

让患者“看好病”“好看病” ——邵阳县人民医院书写卓越服务暖心答卷

邵阳日报记者 唐颖 李秀霞 通讯员 郑雯 实习生 吴文翠

生命竞速,让“危急时刻”有“无缝守护”

时间就是心肌,时间就是生命。

2023年8月28日深夜,金称市镇青山村一男子突发持续胸痛。求救电话拨通后,邵阳县人民医院的5G智慧急救体系瞬间激活:精准定位最近急救分站,线上急会诊同步开展,远程心电图直传,心梗诊断迅速明确。一场生命接力随即展开:院内绿色通道秒开,心内科介入团队严阵以待;院外医护火速出发,途中与转运救护车“会师”抢救。患者抵达医院后,无缝衔接送入导管室,支架成功植入……生命转危为安。

这场成功救治,得益于医院打造的5G智慧化急救网络和5个急救分站。医院将“救治关口”前移,实现“上车即入院”,院前急救、院内急诊、五大中心(胸痛、卒中、创伤等)、ICU之间信息共享、无缝联动,构建起立体高效的“生命急救

高速路”。

“一辆救护车出发,背后是整个医院救治团队在支撑”。该院医务科主任谢小勇介绍。2023年底升级的院内急救流程,让救护车成为移动监护站:患者生命体征数据实时回传,专家团队远程研判并提前部署抢救力量;随车医生可通过视频与院内专家联合会诊,在救护车上实施精准早期干预,真正实现“院前院内零时差”。

“我们构建了‘院前急救-院内急诊-重症监护’三位一体的生命防线,完善‘五大中心’,建立急诊快速反应小组,确保急诊救治‘零停顿’。”谢小勇强调,医院还针对疑难疾病组建多学科(MDT)专家团队,提供规范化、一站式诊疗方案,让患者获得强大医疗后盾。



医生在“全智能化生化免疫流水线”查验患者检验数据。

关爱延伸,让“出院回家”享“持续温情”

医疗服务不止于院墙之内。在邵阳县人民医院,“家庭随访”作为卓越医疗的温情延伸,正将医患纽带系得更紧。

“真没想到,出院回家了,医生护士还专门来看我。邵阳县人民医院的医生,真好。”当该院专家团队出现在罗城乡罗城村王女士家中时,这份意外关怀让她感动不已。作为肝胆外科出院的胆总管结石患者,王女士复诊和居家护理存在困难,科室团队主动上门,查看伤口愈合与T管状况,询问身体恢复情况并给予专业指导。这份延伸至家中的关爱,抚平了患者不安,也温暖了人心。

出院随访这座医患“连心桥”,是促进和谐、提升满意度的金钥匙。自2023年8月以来,该院家访足迹遍布全县所有行政村,惠及

600余名患者。实实在在的付出换来了信任的攀升:住院患者满意度从2023年初的89%跃升至2024年7月的98.97%;门诊患者满意度从91.51%升至96.77%;患者忠诚度从89%提升至97.77%。

该院党委始终将人文关怀摆在突出位置,致力于打造“有爱的科室,有温度的医院”。同时坚守公益初心,通过健康讲座、义诊活动、急救培训、志愿服务、爱心捐助等形式多样的公益活动,将“全心全意为人民服务”的宗旨落到实处。

各科室立足实际创新服务:以社会需求为导向延伸优质服务触角,搭建多样化医患沟通平台,通过电话随访、上门回访与患者建立长久联系。这些举措如涓涓细流,最终汇成暖流,打通了服务群众健康的“最后一公里”。



邵阳学院附属第一医院再获国家级专家组认可 顺利通过新版ISO15189现场评审

邵阳日报讯(记者 傅畅璐 通讯员 李艳 谢翠玲 实习生 洪佳莉)6月18日至6月21日,中国合格评定国家认可委员会(CNAS)委派评审专家组对邵阳学院附属第一医院开展了为期4日的现场评审。经严谨细致的深度核查,专家组一致认为该院检验科质量管理体系运行有效,专业技术能力符合CNAS认可要求,宣布其顺利通过新版ISO15189医学实验室认可现场评审。

此次评审是该院自2024年7月获CNAS颁发ISO15189医学实验室认可证书、成为我市首家获此认证的三甲医院以来,迎来的首次“年度大考”。一年来,该院以ISO15189国际标准为核心抓手提升医疗质量与患者安

全,在质量管理体系完善、服务流程优化、技术能力提升等方面成效显著。

该院严格依照新版ISO15189标准,对质量手册、程序文件、作业指导书等体系文件进行系统性复审与动态更新,确保实验室运行各环节“有标可依、有迹可循”,将标准化管理融入日常。同时坚持“以患者为中心”,多维度强化临床服务能力,通过定期召开座谈会、病例讨论会等形式,及时收集临床需求与反馈,持续优化检测流程。此外,该院将人才队伍核心能力建设作为重点,围绕新标准、新技术、质量控制、生物安全等主题,开展覆盖全员的高强度、高频次培训与考核,推动标准化实践经验转化为学科发展动能。

巧用免植皮技术助力 顽固创面“自体修复”

邵阳日报讯(记者 傅畅璐 通讯员 周国辉 谢翠玲)近日,患者黄女士将一面写有“一丝不苟医技高 无微不至关怀暖”的锦旗送到邵阳学院附属第一医院专科护士宁鑫(伤口治疗师)手中,致谢其以专业技术助自己免除植皮手术,重获健康。

44岁的黄女士因电动车意外导致右下肢胫前伤口久治不愈,外院建议的植皮手术面临高昂费用与漫长住院期,身为家庭支柱的她焦虑不已。她辗转来到该院伤口门诊后,宁鑫评估发现:其胫前中下段创面面积大、深度深,常规换药难以奏效。

“我们或许有更好的方案。”

宁鑫结合患者经济负担与愈合需求,推荐富血小板血浆(PRP)凝胶治疗技术:“通过离心自体血液制成‘修复精华’覆盖创面,可促进组织新生,全程门诊完成,费用远低于植皮手术。”

次日,门诊团队即完成采血、离心、制胶及创面覆盖。治疗期间,宁鑫动态调整方案,仅月余,原本需植皮的顽固创面完全愈合。黄女士不仅省去数万元手术费,更规避了手术痛苦。

这一成功源于宁鑫对难愈创面病理的深刻理解与PRP技术的精准应用。“用专业帮患者省去手术之痛,是我们精进的动力。”宁鑫表示,该案例展现了门诊高效、可负担的康复新路径。

急救培训进企业 员工安全“加码”

邵阳日报讯(记者 唐颖 通讯员 阳娟)近日,市中心医院走进国家能源集团宝庆发电有限公司与湖南邵虹特种玻璃股份有限公司,开展“现场救护第一目击者行动”急救技能培训。

在国家能源集团宝庆发电有限公司,培训聚焦心肺复苏(CPR)、自动体外除颤器(AED)使用及海姆立克急救法三大核心技能。培训导师通过清晰的理论讲解,深入浅出阐述急救关键步骤与要点,并手把手指导员工进行实操演练,确保参与者掌握正确操作手法,提升应对心脏骤停、气道异物梗阻等突发状况的能力。

在湖南邵虹特种玻璃股份有限公司,培训内容在核心技能基础上进行了针对性拓展。结合企业生产环境特点,增加了创伤救护(止血、包扎)、骨折固定与搬运、烫伤紧急处置及中暑预防与应对等实用课程。导师团队详

细讲解了不同创伤的有效止血与包扎技巧,示范了骨折的科学固定与搬运方法,并重点分享了高温环境下烫伤、中暑的快速识别、初步处理与预防策略。员工们学习热情高涨,积极动手操作,踊跃提问交流,现场学习氛围浓厚。

此次系列培训旨在助力企业构建更安全的工作环境,强化员工“人人学急救,急救为人人”的意识与实战能力,为保障员工生命健康构筑坚实“第一道防线”。该院应急办主任罗向梅表示,该院将持续推进“救在身边一急救知识进万家”公众急救知识技能普及活动,加大宣传力度,扩大社会参与覆盖面,让更多民众掌握突发事件第一现场的初步救护技能,在专业医护人员到达前的“黄金急救时刻”,能够及时有效地开展自救互救,最大程度挽救生命、减轻伤害。

邵阳学院附属第二医院完成首例单侧双靶点DBS手术

继发性肌张力障碍治疗取得新突破

邵阳日报讯(记者 陈红云 通讯员 邹骅宇)近日,邵阳学院附属第二医院神经外科联合多学科团队(MDT)成功完成我市首例“单侧双靶点脑深部电刺激(DBS)植入术”。这一突破不仅为继发性肌张力障碍患者胡女士带来新生希望,更标志着该院在神经调控精准治疗领域取得重大进展。

57岁的胡女士在脑膜瘤术后十余年里,一直受右侧肢体进行性肌痉挛伴不完全性瘫痪困扰。近两年病情急剧恶化:右上肢肌痉挛加剧,右下肢活动困难,基本生活无法自理。入院检查显示,其右侧肢体肌张力显著增高,肘关节呈痉挛性半屈,手指紧握成拳,虽肌力尚存但活动严重受限;肱二头肌腱反射、膝反射亢进,最终确诊为“继

发性肌张力障碍”。面对这一国际难治性病症,传统药物、理疗及康复手段效果甚微,胡女士迫切期盼新疗法。

该院迅速响应,医务部牵头组建MDT团队,并特邀中南大学湘雅三医院教授杨靓远程会诊。经多轮研讨,团队确定单侧双靶点DBS手术为最佳方案。

在影像科精准定位下,团队获取患者左侧丘脑底核(STN)及苍白球内侧部(GPi)靶点数据。5月25日手术中,神经外科团队运用立体定向技术,精准定位双靶点,通过左侧额部微小骨孔植入刺激电极,并在胸前皮下植入脉冲发生器,搭建起颅内与外部调控的“桥梁”。整合微创手术高效完成,术后患者生命体征平稳。

术后第一日,胡女士右肘关节痉挛缓

解,右手精细运动功能明显改善。接下来她将进入DBS术后程控阶段,医生将精准调试脉冲参数,持续优化治疗效果。

作为神经科学领域的“明星技术”,DBS通过植入电极调控异常脑网络,在帕金森病、肌张力障碍等疾病治疗中作用显著。此次针对继发性肌张力障碍,在同侧脑内精准植入双电极,技术难度与调控精度更高,为传统疗法效果不佳的患者开辟了新路径。

该院神经外科团队表示,将以此手术为起点,深耕神经调控与微创手术技术,完善MDT诊疗模式,为神经系统疾病患者提供“一站式”优质服务,持续提升地区疑难病症诊治水平,以专业技术与人文关怀守护患者生命质量。