

以情解法结
用心化纠纷

口述：邵阳市中级人民法院立案第一庭副庭长、四级高级法官 李梅芳

整理：邵阳日报记者 艾哲 通讯员 陈凌云 王荣

进入法院工作的第22个年头，从最初的临聘书记员成长为如今的员额法官，在接触的数千件民事案件中，我深切体会到，当事人之间的矛盾，多源于日积月累的琐碎摩擦、利益纷争和观念冲突。调解虽耗费的时间与精力远超撰写判决书，但一旦成功，案结事了，对当事人而言是双赢；即便调解不成，释法析理的沟通环节也能让败诉方更易接受结果。法官用心用情调解的过程，就是让当事人切实感受到“被尊重、被看见、被倾听、被理解”。

让当事人把心里的委屈倾诉出来

我认为，了解当事人性格，判断其感性或理性、易激动或冷静，这样有利于后面调解时对症下药。

在某起继承纠纷中，姐姐起诉弟弟分割遗产，一审后姐姐因对遗产分配不满上诉。背对背调解时，姐姐倾听了多年来在父母病榻前的悉心照料，以及弟弟的不管不顾，还哭诉了自己婚姻的艰辛。我认真倾听，感受她情绪

起伏。待她哭诉完，我先肯定其对家庭的付出，认同她的主要观点，赢得信任后，讲解继承法律规定，分析利弊。确定她有调解意愿并初步认可调解方案后，再做弟弟的工作。经耐心劝导，姐弟亲情被唤醒，双方在遗产分割上各有让步，案件最终调解结案。

可见，因情而生的矛盾，也能因情化解。作为法官，不论案件标的大小，调解还是判决，都需极尽耐心，以人文关怀解开当事人的心结。

在充分倾听中展示司法亲和力和温度

实际工作中，除仔细阅卷分析案情，认真倾听当事人陈述也至关重要，掌握案外信息是达成调解的必要条件。

去年8月，我意外收到夏女士送来的锦旗。立案时，她在诉服中心大吵大闹、拍桌子，2次抢撕书记员笔录，还强烈要求我回避。但2次接待后，她因认可我的负责态度，同意我继续审理案件。审理中，夏女士的强势让我心生抗拒，可想到案涉5岁小女孩的未来，我多次说服自己耐心沟通，每次沟通前都做心理建设。终于，夏女士逐渐回归理性。我诚恳地对她说：“真正内心强大是温柔的，强硬只会伤人伤己。”她闻言一愣，随后整个人柔和下来。经反复沟通，双方接受了调解结果，也认可了法院工作。

引导当事人共情和换位思考

情并非单纯同情，而是在体会当事人心理的同时保持理性判断。

在某交通事故案中，30多岁的女性伤者因事故致一级伤残、下半身瘫痪，总损失约200余万元。肇事司机货车仅买了交强险，一审判决赔偿90余万元。肇事方称无力赔偿，若二审维持就“破罐子破摔”，名下只有一套三居室。我决定走访双方家庭。伤者家境不佳，家属情绪激动，我耐心安抚，从对方家庭条件和执行效果分析，2小时沟通后，伤者一家同意若对方一次性支付，可少赔10万元，即83万余元。到肇事方家中，看到其经济压力同样巨大，肇事司机懊悔又无奈。开庭当日，我要求双方尽量到场。庭审后继续调解，最终双方达成一致，肇事方赔偿伤者70万元，分三年三期支付。如今，前两期已如期履行，今年年底将支付最后一笔款项，双方对结果均感满意。

法官说案



4月2日，在市公安局人口与出入境服务大厅窗口，俄罗斯籍女子喀秋莎(音译)领到了我市首张新版中华人民共和国外国人永久居留身份证，也就是所谓的“五星卡”。据了解，市公安局人口与出入境管理支队对医疗、通信、交通、住宿、银行等全领域进行了测试升级，目前该“五星卡”在邵阳市各行业、场景均能顺畅使用。图为民警正在为喀秋莎介绍“五星卡”的证件特点及应用场景。

艾哲 彭志冬 摄影报道



大数据助力失联二十余年的兄妹团聚

邵阳日报讯(记者 艾哲 通讯员 凌云 戴礼顺)近日，新邵县公安局酿溪派出所上演了一幕既令人啼笑皆非，又满是温情的故事。在救助一名小孩的过程中，警方凭借科技之力，不仅将孩子安全送回了家，还意外促成一位母亲与失联20余年的娘家亲人团聚。

4月5日，酿溪派出所接到

辖区出租车司机报警。司机称，跑车时搭载了一名特殊乘客，是个七八岁的小孩。出于安全考虑，司机将小孩送到了派出所求助。经了解，小孩当日因和姐姐起了争执，一气之下下车离家出走。民警耐心安抚小孩后，借助移动警务应用，迅速核查到其亲属联系方式。电话接通，那头的男士难掩激动，称自

己是小孩的舅舅，二十多年来，家人一直在苦苦寻觅小孩母亲王某，却始终未果，思念之情与日俱增。

得知这一情况，民警进一步利用大数据深挖线索，成功联系上了小孩母亲王某。民警告知其家人寻亲之事，王某又惊又喜。原来，此前民警采集个人信息时，她留下了哥哥的电

话，只是时间久了，自己都忘得一干二净，没想到竟借此与亲人重聚。王某感慨，二十多年前，她从益阳嫁到新邵，因婚姻变故、事业不顺等，逐渐与娘家断了联系。后来她想重拾亲情，却因种种顾虑，一直未能如愿，这一失联，就是近二十年。

4月10日，在民警的热心帮助下，王某的哥哥带着老父亲从益阳赶到酿溪派出所。那一刻，失联二十多年的一家人紧紧相拥，泪水夺眶而出。王某对民警的暖心助力，表达了深深的谢意。

民警精准拦截
挽损2万余元

邵阳日报讯(记者 艾哲 通讯员 龙嘉莉 唐江涓)近日，邵阳县公安局九公桥派出所与诈骗分子展开一场紧张激烈的“截单大战”。民警迅速反应、果断处置，成功拦截一起电信诈骗案件，为群众保住2万余元血汗钱。

4月10日凌晨2时许，九公桥派出所接到辖区王女士报案。王女士称，有人冒充“贷款客服”，骗走其微信零钱通内2万余元。原来，4月9日21时许，王女士不慎点击手机内一条贷款短信链接，下载了一款网贷App。随后，“客服人员”主动与王女士，称其贷款未及时提现被平台冻结，需通过消费解冻账户，否则影响个人征信。王女士信以为真，按指示在电商平台用对方提供账号购买4部手机。然而，直至凌晨1时许，“客服人员”又以解冻失败为由，要求王女士再次向指定账户转账。此时，王女士才察觉被骗，随即报警。

接到报案，九公桥派出所迅速响应，立即启动了止付程序，一场与时间赛跑的“截单行动”就此展开。民警考虑到快递已发货但未送达，迅速与电商平台线上客服及快递站点派件员联系，申请紧急拦截涉诈快递。

4月10日13时许，在电商平台及站点工作人员的紧密配合下，涉诈快递成功拦截。当王女士手机屏幕弹出退款提示，她激动得热泪盈眶，紧紧握住民警的手，连连道谢。



邵阳公安交警大力开展交通安全下乡宣传活动，提升村民交通安全意识。图为近日，双清交警大队结合“一老一小”宣传主题，组织警力走进辖区东城村，面对面向村民开展交通安全宣讲。

伍先安 摄

专项整治行动 守护夜间安宁

邵阳日报讯(通讯员 伍先安)近日，市公安局交警支队组织开展机动车“飙车炸街”交通违法行为专项整治行动，全力维护群众夜间出行安全，保障生活环境安宁。

自行动开展以来，市公安交警部门依据群众举报线索，并结合前期摸排情况，针对城区中心、城乡结合部、“飙车炸街”人员常聚集区域以及餐饮娱乐场所周边等重点路段进行严密布控。采取“临时设卡+流动巡查”相互结合的查控模式，对无牌无证、假牌套牌、酒驾醉驾、非法改装以及“飙车炸街”等重点交通违法行为展开集中整治。在行动中，查处涉牌

涉证、非法改装等各类交通违法行91起。

在严格执法的同时，交警部门还注重源头治理与教育引导。他们与违法驾驶人进行“面对面”的交通安全教育，通过耐心讲解与警示提醒，有效强化了交通参与者的道路交通安全意识。

据悉，邵阳公安交警部门将构建常态化整治机制，采用“临时设卡+流动巡查”与“白天摸排+夜间突查”相结合的方式，持续加大对机动车各类违法行为的打击力度。同时，还将联合其他相关职能部门协同作战，凝聚整治合力，共同营造安全、文明、和谐的道路交通环境。

筑牢司法防线 守护国家安全

邵阳日报讯(记者 艾哲 通讯员 黄淑君)4月15日，洞口县委政法委与洞县委办、县人民法院、县人民检察院、县公安局等部门单位在县城文化法治广场开展2025年全民国家安全教育日活动。

活动现场，工作人员通过悬挂条幅、摆放展板、发放资料、设立咨询台等方式，向群众普及国家安全法、新保密法、密码法、反间谍法，以及反邪教、反电诈等与日常生活紧密相关的法律法规和安全知识，引导广大群众自觉尊法学法守法用法，增强维护国家安全及保密意识。

洞口县委政法委工作人员围绕“什么是国家安全”“如何维护国家安全”，从政治、军事、文化、金融等方面，向群众普及国家安全知识，并举例说明危害国家安全的行为，引导群众依法维护自身权益与国家安全。现场工作人员还结合实际案例，深入浅出地讲解邪教的本质、特征、危害、组织类型及骗人手段等反邪教知识，帮助群众增强防范邪教意识，提升识别和抵制邪教的能力。

洞口县公安局国保大队民警向群众详细介绍国家安全的概念、危害国家安全行为的特征与后果，以及公民维护国家安全的方法。

式，告知群众若发现危害国家安全的违法行为，可拨打12339或向公安机关反映。

洞口县公安局网安大队民警结合工作实际，阐释国家网络安全法和网络安全法的内涵，通过典型案例宣传法律知识，就打击网络谣言、禁止非法翻墙、保障网络安全等内容，向群众耐心讲解。引导群众提高警惕，保护个人信息安全，做到不信谣、不传谣、不造谣，杜绝非法翻墙行为，不打听、不索取、不传播国家秘密或敏感信息，增强法治意识，争做维护社会安定的好公民，时刻牢记国家安全，不做有损国家利益之事。

此次宣传活动共发放资料10000余份，解答群众提问300余个，有效提升了群众对国家安全知识的知晓率，激发了群众参与普法宣传的积极性。



4月11日，邵阳市中级人民法院在市体育中心举办“点燃运动激情 展现邵法风采”职工长跑比赛。比赛吸引了100余名干警积极参与，他们在赛道上奋力奔跑、勇往直前，用激情与汗水诠释法院人坚韧不拔、顽强拼搏的精神风貌。图为比赛现场。

艾哲 李丹枝 摄影报道