

北塔区以“四级联调”为抓手构建全域解纷新模式 解了“千千结” 调出“和谐曲”

邵阳日报记者 艾哲 通讯员 胡文娟

5月8日,谈起业主宋某欠交物业费纠纷得到妥善解决的事,驻北塔区世界钰园小区物业公司负责人感触良深地说:“北塔区的‘四级联调’工作以人为本,体现了法理情相结合的服务理念。”原来,宋某因家庭情况特殊,欠交物业费。该小区联合调解点的调解员及时与社区沟通,寻求政策上的帮扶,并积极与物业公司交流对接,作出了合理调解意见。

近年来,北塔区坚持和发展新时代“枫桥经验”,大力构建区、街(镇)、村(居)、网格四级联动矛盾纠纷多元化解体系,推动调解工作向多元化、全域化解纷模式转变,把调解组织建在“网格上”,将调解工作送到“家门口”。

2024年以来,该区成功调处矛盾纠纷1204件,成功率达98.6%,公安机关接警量、刑事案件发案率,法院民事诉讼立案数等指标显著下降,基层社会治理效果显著。

分级分类,压实调解责任

近年来,北塔区制定了《北塔区矛盾纠纷化解“四级联调”工作实施方案》《北塔区人民调解案件“以奖代补”管理办法》,从组织领导、考核评价、加强保障等方面,建立“区、街(镇)、村(居)、网格”四级矛盾纠纷联动调解工作新机制。

如今,在北塔区,网格、村(居)、街(镇)、区对发现的矛盾纠纷进行研判,根据矛盾纠纷的性质、规模大小、调解难易程度、社会影响等因素,将其分为简单、一般、复杂疑难和重大矛盾纠纷四个类别,明确分别由网格、村(居)、街(镇)、区四级进行调处。同时,构建上下贯通、相互联动工作机制,实现矛盾纠纷“琐事不出网格、小事不出村、难事不出街镇”,有效提升了调解工作的针对

性和实效性。

2024年9月,在街道办事处和社区居委会的共同帮助下,该区状元洲街道柘木社区世界钰园网格成立了北塔区物业纠纷人民调解委员会世界钰园联合调解点,调解员共6人,由调解委员会成员、社区工作人员及小区的栋长、邻长组成。该联合调解点不仅负责物业纠纷矛盾调解,还受理处置邻里矛盾纠纷、家庭矛盾等矛盾纠纷。

上下联动,建强调解网格

近年来,北塔区不断夯实“主阵地”,把简单矛盾纠纷化解在网格。他们将全区44个村(社区)划分为144个网格,全区各级401名调解员融入“全科网格”治理体系,吸收党员代表、社区工作者、社区民警辅警等力量担任网格调解员,充分发挥网格调解员人熟、地熟、事熟优势,对矛盾纠纷从源头上做到早排查、早发现、早化解。

建好“桥头堡”,把一般矛盾纠纷化解在村(居)。该区按照属地管理的原则,村(居)将群众反映、自主摸排或上级交办的矛盾纠纷按照管理权限进行分流,按照“走访一登记一上报一办结一反馈”工作流程,做到及时发现、及时调度,形成高效治理的工作闭环。

做强“主渠道”,把疑难复杂矛盾纠纷化解在街(镇)。对一些问题成因相对复杂、涉及面较广的矛盾纠纷,该区充分发挥“街(镇)吹哨、部门报到”机制和街(镇)政法委员作用,定期组织召开联席会议,开展联合调解。

打造“终点站”,把重大矛盾纠纷化解在区级。区级派出由区领导为组长、乡科级干部为成员的支帮工作队,分别与5个街(镇)结成对子,对涉及多个部门的矛盾纠纷,支帮工作队实施“一事

一议”,专题“会诊”,精准研判化解。根据街(镇)“吹哨”,区支帮工作队、区矛盾纠纷调处中心、区属相关部门下沉“报到”,着力将矛盾纠纷化解在群众“家门口”。

多措并举,汇聚调解合力

近年来,北塔区整合全区6个行业专业性调解组织,建成区、街(镇)、村(居)三级51个矛盾纠纷调解中心(室),建立“综治中心+网络化+大数据”相融合的信息化应用体系,实行全流程指挥、调度、监督各类社会治理事件,打造跨部门、跨系统的基层善治“智慧中枢”。

同时,该区进一步健全人民调解、行政调解、司法调解等各类调解衔接联动制度,完善非诉讼纠纷事前预防、事中疏导、事后反馈机制,打造“调解打头、诉讼断后”的基层社会治理共同体。2024年以来,该区公安机关接警量下降5%,刑事案件发案率下降30.5%,法院民事诉讼立案数下降7.09%,信访总量下降24.36%,初信初访量下降18.75%,全区未发生一起因矛盾纠纷引发的重大刑事案件和恶性群体性事件。

该区还锚定实质解纷目标,整合社会多元力量,着力培育“品牌化+特色化”的调解工作室,先后打造“田江三姓”“匡家议事”“丰江管家”等一批品牌调解室。就其具体做法,该区在全省司法所规范化建设三年行动总结大会上作经验交流发言。

“四级联调”机制让棘手的事调解得既顺利又温情。该区陈家桥镇陈家桥社区居民唐某生去世后,一子二女因房产继承权产生纠纷。陈家桥镇人民调解委员会了解情况后,立即组织镇、村、网格三级调解员参与调解,一家人最终握手言和。

三级政协联动助推生态环境改善 陈仲伯率省政协人资环委调研组来邵开展联合调研

邵阳日报讯(记者 杨吉 通讯员 许小松)5月14日至16日,省政协人口资源环境委员会围绕改善生态环境专项民主监督、生态产品价值实现、促进地质灾害防治课题来邵开展联合调研。省政协人资环委主任陈仲伯、驻会副主任廖瑞芳,邵阳市政协副主席伍先明,邵阳、衡阳、郴州、娄底、永州、怀化六市政协人资环委及省市县三级政协委员、环保专家参加。

调研组先后到湖南南山国家公园、武冈市秸秆综合利用和焚烧管理现场、武冈市法相岩街道长安村地质灾害点、威溪水库等地调研,实地感受邵阳经济社会发展的良好态势、生

态文明建设的可喜成绩以及邵阳市政协所作的积极贡献。座谈会上,省环境保护科学研究院专家就秸秆禁限烧区划定、焚烧管理等工作作了辅导;听取了关于湖南南山国家公园建设、武冈市秸秆综合利用和焚烧管理、大气污染防治工作情况汇报;与会人员作了交流发言。

调研组指出,在推动中国式现代化进程中,良好生态环境是人民群众追求高品质生活的重要内涵。要以更高站位把准履职方向,以“责无旁贷,当仁不让”的精神干劲,合力为推动破解生态环境保护难题形成共识、爬坡过坎、优化举措贡献政协智慧和力量。

毒蘑菇科普零距离 守护市民舌尖安全

邵阳日报讯(记者 陈红云 通讯员 匡后丽 马智泉)5月16日,在湖南省第五个“5·17预防野生蘑菇中毒宣传日”来临之际,邵阳市疾控中心在翠园街道南沙子坡社区开展预防野生蘑菇中毒宣传活动。

当前正值雨季,是野生蘑菇生长繁殖的高峰期。为有效防范野生毒蘑菇中毒事件发生,切实保障人民群众身体健康和生命安全,市疾控中心组织开展了此次活动。

活动现场,疾控工作人员通过与市民互动交流,详细科普了剧毒鹅膏菌、条盖盔孢伞等常见野生毒蘑菇的识别特征、中毒症状及应急处理方法,有效提升了群众对野生毒蘑菇的

风险防控意识。

本次宣传活动形式多样,通过邵阳市疾控中心微信公众号推送《邵阳5月需关注的毒蘑菇》科普文章,同时设置滚动播放的电子宣传屏、悬挂警示横幅、陈列科普展板、发放《湖南常见毒蘑菇中毒防治手册》,并设立咨询台答疑解惑。活动反复强调“不采、不买、不卖、不食用野生蘑菇”是预防中毒的关键,警示市民“珍爱生命,切勿采摘食用野生蘑菇”。

下一步,市疾病预防控制中心将持续在学校、公园、乡村(社区)等重点场所深化野生蘑菇中毒防范宣传,强化食品安全风险监测工作,全力守护市民“舌尖上的安全”。

(上接1版①)

邵品“一键”出海 链接全球市场

连日来,在新宁县黄龙镇沉水村,村里的脐橙种植户们在脐橙花期结束后忙着保果作业。得知邵阳获批跨境电商综试区的消息时,新宁县黄龙红红心脐橙专业合作社负责人陈锡来喜出望外。“我们种植的脐橙产量高,质量好,销售周期长,具备发展跨境电商的潜力。”陈锡来颇有底气地说道。

脐橙产业已成为沉水村乡村振兴的重要引擎。目前,该村脐橙种植规模已发展到233公顷,成立了3个专业化种植专业合作社,形成了规模化、标准化种植体系。随着产量和品质的不断提升,陈锡来开始积极探索多元化销售渠道。2020年起,陈锡来与电商平台合作,现在每年能卖出10余万公斤脐橙。在他的带动下,沉水村及附近村子的村民都投身脐橙电商销售。

“目前我们生产的脐橙主要还是销往国内市场,部分销往越南、老挝等国家。”陈锡来表示,“跨境电商综试区的获批,让新宁脐橙未来开拓海外市场更加便利。”

“跨境电商的东风已至,邵阳企业正迎来‘轻点鼠标,一键通全球’的新机遇。”在唐文志看来,综试区政策不仅利好发制品等传统出口产品,更为邵阳优质农副产品打开了直达国际市场的新通道。“从我们指导的案

例和已有的培训实践看,只要产品有特色、有竞争力,跨境电商就能帮助企业实现‘卖全球’的目标。”梁宇飞补充道。

跨境电商综试区获批消息公布之后,市商务局办公电话成为了服务“热线”。几百通咨询电话里,来电者既有在沿海城市打拼、希望返乡发展的邵阳籍跨境电商人才,也有迫切希望了解政策红利的外贸企业主。

“人才是跨境电商发展的核心引擎。”市电子商务行业协会会长邓朝晖指出,“目前邵阳跨境电商人才缺口大,跨境电商综试区的获批,有望吸引沿海地区的跨境电商人才回流,培育外贸发展新业态。”

“获批跨境电商综试区不是终点,而是邵阳开放型经济发展的新起点。这标志着我们邵阳这座内陆城市获得了与沿海地区同台竞技的人场券。”谈及下一步发展思路时,曾剑萍表示,一方面将充分借鉴先行城市70多项成熟经验,另一方面立足本地特色探索“邵阳模式”发展路径。通过此次获批契机,加快建设重点基础设施,完善国际物流体系,强化跨境电商实操培训,培育引进跨境电商人才,吸引外流企业回归集聚,推动传统产业转型升级,助力“邵阳制造”扬帆出海。

(上接1版②)

逆水行舟用力撑,一篙松劲退千寻。党的作风建设是一项艰巨复杂的长期工程,只有起点,没有终点。面对的问题具有长期性、反复性,应对方式也必须制度化、规范化、常态化。作风建设不可能一蹴而就、毕其功于一役,也不能一阵风、刮一下就停,必须经常抓、长期抓,以马不离鞍、缰不松手的定力,以反复抓、抓反复的韧劲,打好这场攻坚战、持久战、

攻心战。

好作风,就是创造力、凝聚力、战斗力。今年是“十四五”规划收官之年,应对艰巨繁重的改革发展任务,必须以优良作风提供坚实保障。始终绷紧作风这根弦,保持赶考的心态,坚决斩断由风及腐的链条,不断以作风建设新成效推动保持党的先进性纯洁性,向人民群众交出满意答卷,以更加昂扬的姿态迈进新征程。



5月16日,隆回县名师工作室到邵阳县长乐乡四联完全小学开展科技教育交流活动,通过科普课堂、实验演示等活动,推动县域科技教育资源下沉,赋能乡村学生科学素质提升。图为学生与机器狗互动。 曾勇 陈勇 摄影报道

邵娄携手高质量完成界线“体检”

邵阳日报讯(通讯员 钟美艳)5月16日,随着最后一处界桩描红翻新和周边地貌确认完毕,邵阳市与娄底市共同开展的“邵娄线”第五轮行政区域界线联合检查外业工作圆满收官。本次联检历时40余天,两地以“守界护稳、协作共兴”为目标,通过扎实核查和基层联动,高质量完成界线“体检”,为边界地区和谐发展奠定了坚实基础。

多方联动,开展全面核查。本次联合检查由邵阳、娄底两市民政局牵头,沿线7个县(市)民政局、18个乡镇政

府协同参与,共组建3支联合工作组,采取“分段包干、逐桩核验”的方式,对320.9公里界线和9个界桩进行实地踏勘。踏勘中,对倾斜界桩进行了扶正加固,对字迹模糊界桩重新描红填漆,同步清理了界桩周边杂草、灌木等遮挡物,确保了界桩清晰可见、界线走向明确。

边查边改,化解矛盾隐患。检查中,联合工作组坚持问题导向,针对边界模糊、标识不清等问题,深入沿线20个建制村,与基层干部、群众座谈,收集

意见建议,现场协调解决,对1处界桩进行复位和底座加固。同时,通过在村部宣传栏张贴宣传海报、发放《边界管理政策手册》,开展“边界法治宣传”活动,向群众普及界线管理法规,营造依法守界的良好氛围。

完善机制,巩固联检成果。两市以联检为契机,建立了定期沟通机制,明确每年召开联席会议,共同研究边界管理问题。同时落实属地责任,要求沿线乡镇、村加强日常巡查,发现问题及时上报处置,推动形成边界管理长效机制。