民生实事项目人大代表票决制,有力推进城乡供水一体化、“半截路”建设等民生工程建,共改造

老旧小区33个,升级农贸市场10个,新建公共充电桩近2000个,提质改造4条“奔跑吧·邵阳”健身步道,创新“15分钟生活圈”配套机制,养老服务体系、儿童之家、就业超市、镇(街道)文体设施实现全覆盖,让城市的“硬件”更过硬。

同时,北塔区着力抓好生态文明建设工程,严格落实“河林长制”“周五环境卫生集中整治”,实现国控、省控地表水断面水质优良率100%，“禁捕退捕”工作居全省前列,获评全省再生资源利用示范区,公众生态环境满意度持续提升。

3个引领行动,厚植城市精神

北塔区把全面提升市民文明素质作为城市文明建设的重点,通过教育引导、文化熏陶和实践养成,倡导市民培育和践行社会主义核心价值观,争当文明市民,积极参与文明城市建设。

该区首创区、镇(街道)、村(社区)三级市民文明法制学校,开设“文明风尚”“政策法制”“家庭教育”三大特色讲堂,并通过学校教学活动与“我们的节日”“邻居节”“四点半课堂”等实践活动深度融合,让市民在活动中感知文明规范、提升文明素养。

北塔区建立起“发现一培育一宣传一礼遇”全链条典型培树机制,深入开展“双美双好”评选活动,以身边榜样教育引导广大群众崇德向善、见贤思齐。并创新移风易俗“12345”工作模式、“五个一”等经验做法,用先进事例教育引导群众培育文明新风尚。

近年,北塔区持续加强文明实践阵地建设,大力开展文明实践活动,用丰富多彩的文明实践活动推进城市文明建设。推行“文明积分同城化”,建立“群众点单—中心派单—志愿队接单—百姓评单”“四单”服务机制,并打造出“文明实践集市”“状元红”“玫玫红”“河小青”等特色文明实践服务品牌。

精管善治 共建文明

——大祥区百春园街道百春园社区的文明建设创新之路

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 刘仲徽 实习生 肖炜虹 吴默

18时,仲夏的太阳倾进西山,炙热的暑气开始退温,金色的余辉中,大祥区百春园街道百春园社区内那一排排改造后的楼房,在绿树的映衬中显得特别靓丽;社区中心的运动场上,每天出来休闲运动的居民渐渐多了起来,打篮球的、吊单杠的、跑步的、跳广场舞的……舞曲让音乐声、居民欢笑声越来越响亮,交织成城市的一幅文明新图景。

近年来,百春园社区坚持党建引领,以机制创新为基、精管善治为要、全民共建为本,扎实推进精神文明建设工

创新机制,夯实建设“新常态”

创文工作伊始,百春园社区就成立由党总支书记牵头、两委成员分工负责的文明创建常态长效工作领导小组,建立“周汇总、月调度、季分析”工作机制,推行“网格长+网格员+党员中心户”包干负责制,将创建任务细化分解至每个网格,确保创建要求精准落地。社区内的社会组织是社区治理的“中坚力量”。百春园社区积极构建“社区+辖区单位+物业+志愿者”联动格局,明确各方职责边界与协作流程,让各个社会组织的力量充分发挥——辖区单位利用自身资源优势,参与社区建设;各小区物业强化服务管理,提升小区环境品质;各类志愿者发挥示范引领作用,积极投身文明创建活动。

“没有规矩不成方圆”。文明创建中,百春园社区建立健全动态管理和监督考核机制,定期对各网格员、各责任单位及个体经营户的工作开展情况进行检查评估。并将评估结果通过社区宣传栏展示优秀的网格员、责任单位及个体经营户的工作风采及成果,树立模范标杆,促进社区和谐共治。

精细治理,雕琢社区“新颜值”

百春园社区是城市的“老社区”,辖区内的各类公共设施设备“老化”现象严重,影响了居民指数。社区“急群众之所急”,协调各方资源,对破损路面、健身器材等进行维修更新,共修补破损路面272处,维修更新健身器材50处。

家园提质更新中,百春园社区一边加强硬件设施建设,一边集中力量开展“清洁家园”专项行动,重点整治卫生死角、楼道堆物、乱贴乱画、毁绿种菜等顽瘴痼疾,持续扮靓社区“面子”,让居民生活环境更加整洁优美。

同时,百春园社区不断强化秩序规范,优化社区“里子”。针对车辆乱停乱放、占道经营等问题,新增机动车位400余处、非机动车停车位30余处,并联合街道城管、交警等部门加强文明执法力度,严厉打击违规行为。

凝聚合力,激发共建“新动能”

“人民城市人民建”,群众是城市的“主人翁”。百春园社区深入开展宣传发动工作,一边利用社区宣传栏、居民微信群、社区公众号等宣传阵地,宣传文明规范知识、道德典型事迹;一边组织党员干部、志愿者等深入开展入户宣传,倡导社区居民共同参与文明社区建设,做城市文明建设的实践者、宣传者。社区还招募了一批片组员的楼栋长和退休党员志愿者作为“宣传员”“示范人”,并培养1230余户/明白人,其中核心区域明白人615户,非核心区域明白615人。

同时,百春园社区依托新时代文明实践站,常态化开展文明实践活动,打造了“理论宣讲”“周末志愿行”“移风易俗”等特色文明实践项目,常态化组织开展“我们的节日”“亲子阅读”“居民文艺汇演”等文化活动,用丰富多彩的文明实践活动,丰富居民的精神文化生活,提升居民的文明素养。



6月30日,隆回县桃花坪街道新时代文明实践所组织开展“七一”表彰大会,对辖区的优秀党组织、优秀党务工作者和优秀共产党员进行表彰,以先进典型激励党员干部弘扬党的优良传统,砥砺奋进新征程。 欧阳德珍 戴旭兵 摄影报道

用文明底色 绘暖心图景

——双清区小江湖街道的文明建设创新之路

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 刘仲徽 实习生 肖炜虹 吴默

曾经“灰头土脸”的车间厂房,如今或被改建成为高层居民小区,或整修一新成为网红文创基地。曾经路面坑洼、狭窄拥挤的老街,如今路面全部新铺沥青,车道全部扩宽,新建的人行道让人车实现分流,新规划的停车位让乱摆乱停变得整齐有序。曾经穿着工装在车间上班的老街坊邻居,如今退休后穿上了红马甲,每日走街串户宣传城市文明建设知识,倡导大家共建文明家园……

双清区小江湖街道曾经是我市典型的老工业基地、老旧小区,也曾经被视为城市发展的“痛点”。近年来,在轰轰烈烈的城市文明建设之路上,街道党员干部与全体居民,同心协力,攻坚克难,以愚公移山的决心与行动,一边提质改造街道面貌,更新城市“面子”,一边抓市民文明素质养成,夯实“里子”,不断提升城市文明程度。经不懈努力,终于描绘出一幅幅温暖民心的图景,创建了一个全新的文明街道。

党建引领,带动文明创建

城市文明建设中,小江湖街道以“清合力”党建品牌为抓手,时刻让党旗在一线飘扬。街道精心绘制“创文作战图”,全面压实党员干部“包保责任链”,让每位党

员干部知责任、履职责、有作为。同时,聚焦农贸市场、学校、背街小巷、居民小区等关键点位,整合党员干部、“三长”骨干、志愿者等多方力量,在党组织的指导下以“绣花功夫”织就城市文明经纬。

在造纸厂家属院等老旧小区提质改造中,该街道发挥党员干部的先锋模范作用,成立党员攻坚小组,捋顺每一条空中“蜘蛛网”,疏通每一处淤塞的“城市血管”,修补每一寸坑洼的“回家路”,点亮每一盏温暖的“归家灯”……给“老院子”注入文明新风,让城市面貌一新,更让党员干部与群众的心贴得更近、连得更紧。

攻坚克难,书写幸福答卷

文明创建之初,小江湖街道与创建标准要求差距甚远,当时,市、区创文办给街道交办了许多问题清单。面对困难,街道干部没有畏难与退缩,而是建立起“一函一方案”机制,不断将问题清单转化为群众的“幸福清单”。

小江湖街道组织力量对全域关键部位、薄弱环节进行“拉网式”排查,打响“四美”攻坚战:交通秩序整治,规范违停车辆612台次、清理无牌电动车50台次;违建治理,拆除违建搭建267间;环境美化,修复破损墙体10700平方米,绘制文化墙35

处,新增公益宣传栏1276块、清除“牛皮癣”1.5万处;优化民生配套,科学增划机动车位486处、非机动车位730处……解决了一大批“老大难”问题,让整洁有序成为日常。

全民共建,汇聚点滴力量

文明创建,群众是主角。小江湖街道始终坚持将创文融入社会治理体系,奏响从“要我创”到“我要创”的全民创建交响曲。街道充分利用文明实践阵地打造浸润人心的宣教阵地,文明实践员通过与邻里间拉家常的方式将文明规范“播种”进市民心田,引导每个街坊居民都成为城市文明建设的“主人翁”,让“共建共治共享”成为群众的“普遍共识”。

同时,小江湖街道积极探索常态长效治理方法,推动辖区内5个有物业小区、16个无物业小区院落成立管委会和管理服务团队,让“自己的家园自己管”成为现实;持续开展“文明楼栋”“文明家庭”“文明居民”等评选活动,组织开展“我们的节日”“社区邻居节”“文明集市”等文明实践活动,让文明的种子在群众心中生根发芽。如今,越来越多居民主动参与社区管理、环境治理、秩序维护,绘就了“人人共建家园,个个传播文明”的美好画卷。