

市市场监督管理局全力构建服务型执法模式 执法有尺度 服务有温度

邵阳日报记者 易蓝

“先破后立”重塑执法办案新模式,将“一罚了之”变为“一帮到底”;探索实施全过程“说理式”执法,实现执法普法一体融合……近年来,市市场监督管理局致力于推动行政执法由管理型向服务型转变,通过事前“体检式”服务、事中“靶向式”执法、事后“康复式”回访,努力将市场监管职能嵌入到经济发展的“经络”,主动服务邵阳经济社会高质量发展。

诊后罚,前置服务为企业“开良方”

“以前看到执法人员只想躲得远远的,现在我盼着他们来看看,多给予指导和帮助。”近日,市市场监管综合行政执法支队前往市区一家医美机构进行执法检查时,负责人李雪(化名)说道。

时间回到2024年5月,该医美机构在网络平台上发布了一则医疗广告,但广告页面未标明医疗广告审查证明文号。不久后,相关违法线索被移送至市市场监管综合行政执法支队。

在调查过程中,执法人员发现,该医美机构发布的医疗广告取得了医疗广告审查证明文号,但并未在广告页面上进行标注,其行为违反了《中华人民共和国广告法》《医疗广告管理办法》相关规定。考虑到当事人系初次违法并及时改正且违法行为轻微没有造成社会危害后果,经案审会集体研究讨论认定,依法对当事人作出不予罚款,给予行政警告的决定。

“企业一旦被罚,不仅经济受损,还会背上‘信用污点’,不利于企业发展。”市市场监管综合行政执法支队相关负责人表示,一些新业态、中小微企业、创新型企业,在发展初期合规意识和能力都比较弱。这些初次违法行为大多是无心之失,被指出以后也能够立即改正。“我们所提倡的服务型执法,不是能罚则罚,而是能帮则帮,更加注重统筹市场活力与秩序、发展与安全。”

“相比一罚了之,这种以教育和服务为主的监管方式更能帮助我们从根本上重视、解决问题,让人心悦诚服。”李雪说。

市场主体有活力,经济发展才有生机。为助力企业合法合规经营,该支队一

方面有针对性地送政策、送技术、送法律,通过定期开展企业普法培训、行业座谈会,发布合规经营指南,推送典型案例等举措,增强市场主体法律意识;另一方面,利用大数据分析高频违法领域,建立行业风险清单,向企业定向发送风险提示函,指导企业自查自纠,同时实施“网格员+双随机”巡查机制,重点排查食品药品、特种设备等重点领域的风险隐患,做到防患于未然。

经统计,2024年,全市共办理首违不罚案73件,轻微免罚案163件,减轻处罚案990件。

精准施治,执法工具箱装上“刻度尺”

一件行政案件如何裁量?是免罚、轻罚还是重罚?其间的“度”如何在法理情中兼顾与权衡?

4月15日,一场别开生面的案审会在市市场监管综合行政执法支队会议室进行。由人大代表、政协委员、行业专家及媒体记者组成“阳光陪审团”,走进市场监管案审现场,全程参与典型案件的审核讨论,让行政案件的综合裁量在宽严之间显尺度,法理之中见温情。

与以往相同的是,会上,案件承办人员详细汇报了案件调查经过、法律适用依据及处罚建议,案件审核人员同步对案件事实认定、程序合法性、自由裁量权行使等进行专业把关。不同的是,此次“阳光陪审团”的介入,为案审打开了全新视角。这些来自不同领域的“外脑”,不仅为个案裁量提供多维参考,更推动行政裁量基准在实践中不断完善,让执法尺度更精准、更科学。

“执法不是冰冷的‘一刀切’,而是有温度的社会治理。”执法人员刘德勇的话语道出此次创新的背后逻辑:面对市场主体的多样性与复杂性,单纯“照本宣科”式处罚难以实现监管效能最大化。只有坚持宽严相济、过罚相当,在刚性法律框架下寻找柔性平衡点,才能既守住安全底线,又为企业发展留足空间。

制定行政处罚裁量基准,根据违法情节、社会危害等划分处罚幅度,杜绝

“同案不同罚”;推行“说理式执法”,在处罚决定书中详细列明违法事实、法律依据和裁量理由,增强执法公信力;引入第三方评估,对重大案件处罚结果进行合规性审查,确保处罚力度与过错程度匹配;与宝庆公证处探索“执法+公证”固证模式,构建“阳光型”执法体系……一系列举措的背后,既反映出我市市场监管工作从“严管和罚款的旧逻辑”向“容错和服务的新姿态”、从“单打独斗”向“多元共治”的转变,也有助于让每一次法律裁量都成为凝聚社会共识的过程,推进全社会尊法学法守法用法。

愈后防复,跟踪回访筑起“防护墙”

为做好执法“后半篇文章”,市市场监管综合行政执法支队探索推行回访制度,把行政执法与跟踪服务有机统一起来,优化市场主体全生命周期服务和监管。

回访基于三个目的:一是按照“谁执法谁普法”的原则,紧扣“诚信守法经营”理念,“点对点”做好对当事人的释法、普法宣传和警示教育,不断增强法治教育的精准性、时效性;二是提供市场监管领域业务指导,帮助当事人找出问题症结所在,督促当事人“对症下药”,切实规范经营行为;三是向当事人了解在执法办案过程中,执法办案人员是否存在违法违规违纪行为,听取当事人对监管执法工作的建议和意见。

值得一提的是,今年1月,该支队还邀请部分行风监督员代表一同开展案件回访,并就市场监管领域规范涉企执法工作开展监督调研。案件回访期间,行风监督员通过查阅案卷资料、调取执法视频、走访被处罚商家、召开企业代表座谈会等方式,深入了解市场监管涉企执法情况。

为了解被回访企业和个体工商户对执法办案人员廉洁自律情况、执法文明程度、执法工作效率、履行执法职责情况的真实评价,行风监督员随机抽取10份2024年度已结案的案卷,带着具体案例走进被处罚市场主体,进行跟踪回访,征询对案件办理的意见。(下转7版)

南山国家公园候选区 发现大面积水晶兰群落



图为此次发现的水晶兰。

邵阳日报讯(记者 郭慧鹏 通讯员 周前亮)近日,湖南舜皇山国家级自然保护区紫云山保护站工作人员开展日常巡护工作时,在南山国家公园候选区紫云山辖区内发现了一个珍稀濒危植物水晶兰群落,这是迄今为止该区域内发现的最大规模的水晶兰群落。

此次发现的水晶兰群落位于一片原始森林深处,覆盖面积约600平方米,植株数量庞大,生长状态良好。这片水晶兰群落的规模和密集程度在该区域内尚属首次记录,具有较高的科研价值。

水晶兰因其洁白如玉的外观和独特的生长习性,被誉为“幽灵之花”或“死亡之花”,已被列入《中国生物多样性红色名录——高等植物卷》和《世界自然保护联盟濒危物种红色名录》,并被认定为国

家近危级珍稀植物。它是一种罕见的腐生植物,不进行光合作用,而是依靠与真菌共生获取养分,通常生长在阴暗潮湿的森林中。水晶兰的花期较短,且对生长环境要求极为苛刻。

水晶兰对生态环境的变化非常敏感,它的存在往往标志着当地森林生态系统的健康与稳定。这片水晶兰群落的发现不仅为研究水晶兰的生态习性提供了宝贵机会,也为保护生物多样性和森林生态系统提供了重要依据。“下一步,我们将持续做好对水晶兰的科研监测,加大对原环境保护和就地保护研究力度,为全市生态文明建设和生物多样性保护贡献力量。”新宁县紫云山国有林场(保护站)场(站)长许国文表示。

公路上违法增设平面交叉道口引发安全隐患 执法部门介入已恢复原状

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 刘铭 向青海)“现在经过这里不用担心突然冒出车辆,感觉安全多了。”5月13日,市民王先生驾车经过双清区205县道邵阳市储运公司路段时,对整改后的交通环境表示满意。这个曾因企业擅自增设道口引发安全隐患的路段,经过执法部门介入已恢复原状。

时间回到4月28日,市交通运输综合行政执法支队接到双清区公路建设养护中心移交线索,反映邵阳市储运公司在靠近205县道旁拆除围墙私设车辆进出口,存在重大安全隐患。

随即,该支队执法人员赶赴现场核查发现,该企业擅自开设的车

辆出入口没有设置警示标志及防护设施,对过往车辆构成安全威胁。依据《中华人民共和国公路法》和《公路安全保护条例》相关规定,执法人员当即依法下达《责令改正违法行为通知书》,要求限期封闭道口、恢复原状。5月6日,经过执法人员复查,企业已完成围墙复原及出入口封闭,安全隐患彻底消除。

市交通运输综合行政执法支队相关负责人介绍,根据《中华人民共和国公路法》规定,任何单位和个人不得擅自公路上增设平面交叉道口。确需要设置的,须经交通主管部门审批并按技术标准建设。对违法增设行为,除责令恢复原状外,可处5万元以下的罚款。

佘湖桥下八旬老人不慎溺水

“垂钓侠”上演教科书式生死救援

邵阳日报讯(记者 蒋玲慧)“太感谢您了,我妈妈现在已经出院,身体恢复得很好。”5月10日,双清区石桥街道居民韩冬向李明打来电话表示感谢。这场相隔30天的“谢恩之旅”,揭开了一段惊心动魄的生死救援——4月10日,市民李明在佘湖桥下垂钓时,救起一名溺水的八旬老人,用一根树枝、一双臂膀托起生命的希望。

时间回溯到4月10日19时许,暮色初临,佘湖桥下的河面上泛起淡淡薄雾。李明正专注地盯着浮漂,忽闻身后传来“扑通”闷响。李明本能地转身察看,恍惚间看到3米外的河面上有一个人影在水中起伏,定睛一看,一簇灰白头发在随波沉浮。“是有人溺水!”李明甩开钓竿狂奔过去,由于河岸与水面有数米落差,且自己不会游泳。李明立刻找来一根长树枝,俯身探出大半个身子

用树枝精准勾住落水人的衣领,但河流中的落水人异常沉重。“当时老人已沉入水下,只剩后脑勺露出水面,衣服是浮起来的。”李明回忆道。

“快来救人,救命,有人落水了!”李明高声呼救,呼救声不一会儿就吸引了河岸上方散步的4名市民。在岸边群众的协助下,接力拉扯近3分钟,众人终于将落水老人拖到浅滩处。上岸后,老人被立即送往医院。

这已经不是“垂钓侠”李明第一次救人,2011年2月2日正值除夕,傍晚时分在超市买完东西准备回家吃年夜饭的李明,在路边偶遇因骑电动车摔伤浑身是血的求救者,李明没有丝毫犹豫,伸手将伤者扶起,开车将伤者送往医院。

“换任何人都会这么做的,之前那次和这次救人都没想那么多,这次用树枝勾住老人衣服时,她还能动,我一心只想救下她。”李明说。



5月13日,邵东市大禾塘街道铁陂子龙村农民驾驶收割机在收获油菜籽。时下,当地油稻轮作的油菜陆续进入成熟期,农户抢抓农时收获油菜籽,确保颗粒归仓。

李世近 摄

我市启动2025年生活垃圾分类创新创意大赛

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 颜姝)5月13日,记者从市城管局获悉,我市2025年生活垃圾分类创新创意大赛已正式拉开帷幕,现面向全市广泛征集六大类创意作品。

本次大赛由市城管局、市文明办、市住建局等9家单位携手联合主办。赛事通过创意作品征集,进一步提高公众对垃圾分类的积极性。

在赛事设置方面,大赛精心规划了

“垃圾分类达人”“垃圾分类创新案例”“垃圾分类手工作品”“垃圾分类随手拍”“垃圾分类文艺创作”以及“垃圾分类宣传周赛事”6大类别,共设立65个作品奖项,其中包括6项金奖。届时,大赛将从创新性、实效性、专业性等5大维度对参赛作品进行全面、细致的考量。

目前,参赛报名通道已正式开启,参赛者可通过邮箱(sysslfb0739@163.com)提交自己的作品。

此次大赛特别设置了“随手拍”等互动性强的参赛类别,既能有效曝光不文明行为,推动垃圾分类工作规范开展,又能深入挖掘基层治理中的亮点,为垃圾分类工作注入新活力。“我们尤其鼓励非遗传承人、高校师生积极参与到手工作品创作中来,借助他们的创意与技艺,让垃圾分类工作更具文化内涵与温度。”市城管局相关负责人表示。