

“一站式结算”服务在我市5家三级甲等医院落地

出院“床旁结算”，5分钟搞定！

邵阳日报记者 李熹珩 通讯员 杨仁 李艳 于豆



李耀辉向父亲展示手机结算界面。

“滴！”6月11日，邵阳学院附属第一医院心血管内科病房内，市民李耀辉通过手机扫码，几分钟内便为父亲办妥出院手续，实现从费用核算到医保直报的“一站式”办理。

今年，湖南省卫生健康委将“一站式结算”列为十大民生实事之一，要求三级公立医院5月底前全面落实。据市卫生健康委医政科科长黄璞介绍，目前，我市5家三级甲等医院（邵阳学院附属第一医院、邵阳学院附属第二医院、邵阳市中心医院、邵阳市中医医院和隆回县人民医院）已率先落地该服务。

痛点变亮点

结算窗口“搬”到病床前

“办出院比住院还累！”这是许多患者办理传统出院结算手续后的共同感受。

过去，办理出院手续需要辗转多个窗口，排队等待时间长、流程繁琐，还常因票据丢失、资料不全无法快速办理，医保审核耗时更长等问题更是医患共同的“痛点”。

在床旁结算系统上线前，市民李耀辉就一直有这样的困扰。他说：“以前为父母办出院手续，必须到门诊窗口排队结算，在窗口一站就是半个多小时。”如今，这一“痛点”正在被“床旁结算”有效化解。李耀辉只需在病房内向护士确认住院结算单，再通过微信扫码支付，短短几分钟便完成了全部流程。

无独有偶，在邵阳学院附属第二医院骨科住院的隆先生也体验到了“床旁结算”服务带来的方便快捷。“相比传统的结算方式，‘床旁结算’更为省时省力。我们年轻人特别愿意接受这样的技术更新，手机操作也很方便。”

记者在实地采访中发现，医生下达出院医嘱后，结算平台与医院 HIS 系统、医保平台、财务系统和电子票据系统深度融合，实现数据实时互通。患者或家属只需在病房内通过微信、支付宝扫码支付，电子发票与明细清单即时推送至手机。整个流程通常不超过5分钟，大大减少了人工审核的时间和出错率。针对老年群体，医院护理人员还专门提供一对一的耐心指导。

流程大瘦身

医保直报“一站式”搞定

将窗口服务前移至病区服务，打破了患者办理出院结算多窗口跑的模式，对于优化患者就医体验，无疑是一项创新举措。

“根据省卫生健康委统一部署，我院今年年初就将‘床旁结算’与湖南省电子票据系统对接，实现了住院无纸化结算。”邵阳学院附属第一医院副院长赵锐介绍。该院经过充分调研，于4月底启动系统改造，5月初完成升级。“我们选择在心血管内科和泌尿外科率先试点。这两个科室患者周转快、诉求集中。”赵锐表示，目前“床旁结算”在全院科室的覆盖率已达80%，患者平均结算时间压缩至5分钟内。

早在2023年，邵阳学院附属第二医院就启动了“床旁结算”试点工作，首个试点科室确定为血液净化中心，专门为尿毒症患者解决“上下楼难”问题。2024年，该服务进一步拓展至康复医学科，重点为瘫痪卧床等行动不便的患者提供便利。

“患者和家属的好评反馈，给了我们坚持推进的信心。”邵阳学院附属第二医院副院长蒋爱平表示，为响应省、市卫生健康委要求，该院于今年3月引入一体化床旁结算系统，将原有的“电脑结算”升级为“手机随时随地结算”，实现医保登记、费用确认、电子发票全流程线上化，智慧结算布局进一步优化。

服务再提质

“以患者为中心”重塑就医体验

“床旁结算”服务模式的背后，是医疗信息化建设与医疗业务流程的深度重构，对于三级公立医院提质内涵建设也是一种新的挑战。

“医生下达出院医嘱，系统实时完成审核生成二维码，支付后电子凭证即刻推送，各部门数据无缝衔接。”邵阳学院附属第一医院信息部主任宋凌波向记者详解“床旁结算”背后的技术支持，“下一步还将扩展 POS 机刷卡功能，满足不同患者的支付习惯。”

“我们的目标是‘让群众少跑腿，数据多跑路’。”邵阳学院附属第二医院网络信息办副主任莫俊琳表示，通过升级病房信息系统，将医保审核、费用结算、电子票据等功能整合，患者扫码或在医院公众号点击即可完成全流程。“床旁结算”将操作主动权完全交给了患者，体验更自然、更友好，是真正意义上的“以患者为中心”的服务升级。

邵阳学院附属第二医院泌尿外科护士长阳君表示，这项创新也重新定义了护理服务的内涵。护理人员指导患者线上支付、解答费用疑问，使护理人员从单纯

的临床照护者转变为全流程协调的关键力量。

医疗结算效率和财务管理效能同样显著提升。邵阳学院附属第一医院财务部主任张凤丽介绍，医院将结算流程从传统财务窗口延伸至患者床边，这一变革不仅优化了人力资源配置，大幅减轻窗口工作压力，更显著提升了医疗结算服务效率。

“新模式推行后，患者入院登记、费用预交、出院结算等环节的办理时间显著缩短。就诊高峰期缴费窗口排队长的现象得到有效缓解，患者因流程繁琐产生的困扰与误解大幅减少。尤其是对于术后行动不便的患者、老年群体以及无陪护人员而言，床边结算服务切实解决了他们往返奔波的难题，患者就医获得感、幸福感显著提升。”张凤丽表示。

“此举旨在通过‘一站式结算’模式，将患者出院办理时间压缩至5分钟以内，实现患者‘零跑腿’，有效解决群众就医反复奔波问题。”黄璞表示，未来将扩大基层覆盖面，强化政策技术支撑，持续优化“诊疗更有效、医患更和谐”的卓越服务体系。



师孙露为患者答疑解惑。

民有所呼，政有所应。

从政策层面看，“床旁结算”精准对接了国家卫生健康委关于持续改善医疗服务的工作要求和省卫生健康委十大民生实事工作要求，通过信息化手段破解群众就医堵点，勾勒出医疗服务体系提质增效的新图景。

从邵阳实践来看，我们看到三级公立医院正在充分发挥示范引领作用，将“床旁结算”落到实处。一张张电子票据背后，是“数据多跑路、群众少跑腿”的服务承诺，更是“解患者之所难，急患者之所急”的责任担当。从此，行动不便的患者得以

免于奔波，异乡打拼的子女因此少一份担忧。这些点滴改变，正汇聚成提升群众就医获得感的力量。

近年来，健康中国战略稳步推进，医疗服务正经历从“治病为中心”到“健康为中心”的深刻变革。在此进程中，“床旁结算”的意义远超缩短结算时间本身。它是医疗服务数字化转型与人文关怀同频共振的生动实践，见证着医改如何让医疗服务既有“速度”，更有“温度”。

记者手记

节能增效 焕“新”引领

2025年邵阳市节能宣传周启动

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 邹振中 实习生 杨晨)6月23日下午，以“节能增效，焕‘新’引领”为主题的2025年邵阳市节能宣传周正式启动。此次活动由市人民政府主办，市发展改革委、市生态环境局承办，标志着我市2025年全国节能宣传周(6月23日至29日)和全国低碳日(6月25日)系列宣传活动全面展开。

启动仪式上，市发展改革委相关负责人深入解读了宣传周主题，展示了我市绿色转型成效，并号召广大市民以焕新姿态、先锋之志，积极践行“碳路先锋、绿动未来”的理念，共同为美丽中国建设贡献力量。市生态环境局同步发布绿色低碳生活新风尚倡议，呼吁市民以

步行丈量城市绿意，以二手交易传递环保理念，以“光盘行动”拒绝浪费，将低碳刻进城市基因。

市商务局现场发布了消费品以旧换新政策落地成果及惠民举措。京东家电区域负责人发起“节能增效、焕新引领”行动倡议，呼吁更多市场主体积极响应以旧换新等活动，引领绿色低碳消费潮流，共同推动绿色转型发展。

节能宣传周期间，我市各地相关部门将聚焦重点领域，围绕“两新”政策实施成效、工业领域能效提升、建筑领域节能降碳、交通运输绿色低碳转型、节约型机关建设、农业农村节能减排、节能标准标识、绿色低碳知识科普等专题，广泛开展宣传活动。

街头女子突发急病，邵阳交通执法人员——

8分钟“生死时速”为生命护航

邵阳日报讯(记者 刘波 实习生 杨晨 通讯员 潘秋英 刘铭)“要不是你们及时相助，后果真是不堪设想，太感谢你们了！”6月23日，市交通运输综合行政执法支队上演感人一幕——市民王女士的家属专程向该支队双清大队4位执法人员赠送锦旗。锦旗的背后，是一场惊心动魄的生命救援。

时间回到6月18日12时50分。市交通运输综合行政执法支队双清大队的刘新明、禹拥军等4名交通执法人员正在执勤巡查，车辆行驶至市区戴家路城南帝景小区段时，前方一辆电动三轮车的异常情况引起了他们的注意。

只见车上的女性驾驶员突然身体抽搐，牙关紧紧咬合，整个人毫无力气地瘫倒在车把上，失去控制能力。令人揪心的是，车上还

坐着一名满脸惊恐的小女孩。情况危急，容不得半点迟疑，执法人员立即将车辆靠边，迅速跑向三轮车。

“小朋友别怕，叔叔在！”执法人员一边轻声安抚小女孩，一边小心翼翼地将发病女子转移至执法车内。随后，执法车风驰电掣般驶向市中心医院急诊科。8分钟后，他们就抵达了医院。

将该女子安全交给医护人员后，执法人员顾不上擦去额头上的汗水，又守在小女孩身边，递水、讲故事，直到其家属匆匆赶来。

“帮群众解决困难，本来就是我们分内的事。”面对家属的感谢，执法人员如是回答。执法人员朴实的话语，道出交通执法人的初心与担当。这场争分夺秒的救援，不仅是一次生命接力，更彰显了城市文明最温暖的底色。

绥宁:以迅应汛 安全转移群众381人

邵阳日报讯(记者 袁光宇 通讯员 李玲)6月22日，绥宁县普降暴雨，全县10个乡镇出现灾情，8356人受灾。面对汹涌而来的洪水，该县各级各部门党员干部迅速行动，安全转移群众381人。

当日，寨市苗族侗族乡最大雨量达145.9毫米，遭遇严峻汛情考验，河水水位暴涨，道路塌方、山体滑坡等灾害频发，群众生命财产安全面临巨大威胁。该县包村领导、

驻村干部、村组干部等相关责任人及时到岗到位，深入各重点区域开展地毯式排查，密切关注雨情、水情和地质灾害隐患点变化，确保及时发现并处置险情。

该乡铁杉林村因暴雨引发多处山体滑坡，乡村干部们奔走在暴雨中，挨家挨户通知居住在低洼地带、地质灾害隐患点周边的群众立即转移。截至6月23日17时，全乡紧急转移102人，无一人伤亡。

中邮保险携手中国邮政邵阳市分公司举办

高考升学规划公益交流会

精准助力高考志愿科学填报

邵阳日报讯(记者 邓朝霞 通讯员 谭清文)6月22日，中邮保险携手中国邮政邵阳市分公司举办“邮此启航·成长邮你”高考升学规划公益交流会，聚焦高考志愿填报、专业选择及学业规划上的实际困难，为高考学子提供精准助力。

交流会现场，高考研究咨询老师围绕“2025年湖南高考志愿填报”深度解析报考策略，从“渠道、路径、方向、变化”四个维度出发，系统讲解了如何获取权威渠道信息、匹配升学路径、锁定专业方向及了解政策变化。讲座内容涵盖院校层次判断、专业实力评估、选科策略、特殊升学路径等内容，有助于提升考生志愿填报的科学性及录取成功率。活动特设资深咨询师一对一答

疑环节，现场互动踊跃。“我女儿选科物化地，预估570分，倾向于工科，而我担忧工科类专业工作辛苦，更希望其选择教师类专业。因意见不统一，我们都比较迷茫。”钟女士道出了很多家长的心声。

咨询老师结合考生学科优势和发展潜力，建议考虑工科或管理类专业方向，并强调需兼顾就业前景与个人发展。同时，指导合理设置“冲、稳、保”志愿梯度以避免滑档风险，并推荐了多个综合考量地域发展和专业优势的“高性价比”院校选项。

“我们以前不了解如何选专业，今天听了老师的分析，终于心里有底了。”钟女士母女眉开眼笑。

