

三级响应、三源共治提升基层治理效能,洞口县高沙镇“六零”快速反应中心——

10分钟到场“扑救”,让基层矛盾止于星火

邵阳日报记者 李焱珩 通讯员 黄淑君



▲高沙镇“六零”快速反应中心工作人员现场调解矛盾纠纷。

“我们村袁某明和袁某亮两家人因为坟地问题打起来了!”4月8日9时20分,洞口县高沙镇“六零”快速反应中心(以下简称快反中心)的值班电话突然响起。电话里,高沙镇村党支部书记袁仁世语气急促。

10分钟后,该中心3名工作人员赶到现场。经工作人员实地调查、耐心调解,双方当事人最终握手言和。

“若不是快反中心‘10分钟到场’的快速响应,这场纠纷或许会演变为一场群体性事件。”高沙镇派出所所长胡国平说,“基层矛盾就像火星,扑得慢,就会燎原。”

“10分钟到场”的快速响应

高沙镇户籍人口有13.8万,流动人口多,管理难度大。“过去处理矛盾像打地鼠,哪里冒头打哪里,很被动。”该镇“六零”快速反应中心主任袁洪斌坦言。

2023年,高沙镇接报非警务警情近800起,占总有效警情的65%。非警务警情需要耗费大量人力,派出所民警却只有15名。“最怕深夜的突发警情。”高沙镇综治办主任杨琪说,土地纠纷、民事调解,有时还要处理情感问题。而比体力透支更棘手的是,面对土地权属、经济合同等复杂纠纷时,调解员们常感力不从心。

基层社会治理工作点多面广,如何让基层民警回归主责主业,如何让群众诉求“件件有回应”?

转机始于2024年3月。为进一步落实洞口县委“六零工作法”(零违建、零污染、零非访、零发

案、零违纪、零事故)工作要求,高沙镇整合公安、司法、民政等部门力量,成立“六零”快反中心,构建“1个平台+6部门+41个村(社区)”的联动机制。

该中心实行“三级响应”：“一级响应”是指10分钟内赶往现场进行初步处置；“二级响应”是指当场不能解决的接诉事件,由值班领导根据工作需要,协调召集与事件有关的职能部门在30分钟内赶往现场进行处置；“三级响应”是指对于一些疑难、复杂的事件,由主要领导批示后交办至相关职能部门办理。

为何将响应时间定为10分钟之内?“根据以往调研情况来看,在接报后迅速到场,能够有效控制矛盾事态。”袁洪斌说,“我们希望通过10分钟快速响应,将矛盾化解在萌芽状态。”

“三源共治”的“枫桥实践”

快反中心最明显的优势是分级处置,高效协同。对于警务事项,由公安机关及时出警。对于非警务事项,由该中心创新提出的“三源共治”合力解决:从警源、访源、诉源入手,将矛盾化解端口前移。

“三源共治”机制形成之后,该中心与派出所、各相关部门以及村委会等联动配合。遇到涉及土地、房屋等专业性较强的问题时,会立即通知主管部门派人到现场协助处理;在村里出现问题时,也会及时通知村党支部书记和包片村干部,共同参与矛盾纠纷的化解,实现分级处置、精准解决。

在警源治理上,该中心与镇派出所联动,对高频警情分析溯源。在访源治理上,设立“7×24小时”热线,整合多部门非紧急号码,让群众“只拨一个号”。

有了机制,还要有能人。在诉源治理上,该中心邀请9名调解经验丰富的“老乡镇”坐镇,对土地纠纷、家庭矛盾等量身定制调解方案。

为保障服务效能,高沙镇为该中心配备了“四个到位”:24小时备勤车辆、单警装备、每月执勤津贴以及

定期培训到位。“我们甚至学了些民俗知识,比如风水堪舆、宗族礼仪,这在农村调解中特别管用。”该中心工作人杨华说,“和村民打交道,正确的沟通方式很重要。”

2024年12月3日,该镇五峰村村民肖某的父亲去世,肖某未经同村村民肖壬(化名)同意,准备将父亲葬于离肖壬家屋旁约30米处的自家土地上。肖壬认为,此地不是坟山,以离自家太近影响正常生活和“风水”为由进行阻拦。双方互不相让,各自纠集了约60名亲属准备斗殴。

该中心接到电话后,迅速启动联防联控机制,第一时间赶到现场,安抚双方情绪,疏散双方亲属,并联合派出所和镇、村干部进行调解。经过耐心劝解和法制宣传,双方最终达成和解。

“过去群众投诉无力管,现在进了中心的门,就有专人‘跟到底’。”袁洪斌介绍,该中心组织工作人员开展应急处置操作能力系列培训,系统学习理论知识和工作方法,并定期召开民情分析研判会,总结经验教训,确保第一时间化解矛盾纠纷,践行新时代“枫桥经验”。



▲高沙镇“六零”快速反应中心主任袁洪斌接听群众来电。

既要化解“火药桶”又要管好“油盐酱醋”

2024年12月,快反中心接到村民向某菊求助,称同村村民李某、付某在其家中闹事。该中心工作人10分钟内到达现场后发现李某情绪激动。经调查,李某和付某饲养的鸡鸭鹅死亡30余只,怀疑系村民向某投毒所致,故上门要求赔偿。该中心随即联系畜牧部门检测。

“不是投毒,是禽霍乱。”检测结果出来后,经过该中心工作人组织调解,双方达成和解。“如果没有专业检测,矛盾可能升级为家族积怨。”李某感慨道。

“快反中心是基层治理的一把‘利剑’,出动迅速、调度有力、处置得当。”在场的高沙镇村党支部书记袁仁世对处理结果赞不绝口。

“我们既要化解‘火药桶’,又要管好‘油盐酱醋’。”调解员刘诤的记事本上记满了家长里短:帮留守老人代买药品、协调农田灌溉纠纷,甚至为吵架夫妻当过“临时保姆”照看孩子……这样的“微服务”在快反中心已成常态。

截至今年3月31日,该中心共处理群众诉求952次,化解纠纷429起,提供“微服务”500余次。其中,90%的普通矛盾在“一级响应”阶段便得到妥善解决。

胡国平介绍,该中心成立后,实现了公安减负与基层治理的“双赢”。非警务警情分流率达100%,派出所释放70%警力投入案件侦办,辖区刑事治安案件发案率持续走低。累计化解矛盾纠纷480余起,信访量大幅下降,真正实现“小事不出村、大事不出镇”。服务热线累计接听群众来电697次,100余件急难问题快速解决,被群众誉为“惠民连心线”。通过源头治理与风险防控,高沙镇的治安环境和营商环境显著优化,吸引多家企业落户投资,为县域经济高质量发展筑牢平安基石。

“群众的满意,藏在‘马上到’的承诺和‘有我在’的担当里。”袁洪斌说。

加快推动跑道建设项目落地见效

仇珂静组织召开市城区跑道建设座谈会

邵阳日报讯(记者 黄云 通讯员 饶茵)4月27日,市委常委、副市长仇珂静组织召开市城区跑道建设座谈会,广泛听取相关部门单位及行业代表意见建议。她强调,要凝聚思想共识,汇聚强大合力,加快推动跑道建设项目落地见效。

座谈会上,市文旅广体局、市规划设计集团空间规划院分别介绍有关情况;与会人员围绕跑道选址布局、配套设施、标志标识等具体建设内容积极建言献策。

仇珂静指出,全民健身是关系人民群众身体健康和生活幸福的民生大事,要以“百姓视角”认真审视跑道各项规划建设,聚力打造既能体现“奔跑吧·邵阳”主题,又能融合地域文化、提升群众体验感的健康跑道、文化走廊、便民通道。要秉持低碳、环保、智慧理念,进一步明确选址、明确标准、明确分类,严格按照建设要求和建设步骤,因地制宜、顺势而为,挂图作战、倒排工期,确保建设工作有序推进。要强化政府与社会力量的合作,鼓励社会资本参与体育设施建设和运营,推动体育产业多元化发展,进一步提升体育服务的质量和效率。

切实提升市场监管服务效能

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 曾少石 魏中曼)4月25日,副市长胡小刚一行前往市市场监督管理局,调研我市市场监管工作并召开座谈会。

会上,胡小刚听取了我市“企业评市监”、食品安全三年攻坚行动及“四张清单”工作汇报,对市场监管系统取得的成效给予肯定,并就进一步优化市场监管工作提出具体要求。

胡小刚指出,要充分发挥“企业评市监”机制作用,做好一事一评、匿名评价、集

中评议等工作,着力构建亲清政商关系,切实提升监管服务效能,推动民生“十心”工程取得实效。要抓好食品安全三年攻坚行动,强化农村红白喜事集体用餐、养老机构 and 医院食堂等关键领域监管工作,以点带面推动食品安全责任全面落实,坚决守住食品安全底线。要持续优化“四张清单”工作,进一步突出工作重点,对特色亮点和问题短板进行全面提升,以条目化、数据化方式清晰呈现工作进展,确保责任可追溯、成效可检验。

民革聚力书香路 少儿共赴阅读宴

邵阳日报讯(记者 陈贻贵 通讯员 陈绍龙 简兰)4月26日,由民革邵阳市委、市文旅广体局主办的“书香润民革 阅读促履职”邵阳“4·23”世界读书日活动在市少儿图书馆举行。市政协副主席、民革邵阳市委主委丰新妹参加。

活动在《唐诗里的中国》朗诵声中拉开序幕。随后,朗诵《为中华之崛起而读书》、情景剧《古今书韵》和湖南省优秀征文分享等,带领观众共同感受阅读的无穷魅力。

活动现场,民革邵阳市委

委会结合在全省开展的“书香润民革 阅读促履职”主题读书活动,发出阅读倡议,宣布成立“松坡读书会”品牌,并为2024年市少儿图书馆“阅读之星”、优秀小读者和优秀阅读推广人颁发证书。孩子们还亲身体验了数字化阅读和阅读机等智能设备,全新的阅读体验进一步激发了他们的阅读热情。活动最后的手工制作古诗词贴画环节,孩子们通过剪、拼、贴、画,将散乱的零件拼成一幅幅生动形象的画,在深入理解古诗词意境和内涵的同时,也种下了热爱阅读的种子。

60余家企业带来3000余个岗位 就业服务“云端”开花

邵阳日报讯(记者 刘陪陪)4月22日下午,“职引未来——2025年全国城市联合招聘高校毕业生春季专场活动”邵阳站在双清区大汉悦中心举行。线下气氛热烈,线上直播同样精彩,云邵阳客户端邵阳就业频道带岗直播间,不断有网友在评论区留言咨询。

本次招聘会采用“线上+线下”融合模式,吸引了邵阳口味王科技发展有限公司、中铁通有限公司邵阳分公司、湖南万脉医疗科技有限公司等60余家涵盖金融、智能制造、生物医药、服装、新媒体、

家装建材等领域的企业,带来超过3000个就业岗位,为求职者提供了丰富多样的选择。当天,部分求职者在直播间留言,表示不便到现场参加招聘会。云邵阳客户端邵阳就业频道贴心推出的线上直播带岗服务,恰好解决了这一问题,让求职者即使不便到场也能实时了解企业招聘信息和岗位需求。据统计,本次直播在邵阳日报云邵阳客户端、抖音号、视频号3个平台共吸引4.1万人次在线观看,互动留言上千条。