

我市构建起部门、信息、服务多维度主动奔赴的政务服务新生态—— “一件事”改革破壁垒通民心

邵阳日报记者 易蓝 通讯员 朱芸 廖倩 实习生 薛添添



工作人员现场为群众答疑解惑。

“原本以为项目验收要跑好几个部门,没想到在市政务服务中心专窗一次就提交了所有材料,一个多星期就办好了各项手续,实现了‘验收即开业’。”近日,某酒店负责人张先生到市政务服务中心完成业务办理后,对便捷的办事流程连连点赞。这是我市推进“高效办成一件事”改革的一个生动缩影。

近年来,我市以打造更省时、更高效、更优质的政务服务为目标,通过部门、信息、服务的多维度“主动奔赴”,构建起政务服务新生态。

部门主动奔赴,实现“协同办”

我市以企业、群众需求为导向,已推动26项“高效办成一件事”落地实施,其中建设项目报建办证“一件事”、建设项目竣工验收“一件事”两项本地特色事项已完成办件69件。建设项目报建办证“一件事”整合了14个项目建设审批部门权限,2025年4月,邵阳市工业职业技术学院大学生创新创业孵化基地建设项

目急需办理可行性研究报告审批。在了解其需求后,市政务服务中心与市发改委窗口联合为其规划办事流程,并陪同办事人员上门办理相关手续,全程跟踪办理进度,实现该项目4日内拿到批复。据悉,所有事项涉及的41个市直单位均派驻专人入驻市政务服务中心专区,实现“一窗受理、集成服务”。一物流企业办理“开办运输企业一件事”时,在专区窗口一次性提交了营业执照、车辆资质等材料,原本需分别办理的道路货物运输经营许可与普货车辆运输证事项实现集中办理,环节由2个减至1个;申请材料由11份精简至最多7份;审批时限由法定20个工作日压缩至2个工作日,显著提升服务效率。

信息主动奔赴,强化“智能办”

“用手机扫二维码就能查看办事指南,还能跟着直播视频学操作,对我们老年人太友好了。”市民张阿姨通过“湘易办”App成功办理退休待遇资格认证

后,对政务服务的智能化创新赞不绝口。如今,我市在邵阳政务服务旗舰店和“湘易办”App设置了上线事项服务专区,实现了“一张表单、一套材料、一次提交”,同时制作“高效办成一件事”办事指南及专属二维码,方便企业、群众“码上查”“码上办”。为进一步推动政策“看得懂”、流程“学得会”、问题“解得了”,市政务服务中心通过直播平台发布“高效办成一件事”导办小视频,并联合各事项牵头单位开展“一件事”系列专场直播。比如,在“大件运输”“开办运输企业”一件事专场直播中,工作人员以道路运输证换发为例,演示如何在线提交道路运输证到期换证申请,观看量超1万人次,直播间收集的100余条问题均得到实时解答。

服务主动奔赴,全力“帮代办”

针对企业、群众的“急难愁盼”问题,市政务服务中心精心打造“帮代办”工作体系,成立“邵事阳光”帮代办队伍,统筹市直多个工程建设审批部门,选取业务骨干作为帮代办分队成员,为涉企“高效办成一件事”提供帮代办服务192件,平均压缩办理时间20%以上。为确保企业、群众的诉求得到有效回应与解决,市政务服务中心还通过设置“办不成事”反映窗口、公布咨询电话、配备高素质导办人员等措施,为办事群众提供贴心服务,累计跨区域、跨部门解决复杂问题9件,群众满意度达100%。

从建设项目审批到个人创业服务,从线上智能办理到线下帮代办,我市正以“一件事”改革为支点,撬动政务服务质量整体提升,让“高效办成”的承诺转化为企业、群众触手可及的获得感。市数据局相关负责人表示,将持续拓展“高效办成一件事”覆盖领域,围绕企业全生命周期和群众高频办事场景,推动更多事项“一次办、就近办、网上办”,让企业、群众切实感受到“办事不求人、流程更精简、服务有温度”的改革实效。



市监部门突击检查市区南门口农贸市场 守护“菜篮子”安全



检查现场。

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 梁佩珊 实习生 薛添添)6月19日7时,市市场监督管理局联合大祥区市场监督管理局开展“清晨行动”,对市区南门口农贸市场肉类档口及食品安全进行突击检查。此次检查重点核查肉类检疫证明、肉品品质合格证等溯源材料,同步排查过期食品、假冒伪劣商品及“三无”产品。

当日,检查人员随机抽查6家牛猪肉档口,结果显示经营者均能规范出示动物检疫及肉品检验合格证明,肉类来源可追溯,整体情况良好。但在部分香肠销售摊位,

存在产品检验证明缺失问题。市市场监督管理局当场交办问题,要求大祥区局跟进调查、督促整改,确保经营者补全证明材料并落实主体责任;对个别商户进货票据不全问题,现场责令限期整改。

此次行动是市市场监督管理局强化食品安全源头治理的有效举措。下一步,该局将持续开展农贸(批)市场突击检查,并深入农村及城乡接合部市场,推出“你点我检 送检下乡”活动,现场提供农产品快检服务,让监管贴近民生需求,切实筑牢群众“菜篮子”安全防线。

戴家溪易涝点整治启动



▲工作人员清理地下淤泥。

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 曾媛 实习生 薛添添)6月20日,记者从市市政维护事务中心获悉,为切实保障汛期城市排水畅通,提升城区地下管

网运行效能,即日起,该中心对戴家溪片区易涝点开展清理整治。

当日上午,该中心召开戴家溪城市内涝整治工作部署会,重点明确整治工作安排、路线规划及施工安全保障措施等内容,进一步细化责任分工与时间节点,要求各部门紧密协作,切实筑牢人民群众财产安全防线。

当日下午,专业队伍开始对戴家溪沿岸启动清淤及探管作业。此次作业采用“人工+机械”模式,重点对戴家溪地下管网、箱涵易涝点和路面排水渠开展排查清淤。截至目前,该中心累计投入高压冲洗车、真空吸污车等设备8台,冲洗地面约300平方米;调配工作人员50人,完成500米排水明沟清淤疏

通;更换井座井盖5套,清理雨水篦子8座,摸排电机路至李子园路口箱涵约500米,完成该路段周边支管清淤及QV检测约900米,清理化粪池1座。

据悉,该中心将对戴家溪重点内涝地段开展深度探测,运用机器人对原破损节点进行复检,并根据探测结果制定针对性修复方案,组织专业团队对问题管网实施修复加固。施工过程中,该中心将严格监督质量,确保各环节符合标准;同步加强周边环境巡查,防止杂物堆积堵塞排水系统,并通过定期检查清理,保障排水系统长期稳定运行,持续提升城市内涝应对能力。

此次整治特邀翠园街道及相关社区深度参与,通过“共治共享”模式,一方面收集群众诉求,另一方面跟进管网清淤、探测修复等各环节进度,推动整治工作精准对接民生需求。

190名“安管人员”参加能力考核

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 张晓峰 吴小波 黄睿)今年6月是第24个全国“安全生产月”,主题为“查找身边的安全隐患”。为加强对建筑施工企业安全生产的监督管理,6月14日,市住房和城乡建设局、市中等城乡建设职业技术学校组织开展了我市第二季度建筑施工企业安全生产管理人员(简称“安管人

员”)安全生产管理能力考核,全市190名“安管人员”参加了考核。

此次考核包括安全生产管理能力基本素质测试和实践操作,聚焦佩戴安全帽、系安全带、施工攀爬等环节,着重考核“安管人员”的安全生产法律法规知识、安全操作规程掌握情况、安全隐患排查能力以及安全事故应急处理能力。

考核中,市住房和城乡建设局质量安全管理科、局机关党委纪委工作人员对考核工作的各个环节进行了严格监督,确保考核工作公正、透明、合规。考评人员严格评价,参考人员认真应答,展现出良好的职业素养和专业能力。

“此次考核检验了‘安管人员’的专业水平,进一步提升了他们的安全责任意识,不仅为建筑施工企业安全生产管理工作注入了新的活力,也为确保建筑施工企业的安全生产打下了坚实基础。”市住房和城乡建设局相关负责人表示,将持续加强安全生产监督管理工作,为建筑行业高质量发展筑牢安全防线。

“清源”行动持续加力 规范药品经营行为

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 王晶)6月18日至6月19日,省药监局赴邵阳调研药品经营环节“清源”行动工作开展情况。调研组深入邵阳医药有限公司,实地检查企业特殊药品质量管理体系建设和“清源”行动自查整改落实情况,与企业负责人就经营难点、质量管理优化等议题展开深入交流,督促企业切实落实主体责任,确保特殊药品管理安全。

在随后召开的“清源”行动工作推进会上,调研组听取了我市药品经营环节整治、案件查办进展等工作汇报。双清公安分局和邵阳县公安局就2起移送案件作了情况介

绍。与会人员聚焦基层监管难点与执法协作问题,开展交流研讨。

针对当前药品流通领域存在的突出问题,调研组指出,要将“清源”行动作为保障民生用药安全的重要举措,加大执法力度,强化上下联动与行刑衔接;要发挥智慧监管效能,精准梳理风险点并推动整改,促进药品流通行业规范发展。

“此次调研为我们进一步深化‘清源’行动、筑牢药品安全防线提供了有力指导。”市市场监督管理局相关负责人表示,将严把药品质量关,严厉打击非法渠道购销、制假售假等违法行为,切实保障人民群众用药安全。

市城管局举办网络安全与数字素养公益讲座 夯实数字化管理根基

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 陈细华 唐征平)6月11日,市城市管理局开展“数智共享e路护航”网络安全和数字素养提升公益宣讲活动。活动紧扣“网络安全”“数字素养”两大核心,特邀谢宇程、李益文、雷军程三位专家作专题分享。

谢宇程以法条为尺、案例为鉴,紧密结合城市管理工作实际,系统阐释了网络安全“红线”划定依据、“底线”守护路径及“责任”落实要点,为参会人员筑牢理论认知根基。李益文立足日常工作场景,聚焦机

关网络安全防护的重点领域与关键环节,详细讲解“防什么、怎么防”,有针对性地解答了网络安全防护中的常见困惑。雷军程现场演示了多种AI软件的操作应用,直观展现人工智能技术对工作效能提升的推动作用,为干部职工打开数字工具应用新思路。

会后,大家纷纷表示,此次宣讲活动内容丰富、实操性强,有效提升了干部职工的网络安全防护能力与数字工具运用水平,进一步夯实了市城市管理数字化发展基础。