┌ 日 乙巳年四月廿九 星期一 第13738期 今日4版

中共邵阳市委主管主办 国内统一连续出版物号CN 43—0007 邵阳新闻在线: http://www.shaoyangnews.net





# 习近平向第二十届中国西部国际博览会致贺信

新华社北京5月25日电 5月25日,国家主 席习近平向第二十届中国西部国际博览会致

习近平指出,本届西博会聚焦扩大高水平对 外开放,深化区域交流合作,助推现代化产业体系 建设,对构建新发展格局、高质量共建"一带一路" 具有重要促进作用,也为世界各国分享中国西部 发展机遇提供了有效平台。

习近平强调,团结才能共赢,携手方可共进。 我们愿以这次博览会为契机,同各国朋友进一步 加深了解、增进友谊、深化合作,共同维护多边贸 易体制和全球产业链供应链稳定畅通,为促进世 界经济繁荣发展注入新动力。

第二十届中国西部国际博览会当日在四川省 成都市开幕,主题为"深化改革增动能 扩大开放 促发展",由四川省人民政府主办。

## "一扇门"巧解"千万结"

#### 新邵县综治中心规范化建设工作纪实

邵阳日报记者 谭宇 通讯员 唐时

综治中心,是基层社会治理的"前 沿哨所"和"指挥中心"。新邵县多元解 纷力量以各自的专业优势推动基层综 治中心工作效能实现"1+1>2"。如今, 推开综治中心一扇门,群众遇到的各 类问题和矛盾纠纷,可以得到及时处 理和就地解决。截至目前,今年来新邵 县乡两级综治中心共调处矛盾纠纷 81件、化解81件。

陈某是某劳务公司的员工,以劳 务派遣的方式到新邵某公司工作。去 年8月,他前往新邵县人社局办理退休 手续,被告知2014年7月至2016年6 月公司未为其缴纳社保。在多次要求 公司补齐社保未果后,她便来到了新 邵县综治中心。综治中心了解情况后, 立即启动多部门联动纠纷调解机制, 成立工作专班。联合县人社局、县信访 局、县司法局共同参与协调,并组织工 作人员前往该公司调查核实相关情 况。经了解,陈某反映的情况属实。在 各方齐心协力、多次耐心调解下,公司 一次性为陈某补齐了所拖欠的社保, 社保纠纷问题得到圆满解决。

新邵县整合资源、聚合平台、融合 力量开展综治中心规范化建设,并将 县级综治中心规范化建设作为工作的 重中之重,努力做到让群众解决问题 "最多跑一地",让依法化解矛盾纠纷 "有平台开展"。

用"为思路,整合政法、信访、人社等多 部门及群团组织资源,在县级综治中 心划分引导受理区、多元化解区、指挥 调度区,设立信访接待、诉讼服务、检 察服务、警务服务、法律服务等多个窗 口,配套多功能调解室、信访复查复核 室、速裁法庭室等多个功能室,打造出 集综合协调、指挥调度、矛盾化解、治 安防控、法治宣传等多功能于一体的 综治平台,全面提升了业务集中办理、 协同联动和智能化应用水平。

"就像进了医院,各科专家都在同 一栋楼里。"5月13日,在新邵县综治中 心调解劳资纠纷的黄先生形象地说道。

该县以"常驻+轮驻+随驻"的方 式,从各单位挑选政治素质高、业务能 力强、经验丰富的骨干力量入驻综治 中心。法院、检察、公安、司法、信访等部 门采取常驻方式,人社、民政、住建、卫 健、妇联、总工会、法学会等单位采取轮 驻方式,人驻综治中心集中办公,联合 调解委员会和医疗调解委员会常驻,其 他专业性调解、仲裁、心理服务组织和 社会力量根据实际需求轮驻、随驻或吹 哨报到,确保随叫随到。乡镇综治中心 在乡镇党委领导下,由乡镇政法委员负 责工作统筹、政策指导,整合基层派出 所、法庭、司法等部门资源开展工作。

肖某与周某系巨口铺镇某村村 民。2025年1月底,因某些原因,肖某闯

后,该镇派出所教育两人后,将纠纷移 送至巨口铺镇政府。该镇综治中心了 解纠纷原因后,立即组织经验丰富的 调解人员前往某村,并整合派出所、妇 联、心理咨询、矛调中心等多方力量对 双方当事人开展情、理、法并重的调解 工作。2025年2月中旬,双方签订调解 协议,成功化解此矛盾。

新邵县将实质性解决问题作为衡 量综治中心建设成效的关键标准,全面 推进县、乡两级综治中心实体化运行, 切实开展矛盾纠纷调解、法律咨询、法 律援助、心理疏导等多项业务,真正做 到各类矛盾纠纷和利益诉求"一站式受 理、一揽子调处、全链条解决"。

该县还依托综治中心信息平台, 强化跨区域跨部门联动协作,落实领 导包案及责任乡镇、部门包保化解机 制,有效将矛盾纠纷从"事后处置"转 变为"源头预防、前端化解"。同时,强 化社会治安风险防控,发挥公安专业 警力作用,发动网格员、志愿者巡防队 伍等基层力量参与摸排化解和管控, 有力提升了社会治安风险防控的深度 广度,做到对辖区内矛盾纠纷和社会 治安风险底数清、情况明、管得住,打 造出具有新邵特色的社会治理品牌。 今年以来,共检查整改重点单位、重点 部位、行业场所各类安全隐患 103 处, 刑事案件立案数同比下降39.7%,治安



5月22日,在绥宁县关峡苗族乡插柳村的水稻田里,高速插秧机在细雨绵绵中发出"嗒嗒嗒"的轰鸣声。眼下正 是中稻插秧季节,该县组织调度百余台插秧机在乡间田野作业。 孙芳华 摄

## "钱小"并非"事不大"

"认栽",网络平台上这类"套路"让不 消费者长久的信赖。 少消费者坏了心情。

近来,共享单车骑行"被超时"成 扣费、免费套餐被扣服务费、自动续 纠纷成为投诉的高发地。网络消费同 为消费者的槽点,有的骑行结束关锁 费无事先通知……网络平台"开盲盒 样需要以人为本,客户服务要充满人 后仍被系统通知"数小时未锁车",有 式"扣"小钱"的情况不在少数。"钱 情味,需充分理解消费者诉求,秉持 的免费时长内的骑行却"被超时"扣 小"并非"事不大",网络消费中要把 用科技改变生活的长远愿景,而非短 钱。因为涉及金额少、嫌麻烦,消费者 消费者的体验当回事,以真诚共筑放 视地榨取蝇头小利。 往往选择不投诉,也有因投诉无果而 心、安心、舒心的消费环境,才能赢得

"被超时""被扣费"等花样,看似 骑行"被超时"、取消打车订单被 精明的变现策略,实则侵蚀了消费者

信任。一方面,套餐满减、会员卡规则 等往往有着复杂的计费方式,让人眼 花缭乱、陷入困惑,甚至不明所以地 交了钱;另一方面,对智能系统高度 依赖让用户误操作撤回难,也让扣费

(下转3版)

边鼓录



5月22日上午,荷叶村隧道内,施工人员正在进行隧道贯通作业。刘波 摄

## 邵永铁路项目建设跑出"加速度" 一个月内两条隧道贯通

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯 余小浪 王曙光 曹春晓)5月 22日11时5分许,邵永铁路项目 I 标段荷叶村隧道顺利贯通,标志着这 条国家"八纵八横"高铁路网关键通 道建设取得新突破。这是继5月6日 新塘冲隧道贯通后,在本月内邵永铁 路项目贯通的第二条隧道。

荷叶村隧道位于邵阳县九公桥镇 内,设计为单洞双线隧道,全长342.81 米。隧道穿越区域地质条件复杂,具 有"浅埋、软岩、高风险"三大特点,施 工难度和安全风险较大。对此,邵永 铁路 I 标项目经理部合理优化施工方 开工6座,已贯通2座。

案,精心组织施工,有效防控风险,在 大干快干的同时保障了施工质量,为 隧道安全贯通打下坚实基础。

邵永高铁作为国家"八纵八横" 高铁网呼南通道的重要组成部分,线 路全长约96公里,设计时速350公 里。项目建成后,邵阳至永州通行时 间将由2小时缩短至30分钟。

邵永铁路项目I标段由中铁四 局承建,其正线长34.233公里,全部 位于我市境内。其中, I 标段内共有 6座隧道,总长3047米。目前,邵永 铁路 I 标已进入隧道施工高峰期,已

### 我市创新构建"制度规范+协同监管+数字 赋能"三位一体管理模式-

#### 公务用车:钱花得更少 事办得更好

邵阳日报记者 易蓝 通讯员 彭丁礼

基层事务繁忙,公车不够用,怎样 既保障公务出行,又能节省"三公"经 费?"车轮上的微腐败"漏洞如何堵住? 改革,是"破题"最好的办法。

近年来,我市针对公务用车管理 中存在的供需失衡、监管缺位、资源浪 费等突出问题,创新构建"制度规范+ 协同监管+数字赋能"三位一体管理模

式,走出了一条规范高效、节约集约的

公务用车管理新路径。 ■健全机制 让"车改"加速 "疾驰"

时针拨回2019年,公车改革让我市 公车管理初显成效,却又催生出新的矛 盾。不少单位有过这样的遭遇:用车申请 单堆成小山,可合规公车有限,不得已只 能找社会车辆,结果价格乱、手续杂,甚至 还出现过租赁公司坐地起价的糟心事。

彼时,公车保障"供给池"与实际 需求"大水缸"严重失衡,社会化租赁 需求日益旺盛,但乱象也随之而来:内 部审核走过场,外部监督成摆设,"车 轮上的铺张"肆意蔓延,"微腐败"不时 冒头,有的单位甚至出现同一线路重 复租车、费用畸高的异常情况。

"公车制度改革之前,公务用车租 赁管理存在明显漏洞,租赁不规范现 象屡见不鲜,部分党政机关通过向非 定点服务企业、个人租用车辆,或租用 单位本人、特定关系人车辆来谋取私 利。"市机关事务管理局相关负责人 称,租赁车辆由于缺少"公务用车"字 样,未参照公车管理要求装配 GPS 定 事办得更好"的改革目标。 位、行车记录仪等监管设备,这就为顺

道办私事、绕道改道等提供了"便利"。 为此,市机关事务管理局开展了 历时6个月的专题调研,走访市直单位 43家,收集问题建议72条,精准识别出

"需求激增与保障不足、审批粗放与监 管缺失、标准模糊与执行偏差"三大症 结,并在此基础上,精心出台《邵阳市 市级行政事业单位租用社会车辆管理 暂行规定》。

新规犹如"标尺",让公车租赁有 了硬约束。某单位原计划租用豪华商 务车接送普通参会人员,对照新规,不 得不换成经济适用车型,单次租车费 用直降60%。制度落地首月,全市公车 租赁费用下降明显,"任性租车"现象 得到有效遏制。

#### ■协同联动 打通公务出行 "最后一米"

在采访中,记者了解到,公务用车 制度改革后,一般公务用车取消,保留 车辆配备尽可能向基层倾斜。然而,基 层公务出行仍面临"车少、事多、出行 需求大"的困境。

为了下基层开展工作,不少同志 采取骑电动车、拼车、开私家车,或者 乘"黑车"等方式,可这既"不划算"也 "不安全"。因此,一些地方出现"工作 下不去、现场到不了"的现象。

如何在降低行政成本的同时保障 公务出行?为此,我市在推行公务用车 社会化租赁改革中,通过部门联动,凝 聚改革合力,最终实现"钱花得更少、

(下转4版)