



工作人员引导市民在线上办事。

# 深化改革惠民生谱新篇

## 新宁县数据局

文/蒋易薇 兰绍华 图/申兴刚 石周鑫

### 线下服务增温度 政务大厅更贴心

3月24日,走进新宁县政务服务中心,宽敞明亮的大厅内,综合受理窗口整齐排列,免费Wi-Fi全覆盖,办事指南清晰易懂。去年9月,该县数据局对政务服务中心大厅进行优化调整,将原有共设4个楼层的办事窗口压缩为3个楼层,并增设3个综合窗口,实现“一窗受理、一站审批”。

60岁的金石镇居民邹先生是原新宁县造纸厂职工,正在人社局综合窗口办理退休业务。“原来办理退休要跑好多个部门,取资料、递资料至少要跑3天,现在在这个综合窗口一次性提交材料,10分钟搞定!”他感慨道。

为延伸服务触角,该县数据局推动高频事项下沉乡镇,在16个乡镇设立退役军人服务站代办点,覆盖医保登记、信息变更等8项服务。在外务工的刘先生在代办点远程办理了医保异地备案,省去了返乡奔波之苦。“家门口就能办大事,省时又省心!”他与同在外务工的老乡聊天时,这样说。

从“一网通办”到“高效办成一件事”,从“帮代办”到“绿色窗口”,一系列创新举措让政务服务更贴心、更高效,群众获得感、满意度显著提升。2024年以来,新宁县数据局以深化“放管服”改革为主线,以数字技术赋能政务服务,聚焦群众急难愁盼,交出了一份亮眼的民生答卷。

### 线上服务“加速度” 群众办事少走路

“以前给孩子办入学手续要跑好几个部门,现在手机上就能搞定!”金石镇居民李女士通过“湘易办”平台提交材料,仅用一天就完成了孩子的小学入学登记。

2024年以来,新宁县数据局深入推进“高效办成一件事”改革,新增教育入学、新生儿出生、退休、企业开办等19项便民服务,累计办件量达5722件。其中,“教育入学一件事”覆盖5246个家庭,家长只需在线提交户籍、房

产等信息,系统自动核验,跨部门流转,办理时间压缩70%以上。

“不用出门就能办成事,政府服务真暖心!”家住新宁县回龙寺镇的王老先生连连点赞。针对老年人和特殊群体,该县政务服务中心大厅设置“特殊群体绿色通道”,提供优先办理、上门服务等便利。去年7月,腿脚不便的王老先生通过电话预约,县残联工作人员携带设备上门,仅用半小时就帮他完成了残疾证换发。



新宁县市民服务中心。

### 创新模式解难题 数字赋能破壁垒

“多亏了‘帮代办’服务,不然我真不知道怎么办!”新宁脐橙企业负责人陈先生在政务大厅“办不成事”反映窗口求助。原来,他的公司因股权变更涉及多个部门审批,帮代办团队主动对接,全程指导材料准备并协调加急办理,最终3个工作日内完成所有手续。2024年,该县数据局组建8支帮代办队伍,推出“早晚弹性办”“延时办”等机制,累计为企业和群众解决难题375件,群众满意率达98%。

数字技术成为破除“数据孤岛”的关键。该县数据局推动37个部门完成政务数据编目,归集274项事项数据,实现烟草、交通、医保等领域信息互联互通。2024年8月,该县城乡供水公司自来水用户信息成功接入邵阳市一体化平台,居民在线查询、缴费更加便捷。

### 认真履职强作风 监督考核促实效

为强化监督,新宁县数据局聘请人大代表、政协委员等组成“社会监督评审团”,开展“群众评窗口”“企业评部门”活动,倒逼服务提质增效。2024年,评选出优秀窗口负责人6名、服务明星20名,对3名履职不力人员予以问责。现在,该县政务服务中心人员的工作作风焕然一新。

“从‘群众跑腿’到‘数据跑路’,从‘多头审批’到‘一窗通办’,我们始终坚持以群众需求为导向。”新宁县数据局党组书记李中说。今年,该局正以“标准化、规范化、便利化”为目标,推动更多高频事项“掌上办”“免证办”,试点“AI智能客服”等新技术,打造“30分钟政务服务圈”,让群众办事更方便。



窗口工作人员热情为市民服务。

### 经济发展稳中提质 产业富民见实效

3月24日,在新宁县江黄公路建设现场,工人们正在紧锣密鼓地施工。

江黄公路起于金石镇江口桥村曹家园与崑山大道交叉路口,止于新宁县黄金瑶族乡黄皮坳与城步苗族自治县双桥村交界处,全长54.18公里。金石村村民李建国感慨:“这条路通了后,我们以后卖脐橙就更方便了!”

新新高速金石段全面完成征迁任务、中长天然气储气站启动招标、城南变电站竣工投用……2024年以来,金石镇坚持“项目为王”,以重大项目牵引经济高质量发展。这些项目不仅为镇域经济注入活力,更直接惠及民生。

与此同时,镇域营商环境持续优化。该镇通过减免税费、简化审批流程等举措,吸引12个新项目落地,新增就业岗位800多个。返乡青年王伟创办的脐橙加工厂,带动周边30多户农户增收。“政府不仅给了政策支持,还帮忙对接销售渠道,我对未来充满信心!”王伟说。

月汉村村民刘大姐一家种植脐橙1.33公顷,年收入从5万元增至12万元,“脐橙品质提升了,价格也上去了,日子越过越甜!”作为“百里脐橙连崑山”的核心产区,金石镇将脐橙产业作为乡村振兴的“金钥匙”。2024年,全镇推广标准化种植技术,完成木虱统防统治约6333.3公顷,注册“月汉村”脐橙品牌,出口量同比增长20%。

针对乡村产业短板,金石镇探索多元化发展路径。通过“公司+合作社+农户”模式,培育40户种植大户,其中千亩以上规模户实现全程机械化;发展乡村旅游,打造3个特色农庄,年接待游客超2万人次。此外,全镇新建5个村级集体经济项目,如东风村利用闲置土地发展光伏发电,年增收15万元,用于改善村内道路和养老设施。

## 新宁县金石镇

# 民生为本谋福祉 画卷



金石镇鸟瞰图。

文/蒋易薇 兰绍华 陈秋红 图/申兴刚 石周鑫



▲镇域内企业湖南韵舞电器有限公司生产车间。



▶镇域内企业——湖南满师傅食品有限公司。

季春时节,新宁县金石镇处处洋溢着生机与活力。孩子们换上了轻便的春装,在广场上奔跑嬉戏;老人们坐在长椅上,晒着太阳,聊着家常,脸上洋溢着幸福的笑容……

2024年以来,金石镇锚定“三高四新”美好蓝图,以实干担当书写高质量发展新篇章。从兜底保障到产业富民,从基础设施完善到公共服务优化,该镇最亮眼的底色,当属“民生”二字。

### 社会治理凝心聚力 托起群众幸福感

平安是民生之基。金石镇通过“幸福敲门、安全到家”行动,发放安全图册15万份,排查整改安全隐患287处;组建百人防汛应急队伍,在225处危险水域设置警示牌,全年未发生溺水事故。针对电信诈骗,镇村干部入户宣传3000余次,成功拦截诈骗案件12起,守护群众“钱袋子”。在矛盾调解方面,全年调处纠纷808件,履行率达100%。

教育、医疗等公共服务同步提升。镇卫生院开展免费体检1.2万人次,为慢性病患者建立健康档案;新建3所村级文化活动中心,举办文艺汇演、技能培训等活动60余场,丰富群众精神生活。

站在新起点,金石镇将坚持“民生优先”导向,聚焦基层党建、产业发展、项目建设、社会稳定四大重点,推动高质量发展与高品质生活互促共进。该镇党委书记焦海忠说:“让每一位群众都能感受到发展的温度,是我们不懈的追求!”

### 民生保障温情满满 人居环境焕新颜

春日下的金石镇,河流穿城而过,河岸两侧绿树成行,鲜花盛开。

绿水青山是幸福的底色。2024年以来,金石镇以“创文固卫”为抓手,开展环境整治行动50多次,清理垃圾40多吨,河道“清四乱”成效显著。家住新寨河畔的张女士说:“以前河里垃圾多,现在水清了,鱼也回来了,每天散步心情都舒畅!”

“厕所革命”惠及千家万户。该镇完成96户改厕任务,并对2378户历年改厕户进行“回头看”,整改问题厕所31户。村民陈阿姨家新建的卫生厕所干净

整洁,“再也不用忍受蚊虫和臭味,政府这事办到了我们心坎上!”

社会保障是民生安全网。2024年,金石镇城乡居民养老保险参保人数达3.95万人,发放养老金3321.7万元;为3813名高龄老人发放补贴133.43万元,为3721名残疾人发放补助307.38万元。同时,发放救助金262.9万元,帮扶因病、因灾困难群众500余户。独居老人李秀芳每月按时领取养老金和高龄津贴,“这些钱够我生活,还能给孙子买点零食,心里踏实!”



▶金石镇住宅小区。