

“市民政局的法定职责涉及殡葬管理、养老服务、残疾人权益保护等重要民生领域,但2024年市民政局无一例行政执法和行政处罚案件。请问如何看待这一现象?”4月25日,市十七届人大常委会第二十七次会议听取和审议了市人民政府法治建设情况的报告,并对市民政局等9个市政府组成部门依法行政情况开展专题询问和满意度测评。在这场“法治体检”中,各部门不仅交出了自己的答卷,还现场接受了专题询问。

开展法治政府建设专项监督,是市人大常委会今年监督工作以及市、县两级人大同题共答的重头戏,也是在去年专项监督的基础上,进一步提升人大监督质效的扎实举措。自去年底对2025年开展法治政府建设专项监督工作作出部署以来,市人大常委会通过创新推行“四字工作法”和启用信息化监督平台等举措,以人大监督之力推动法治政府建设质效全面提升。



满意度测评现场。

政府交答卷 人大来打分

——市人大常委会对9个市政府组成部门开展“法治体检”

邵阳日报记者 刘小幸 通讯员 罗诗雨

政府工作部门交“法治体检”答卷

浏览报告,2024年我市法治政府建设成果可圈可点。

市发改委全面实施涉企行政检查“扫码入企”。去年全市行政执法机关累计扫码2326次,涉企检查、调研频次大幅降低。

市工信局打造先进制造业高地获省政府大抓落实表扬激励。全市拥有省级中小企业特色产业集群8个,居全省第一。

市民宗局加强执法队伍建设,解决了2019年机构改革遗留问题。全市民宗系统执法人员从原来的18人增加至60人。

市民政局创新“12345热线+民政服务”联动机制,处理群众诉求327件。

市司法局全面贯彻新修订的《中华人民共和国行政复议法》,去年全市新收行政复议申请1517件,受理1269件,审结1114件,行政复议纠错率达22.62%,发挥了行政复议化解行政争议主渠道和规范行政执法的作用。

市住建局优化行政审批,施工许可材料精简73%,办理时限由20日压缩至3个工作日,项目报建审批事项由71项精简至45项,实现“一网通办”。

市信访局打造“一站式”矛盾调处平台,全年化解矛盾纠纷8904件,创新建立的社会力量人才库经验在全省推广。

……

当然,报告也指出了当前法治政府建设存在的问题,如执法规范化水平有待提升,法治监督力量有待整合,法治队伍素质有待提高等。

为全面了解9个市政府工作部门在法治政府建设方面的工作开展情况,市人大常委会在全省市州首次启用省人大常委会法治政府建设专项监督数据系统。这一信息化监督平台对这9个市直部门实施动态监测,从依法决策、执法、司法、学法普法等维度进行量化评分,便于市人大常委会委员在审议时,第一时间全面了解各部门依法行政的详情情况。

“监督平台对政府法治政府建设情况有详细分析报告。通过平台,各执法部门的相关重要指标以数字形式形象地体现出来。”市人大监察与司法委员会副主任委员黄士成介绍,委员们在评价各个部门时有了鲜明的比照和依据,这也让

闭卷提问直击民生痛点

“请问市发改委在行政执法方面存在哪些问题?将采取哪些措施规范?”

“市工信局在改善和优化为中小企业服务方面还有哪些措施?”

“市卫健委将如何加大代表建议意见办理工作力度,提高办理工作满意度?”

……

4月25日下午2时30分,专题询问正式开始,现场气氛紧张而热烈。在3个多小时的专题询问中,没有客套寒暄。不少市人大常委会组成人员、代表打破砂锅问到底,揪住一个部门追问不放。提问

者犀利发问,问出了人大监督的“较真碰硬”。另一边,应询人直面矛盾不遮掩,答出了政府部门真抓实干、解决问题的思路和举措。在“一问一答”中“抽丝剥茧”,问出了“辣味”和“压力”,答出了“责任”和“担当”,达到了了解情况、解剖问题、分析原因、提出对策、促进工作的目的。

市人民政府相关负责人当场表态,将切实提高建议办理工作的主动性、实效性和协作性,不断提升办理的质量和水平,为推进全市经济高质量发展和社会稳定和和谐作出积极贡献。



邵阳快警正在市区巡逻。邵阳日报记者 申兴刚 摄

人大监督亮“智慧评估”成绩单

各部门感到倒逼依法行政的压力,明确下一步要着重解决的问题。

为贴近邵阳实际、体现邵阳特色,市人大常委会在建设启用监督平台的过程中对各级指标设置、分数权重方面做了调整,比如设置了“12345热线工单办理情况”“审计反馈具体问题整改评估情况”“信访法治化”“法治队伍建设情况”等指标。

“在今天的法治政府建设专项监督工作中,市人大常委会还创新实施‘述、查、评、督’四字工作法,构建全链条监督体系。”黄士成介绍,在“述”的环节,直面问题清单,9个市直部门负

责人对照2024年59项整改任务开展全面自查,接受市人大常委会委员现场质询;在“查”的维度,实施立体化审查,调研组完成326项资料审查、暗访87家企业、调取45份行政诉讼案卷;在“评”的机制,构建多元评价,市审计局出具18份问题整改验收报告,12345热线梳理出执法类投诉热点32个;在“督”的体系,建立长效机制,对2024年测评的10个部门开展“二次体检”,构建“交办—整改—复查”闭环链条。

在这场“法治体检”中,体检报告也揭示了法治政府建设短板:9个部门普遍存在法制审核人员配备不

足问题,平均达标率仅为62%;“双随机一公开”制度在基层落实存在选择性执行现象;在办理市人大代表建议质效方面普遍存在短板和弱项等。对此,市人大常委会提出建立行政执法案例指导制度、开展执法队伍“法治能力提升年”活动等12项整改建议。

“我们将进一步强化监督成果运用,把法治建设测评结果纳入部门绩效考核,对整改无进展、成效不明显的单位,伺机启动质询程序。”市人大常委会相关负责人表示。目前,9个部门中有的边评边改,有的已制定整改方案。市人大常委会将于6月开展整改情况“回头看”,推动法治政府建设从“年度体检”向“常态健康管理”深化。

“两问四评”让财政资金精准发力

邵阳日报(记者 刘小幸)5月12日,记者从市人大常委会获悉,市人大常委会今年将对商品房契税补贴和城市照明及路灯维护专项资金绩效开展“两问四评”监督。目前监督工作的前期准备基本完成,即将进入“两问”阶段。

此次监督工作聚焦2022至2024年商品房契税补贴和城市照明及路灯维护专项资金,旨在通过创新的“两问四评”机制,全面提升财政资金使用效益和管理水平。何为“两问四评”?“两问”即问资金落实好不好、群众不满意,直击资金使用的核心问题;“四评”即财政评价、审计评审、三方评估和人大评议,通过多维度、多层次的评价体系,确保监督的全面、客观,确保财政资金用在刀刃上,切实提升公共服务水平和群众满意度。

“推行‘两问四评’监督,就是为了督促有关部门把宝贵的财政资金管得

更好、用得更好,推动市委重要政策落地见效。”市人大常委会预算工委相关负责人介绍,商品房契税补贴和城市照明及路灯维护专项资金所涉资金量大,是社会关心关注的焦点热点。

根据安排,监督工作将分为多个阶段推进。在“两问”环节,市人大常委会将委托第三方机构深入园区、企业、乡镇、社区等一线单位,采取座谈访谈、随机抽样调查以及线上问卷等多种方式开展调查。在“四评”环节,各相关部门各司其职,分别完成财政评价、审计评审、三方评估和人大评议,并形成相应报告和问题清单。市人大常委会将邀请常委会专职委员、财经委组成人员、熟悉情况的省市人大代表等组成调研组,开展座谈和专题调研、现场视察,根据财政评价报告、审计评审报告、三方评估报告对专项资金使用绩效进行评议并打分,形成人大评议结果。

市人大代表呼吁——

打造武冈卤菜文化生态保护区

邵阳日报记者 刘小幸



武冈的金福元食品股份有限公司豆制品熟食生产线。

邵阳日报记者 申兴刚 摄

武冈,有着独具特色的卤菜产业,获评“中国卤菜之都”的美誉。2008年,武冈卤菜制作术成功申报为湖南省第二批非物质文化遗产保护名录。为进一步推动卤菜文化传承与创新,王万千等市人大代表在市十七届人大四次会议上提出了《关于支持打造武冈卤菜文化生态保护区的建议》。

目前,武冈拥有卤制品企业76家,规模企业38家,年产值过亿企业4家。此外,该市豆制品个体经营户达106家,家庭卤制小作坊306家,带动5万余人就业。

“打造武冈卤菜文化生态保护区,能够整合资源、规范市场、提升品牌知名度,促进卤菜产业升级,从而成为乡村振兴的强大动力,带动区域经济高质量发展。”王万千说,打造文化生态保护区,武冈市各级

政府已开展了诸多前期工作。比如,该市专门成立了特色产业发展中心,每年安排180万元专项资金用于发展卤菜和铜鹅等特色产业;文旅部门积极组织卤菜制作技艺的挖掘整理工作,举办相关活动,并对卤菜品牌进行培育与推广等。

王万千建议,加强组织领导和协调指导,成立由邵阳市委、市政府领导牵头的武冈卤菜文化生态保护区建设领导小组,编制专门规划,建立协调工作机制,统筹推进保护区文化与产业融合发展;加强文化资源整合和品牌宣传,整合各县区资源,打造精品卤菜品牌和特色文化项目,深化文化营销合作,拓展区域产业协作领域,共同管理和规范卤菜文化市场,打造湖南乃至全国闻名的食品类文化产业融合示范区。

抓实“回头看”,确保营商环境持续优化

邵阳日报(记者 刘小幸)5月8日,市人大常委会正式印发《关于开展近三年优化营商环境工作监督交办问题整改情况调研的工作方案》,标志着市人大常委会对优化营商环境工作的持续监督进入新阶段。

营商环境是经济发展的关键要素,也是城市竞争力的重要体现。近年来,市人大常委会通过执法检查、满意度测评和专题询问等多种方式,持续推动营商环境优化。此次行动不仅是对前期工作的巩固和深化,更是对整改成效的一次深度剖析,旨在通过系统性调研,推动营商环境持续优化。

“这次调研的核心是‘回头看’,主要聚焦近三年优化营商环境工作监督中交办问题的整改落实情况。”市人大

常委会相关负责人表示。调研将围绕四个方面展开:一是整改落实情况,逐一核实问题清单的完成进度;二是整改成效评估,从市场主体的获得感和满意度出发,了解整改后对企业经营的实际改善;三是长效机制建立情况,检查是否针对薄弱环节建立了长效机制;四是法律法规落实情况,确保相关条例得到有效贯彻。

“优化营商环境是一项长期任务,需要持续发力。”市人大常委会相关负责人表示,希望通过开展近三年优化营商环境工作监督交办问题整改情况调研,进一步强化相关政府职能部门、单位和企业、个体工商户等市场主体的责任担当,推动问题整改到位,确保我市营商环境持续优化。