

## 邵东在全市率先推广社保卡全场景应用 一卡畅享便捷生活

邵阳日报记者 黄云 通讯员 金丽群 姚文

在数字化浪潮奔涌向前的时代,社保卡正经历着一场意义深远的变革。作为邵阳市社保卡居民服务“一卡通”试点县市区,邵东市率先打破部门壁垒,将这张传统医保卡片升级为覆盖交通出行、政务服务、文化体验、医疗保障等多领域的“民生金钥匙”。这张小小的卡片,正以“一卡通用、一码通享”的智慧模式,重新定义着居民生活的便捷与高效。



市民刷社保卡乘坐公交车。

### 高效便捷,办事无需来回跑

“以前申领社保卡需要先去市政服务中心人社社保卡窗口采集信息,再去银行窗口排队办理。虽然比最初的两三个月时间办理时间缩短了不少,但还是得来回跑。”6月4日,在邵东市政务中心人社窗口申领社保卡李女士感慨地说道。

曾经,社保卡申领时间长、申领网点少是社保卡工作的堵点和痛点,而如今,情况发生了翻天覆地的变化。在邵东市政务中心人社社保卡窗口,市民只需凭本人身份证,通过读取身份证信息、拍照认证、填写个人信息、授权确认等几个步骤,短短10分钟就能领取到新社保卡。这种高效的办理方式,大大节省了市民的时间和精力。

不仅如此,该市政服务大厅还推出了社保卡取号功能,市民凭实体卡或电子社保卡即可取号预约办理服务事项,减少了排队等待时间,确保身份认证安全便捷。无论是办理社保、医保、就业还是其他民生事务,持社保卡即可享受“高效、便捷、安全”的政务服务体验。

### 绿色畅达,一卡走遍全国

6月3日,邵东市7路公交车上,76岁的李建国轻刷社保卡,“滴”声响起。“以前兜里总塞着老年证、公交卡,现在一卡全解决!”他笑着展示印有国徽的第三代社保卡。而这样的场景,已成为城市常态——在2024年7月,邵东就完成了社保卡加载交通功能所有公交车刷卡机具的改造,完成率达到100%。全市16条公交线路,168辆车均支持使用第三代社保卡乘车。

2024年8月,邵东又率先在邵阳地区发行第三代社保卡加载交通联合功能。持卡人不仅可以加载交通联合功能的社

保卡在本市乘坐公交,还能在开通交通联合一卡通功能的全国其他城市实现互联互通。

为了让便民服务真正实现“零距离”,工商银行、建设银行、交通银行、长沙银行等17个银行位于邵东的服务点均部署了社保卡公交充值设备。值得一提的是,该市65周岁以上老年人、14周岁以下少年儿童、残疾人(盲残1、2级,其他1级)、退役军人四类群体可持第三代社保卡免费乘坐本市公交车,覆盖优惠人群为全省最广。这是邵东对特殊群体的关怀,也是对广大市民绿色出行的鼓励。

### 书香文旅,一卡触手可及

“电子社保卡扫码就能续借,还能查询全国图书馆藏书。”社保卡在文化领域的创新应用,为邵东市民带来了全新的阅读与文旅体验。邵东市图书馆率先实现社保卡办证借书通用。在邵东市图书馆本馆以及5个自助图书馆,市民凭社保卡即可免预约入馆、借阅图书,享受“全市通读”的文

化惠民服务。此外,持卡人还可在全市其他已改造的多家景区“刷码入园”,实现文旅消费无缝衔接。手持一张社保卡,既能在图书馆中畅游书海,又能在景区中领略自然风光和人文景观,这种便捷的文化体验,让市民的精神生活更加丰富多彩。

### 看病购药,一卡轻松搞定

“挂号、缴费、取报告,全程不用掏第二张卡!”6月4日15时许,在邵东市人民医院门诊大厅,刘伟刚通过社保卡在自助机上完成挂号。

在邵东,随着社保卡的医疗功能持续深化,持卡人不仅可在定点医院、药店直接刷卡购药,还可在已完成改造的邵东市人民医院凭卡自助挂号、查询检验报告等。为响应便民、为民的理念,邵东正积极健全应用生态,探索社保卡在医疗服务领域的更深层次应用——将联合医保局、各商业银行实现用社保卡在自助机上完成医保结算、金融账户结算;同时,在整合医院诊疗卡、电子健康卡、医保电子凭证功能的基础上,开发医嘱查询等诊疗服务,实现预约挂号、报告查询、处方流转全闭环。

随着科技的不断进步和应用场景的持续拓展,这张小小的社保卡将更深度融入居民生活,让便捷、高效、智慧的服务惠及千家万户。它不仅是一张卡片,更是邵东数字化改革和服务民生的生动体现,代表着城市的发展和进步。

### 智慧民生,一卡赋能无限可能

厚度一毫米,责任重千斤。社保卡的创新应用远不止于现有的交通、政务、文化、医疗等领域,在邵东,社保卡在酒店住宿、工会服务、残疾人服务、信用服

务等领域应用的延伸功能正在全面推进。从“交通卡”到“文旅卡”“民生卡”,社保卡以“一卡集成、全域通办”的核心理念,成为政府服务民生的“金钥匙”。

市民在邵东市人民医院自助医疗服务系统使用社保卡挂号。

## 市政务服务中心

## 以学促干锻造政务服务“多面手”

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 刘正钢)为打造懂业务、精操作、善服务的政务服务“多面手”,持续提升政务服务效能,连日来,市政务服务中心以“高效办成一件事”“一网通办”“项目建设”三大业务板块为核心,开展系统化、精准化业务培训,推动窗口服务由“真热心”向“真省心”转变。

聚焦“高效办成一件事”,夯实“一次办”服务根基。市政务服务中心以事项为单元、以单位为矩阵,有序推进“高效办成一件事”专项培训。5月8日,市住建局率先启动业务培训,组织窗口负责人、业务骨干及市住保中心干部深入学习最新政策法规,围绕“申请公租房一件事”全流程开展实操教学。大祥区经办人员现场演示系统操作规范,通过“政策讲解+流程拆解+实操演练”三位一体培训模式,

让参训人员全面掌握“一窗受理、集成服务”的业务要领,切实提升事项办理标准化、规范化水平。

聚焦“一网通办”,提升“网上办”服务质效。4月17日,一场针对“一网通办”系统操作的专项培训在市政务服务中心拉开帷幕。培训围绕《“一网通办”业务办理工作制度》展开深度解读,从系统登录、事项受理、材料核验到办结反馈,对全流程操作规范进行培训。同时,现场对各窗口单位“一网通办”工作推进情况进行调度,针对高频堵点问题开展互动研讨,推动窗口人员熟练掌握线上服务平台操作技能,助力政务服务从“线下跑”向“网上办”加速转型。

聚焦“项目建设”,强化“帮代办”服务效能。为破解项目审批“多头跑、周期长”难题,市政务服务中心组织帮代办专员深入市发改委、

市住建局、市资规局等关键窗口开展跟班学习。5月30日,市发改委窗口以项目立项、概算审查、节能审查、人防行政许可等高频事项为切入点,从项目单位申报要点、资料审理规范、帮代办服务标准等展开培训。培训通过岗位跟班、案例教学、流程模拟等方式,让帮代办专员全面掌握工程建设项目审批全流程业务。据悉,该窗口后续还将按工程建设项目审批流程,分阶段开展工程建设许可、施工许可、竣工验收等环节的专题培训,打造专业化项目帮代办服务团队。

此次系列培训以“以学促干、以干增效”为导向,通过靶向化课程设计、场景化实操训练、系统化能力提升,推动政务服务团队从“单项能手”向“多面手”跨越,为打造“审批最简、效率最高、服务最优”的政务服务环境提供坚实人才支撑。

## 持续优化知识产权领域营商环境

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 罗晚雄)6月6日下午,邵阳市优化营商环境专题培训班知识产权业务培训在市委党校举行。省级园区主要负责人、市直相关单位负责人、全市市场监管系统业务骨干等70余人参加培训。

本次培训邀请了省市场监督管理局知识产权相关专家周工作专题授课。培训中,周卫聚焦全省2025年优化营

商环境指标体系中的知识产权重点任务,结合政策背景与地方实践,系统解读了知识产权创造、保护、运用等核心环节的工作要点。他以详实的数据和典型案例,深入剖析了当前知识产权工作面临的新形势,重点阐释了知识产权法律法规、惠企政策及创新发展路径,强调通过强化知识产权链条保护,激发市场主体创新活力,为区域经济高质量发展

筑牢支撑。“培训既有理论高度,又有实践深度,为我们下一步工作提供了清晰的思路。”参训人员表示,通过此次学习,深刻认识到知识产权在优化营商环境中的关键作用,后续将把所学知识转化为工作动能,提升运用知识产权政策服务企业的能力,推动全市知识产权工作再上新台阶。



6月8日傍晚,大雨过后的城步苗族自治县云雾岭,白色的砖房隐匿在绵延起伏的山峰中,与周围壮观的云海相互映衬,美若仙境。

严钦龙 摄

## 丹口镇

## 每周一清洁 代表勇担当

邵阳日报讯(通讯员 严钦龙 刘剑平)6月2日9时许,天下着毛毛细雨,城步苗族自治县丹口镇人大代表唐玮玉像往常一样,带领自己所在边溪村的10多名群众,身着红马甲来到村内道路上打扫卫生。不到半个小时,散落在地上的塑料垃圾等很快被清理干净。路过的司机纷纷竖起大拇指,为他们点赞。

为持续改善镇域人居环境,去年5月以来,丹口镇人

大配合镇党委、镇政府工作要求,组织辖区内的77名县、镇两级人大代表实施开展“每周一清洁家园”行动。

一年多来,“美化身边家园、先从代表开始”已成为该镇一道常态化的风景:每周一的清晨,人大代表们主动带上扫帚、夹子、垃圾袋等工具,带领志愿者忙碌在各村(社区)主干道、背街小巷、河道周边及房前屋后,或除掉路面上的杂草,或打扫卫生死角,或清理河道上的漂浮物、塑料垃

圾、枯朽的树枝等。除了化身“清洁员”,代表们还认真当好“宣传员”“监督员”。清洁行动中,他们主动向过往群众宣传常态化维护环境卫生的重要性,倡导大家养成“自家门前自己扫、公共区域齐维护”的文明习惯。对发现的卫生薄弱环节和需要长期整治的问题,人大代表们及时记录反馈给村(社区)或相关部门,推动建立“发现问题一督促整改一回头检查”的闭环机制。